

建筑装饰装修施工质量管理要点及改进

丁 荃

中国邮政集团有限公司曲靖市分公司 云南 曲靖 655000

摘要：建筑装饰装修施工质量管理是确保工程安全性、功能性与美观性的核心环节。当前行业普遍面临材料质量参差不齐、施工工艺不规范、工序衔接混乱、成品保护不足等问题，导致裂缝、渗漏、色差等质量缺陷频发。本文系统梳理施工质量管理要点，提出从施工前准备阶段的质量控制、施工过程关键环节控制、竣工验收与质量评估三个方面构建全流程管控体系，并提出了完善质量管理体系、强化材料与设备管理、提升人员素质与工艺水平等有效改进措施，旨在为装饰装修工程质量管理提供可复制的实践路径。

关键词：建筑；装饰装修；施工质量管理；改进

引言

随着我国城镇化进程加速，建筑装饰装修工程规模持续扩大，然而，质量通病频发仍是制约行业发展的瓶颈，传统管理模式依赖人工巡检与纸质记录，存在数据易篡改、责任难追溯、整改效率低等问题。在此背景下，如何通过技术创新与管理优化提升施工质量，成为行业亟待解决的关键问题。

1 建筑装饰装修施工质量管理核心要点

1.1 施工前准备阶段的质量控制

(1) 设计交底与图纸审核是首要环节，需组织建设单位、设计单位、施工单位及监理单位共同参与，重点明确设计意图与施工可行性之间的衔接。设计人员需向施工团队详细说明装饰风格、材料选用及构造节点等技术要求，同时结合现场条件分析施工难点，避免因理解偏差导致返工。图纸审核应覆盖全专业内容，包括建筑、结构、水暖电等专业的协同性，重点检查各系统空间布局是否冲突、节点大样是否清晰、尺寸标注是否准确。(2) 材料进场验收需建立“三方联检”机制，由施工单位、监理单位及供应商共同参与，依据设计文件及规范要求核查材料环保性能、规格尺寸及物理性能指标^[1]。环保性验收重点关注挥发性有机化合物(VOC)含量、甲醛释放量等关键参数，确保符合室内环境污染控制标准；规格性能验收需核对材料批次、色号、纹理等外观特征，避免因色差或尺寸偏差影响装饰效果。(3) 人员资质审核需覆盖项目经理、技术负责人及特种作业人员等关键岗位，核查其执业资格证书与实际技能水平是否匹配，尤其需重视一线工人的实操能力，通过现场考核筛选具备相应技能的作业人员。技能培训应采用“理论+实操”结合模式，既讲解工艺标准与质量验收规范，又通过示范操作强化工人对关键工序的掌握，如墙面基层处理、瓷

砖铺贴平整度控制等。

1.2 施工过程关键环节控制

施工过程关键环节控制是保障建筑装饰装修工程质量的核心阶段，需通过精细化操作与全过程监管实现质量目标。(1) 基层处理质量直接影响装饰面层的耐久性与观感效果，墙面平整度控制需采用激光水平仪进行多点检测，通过基层抹灰或找平材料分遍施工确保表面偏差在允许范围内，同时利用空鼓锤轻击检查基层与结构层的粘结强度，对发现空鼓的区域进行切割返工处理，避免后期面层开裂或脱落；防水层施工需根据空间功能选择合适的防水材料，涂刷前清理基层浮尘与油污，确保基层干燥无裂缝。(2) 吊顶龙骨安装稳定性取决于龙骨间距、连接方式及固定强度，主龙骨间距应符合设计要求且不大于1.2米，次龙骨间距不大于0.6米，通过膨胀螺栓或射钉将龙骨与结构层可靠连接，安装完成后检查龙骨起拱高度是否符合规范，避免因变形导致吊顶面层开裂。(3) 墙面瓷砖铺贴空鼓率检测需在铺贴完成24小时后进行，使用橡胶锤轻击瓷砖表面，通过声音判断是否存在空鼓，单块砖边角空鼓面积不得超过铺贴面积的5%，中心区域不允许空鼓，对超标部位需铲除重贴。(4) 电气线路布线需遵循横平竖直原则，强弱电分管分槽敷设，线路接头采用压线帽或焊接工艺处理并包裹绝缘胶带，布线完成后使用绝缘电阻测试仪检测线路绝缘性能，确保电阻值符合安全标准，避免因漏电引发安全隐患。

1.3 竣工验收与质量评估

(1) 验收标准与流程需严格遵循行业现行规范，结合工程特点细化验收条款，验收范围覆盖基层处理、面层安装、设备调试等全流程，重点核查隐蔽工程验收记录、材料合格证明及施工过程质量管控文件。验收流程通常采用“分部分项-单位工程”两级验收模式，先由施

工单位自检合格后提交监理单位组织初验,针对初验发现问题限期整改并复验,最终由建设单位组织设计、施工、监理等单位进行联合验收,形成书面验收意见并签署验收报告,确保验收程序合规。(2)用户参与验收机制是提升工程满意度的重要手段,通过建立“预验收-正式验收”双阶段用户参与模式,在预验收阶段邀请用户提前介入,重点检查装饰效果、空间布局及设备使用便捷性,收集用户反馈并形成整改清单^[2]。正式验收阶段由用户代表全程参与,对整改完成情况进行复核确认,签署用户验收意见书,将用户满意度纳入工程质量评价体系,推动施工方从“符合规范”向“满足需求”转变。(3)质量缺陷整改需建立“问题识别-原因分析-整改实施-效果验证”闭环管理机制,针对验收发现的裂缝、渗漏、色差等常见问题,按影响程度分为紧急、重大、一般三类,紧急问题立即停工整改,重大问题24小时内制定专项方案,一般问题限期72小时处理完毕。

2 建筑装饰装修施工质量管理改进策略

2.1 完善质量管理体系

一方面,推行ISO 9001质量管理体系认证是构建企业级质量框架的基础,该标准以过程方法为核心,要求企业从质量方针制定、资源保障、过程控制到持续改进形成闭环管理。企业需结合装饰装修行业特点,将设计、采购、施工、验收等关键环节纳入质量管理体系覆盖范围,明确各部门及岗位的质量职责,制定涵盖文件控制、记录管理、内部审核等要素的管理程序文件,通过第三方认证机构审核获取证书后,持续运行并优化体系,确保质量活动始终处于受控状态。另一方面,建立“企业-项目部-班组”三级管控机制是将质量管理体系落地到具体项目的关键举措^[3]。企业层级作为质量管理的决策中心,需制定质量战略目标与年度质量计划,统筹资源配置与技术支持,定期开展质量检查与评估,对重大质量问题进行决策处置,同时通过培训、考核等方式提升全员质量意识。项目部作为质量管理的执行层,需依据企业质量管理体系要求,结合项目特点编制质量计划,明确关键工序与特殊过程的质量控制要点,设置专职质量检查员对施工过程进行实时监督,组织分部分项工程验收与质量问题整改,确保项目质量目标实现。班组作为质量管理的操作层,需严格落实技术交底要求,按照作业指导书与工艺标准进行施工,开展自检与互检活动,及时发现并报告质量隐患,对班组长管辖范围内的质量缺陷承担直接责任。

2.2 强化材料与设备管理

其中,建立供应商黑名单制度并实施动态考核是优

化供应链质量的关键举措,企业需制定涵盖材料质量、供货时效、售后服务等维度的供应商评价标准,定期收集项目现场反馈的质量问题、交付延迟等不良记录,对累计出现三次及以上严重违规或造成重大质量事故的供应商纳入黑名单管理,限制其参与后续项目投标或合作。而动态考核机制则要求对在库供应商进行季度或年度复评,重点核查新供应批次材料的环保性能、规格尺寸等关键指标是否持续达标,结合供应商技术升级、服务改进等情况调整合作等级,对质量稳定、配合度高的供应商给予优先合作权或价格优惠,形成“优胜劣汰”的良性竞争环境,从源头降低材料质量风险。另外,推广BIM技术进行材料用量精准核算是提升资源利用效率的有效手段,通过构建包含建筑、结构、装饰装修等多专业的BIM模型,集成材料规格、损耗系数等参数信息,利用软件自动计算功能生成各部位材料需求清单,避免传统人工算量因经验不足或图纸理解偏差导致的材料超供或短缺问题。材料用量核算需覆盖主材与辅材,主材核算需结合装饰面层排版图优化材料下料尺寸,减少边角料浪费;辅材核算需根据施工工艺要求预留合理损耗量,如瓷砖铺贴需考虑切割损耗,涂料施工需考虑基层处理与遍数要求。基于BIM模型的材料用量数据可与采购计划、库存管理系统对接,实现材料按需采购与动态调配,既避免库存积压占用资金,又防止因材料短缺导致施工中断。

2.3 提升人员素质与工艺水平

(1)企业应构建覆盖新员工入职、岗位晋升及技能更新的多层级培训体系,针对不同工种设计差异化课程,如瓦工重点培训瓷砖铺贴平整度控制与空鼓预防,电工强化电气线路布线规范与绝缘测试要点,油漆工侧重于表面处理工艺与环保涂料施工技巧。技能竞赛通过设定实景化操作场景,要求参赛人员在限定时间内完成指定工序并达到质量标准,既检验日常培训成果,又激发从业人员比学赶超的热情,对竞赛中涌现的优秀技术能手给予职称评定、薪酬奖励等激励,推动技能水平与职业发展的深度融合。(2)实操培训则采用“理论讲解+现场示范+学员实操+纠偏指导”的闭环模式,由资深技工现场演示关键工序操作要点,学员在模拟工位反复练习,培训师针对操作偏差即时纠正,确保学员掌握标准化施工流程,减少因操作不规范导致的质量通病。(3)引入智能化施工设备是突破传统工艺局限的重要手段,3D扫描放线机器人通过激光扫描技术快速获取空间三维数据,自动生成装饰面层排版图与施工基准线,将传统手工放线误差控制在毫米级,尤其适用于异形空间或复杂造型的精准定位,避免因放线偏差导致的材料浪费与返工^[4]。

(4) 智能化设备的应用还延伸至质量检测环节,如采用红外热成像仪检测墙体保温层空鼓,利用便携式光谱分析仪快速测定材料有害物质含量,通过技术手段替代人工经验判断,提升质量管控的客观性与效率。推广装配式装修、绿色建材等新技术是推动工艺升级的关键方向,装配式装修通过工厂预制构件与现场干法作业,将传统串行施工改为并行作业,显著缩短工期并减少现场湿作业产生的建筑垃圾。

2.4 加强过程监管与验收

加强过程监管与验收是确保建筑装饰装修工程质量达标的关键防线,需通过技术赋能与制度创新构建全流程透明化管控体系。(1) 应用物联网技术实时监控关键工序可突破传统人工巡检的时空限制,在施工现场部署温湿度传感器、涂料厚度检测仪等智能终端,通过无线传输将数据实时上传至云端管理平台,系统自动比对设计参数与实测值,当温湿度超出材料施工要求范围或涂料厚度偏离标准值时,立即向管理人员手机端推送预警信息,指导现场及时调整施工环境或返工处理,避免因环境因素或操作偏差导致质量缺陷。(2) 引入区块链技术实现质量数据不可篡改存储可解决传统纸质记录易丢失、伪造的问题,将隐蔽工程验收记录、材料检测报告、工序交接单等关键质量数据上链,利用区块链的分布式账本与加密算法特性,确保数据从生成到归档的全生命周期不可篡改且可追溯^[5]。建设单位、监理单位、施工单位等参与方作为区块链节点,共同维护数据真实性,监管部门可通过权限查询链上数据,实现质量责任精准定

位,倒逼各参建方严格履行质量管控职责,提升质量管理的公信力与透明度。(3) 推行“举牌验收”制度是强化验收责任落实的重要手段,要求验收人员在关键工序或分项工程验收时,手持写有验收部位、验收内容、验收结论及责任人姓名的标识牌与实体部位合影,照片作为验收资料同步上传至工程管理信息系统,实现验收过程可视化留痕。

结语

综上所述,建筑装饰装修施工质量管理是系统性工程,需以技术创新为驱动、以制度完善为保障、以人员素质提升为基础。未来,随着装配式装修、绿色建材等新技术的普及,质量管理需进一步向智能化、精细化方向发展。建议行业主管部门加快制定智能建造质量标准,企业加大在质量管控技术研发上的投入,共同推动装饰装修工程质量管理迈入数字化新时代。

参考文献:

- [1]周敏.浅谈建筑装饰装修施工质量管理要点及改进[J].建筑与装饰,2025(17):169-171.
- [2]赵世雄.建筑装饰装修施工质量管理要点与优化措施[J].中国科技期刊数据库工业A,2025(11):064-067.
- [3]符益兵.建筑装饰装修施工质量控制工作的管理要点与策略分析[J].居业,2025(10):73-75.
- [4]胡琦.绿色施工技术在建筑装饰装修工程中的应用[J].新材料·新装饰,2026,8(1):45-48.
- [5]程长江.BIM技术在建筑装饰设计全流程管理中的应用探索[J].门窗,2026(1):100-102.