# 建筑工程管理中存在的问题与对策研究

## 杨 杰 政通建设管理有限公司 浙江 杭州 310000

摘 要:建筑工程管理贯穿项目全生命周期,关乎工程顺利实施与目标达成。当前存在管理体系与流程不完善、人员素质参差不齐且技术应用滞后、协同与风险管控能力薄弱等问题。可通过完善管理体系、提升人员素质与技术应用水平、强化协同与风险防控等对策提升管理水平,并向智能化信息化融合、绿色可持续发展、深化全生命周期管理等方向优化。

关键词:建筑工程管理;管理问题;对策研究;协同管理;风险管控

引言:建筑工程管理作为一项贯穿项目全生命周期的综合性、系统性工作,是保障工程顺利实施、达成预期目标的核心要素。它涵盖项目策划、设计、施工等各阶段,涉及质量、安全、进度、成本等多方面管控。然而,当前建筑工程管理在管理体系与流程、人员与技术应用、协同与风险管控等方面存在诸多问题,制约着管理水平的提升。为推动建筑工程高质量发展,需采取完善管理体系、提升人员素质、强化协同管理等一系列对策,并朝着智能化、绿色化及全生命周期管理等方向优化。

#### 1 建筑工程管理的概述

建筑工程管理作为一项综合性、系统性极强的工 作, 贯穿于建筑工程项目从策划立项到竣工交付使用的 全生命周期,是保障工程项目顺利实施、达成预期目标 的关键所在。它以科学的管理理念和方法为依托, 通过 全面统筹各类资源、高效协调各方关系、严格管控建设 过程,致力于实现工程质量合格、施工安全无虞、进度 符合计划、成本控制在预算范围内的核心目标。(1) 在项目策划阶段,建筑工程管理便开始发挥其前瞻性作 用。管理者需深入调研市场需求、分析项目可行性,结 合政策法规、技术发展趋势等因素,制定出科学合理的 项目规划,为后续工作指明方向。设计阶段,管理重点 在于确保设计方案既满足功能需求,又兼顾经济性与美 观性,同时要严格遵循相关设计规范和标准,避免因设 计缺陷给后续施工带来隐患。(2)施工阶段是建筑工 程管理的核心环节。合同管理是基石,明确各方权利义 务,规范工程变更、索赔等事项的处理流程,为项目顺 利推进提供法律保障。质量管理上,建立严格的质量管 控体系, 从原材料采购、施工工艺控制到成品质量检 验,层层把关,确保工程质量达到或超过设计要求。安 全管理则关乎施工人员的生命安全和企业的社会责任, 通过制定安全规章制度、开展安全教育培训、进行安全 检查与隐患排查等措施,营造安全可靠的施工环境。进度管理要求根据项目总工期,合理编排施工进度计划,并实时监控实际进度与计划的偏差,及时采取纠偏措施,确保工程按时交付。成本管理涉及预算编制、成本控制、成本核算等多个方面,通过优化施工方案、合理调配资源、严格控制费用支出等手段,实现成本效益最大化。信息管理借助现代信息技术,实现工程信息的及时传递、共享与整合,提高管理效率和决策的科学性。

(3)建筑工程管理还需平衡技术、经济、组织等要素,协调建设单位、施工单位、监理单位、设计单位等多方主体之间的关系,形成协同合作的良好局面。只有这样,才能确保工程建设在安全、质量、进度和成本等方面得到有效管控,实现工程项目的综合效益最大化<sup>11</sup>。

## 2 建筑工程管理中存在的主要问题

#### 2.1 管理体系与流程问题

在建筑工程管理实践中,管理体系与流程方面的问题较为突出,严重制约着工程项目的顺利推进与管理效能的提升。管理体系不完善是首要问题。部分项目尚未构建起系统、全面的管理制度体系,或是虽有制度却形同虚设,执行过程中大打折扣,难以发挥制度应有的约束与引导作用。流程规范化程度低也是一大弊端,审批环节冗余与关键环节缺失的现象同时存在。例如,进度款支付审批流程繁琐复杂,耗费大量时间与精力;而隐蔽工程验收这一关键环节,却因流程不严格,无法有效保障工程质量。责任划分不清晰同样不容忽视,这容易导致"多头管理"与"管理真空"的局面,一旦出现问题,各方相互推诿扯皮,难以明确责任主体。此外,部分项目过于注重最终结果,对施工过程中的质量巡检、安全检查等环节重视不够,无法从源头上及时发现并消除潜在风险,为工程埋下安全隐患。

## 2.2 人员与技术应用问题

在建筑工程管理领域,人员与技术应用方面的问题 成为制约管理水平提升的关键因素。(1)人员素质参差 不齐极大地影响了管理效能。部分管理人员专业素养不 过硬, 既缺乏扎实的专业知识储备, 又缺少丰富的实践 经验积累, 面对建筑工程领域不断涌现的新技术、新规 范,往往难以迅速掌握并有效运用,在应对复杂工程的 管理需求时显得力不从心。而一线作业人员技能水平普 遍较低,操作过程中不规范行为时有发生,这不仅严重 影响工程质量,还为施工安全埋下了诸多隐患。(2)技 术应用方面也存在明显滞后性。当前, 传统管理手段在 建筑工程管理中仍占据主导地位, BIM、物联网等先进的 信息化技术虽然已被引入,但应用程度较浅,大多局限 于简单的建模或数据采集,未能与建筑工程全流程实现 深度融合。这导致工程建设过程中信息传递不畅,各方 协同效率低下,难以充分发挥信息化技术提升管理效率 和质量的作用[2]。

### 2.3 协同与风险管控问题

在建筑工程管理进程中,协同与风险管控方面的问题亟待解决。(1)参建各方协同不畅已成为普遍且棘手的难题。建设单位、施工单位、监理单位等在项目推进过程中,沟通机制不完善、不健全,信息共享严重不足。各方往往因目标设定不一致、利益诉求存在冲突而产生矛盾纠纷,这种内耗直接影响了工程的顺利推进,导致进度滞后。(2)风险管控能力薄弱同样不容忽视。对于地质条件复杂多变、气候影响难以精准预测、材料价格波动频繁等潜在风险,项目团队识别不够全面深入,缺乏系统性的风险评估体系以及科学合理的应对预案。一旦突发问题出现,只能被动处置,这不仅增加了工程成本,还大幅提高了工期延误的风险。此外,应急管理机制也不尽完善,面对安全事故、自然灾害等突发事件时,响应速度慢、应对措施乏力,无法有效降低损失和影响。

## 3 提升建筑工程管理水平的对策

#### 3.1 完善管理体系与标准化流程

在建筑工程管理中,完善管理体系与标准化流程是提升管理效能、保障工程顺利推进的关键举措。(1)要建立健全覆盖项目全生命周期的管理体系,依据不同项目的独特特点,量身定制具有针对性的管理制度。明确从项目策划、设计、施工到竣工交付等各个环节的管理要求与标准,为项目实施提供清晰的指引。同时,强化制度执行的监督考核,确保制度不流于形式,真正落地生效。(2)优化管理流程也不容忽视。对现有流程进行全面梳理,删减冗余的审批环节,提高办事效率。强化

关键节点的管控,如图纸会审、分项工程验收等,严格把关,保证工程质量。实现流程标准化、透明化,让项目参与各方都能清晰了解流程走向和要求。(3)推行"全员参与、全员负责"的责任机制,制定详细的责任清单,明确各岗位的权责。将管理目标细化分解至具体人员,确保责任落实到岗、到人,形成人人有责、人人尽责的良好管理氛围。

#### 3.2 提升人员素质与技术应用水平

在建筑工程管理领域,提升人员素质与技术应用水平是推动项目高质量发展的核心动力。(1)加强人员培训与人才引进是提升人员素质的关键路径。针对管理人员,开展涵盖专业技能、法律法规以及新技术应用等多方面的系统培训,使其掌握先进管理理念与方法,提升综合管理能力,更好地应对复杂工程挑战。对于一线作业人员,实施严格的岗前技能与安全培训,考核合格后方能上岗,确保其操作规范,保障工程质量和施工安全。同时,积极引进具备跨专业知识的复合型人才,为管理团队注入新思维,推动管理理念的不断更新。(2)在技术应用方面,大力推广 BIM、物联网、大数据等新技术的深度应用。构建数字化管理平台,打破信息壁垒,实现设计、施工、监理等各环节数据的实时共享与协同,借助技术手段提升管理的精准度和效率,为建筑工程管理提供强有力的技术支撑<sup>[3]</sup>。

#### 3.3 强化协同管理与风险防控机制

在建筑工程管理中,强化协同管理与风险防控机制是保障项目顺利推进、达成预期目标的重要保障。(1)建立多方协同管理平台是关键一步,它能有效打破参建各方之间的信息壁垒。借助定期沟通会议、线上信息共享等多样化方式,让建设单位、施工单位、监理单位等各方统一目标、协调行动,及时化解分歧与矛盾,形成强大的工作合力。(2)构建全流程风险管控体系不可或缺。在项目前期,需开展全面且深入的风险评估,精准识别潜在风险点,并依据风险程度制定分级应对预案。施工过程中,要动态监测风险变化,针对高风险环节,加大巡查力度,强化防控措施,将风险扼杀在萌芽状态。(3)完善应急管理机制也十分必要。制定专项应急预案并定期组织演练,储备充足的应急物资与设备,以此提升项目团队对突发事件的快速响应与有效处置能力,最大限度降低损失。

#### 4 建筑工程管理的优化方向

#### 4.1 智能化与信息化深度融合

在建筑工程管理迈向高质量发展的进程中,推动智能化技术与信息化深度融合已成为必然趋势。(1)借

助先进的 AI 算法,对项目进度、成本、质量等关键数据进行深度剖析。AI 能够凭借其强大的数据处理和学习能力,从海量的数据中挖掘潜在规律,精准识别风险因素,实现风险的自动预警,为管理人员提供科学、及时的风险提示。同时,AI 算法还能为管理决策提供有力辅助,通过对不同决策方案的数据模拟和分析,给出最优选择建议,提升决策的科学性和合理性。(2)利用物联网设备对施工现场进行全方位、实时化的数据采集,涵盖人员定位、设备运行状态、环境参数等。将这些实时数据与 BIM 模型有机结合,构建起数字孪生体。通过数字孪生体,管理人员可以直观、动态地掌握工程状态,实现可视化管理,提前发现潜在问题并采取应对措施,极大地提升管理的前瞻性与精准性,为建筑工程的顺利实施提供坚实保障。

#### 4.2 绿色管理与可持续发展

在建筑工程领域,积极践行绿色管理与可持续发展理念是顺应时代潮流、履行社会责任的必然选择。(1)要将绿色管理理念全方位融入工程全生命周期。在施工方案设计阶段,精心规划,优先选用环保型技术与材料,从源头上减少建筑垃圾的产生和能源的过度消耗。施工过程中,实施精细化管理,运用先进的技术手段和科学的管理方法,精准调控水资源、电力的使用,避免不必要的浪费。同时,大力推行施工扬尘、噪声的智能化监测与控制,借助智能设备实时掌握污染情况,及时采取有效措施进行治理,实现工程建设与生态环境的和谐共生。(2)不能仅仅关注工程建设阶段,还需注重工程竣工后的可持续运营管理。建立完善的运营管理体系,确保建筑在使用过程中继续保持绿色、节能、环保的特性,为建筑全生命周期的绿色发展筑牢根基,推动建筑工程行业朝着更加绿色、可持续的方向迈进<sup>[4]</sup>。

#### 4.3 全生命周期管理理念的深化

在建筑工程领域,深化全生命周期管理理念是提升 工程综合效益、实现可持续发展的必由之路,它旨在打 破长期以来"重施工、轻运维"的传统思维定式。(1) 全生命周期管理要求将管理范畴全面拓展至工程策划、设计、施工以及运营维护的每一个环节。在设计阶段,需充分考量运维的实际需求,将后续维护的便利性、成本等因素纳入设计考量体系,确保设计方案不仅满足当下功能需求,更具备长期运维的可行性。施工阶段则要为运维预留必要的数据接口,保证施工过程中的各类数据能够准确、完整地传递至后续运维阶段。(2)借助信息化平台,实现各阶段数据的无缝衔接与共享,形成完整、连贯的工程数据链。这为工程后期的维护、改造提供了坚实的数据支撑,有助于精准定位问题、制定科学合理的维护方案,从而提升建筑工程的整体价值,延长其使用寿命,实现经济效益与社会效益的双赢。

#### 结束语

建筑工程管理作为保障项目顺利推进、达成预期目标的核心工作,涵盖全生命周期的诸多关键环节。当前,管理体系、人员技术、协同风险等方面问题仍存,制约着管理水平的提升。不过,通过完善管理体系与标准化流程、提升人员素质与技术应用水平、强化协同管理与风险防控机制等对策,可有效改善现状。而智能化与信息化深度融合、绿色管理与可持续发展、全生命周期管理理念的深化等优化方向,更为建筑工程管理指明了前进道路。未来,建筑工程管理需紧跟时代步伐,不断创新管理理念与方法,持续提升管理效能,以实现工程项目的综合效益最大化,推动行业健康、可持续发展。

#### 参考文献

[1]庞旭博. 建筑工程施工管理中存在的问题和解决对策探讨[J]. 房地产导刊, 2022(008):2-3.

[2]把晓蓉. 建筑工程招投标管理中存在的问题及对策探讨[J]. 房地产世界, 2022(007):1-2.

[3]张嘉明.建筑工程管理的现状与对策[J].工程技术研究.2023(1):158-160.

[4]李伟奇.信息化技术在建筑工程管理中的应用[J].建筑技术研究,2023(2):108-110.