浅析房屋建筑工程监理的质量管理

张桂林

浙江建科工程项目管理有限公司 浙江 温州 325000

摘 要:本文浅析房屋建筑工程监理的质量管理,通过完善监理单位质量管理体系和项目质量控制系统、健全监理质量管理工作制度、加强施工准备和过程的质量控制以及做好工程质量验收工作,有效地优化房屋建筑工程监理的质量管理。这些措施能够提高监理人员的工作效率和质量水平,确保工程的施工质量,提升监理单位的核心竞争力,更好地适应市场需求的变化和发展。

关键词:房屋建筑工程;工程监理;监理质量管理

引言:房屋建筑工程监理的质量管理是工程质量管理的关键环节,直接关系到工程项目的质量、安全、进度和投资效益等方面。如何优化房屋建筑工程监理的质量管理已成为工程建设领域关注的焦点之一。本文将从质量管理体系和质量控制系统、质量管理工作制度、施工质量控制以及质量验收方面浅析房屋建筑工程监理的质量管理。

1 房屋建筑工程监理的质量管理作用

房屋建筑工程监理是指在房屋建筑工程施工过程中,由专业的监理单位对施工单位的施工质量、工程进度、安全生产等方面进行监督、检查和指导的一种管理方式。质量管理是房屋建筑工程监理管理的核心工作之一,其作用主要体现在以下几个方面:

- (1)满足质量管理目标需求。通过完善监理单位质量管理体系和项目质量控制系统、健全监理质量管理工作制度、加强施工准备和过程的质量控制以及做好工程质量验收工作,监理单位对施工过程进行全面管理,确保施工质量符合设计文件、技术标准规范和合同约定。同时,质量管理还可以对质量问题及时发现、整改和追踪,防止质量事故的发生,提高工程的使用寿命和安全性能。监理单位需要动态化管理房屋建筑工程施工过程,降低质量问题的发生率,因此需要在房屋建筑工程中贯穿工程监理工作[1]。
- (2) 合理控制工程进度。在房屋建筑工程现场,监理单位对施工单位的施工进度进行监督和指导,确保工程按照计划顺利进行。施工过程中,通过管理对质量问题及时发现和要求施工单位及时处理,避免因质量问题导致工程延误,有利于保障工程顺利完成。
- (3)提高工程效益。通过质量管理可以减少发生工程 质量事故的概率,降低质量问题导致的返工成本,提高投 资回报率,提高施工单位的施工效率和管理水平,优化资

源配置,降低工程成本,提高工程的市场竞争力。

2 房屋建筑工程的监理质量管理存在的问题

2.1 缺乏完善的质量管理体系和项目质量控制系统

目前,房建工程监理现场普遍缺乏完善的质量管理 体系和项目质量控制系统,使项目监理机构工作时无章 可循,使工程质量难以得到保障。

2.2 质量管理工作制度不健全

许多房建工程监理现场都存在着质量管理工作制度 不健全的问题,导致监理人员无法正常开展工作。有些 监理现场虽然建立了质量管理工作制度,但存在着很多 漏洞和缺陷,无法有效地约束和管理监理人员

2.3 施工质量控制和质量验收难以落于实处

质量管理方式是保证工程质量的重要手段。目前房建工程监理往往管理手段单一,仅仅依靠传统的巡视和验收方式进行质量监督,无法有效地发现和解决质量问题。因为现场从事监理的人员在职业水平、专业技能等方面有差异,将会直接导致监理工作落实不到位,降低监理质量管理工作效能。若监理管理时执行不到位,后期发现隐患则需要返工整改,增加建设成本、延误施工进度,无法实现预期的成效与目标。

3 房屋建筑工程监理的质量管理优化措施

3.1 完善监理单位质量管理体系和项目质量控制系统 监理单位在市场竞争激烈的环境下,必须通过组织 内部建立质量管理体系,完善组织结构,依据质量标准 体系建立质量管理的监督制约机制、自我完善机制, 保证组织活动科学、规范地运作,提高工程监理单位服 务质量和组织管理水平,使质量管理制度化、体系化, 提高市场竞争能力。正确处理质量管理与其他管理的关 系,以质量管理体系的思路推动各项管理的科学化,使 顾客满意,才能更好地生存和发展。监理单位应以过程 管理方法,根据企业特点将资源与过程结合,质量管理 体系设计、建立应符合行业特点、企业规模、人员素质。监理单位应综合考虑成本、利益和风险,通过质量管理体系持续有效运行和动态管理使其最佳化。采用试运行检验质量管理体系文件的有效性和协调性,发现问题及时采取纠正、改进措施,完善质量管理体系文件。质量管理体系的有效运行要做到全面贯彻、适时管理、适中控制、行为到位、有效识别、不断完善。监理行业出台新的标准后,应改进原有质量管理体系,适应新的要求。质量管理体系运行中相关各岗位均应通过适当的要求。质量管理体系运行中相关各岗位均应通过适当的教育、培训,并掌握相关的技能和具有一定的经验,从而保证其胜任本职工作[2]。项目质量控制系统的建立运行是为了有效贯彻监理单位的质量管理体系,项目监理机构应针对工程特点和质量目标,建立项目质量控制体系,编制监理规划、监理实施细则进行系统、全面的项目质量控制。

3.2 健全监理质量管理工作制度

项目监理机构是建立和实施项目质量管理系统的主 体。其健全程度、分工协作、人员技能水平直接影响到 工程监理质量管理的成效。项目监理机构应健全相关 质量管理工作制度,有效实施质量控制。通过完善图纸 会审和设计交底、施工组织设计(施工方案)审核、材 料检验、质量检验、工程变更处理、质量验收、监理例 会等监理质量管理工作制度,规范质量管理,充分发挥 监理单位的作用。制定监理质量管理工作制度时, 应充 分考虑工程项目的实际情况和特点, 明确监理人员的工 作职责和工作内容,提高责任意识,使监理工作有章可 循。对监理人员进行定期的培训和教育,提高专业技能 和管理能力,确保能够胜任本职工作。建立和完善监理 质量管理工作制度,有效地提高监理工作的质量和效 率。借鉴国家相关法规和标准的要求,制定完善的工作 流程, 使工作流程具有可操作性和指导性, 明确各环节 的标准和责任人, 使每个环节的质量都得到保障。建立 有效的质量管理机制,明确管理人员的职责和权利,对 施工现场的质量进行严格管理。制定合理的管理方案和 标准,具有针对性和实效性。建立质量问题反馈机制, 在施工过程中对每个环节的质量进行动态管理, 及时发 现和解决潜在的质量问题。加强与施工单位和建设单位 的沟通协调,确保质量问题得到及时解决。建立相应的 奖惩机制,激励监理人员积极履行职责和义务,提高质 量管理的效果。

3.3 加强施工准备和过程的质量控制

(1)图纸会审与设计交底。工程开工前,项目监理机构协助建设单位组织图纸会审,通过设计单位对图纸的全

面技术交底,使工程建设相关人员明确工程特点、设计意图和对重要部位的质量要求等。通过有关单位研究,排除图纸上的错误和矛盾,制定技术难题的解决方案,是项目监理机构实施事前质量控制的一项重要工作。

- (2)审查施工组织设计(施工方案)。施工组织设计(施工方案)应符合法律法规的要求,充分考虑施工合同的约定、施工现场条件,针对工程的特点、难点,具有可操作性。质量措施要切实保证质量目标,采用的技术方案和措施先进、适用。施工单位应严格按审查批准后的施工组织设计(施工方案)实施,不得擅自任意改动。若需进行实质性的调整、补充或变动,应按程序报审,经项目监理机构审查同意。
- (3)施工准备的质量控制。工程开工前,项目监理机构应审查施工单位的质量管理组织机构、管理制度、管理和特种作业人员的资格。检查、复核施工控制测量成果。监理单位应认真审查施工单位报送的用于工程的材料、构配件、设备的质量证明文件,并应按有关规定、监理合同约定,对用于工程的材料进行见证取样、平行检验。对已进场经检验不合格的工程材料、构配件、设备,应要求施工单位限期将其撤出施工现场^[3]。
- (4)施工过程的质量控制。在房屋建筑工程施工阶段,监理人员应有效落实各项监理工作,避免出现施工质量问题。^[4]项目监理机构应按照工程监理规范的要求,采取巡视、旁站、见证取样和平行检验等形式,对建设工程实施监理。在施工过程中,对每个环节的质量进行严格控制,确保每个环节的质量都符合标准要求。

监理人员在现场巡视时,需要深入施工现场以了解实际状况,以便及时发现潜在的质量隐患,并采用相应的处理策略,从而有效发挥现场监理对施工质量管理的积极作用,确保各施工环节的顺利进行,提高工程质量。做好各项巡视工作,主要监督施工单位必须按照设计文件和有关技术规范施工,管理人员到位,特种作业人员持证上岗,使用合格的工程材料等情况。监理人员定期对施工现场进行检查,及时收集和整理施工现场的信息,将发现的问题及时与施工、建设等单位沟通,确保问题得到及时解决。

项目监理机构要规范旁站行为,发挥监督作用,保证工程质量。旁站监理是对建筑工程全过程、全方位控制的一种方法,必须制定切实可行的旁站监理方案。重点旁站施工过程中的重要部位和重要工序,消除质量隐患。按要求如实填写旁站监理记录,对旁站的关键部位、关键工序,应按照时间或工序形成完整的记录。必要时可以拍照或摄影,记录施工过程。旁站监理人员要

有充足的理论知识,能在过程中发现和解决问题,同时 具备良好的职业道德。监理单位要做好对旁站监理人员 的技能培训工作。

涉及结构安全的试块、试件及工程材料必须进行现 场取样、封样、送检工作。建筑材料、构配件和设备的 质量是工程质量的基本构成部分,而检测是质量管理 的重要保障。见证取样送检工作是保障工程质量检测科 学、权威的首要环节,其真实性和代表性直接影响到检 测结果的公正性。按照国家和地方主管部门规定的见证 取样频率实施,资料必须真实、完整。项目监理机构应 结合工程的具体特点,制定见证取样送检工作制度,确 定见证取样送检的范围、工作流程、人员岗位职责等。 见证取样的监理人员必须具备专业知识,且经培训考核 合格。

项目监理机构应根据项目特点、工程专业要求,以 及建设工程监理合同约定,对施工质量进行平行检验。 平行检验的项目、数量、频率等应符合建设工程监理合 同的约定。材料或商品构件运入现场后,应按规定的批 量和频率进行抽样试验,不合格的材料或商品构件禁止 用于工程。在平行检验过程中,监理人员应及时记录, 形成准确、详细的资料。

在监理质量管理过程中,施工单位采用不适合的施工工艺或施工不当等造成质量问题,项目监理机构一旦发现应及时签发监理通知单,要求施工单位进行整改。监理通知单应明确问题部位,具体叙述存在的违规内容,要求施工单位整改的时限应叙述具体,并注明施工单位申诉的形式和时限。项目监理机构签发监理通知单时,应要求施工单位在签发文本上签字,并注明签收时间。施工单位应根据监理通知单的要求及时整改。整改完毕后向项目监理机构提交监理通知回复单。监理人员应复查整改情况,并提出复查意见。项目监理机构发现质量事故或重大的质量事故隐患,应签发工程暂停令。施工单位工程复工报审时应附上具备复工条件的相关文件资料,包括相关检测记录、整改措施等。项目监理机构收到复工申请资料后,应对整改结果进行复查。

(5)做好工程变更的控制工作。由于不可预见自然 因素、勘察设计原因、外部环境变化、施工工艺的改 变、建设单位需求等均会涉及工程变更。项目监理机构 要审查工程变更申请,提出审查意见,评估变更的费用和工期影响,组织相关单位协商会签工程变更单,督促施工单位实施。

3.4 做好工程质量验收

工程质量验收是监理质量管理的重要环节,按项目特点划分质量验收层次,对施工质量进行过程控制和阶段质量验收,使工程质量验收工作经济、科学和可操作,保障工程施工质量符合有关标准和要求。工程质量验收前,施工单位应按有关技术规范、施工图纸进行自检,自检合格后填写报审表并附相应检查证明材料、试验报告。部分项目完成后,监理人员可对局部工程完成情况开展监理验收工作,根据合同约定与规范要求仔细检查项目的外观、内在结构、几何尺寸等,符合标准要求的,进入验收环节;不符合标准要求的,要求施工单位进行针对性的整改。当房屋建筑工程竣工后,监理人员需要对竣工验收资料、图纸等进行全面、细致的审查,根据报验项目的实际状况有效落实质量检验和评价工作,发挥工程监理在房屋建筑工程验收过程中的积极作用。在工程验收阶段,监理人员必须保证工程质量符合相关标准。

结语:综上所述,房屋建筑工程监理的质量管理是为了实现项目的质量目标而进行的管理活动,是一个复杂而又关键的过程。通过完善监理单位质量管理体系和项目质量控制系统、健全监理质量管理工作制度、加强施工准备和过程的质量控制以及做好工程质量验收工作,可以有效地优化房屋建筑工程监理质量管理,提高监理人员的工作效率和质量水平,保障工程项目的质量和安全。

参考文献

- [1]黄佳扬.分析房屋建筑工程监理单位项目质量管理实践[J].工程管理,2022(1):105-106.
- [2]邢玮钰.基于建筑工程监理质量控制与精细化管理的分析[J].砖瓦世界,2022-12-27
- [3]林忠锦.建设单位做好工程建设项目施工管理的方法探究[J].工程技术研究,2019-12-15
- [4]吴一锋.探究房屋建筑工程现场质量控制的监理策略[J].房地产世界,2023(19):115-117.