

医院卫生统计数据质量影响因素分析及解决对策

姚桂英

济南市妇幼保健院 山东 济南 250000

摘要: 作为医院管理的重要部分, 医院卫生统计数据决定着医院的运营情况。近年来, 随着信息技术的发展, 各行业数据呈现出爆炸性增长的趋势, 且数据形式变化存在着较大差距。在大数据背景下, 医院为了树立良好的社会形象, 为人民群众提供更为优质的医疗服务, 需要对医院卫生统计数据模式进行改进和创新, 从而提高卫生统计数据质量。现阶段, 如何提高卫生统计数据的科学性和实时性是各大医院需要重点研究的问题。本文就大数据背景下对影响医院卫生统计数据质量的因素进行分析, 从而制定出有效的解决策略, 旨在为医院卫生数据统计工作提供借鉴。

关键词: 医院卫生; 统计数据质量; 影响因素

卫生数据统计工作作为医院的日常管理事务, 记录了医院的发展历程, 同时为医院可持续发展提供数据支持。随着时代的发展和进步, 医疗模式发生了较大变化^[1]。在这一发展背景下, 医院不仅需要承担起治病救人的责任, 同时还需要为患者提供更具有针对性和个性化的服务。在传统的医院管理工作中, 数据统计仅仅是对医院运营过程中数据的收集、整合和应用, 而大数据背景下的医院卫生数据统计工作更为精细化^[2]。在这一过程中出现了多样化的问题, 需要医院管理人员予以重视, 结合存在的问题制定出有效的数据统计策略, 从而帮助管理人员依据数据做出有效、准确的对策, 推动医院高质量发展。

1 医院卫生统计数据工作存在的问题

1.1 缺少先进的统计工具

近年来, 随着科学技术的发展, 医院逐步实现智慧化管理。HIS智慧管理系统的应用旨在利用信息化技术覆盖医院日常运营管理的全过程, 从而达到提高医疗管理效率的目的。但是通过对各大医院管理工作进行分析可以发现, 当前部分医院管理系统仍然较为独立, 无法实现与其他版块、环节的有效衔接。这就导致医院数据信息缺乏完整性, 不利于实现全过程管理。此外, 仅凭借医务人员人工对病案等文件信息进行收集和录入, 不仅增加了工作人员的压力, 同时降低了数据统计工作的效率和质量^[3]。这一背景下所收集数据制成的统计表较为笼统, 对于数据缺少分析, 无法提高数据统计有效性。

1.2 数据资源利用率较低

医院运营情况与卫生数据统计情况具有紧密的联系。统计并非是对数据处理的最终目的, 而是需要对数据进行分析 and 利用, 从而依据此帮助管理人员作出准确的决策^[4]。但是部分医院对于数据统计工作认识不够深

入, 仅仅将其作为一项任务完成, 依据以往的数据统计方法对数据进行分析 and 利用, 未能结合医院发展实际情况进行数据分析的收集、挖掘和分析, 这就导致统计数据利用率普遍较低。

1.3 原数据缺乏真实性

医院部分较多, 涉及到的工作内容较为复杂, 原始数据来源也愈发广泛。但是当前由于部分部门未能意识到数据统计工作的重要性, 对于数据统计工作缺乏重视, 导致收集数据不准确、数据上报存在一定滞后性, 影响着数据统计工作的顺利开展。病案数据录入过程中, 涉及到大量的数字, 致使数据采集和处理质量较低^[5]。另外, 医院各部门下设科室数量较多, 由于缺乏统一的数据统计标准和方法导致科室间数据统计情况存在较大差异, 加之科室间缺乏及时有效的沟通, 使得数据统计结果不准确。

1.4 缺少完善的数据管理制度

医院作为重要的公共卫生服务场所, 日接诊量较大, 现有医务人员数量无法满足医疗服务需求, 因此对于卫生统计数据无法进行深入统计和分析, 导致工作缺乏系统性。此外, 由于现阶段部分医院对于卫生统计工作缺乏健全、完整的规范制度, 对于数据统计行为无法进行有效的约束。例如, 在数据统计工作开展过程中, 由于登记步骤较为繁琐、患者故意隐瞒或者不配合情况时有发生, 此时数据统计工作则无法做到细节性。但是这些数据对于患者治疗方案的设计以及积累医疗经验等均具有不可忽视的作用, 如果忽略了对这类数据的统计和分析, 那么则会使医患纠纷案件增多。

2 医院卫生统计数据质量影响因素

2.1 领导重视程度不足, 缺少专业统计人员

当前部分医院医疗力量主要集中在临床医学中, 这是因为临床是医院经营、创收的主要渠道, 致使院领导

对卫生统计工作缺乏重视，自然无法提供相应的医疗设备和待遇。这一问题导致数据统计工作质量普遍不高。管理层是医院卫生统计工作的指导者和监督者，如果这一群体缺乏对医疗数据统计工作的重视和认同，势必会造成卫生统计工作效率低、也无法发挥出数据统计工作的价值。专业化人才是统计工作的重要组成部分，其能力影响到数据他统计工作的质量。当前医院统计工作仍然依赖于人工核算，每一统计环节均需要统计人员的参与。特别是一些重要数据需要人工输入，人工操作不当会出现数据失真的情况。加之当前统计人员专业化素养较低，无法对数据进行辨别和判断。统计工作的每一环节具有较强的关联性，一旦某一环节数据出现问题，则会使整体数据链出现错误。最后，当前部分医院未能引进高质量数据处理人才，则无法对数据进行挖掘和利用。

2.2 统计硬件设施落后，缺少专门统计工具

由于硬件系统的落后，导致医务工作者在应用医院管理系统时常常会出现运行缓慢、卡顿的情况，需要错峰使用才可以缓解系统运行压力。这些情况的出现表明当前医院所使用的数据信息系统较为落后，无法满足医院卫生数据统计工作的需求。特别是非结构化数据，这类数据较为复杂多样，需要更大的存储空间，医院数据管理系统面临着较大挑战。数据卫生统计工作需要多部门协同作业，对于操作技术性要求较高。现阶段，绝大多数是医院仍然使用网络直报平台，这一平台缺乏数据审核技术，还需要人工进行逐一化对比。对于庞大的数据量，出现信息遗失、短缺情况实属正常。如果没有质量检测技术的加持，平台则无法对指标进行错误提示，工作人员也无法发现错误并对其进行解决。

2.3 统计数据过程繁琐，缺少标准化的流程

医院就医需要多个环节，如挂号、就诊、检查、治疗、住院手续办理等。这些环节不仅具有紧密的联系，同时还会产生大量的数据信息。一旦某一环节数据出现错误，均会对其他环节造成影响。加之医疗环节涉及到多个部门，数据统计统计工作较为繁琐，汇总环节极易出现问题。大数据背景下，数据传播方式更为多样，常用的传播渠道有智能设备、网页论坛以及小程序等。这些传播渠道对于不再局限于对文字信息的处理，可以对影视资料以及视频、图片等数据进行整合和利用。但是现阶段医院所产生的数据仍然以文字、图片等结构性信息为主。数据结构的单一性影响着数据的准确度。

大数据下，数据的实时性是主要特征，具有灵活、主动的特点。但是当前医院卫生数据较为被动，往往是为了应付上级检查而完成。对于数据的周期也缺乏明

确规定，常常是工作人员抽空完成，无法保证数据统计的质量。最后，数据统计不仅是对医院各科室的数据汇总，还需要对其进行深度分析和利用。当前部分医院所用的信息系统功能单一，如果想要对某一指标进行分析，只能通过数据导出分析和计算，这一手段较为落后。医院中的数据信息需要上交到上级部门，在数据传输过程中极易出现由于人为因素导致的数据失真情况，影响数据的准确性。

3 医院卫生统计数据质量问题解决措施

3.1 转变管理思想，提高重视程度

如果想要提高医院卫生统计工作的质量，需要各大医院提高对数据信息统计工作的重视，实现自上而下的管理改革。在具体工作开展中，可以从以下几方面入手：首先，医院需要增设数据统计部门。为了发挥统计部门的作用和功能，可以招聘专业化人才，做到专人专岗。提高院领导的思想站位，通过宣传使医务工作者的思想达到统一高度；其次，提高从事数据统计工作人员的专业素养，强调其不仅要具备专业知识储备和技能，同时需要对医疗工作有所了解；第三，加大力度发展医院信息化建设，减少对人工的依赖性，从而实现数据统计工作的信息化管理。最后，为了激发工作人员工作热情，需要在明确其工作情况的基础上制定科学合理的奖惩制度，从而在精神和物质两个方面鼓励员工；对于岗位晋升需要制定出明确的制度，通过多样化手段的应用助力医院数据统计工作的发展。

3.2 强化人才培养，提高统计效率

医院运营过程中产生了大量的数据，这类数据较为复杂、且缺乏系统性，通过对数据的挖掘可以对医院当前的发展形势进行分析，从而助力医院的发展。统计人员短缺是各大医院的短板，为了发挥专业性技术人才的作用，需要加大人才引进力度。通过与专业化院校的合作，为医院卫生数据统计工作注入源源不断的活力，改善数据统计工作质量。此外，对于医院已有的专业化人才，可以通过专业技术培训的组织，使其不断完善自我，掌握更为先进的数据统计技术；定期组织交流研讨会，在会中分享本院先进的数据统计工作经验，从而实现互相促进。最后，在院内组织专业化知识技术竞赛，使数据统计人员能够在竞争中意识到不断学习的重要性，从而推动医院卫生数据统计工作的发展。

3.3 加大技术投入，引进先进工具

数据处理技术对于数据质量产生了直接性影响，决定着数据信息的利用程度。由于医院对于数据统计工作投入较少、技术设备较为落后，无法满足大数据背景

下医院数据信息统计的要求。而通过大数据一体化系统的建立和应用,可以为医院提供更为恰当的存在方式。其次,对于数据监测技术来讲,由于医院专业化数据处理人才数量较少,无法实现对数据信息的实时处理和分析,自然也无法进行数据监测。为此,通过智能化采集工具的应用,如数据统计质量综合评价及系统,这一系统可以实现数据的点对点连接。最后是数据分析技术,该分析技术作为医院卫生统计工作的重点,对其利用可以提高数据信息的利用率。为此,需要积极应用数据模型,从而实现对数据的全面分析,应用到医疗服务中。

3.4 建立健全制度,提高规范程度

针对于卫生统计工作的开展,需要医院及时制定出完整科学的管理制度,同时各部门能够严格制定,从而体现出数据管理制度的价值。我国在《统计法》中明确指出,各级医院需要积极响应医疗改革,结合政策内容以及医院运行情况构建出统一的指标体系,从而推进卫生统计工作的顺利进行。医院在落实工作中,首先需要对工作内容进行细致划分,通过专人专岗对工作进行负责,从而提高工作人员责任感。对于数据的采集和分析工作需要同步进行,进而对数据信息进行完善,便于对数据信息进行利用。管理人员明确分工,保证工作的有效落实、节约时间和人力资源。

3.5 加强信息建设,建立先进体系

在医院卫生统计工作开展过程中,信息技术的引入可以节约时间、减少工作人员的压力,同时减少错误的产生。在这一背景下开展统计工作可以保证数据信息的真实、准确性。为了使统计工作能够顺利开展,需要医

院建立信息化统计目标,通过信息数据库的搭建,保证数据信息从采集到利用实现信息化处理。此外,技术人员需要积极挖掘数据信息的优势,将其应用到数据统计中、提高工作自动化能力。国家以及政府部门需要发挥引导作用,通过资金和政策的扶持,为实现医院信息化建设提供保障,进而提高统计工作质量。当前我国在卫健委的支持下,积极开展医疗信息统计处理工作。各级医院积极响应政策,对医院每一部门实行信息化管理,通过科学、有效的监管,提高医疗数据质量,为推动医疗行业发展提供动力。

结束语:医院卫生数据统计工作影响着医院管理工作质量。当前医院卫生数据统计工作仍然存在一些问题,影响着统计工作的发展。为此,医院领导人员需要意识到信息化数据管理的重要性,积极利用先进的技术和设备对医院运营中所产生的信息进行采集和利用、提高医院卫生统计数据质量。

参考文献

- [1]黄天皎.医院卫生统计数据质量的影响因素及对策分析[J].经营者,2020,34(14):278-279.
- [2]梁斐.医院卫生统计数据质量的影响因素分析[J].科学与信息化,2022(13):136-138.
- [3]许海弦.医疗卫生统计在数字化医院环境下的应用与思考[J].当代会计,2022(4):127-129.
- [4]位建玲.医疗卫生统计在数字化医院环境下的有效应用[J].中国卫生产业,2022,19(10):226-229.
- [5]韦冠佳,钟晶,潘晓洁,等.医疗卫生统计在数字化医院建设中的应用分析[J].中文信息,2021(8):5-6.