

# 创新视角的建筑工程全过程咨询

汪禾恬

重庆赛迪工程咨询有限公司 重庆 404100

**摘要:** 本文概述了建筑工程全过程咨询的重要性,分析了其动态性、针对性、技术性和服务性特点,并提出了全过程咨询应遵循的独立、科学和公平原则。文章指出了当前建筑工程全过程咨询管理中存在的问题,包括咨询模式不当、信息技术应用不足和工作人员专业能力待提升等。最后,从创新视角出发,提出了提升咨询业务能力、推动全过程咨询服务应用、借鉴先进企业经验和加强对工程咨询人才的全面管理等建议,以促进建筑工程全过程咨询的发展。

**关键词:** 创新; 建筑工程; 全过程; 咨询

## 引言

随着建筑行业的快速发展,全过程咨询在建筑工程中的作用日益凸显。全过程咨询不仅能够提高项目管理的科学性和效率,还能为建筑企业的决策提供有力支持。然而,目前全过程咨询在实际应用中仍存在诸多问题,如何提升全过程咨询的质量和效果,成为行业关注的焦点。本文旨在探讨建筑工程全过程咨询的现状、原则和存在的问题,并提出相应的创新性改进建议。

## 1 建筑工程全过程咨询概述

咨询机构利用其专业知识和理论体系,为客户提供从项目审批、现场勘查和规划设计,到项目建设和成果评估的全过程服务。他们根据客户的需求,精心准备项目建议书、可行性研究报告和申报材料。同时,该机构还负责审查建设项目的预算,并在整个施工周期内提供全方位的咨询服务,旨在为建筑企业提供建设管理和决策制定的专业指导。这种建设工程咨询服务具有灵活性、以客户为中心和技术含量高的特点。

### 1.1 动态性

咨询机构根据施工单位的特定需求和工程项目的具体情况,可以提供全面的项目咨询服务或针对单个工程的专门咨询。为了提供精准有效的咨询服务,现在普遍采用的是覆盖建筑工程整个过程的咨询方式。在这种模式下,专家团队会对项目从开始到结束的每个阶段进行详细分析,并据此准备详细的可行性报告和项目计划。这种方法的核心是收集和分析大量数据,以确保咨询方案的科学性、实用性和逻辑性。因此,最终的咨询方案既能满足施工单位的实际需求,也能促进工程项目的顺利进行。

### 1.2 针对性

咨询服务的重点是精确匹配每个项目的独特需求和实际情况,从战略角度深入分析项目的整个生命周期,制定出既实用又高效的工程执行计划。这个计划旨在确保施工流程顺畅、效率最大化,并且逻辑严密,以满足施工单位的期望。同时,咨询服务需要具备前瞻性,预测并评估项目可能遇到的风险,为此制定预防措施,以减少不确定性对项目的影响,保障项目顺利进行。此外,咨询服务还包括对项目推进过程中的全面管理决策支持和施工指导,如优化施工策略、资源配置、精细化管理进度,以及提供技术、质量控制和安全监管等方面的专业建议。

### 1.3 技术性

为了保障建筑工程咨询的品质,咨询公司需要拥有专业的资质和一支技术实力雄厚的团队,这些团队成员在建筑行业拥有深厚的专业知识和丰富的实践经验。咨询公司会根据项目的特性和客户的具体需求,运用科学的方法和工具,对项目的整个生命周期进行彻底的调研和分析。在此基础上,他们会制定出详尽的操作方案,涵盖执行策略、进度计划以及资源分配。在施工的各个阶段,咨询公司提供从设计到竣工、维护等全方位服务,确保项目能够顺利且高效地完成,并帮助施工单位提高其管理水平。

### 1.4 服务性

作为专业的咨询团队,我们始终围绕客户需求,根据实际情况制定出系统而科学的咨询计划,并特别关注施工方案的实操性、效率和效益。我们细致分析项目的各个要素,为决策者提供精确的决策依据,并量身打造最优的施工方案。此外,我们能够预见潜在的实施风险并采取相应措施规避,建立完善的安全管理体系和应急响应计划,以保证工程的安全和高效执行<sup>[1]</sup>。

**作者简介:** 汪禾恬(1991年5月-),男,汉族,重庆人,中级职称,本科,主要研究方向为工程咨询。

## 2 建筑工程全过程咨询遵循的原则

### 2.1 独立原则

在提供项目咨询服务时,咨询师需保持独立性,避免个人情感干扰,并与客户保持紧密的合作,确保信息的准确交流。他们应当保持公正和客观,防止任何主观倾向,确保所有分析和建议都建立在法律法规和科学依据之上。咨询师应维持专业的姿态,确保工作的精确性,提供的咨询报告不仅要合法合规,还要具备实用性,从而为客户的决策提供坚实的支持,并助力项目的顺畅进展<sup>[2]</sup>。

### 2.2 科学原则

在建设工程的每一个阶段,科学原则都扮演着关键角色。从项目审批到决策制定,咨询服务的科学性保证了我们的服务优势,包括全方位咨询、精确预测和有效预防问题。这要求咨询顾问立足于实际情况,进行深入调研,精确分析相关数据,以制定出可靠的咨询方案。科学原则也是我们咨询服务不断进步的基石,它推动我们随着理论和技术的进步,不断优化服务,以满足现代项目的需求,并为投资决策、项目管理、预算制定和施工实施提供坚实的技术支持。简而言之,科学原则提高了项目的效率和安全性,确保了咨询服务的专业性和科学性,为项目的成功奠定了坚实的基础。

### 2.3 公平原则

在建设项目咨询领域,公平原则对于维护服务品质和建立信誉至关重要。这要求咨询师保持中立立场,遵循法律法规,基于客观事实和科学知识来确保咨询的公正性。在咨询的初期阶段,团队需要深入市场研究,进行现场勘查,搜集必要数据,为方案制定和可行性评估提供扎实的基础。在咨询过程中,咨询师应保持客观态度,对方案中的不合理部分提出改进意见,确保方案的科学性和可行性。同时,关注并满足客户的需求,保证项目的进度、质量和人员安全,提供全方位、专业而高效的咨询服务,以促进项目的成功。

## 3 建筑工程中全过程咨询管理工作存在的问题

### 3.1 咨询模式出现的问题

在我国建筑行业快速发展的背景下,全过程咨询服务在工程项目实施中的重要性日益凸显,其核心在于科学指导项目从规划到实施的每一个环节。然而,实际操作中我们面临着一些挑战:一方面,部分咨询专家过于关注细节,忽视了服务的整体性和系统性,这降低了咨询的价值;另一方面,委托单位内部管理不力,导致精心设计的咨询方案难以有效执行,影响工程项目的管理效果和成果。这些问题背后的原因是多方面的,包括服

务提供方与委托方之间沟通不畅,导致需求理解偏差,咨询方案与实际期待不符;咨询机构在策略制定时未充分考虑项目实际情况,技术人员对新型咨询模式理解不足,以及内部协作机制不健全。为此,要提升全过程咨询服务的质量和效能,我们必须加强服务方与委托方的沟通,确保需求与目标的一致理解;咨询机构应依据项目实际定制方案,加强技术人员培训,提升专业能力和团队协作;优化内部协作流程,确保咨询工作顺畅推进,以助力工程项目的高质量发展<sup>[3]</sup>。

### 3.2 缺乏信息技术的使用

当前科技的不断进步,对建筑工程的全过程咨询也提供了许多帮助。不过就目前的实际情况来看,全过程咨询的机构缺乏信息技术的加入。当前许多咨询机构在工作上的方式较为传统,并没有将一些信息技术进行引入,造成公司内部的各项数据信息无法快速的查找以及分享,对于全过程咨询的工作效果产生了制约。而对于一些已经引入一些信息技术的咨询机构,虽然也提升了工作的效率,但是由于在公司内部没有制定统一的工作标准,造成全过程的咨询缺乏规范化,为后来的工作开展造成了不便。

### 3.3 工作人员的专业能力有待提升

当前,有很多咨询技术的人员不具备较强的专业素养,对于全过程咨询的工作质量产生了严重的制约。首先是咨询技术人员的咨询模式较为落后,没有根据当前建筑工程的发展情况来进行模式的调整,使得在进行信息分析和数据处理时,所得到的最终结果不符合预期;其次是咨询技术人员没有从工期方面进行工作上的划分。没有依据当前建设工程的整体情况与现场的施工状况进行咨询的工作内容开展,在进行策略与方案的制定上,没有对委托方做出有帮助性的咨询内容,造成全过程咨询的内容缺乏实用性,导致在进行方案的实施时效率很低<sup>[4]</sup>。

## 4 创新视角下提升建筑工程全过程咨询的建议

### 4.1 提升咨询业务能力

在提供全过程咨询服务时,业主的需求应当置于首位,以确保提供的咨询既具有针对性又能最大化其在建筑工程中的作用。由专业资质的工程师团队领导,他们运用深厚的专业知识和精湛的技术,结合先进的信息技术和详尽的数据分析,为工程项目量身定制精确的咨询建议和实施方案。增强咨询能力对于提升服务水平以及推动建筑行业的持续发展具有深远意义,同时也是企业适应时代变迁、确保稳健发展的关键所在。

### 4.2 推动全过程咨询服务在工程实践中的应用

建筑工程中全过程咨询的服务是全面的,不仅从建筑工程项目的准备阶段就有参与,在整个项目的建设周

期全过程咨询也能够起到非常重要的作用。全过程咨询在建筑工程中的有效开展能减少各种问题出现的概率,还能够促进建筑企业与其他企业之间的友好合作,各个企业之间有效的沟通交流,能够保障建筑工程建设更加顺利,最终实现合作共赢的项目目标,只有在真正实践的过程中发挥全过程咨询的价值,才能让应用效果达到理想的要求。加强工作人员的培训还应该要注重相关业务的培养,让工作人员能够熟练掌握各项技能,从而赢得业务的信赖和支持,提高工作的满意度和幸福感。比如,在对建设项目的造价进行评估的时候,全过程咨询单位需要根据建筑工程的实际情况开展全面详细的分析,最终得出科学准确的造价指导,让建筑企业能够有充分的数据和理论作为参考,建筑工程单位也能够根据提供的造价指导做出合理的规划,让造价能够控制在合理的范围内,从而促使建筑工程获取到最大的经济效益。

#### 4.3 借鉴先进企业的工作经验

在我国,造价咨询单位在执行项目任务时,尚未能全面遵循全过程咨询管理的标准流程。针对这一现状,造价咨询单位需特别关注以下几个方面以优化操作。首要的是,造价咨询单位需从内部管理着手,自我审视并识别存在的不足。通过借鉴行业内其他成功企业的做法与优势,创新并发展适合自身的全过程咨询管理模式,确保造价咨询能够无缝融入建筑工程的各个关键环节。在建筑工程的推进过程中,与业主的紧密沟通至关重要。特别是在决策阶段,双方需深入讨论设计方案,明确各阶段的目标与指标,并据此完成投资估算。同时,基于前期收集的信息,精心编制方案书,进而依据方案书初步确定项目成本。设计师也应依据设计图纸,精确编制工程概算。进入建筑工程的准备阶段,提供全过程咨询服务的单位需提前搜集与工程相关的各类资料,为后续的工程造价估算打下坚实基础,避免误差的产生。施工前,应对施工现场的材料、工艺及人员配置进行确认,并详细记录相关信息。这些信息不仅是阶段造价管理的重要依据,也将用于审查项目进度款的拨付。在此过程中,需特别注意,已纳入建筑工程范畴的项目,应避免重复签证。项目竣工后,建筑工程的全过程造价控

制仍需持续进行。在此阶段,参与全过程咨询的工作人员应保持相对稳定,以确保成本控制的有效性,避免因人员变动而引发的管控疏漏。对于全过程咨询企业而言,积极吸收先进企业的经验,建立健全的审核与监督管理体系,是提升咨询服务质量与效果、实现其价值的必由之路。

#### 4.4 加强对工程咨询人才的全面管理

人才资源是工程咨询企业核心竞争力的重要组成部分。有效管理企业内部人才,不仅能够提升项目执行的质量,还能确保企业的持续成长。工程咨询企业的管理层应当着重考虑以下两个方面:首先,管理层需要清晰地界定企业的发展方向,据此确立人才发展的路径,优化部门间的沟通与合作,确保每位员工了解并履行自己的职责,从而提升整体的团队效能;其次,管理层应当在企业内部构建一套科学且系统的工程咨询人才培养机制,以增强人才的职业能力,促进企业的长远发展<sup>[5]</sup>。

#### 结束语

综上所述,建筑工程全过程咨询作为提升项目管理水平和企业决策质量的重要手段,其价值和意义不容忽视。通过提升咨询业务能力、推动全过程咨询服务的实践应用、借鉴先进企业工作经验和加强人才管理,可以有效解决当前全过程咨询管理中存在的问题,推动建筑工程全过程咨询向更高水平发展。未来,随着科技的进步和市场环境的变化,全过程咨询将不断创新和完善,为建筑行业的持续健康发展提供有力支持。

#### 参考文献

- [1]李立眉.全过程工程造价咨询在建筑工程管理中的运用[J].企业管理,2020,4(5):124-125.
- [2]余宏亮,李依静,肖月玲.全过程工程咨询收费标准研究及应用[J].建筑经济,2018(12):10-14.
- [3]侯小霞.全过程工程咨询下造价咨询企业发展的的问题与对策[J].建筑经济,2020(7):24-27.
- [4]姚昌琴.全过程工程造价咨询的各阶段关注要点分析[J].现代商贸工业,2020,16(30):119-121.
- [5]陈奕培,陈宸.建设工程全过程造价咨询管理研究[J].无线互联科技,2020,9(3):140-141.