

关于如何提高轻工产品质量安全的措施探讨

邓培旺 黄新文

广东省安全生产技术中心有限公司 广东 广州 510000

摘要：随着人们对生活品质的要求提高，轻工产品在人们日常生活中占据着越来越重要的地位。但是，轻工产品质量安全问题时常受到关注。针对这一问题，需要加强监管和提高轻工产品质量安全的措施。本文将就此进行探讨，提出了几个措施，以期推动轻工产品的质量安全的水平迈进。

关键词：轻工产品；质量安全；措施探讨

引言：轻工产品是人们日常必需品，保证轻工产品的质量安全对于维护消费者权益、行业形象以及国家经济的发展至关重要。鉴于轻工产品质量安全问题在过去几年里频频曝光，我们需要进一步提高轻工产品的质量安全水平，加强监管和完善相应的措施。本文将从多方面进行探讨，提出可行的措施，推动轻工产品质量安全的发展。

1 提升轻工产品质量应秉承的几点原则

提升轻工产品的质量和竞争力是轻工行业的发展方向，也是企业持续发展的必然选择。为了达到这一目标，企业在提升轻工产品的质量时，应秉承以下几点原则。

第一，以用户需求为中心。公司开发产品时必须从客户需求出发，深入了解客户的真实期望，不断增加产品的吸引力。在产品的设计阶段要注意根据客户的需求考虑产品的各种指标，例如材料、尺寸、外观等因素，使产品更符合客户需求和喜好。

第二，实施品质管理。品质管理是传统轻工企业的核心竞争力。为建立品质管理体系，公司应实施完善的品质管理制度，标准化各类流程和控制点。通过调查、研究和提供培训来加强员工的品质意识和质量控制技能。另外，产品品质必须持续改进，时时评估和完善每个流程的改进。

第三，加强供应链管理。轻工行业常常涉及多家供应商协同完成制造，因此，在加强供应链管理中可以有效地提升轻工产品的质量和竞争力。企业应从供应链管理的完整视角出发，建立完整的履约计划和交付计划^[1]。此外，还需要尽可能从供应商、物流等各个环节进行控制和改善，从而提升整个供应链的协同效率。

第四，减少成本的同时保证品质。轻工企业在追求提质的同时，也要对成本持续优化，降低生产成本。从原材料采购、设备操控、员工管理等各种流程中找到想要完成成本下降的点，并同步保证产品的品质。

第五，加强技术创新。企业需要不断引进先进技术，积极开展技术创新工作，促进轻工企业技术的不断升级。技术创新可以推动行业的技术进步、产品升级和生产效率的提高，有利于企业改善和创造市场。

2 提高轻工产品质量安全的重要性

随着经济的发展，轻工产品在人们的日常生活中扮演着越来越重要的角色。轻工产品有着广泛的应用领域，包括食品、饮料、化妆品、家居用品、玩具等，生产厂家和销售商在市场上的竞争也很激烈。但是，轻工产品安全和质量问题时常受到国家和消费者的关注，因此提高轻工产品的质量安全是十分必要的。首先，提高轻工产品的质量安全是保障消费者合法权益的重要举措。轻工产品直接涉及到消费者的健康和安全，一旦出现质量安全问题，可能会严重威胁消费者的生命和健康，损害消费者合法权益。因此，提高轻工产品的质量安全水平是维护消费者权益的必要途径。其次，提高轻工产品的质量安全对于建设国家“品质强国”具有重要意义。作为国民经济的重要组成部分，轻工产品的质量和安全直接导致了消费者对于国家制造业的信心和认可度。提高轻工产品的质量安全水平对于加速国内制造业转型升级，进一步推动质量提升具有至关重要的作用^[2]。最后，提高轻工产品的质量安全也可以带来企业的经济效益。优质、安全的轻工产品往往会得到消费者的更多青睐，提高企业的市场竞争力和品牌影响力。同时，企业增强自我管理，更好地规范生产流程和遵守法律法规，则可以避免生产受到各种罚款和惩罚，保护其自身的经济利益。

3 轻工产品现行的监管存在的问题

3.1 对行政管理的认识程度不高

轻工产品是广大民众生活中必不可少的日用品，它们数量众多，种类繁多。因此，轻工产品质量监管工作尤为重要。当前，虽然有一系列的监管政策，但由于轻

工产品相对于重型工业产品来说技术含量较低，所以在一些行政管理层面上，对轻工产品质量监管的认识程度相对较低。首先，大多数轻工产品的技术开发、生产和销售环节相对简单，企业的管理层对质量安全问题普遍缺乏足够的认识和了解。由于轻工产品在生产、采购和销售等环节相对简单，企业的规模较小，管理层对质量安全问题的认识程度相对较低，很容易忽视了质量监管的重要性，导致一些质量问题层出不穷^[1]。其次，由于企业缺乏足够的质量监管人员，很多问题在产品质量监管方面得不到及时发现和解决。作为轻工产品生产企业，很多企业在质量管理人员的配备上存在缺陷，质量监督部门和工作人员相对不足，导致了质量监管不力和产品质量问题的屡屡发生。当前轻工产品质量监管的政策法规虽然比较完善，但是具体细节方面还需要更加明确，需要进一步的完善和提高。

3.2 轻工产品质量监督抽查区域局限性

轻工产品属于民生用品，影响着广大消费者的安全和健康，因此对其质量监督抽查工作至关重要。然而在当前的监督抽查工作中，由于各种原因的存在，存在着一定的区域和领域的局限性。首先，轻工产品质量监督抽查工作主要由国家质量监督检验检疫总局和省级质量技术监督局主导。但由于组织管理和人力物力等存在局限性，轻工产品质量监督工作容易出现局限性，往往局限在具备一定规模的企业和区域，较少关注到一些小企业和边远地区的产品质量监管问题。其次，轻工产品的生产和流通范围广泛，监督抽查覆盖面难以完整。轻工产品涉及范围非常广泛，对质量安全的检查需要尤为周全^[4]。最后，各地区的固定抽查指标和标准不一，导致监管不够协调。监督检查的抽检指标与检测方法不统一、检查人员的审核意见不确定、抽查数据操纵现象等问题都会导致监管环节的不协调，降低了监管抽查工作的效果和声誉。

4 提高轻工产品质量安全的对策及建议

4.1 增加产品质量监督的监管范围

轻工产品是民生必需品，保障轻工产品的质量和安全至关重要，近年来市场上轻工产品的质量安全问题愈演愈烈，导致了消费者权益的受损和整个行业形象的下滑。因此，我们需要加强轻工产品的质量监管，增加产品质量监督的监管范围，确保消费者消费的每一件轻工产品都能够安全可靠。

首先，加强对中小企业的监管。中小企业生产的轻工产品规模相对小，产量不高，反而存在着一定的质量风险，需要对这些企业的生产环节加强监管，对这些企

业的质量管理进行严格审查，控制质量安全风险。

其次，加强电子商务平台的监管。轻工产品在电子商务领域的销售渠道日渐壮大，但是同时也存在着一些问题，例如假冒伪劣、不符合国家标准等问题^[1]。因此，需要建立更加完善的电子商务平台监管机制，从源头上杜绝不合格产品上市。

第三，加强进口轻工产品的质量管控。作为国内市场的一部分，进口轻工产品的质量安全也同样需要受到关注。因此，我们需要对进口轻工产品加强全流程的质量管控，严格把关进口轻工产品的质量标准，对进口企业建立起进口产品的品牌责任制，确保进口轻工产品的质量与国内质量相当。

最后，加强对消费者权益的保护。传统质量监督监管工作主要聚焦于产品的质量和安全，而忽略了消费者的权益保护。因此，在加强产品监管的同时，也应该增强消费者权益保护意识，建立一整套消费者投诉和保护机制，从而保障消费者的合法权益。

4.2 建立产品质量和安全保证机制

随着我国经济的快速发展，轻工产品在人们的日常生活中扮演着至关重要的角色。然而，由于监管力度不足等原因，轻工产品质量和安全问题时有发生^[2]。因此，建立可行的轻工产品质量和安全保证机制是十分必要的。

首先，要从法律法规层面进行制度保障。政府应该通过相关法律法规并实施监管机制，确保轻工品质量和安全。例如制定严格的轻工产品质量标准，建立全面覆盖的质量检测机构体系，重点关注邮政、快递等包装物质量的监督检查。此外，还要严厉打击假冒伪劣产品生产及销售，提高假冒产品的违法成本。

其次，增强企业的自我约束和行业自律。在轻工产品行业内，可以建立品牌联盟、协会等机构，促进行业协作，统一制定行业标准，在保证产品质量和安全的同时，确保了行业内企业的竞争公平性和市场信任度。同时，需要对轻工企业进行全方位、精准化的管理，提高轻工企业的质量意识，降低企业生产环节的质量风险。

第三，推动社会监督和消费者权益的保护。社会监督是促进企业规范行为、保证产品质量与安全的一项重要力量。因此，要加强消费者权益保护，发挥消费者作为产品质量监督员的重要作用。可通过建立不同渠道的投诉、举报和反馈平台，构建完善的消费者问责机制，使消费者积极参与到轻工产品质量和安全保障中来。

第四，最后，还要广泛推广和加强科技创新，推动轻工产品质量和安全的技术升级。可以加强轻工产品的研发、产业联盟等领域，共同推动技术创新，推行创

新管理,辅以智能化先进技术,提升产品质量和安全水平,更好地满足人们对于轻工产品高品质的需求。

4.3 加速技术创新和工业化

随着我国经济的飞速发展,轻工产品在人民日常生活中占据了极其重要的地位。轻工产品的技术创新和工业化是保证轻工产品的质量、提升轻工产业的竞争力和推动轻工产业持续发展的必由之路。

首先,应着力提高轻工产业的科技创新能力,积极实施轻工产品的技术创新。可以通过政策引导、投资支持和人才选拔等多种方式,在轻工领域中发掘人才、加强技术研发,开展轻工产品的技术转移和知识产权等工作,加速轻工产品技术创新和工业化。

其次,应建立轻工产品技术创新体系,实现产业和科技的深度融合。政府可以带动轻工行业上下游产业之间的产业联盟或产业集群,增强轻工产品的整体竞争力^[1]。在这个过程中,可以加强相关行业的产业基础建设,提高轻工产品所需的基础设施水平,助力轻工产品技术创新和工业化。

第三,应该大力倡导轻工产品专业化和品牌建设,培育和支持轻工企业生产和发展。技术创新和工业化只是轻工行业走向高质量和高效益的途径,还要探索企业品牌建设和品牌推广的路径。可以通过多种渠道,推广升级轻工产品的品牌形象和渠道的建设、品牌包装、品牌宣传等工作。

最后,应着力提高轻工行业的人才培养和引进,从源头上培养和保障轻工产品的技术创新和工业化。要大力引进人才,通过颁发奖项、补贴形式等方式鼓励轻工领域的科技创新和创新型人才的培养。同时,鼓励轻工企业实现与科研机构战略与技术联盟,推动轻工领域和产业与新一代信息技术、智能化、大数据等相关领域的深度融合,助力轻工产品技术创新和工业化。

4.4 提高产品质量管理人員的素质

随着我国轻工产品产业的快速发展,不同品类的轻工产品已经成为人们日常生活中必不可少的一部分。然而,各种原因导致轻工产品质量问题不断涌现,这给人们的生活带来了巨大的风险和威胁,因此加强轻工产品质量管理人員的素质培养已成为保障轻工行业产品质量和安全的重要途径。

首先,我们需要优化轻工产品质量管理人員的教育

培训体系,提高他们的核心能力和素质。在轻工产品领域,应该鼓励轻工公司和机构设计培训计划,加强员工技能的培养和提升,提高质量管理人員的综合能力水平。包括企业从业技能要求、质量标准基本要求、国家法律法规以及标准技术文件的培训,并在各个领域单独设置考评课程等等,提高轻工产品质量管理人員的专业背景、知识和技能。

其次,为了提高轻工产品质量管理人員的素质,要鼓励他们积极参与到行业协会、学术机构和标准化工作中来。可以利用国家标准化管理委员会以及各行业协会提供的平台,提高员工专业素质,增强企业内部质量管理人員的技能、管理和经验^[4]。同时,引导他们积极参与国家标准制定的宣传和制定工作,这样可以更好地掌握国内外行业动态,及时把握轻工产品质量管理的最新监管标准。

第三,提高轻工产品质量管理人員创新思维和自我修养。质量管理是一个细致、严谨、复杂的过程,需要管理人員善于创新和发现潜在的问题和风险,才能提前预警和解决问题。因此,要着重讲解和培养管理人員独立思考、解决问题的能力,培养他们的自主性、互相沟通的精神和自我管理能力。

结语

随着政策和市场变化,我国轻工领域的质量安全的确已经取得了一定的进展,但任重道远。我们需要继续加强监管工作和完善相应的措施,提高轻工产品质量安全水平,这对于行业的健康发展、消费者的利益保护以及国家经济繁荣都具有深远的意义。相信在有关部门的共同努力下,轻工产品的质量安全问题一定可以逐渐得到有效的解决。

参考文献

- [1]列勇生.轻工产品标准化与规范化探讨[J].轻工标准与质量,2017(02):50+52.
- [2]邢战雷.中国轻工业转型升级的知识产权驱动力研究[D].陕西科技大学,2019.
- [3]王鹏,丛亚凤,孙维维,苏振明.对提高轻工产品质量的探讨[J].化工管理,2019(09):43-44.
- [4]麦绿波.产品标准化指标体系的创建(下)[J].中国标准化,2019(6):100-103,107.