

我国物流快递行业安全监管探究

赵冰莹

内蒙古民族大学管理学院 内蒙古 通辽 028000

摘要: 网购与电商携手快递服务便利了人们的生活,为人们提供个性、快捷服务,现代社会背景下物流快递高速奔跑,但行业发展面临各种风险,甚至存在事故。现阶段物流快递监管意义重大,物流市场越发成熟,必须配套的监管体系与之配合,才可以让发展越发完善。文章阐述当前物流快递行业的安全监管现状,论述当前背景下的监管体系完善内容,以期促进物流快递行业的高质量发展。

关键词: 物流快递;行业;安全监管

现代社会背景下,“云购物”“一日达”“个性化服务”等服务理念在购物领域内高频出现,除了互联网技术、提供生产服务之外,实现这一服务内容的配套体系还有物流快递业。在物流的支持下这些服务理念才被实现,现在线上交易一片繁荣,物流快递领域水涨船高,在高速发展的背后也出现很多安全问题,物流快递在人们的生活当中越发重要。现代社会背景下物流快递领域的安全,给人们带来的威胁不仅仅是快递的问题,更主要是对整个行业风险进行有效的控制,让行业发展更规范、完善。

1 物流快递领域安全监管内容概述

电商环境下,“快递”是现代线上交易中衍生出来的代名词,该名词最早源于西方,我国学者翻译出来之后,成为通用词语。名词虽然是舶来品,但是纵观历史发展,千年来丝绸之路上面的货物运输就是最原始的商品流动,这也就是快递前身,现在交易方式改变物流方式也在不断改变,侧面反映出一个时代在经济高速发展背景下催生出新的经济业态。以往的发展内容中商品物流掌握在政府与资本家的手中,普通人没有享受这一方面服务的能力,这是由于经济条件和服务形式的限制,早期的快递服务并不成熟,快递物流的形式相对单一。现代社会背景下中国经济发展速度加快,互联网改变人们的生活,电商的兴起和繁荣带动行业的发展、进步,与此同时,快递行业的风险也进一步凸显出来。风险的存在让人们意识到快递行业内缺乏健全完善的监管。

就现阶段的物流快递领域,所设计的安全监管内容包含快递寄递、运输安全,包含安全生产、反诈骗、扫黄、疫情防控等等安全,这些内容都是物流快递领域内需要高度关注的问题。现代物流快递行业已经形成规模,较大的企业经营模式并没有太大区别,但形成自己的经营特色。这种背景下快递行业应该更要重视安全和

监管,加强对安全风险的事前预防、监督、防控,如果在事后进行惩罚,这种传统的管理方式只会影响到物流企业的发展,很难达到根源上的整治作用。国内的物流企业之间竞争力巨大,如果不能规范服务,为市场提供高质量的服务,必然会被其他的企业挤占,从而影响到自身的发展和进步^[1]。

2 物流快递行业安全风险

当前物流领域存在安全风险包含几个方面的内容:

(1) 寄递危险物品,物流主要是流通货,不管是大宗货物还是小件的产品,物流都可以提供快捷、高效的服务,提高人们的生活质量,但是也存在寄递危险物品的可能,比如危险物品案件、危险事务。物流在运送物品的时候,人、物分离是其特色,这导致不法分子借助货物运输将各种毒品、物品输送到指定的地方,利用这些危险化学品来从事违法犯罪的活动,利用这种方式,进行新的犯罪,这严重威胁到市场的稳定可靠。比如网络贩卖毒品、枪支弹药等恶劣事件,在现代社会背景下物流领域内制度确实的弊端逐渐显示出来,尤其是各种快递案件,如“山东的夺命快递”,这个事件充分暴露出物流方面制度上的空缺。

(2) 滋生越轨行为,现在物流快递数量庞大,对安全管理要求很高,物流由不同的网点构成,配送点分散在每一个角落,这需要完善的管理制度作为支持,尤其是配送才是物流的“最后一公里”,但是很多的服务网点在复杂、偏远的区域,这些区域的治安不良,管理人员素质不高,因此很容易出现物品被盗窃的行为,有的快递人员利用自己的职务之便盗窃快递,也有快递员暴力犯罪的情况。

(3) 隐私泄露的风险,在大数据时代信息意味着价值,物流行业在电商、电子金融领域内,信息呈现出爆发趋势。现代社会生活中网购和物流快递是详细记录下

用户个人信息最频繁的行为,更新速度最快、最全面,掌握网购信息、物流信息后,基本上就掌握了用户的居住情况和生活轨迹,甚至通过深层次的数据挖掘,可以获得银联卡信息和社交网络信息,过度的信息获取让犯罪诈骗的针对性更强,受害人防不胜防,信息泄露的危险每时每刻都存在。除此之外。部分用户的信息安全意识不强,在日常生活当中随处扔快递盒,用不安全的手段来处理物流的货运单,这导致信息被随时获取,泄露的个人信息成为电信诈骗和短信骚扰的目标。

(4) 治安灾害所引发的风险,物流运输是长距离的运输过程,快递物流领域发生治安事故风险的概率比较大,有可能发生在物流运输的不同环节。在货物运输的过程中,物流企业更重视经营效益,很容易忽视法律约束和规范。比如在运输货物的过程中,出现超载、超速的情况,这导致车辆在高速上面频发事故。另外,物流寄送物品有量大、集中、易燃的特性,这几年经常发生快递燃烧的事故。一旦发生或者之后很容易造成大面积的损失,同时也会造成十分恶劣的社会影响。

3 物流快递存在安全风险的原因

3.1 缺乏监管

快递物流行业由不同的环节组成,这在一定程度上增加了监管的难度。在实际的管理中有交通运输、公安、民航等不同部门,部门之间监管规定有所不同,基础信息共享很难实现,这导致监管在不同的环节存在问题,监管内容分散,很难形成统一的监管体系。传统监管格局并不适应当前发展的模式,在当前的发展中,物流快递监管主体主要以政府不同职能部门为主,但是缺乏社会力量的参与,同时企业自身也应该具备自我监督的能力和调动行业协会、用户监督的积极性,目前在行业发展中并没有形成“齐抓共管”的局面。

3.2 对危险物品的管理缺乏规范

在物流快递寄递的过程中,危险物品寄递十分恶劣,这种情况是在运输的报告中违法违规夹带危险物品,比如枪支弹药、管制刀具、生化制品、有感染性的物质、国外的生物等等,危险物品的运输、投送和管理都十分危险,需要专门的手段进行处理和操作。这需要从业的人员高度重视,但是在实际发展的过程中从业人员和寄收方都没有制定出严格的管理内容,也没有对特殊物品进行分类,将其和普通的货物放置在一起^[2]。部分物品比较特殊,但是也只能通过普通的渠道寄送,这很容易发生危险,犯罪团伙也很容易找空子实施犯罪行为。

3.3 综合素质不强

从物流快递寄送来看,物流运输到不同服务网点,

但是很多配送点在城郊和城乡结合部,配送过程中很容易发生各种事故,如盗窃、抢劫等行为。从事快递寄送的人员素质参差不齐,在工作内容方面并不严谨,比如出现“偷包裹”的行为,这些行为说明物流快递方面的监管必须全面合理。从业人员应该有良好的职业道德素养和专业素质,否则快递寄送必然会出现问题。

4 我国物流快递寄送的安全监管对策

4.1 齐抓共管、增强监管力量

对于当前的快递领域发展情况,在现代化发展中应该积极采取各种措施,做好对物流安全方面的监控和管理^[3]。在发展过程中,除了对物流安全风险监控之外,更需要针对区域采取不同监管措施。比如寄件方面,快递行业人员必须按照要求来寄件,不能邮寄的物品严格按照要求退回。在运输方面,做好监管。利用各种社交媒体,如抖音、微信、微博和今日头条等,曝光快递寄送中的违法行为。在越发复杂的社会环境背景下,快递领域更应该重视对这一方面的监管,不能懈怠,加强对安全方面的监管。只有物流寄递的不同环节都在合适的监管下,只有做好各部门的管理,才可以保证快递寄送的安全。众措并举对物流快递行业的发展有巨大的优势,在监管体系下物流企业朝着更好的方向发展,有利于行业整体规划向好。在实际的发展中,地方政府和相关部门应该积极寻找监管创新的可行性,对物流监管方面不断创新,探寻适合快递的监管方式,真正实现多种监管方式的使用,从而减少快递领域内发生的安全问题。

4.2 积极规范物流公司健康发展

现阶段,物流快递监管的完善,必须在政府发布文件的基础上有序展开。现阶段我国针对物流监管发布的文件也比较多,如《快递业务经营许可管理办法(修订)》《关于对运输物流行业严重违法失信市场主体及其有关人员实施联合惩戒的合作备忘录》(发改财金〔2017〕1553号)等文件,物流企业应该在中央决策的基础上,充分完善企业发展的机制,规范管理内容、维护市场秩序,从而促进行业的健康发展。在当前的发展中,物流公司应该做到几个方面:(1)重视行业市场监管,在当前的发展过程中,加大对行业市场的监管执法,进行清理整顿,尤其是无证经营和超经营范围、无备案的违法违规行为进行严厉查处,从而规范物流市场。可以加强生产运行的监测,防范、化解企业服务网络的内部矛盾;强化全网的服务质量,将其作为安全保障内容的一部分。(2)积极建立起物流运输方面的信息体系,借助“互联网+”改造物流快递领域,促进物流快递信息在物流寄递不同环节的联通^[4]。借助区块链、大数据的技

术,利用全国信用信息共享平台来完善监管,在这一背景下落实奖惩措施。在发展的过程中持续推进物流方面的公共信用体系建设,强化信用约束,构建起以信用为基础的监管体系。(3)完善物流快递领域内的信用体系建设,快递行业的市场主体制定出信用评定机制,将评定结果和快递市场监管结合起来,实现更系统、更完善的监管。在发展过程中积极推广信用承诺,在业务经营许可范围之内利用黑名单和信用评价来进行对不同环节的监管,在利用“双随机、一公开”来展开精准监管。有严重违法、失信行为的用户,采取联合惩戒的方式,让失信者付出代价,用来维护市场秩序,推动行业的可持续发展。

4.3 建立起危险品的专业运输通道

寄递快递的过程中,要考虑特殊物品的寄递。目前市场上缺乏危险物品专业化的运输渠道和监管渠道,因此企业在这个过程中要成立专业的危险物品运输管理体系和监管体系,制定高标准的运输和仓储规定,再聘请专门的人员进行管理和运输工作,让各个环节都在可靠的管理范围之内。物流快递企业在发展的过程中,积极强化自身的监督职能,明确无限物品运输的管理责任,将危险物品的检查、核查内容进行落实,实现网点化的监管。接下来通过节点式社会控制网络进行监管,实现对物流快递每一个环节进行监管,寄运的物品,在外观、信息记录方面都进行严格监管,引起对监管主体的高度重视。一旦发生违法的行为,政府执法部门需要给予其严厉的处罚。

4.4 根据行业等级建立起差异化的监管

在物流快递领域内,差异化的监管是节点式监管体系在纵向朝着横向拓展的体现,要贯彻这一内容,企业在发展的过程中,需要积极调动生产过程监督功能,强化自我监督,这一方面可以杜绝大部分的违法行为,对

于经营状态良好的信用等级高、有完善的内部监督机制的企业,应该放宽监管,给予其自我监督的空间,但是不能放松对其的监督,避免出现灯下黑的行为^[5]。另外缺乏自我管束能力和监督能力的机构,应该采取全面、直接监督的措施,实现全面监管。

4.5 强化对从业人员的队伍建设

在实际的发展过程中,加强对从业人员的队伍建设要从几个方面展开:(1)提高从业人员的专业门槛、工资待遇,比如物流配送点、服务店应该有高素质的高水平的管理人员,对该网点的商品接收与派送进行管理。管理人员和普通快递人可以进行从业考试,根据证书发放工资,提高从业人员的工作积极性;(2)加强岗位培训,实现自我提升,强化道德素养,杜绝违法行为。

结语

综上所述,现代社会环境下物流快递安全监管工作是现代社会生活的一部分,在实际的发展过程中行业需要重视物流快递的发展,文章对这一内容展开分析,讨论安全监管的现状,分析当前监管中存在的问题,阐述应该采取的对策。在实际发展的过程中,应该通过妥善的手段来完善监管才可以取得理想效果。

参考文献

- [1]胡璐楠.邮政快递业的安全监管研究[J].经济与社会发展研究,2023(2):107-109.
- [2]罗章一,李迅.公共卫生突发事件下高校快递行业卫生防控问题研究[J].消费导刊,2021(17):28-29.
- [3]吴惠清,周祚山.快递行业用户信息保护问题研究[J].商业经济,2021(6):60-61,145.
- [4]许媛,赵珮彤,薛婕芸,等.共享快递包装法律制度建构建议[J].中国市场,2021(8):63-64.
- [5]万璇.国外物流快递业区块链技术的运用对我国物流快递行业的重构设计[J].中国储运,2022(2):193-195.