

# 建筑工程管理及工程施工质量管理研究

万世勇

中海海洋银环建筑有限公司 浙江 杭州 310015

**摘要：**本文围绕建筑工程管理及施工质量管理展开研究，阐述相关理论基础与二者内在关联，分析当前行业管理现状及存在的体系不完善、人员素养不足、质量管控不到位等问题，剖析主客观成因，结合实际提出完善管理体系、提升质量管控水平、加强人员建设、健全监督考核机制等优化策略，旨在为建筑企业规范管理流程、强化质量管控、实现项目效益最大化提供理论参考与实践借鉴。

**关键词：**建筑工程管理；工程施工；质量管理

引言：随着建筑行业高质量发展，工程管理与施工质量管理成为保障项目安全、提升工程品质的核心支撑。当前建筑工程规模不断扩大、工艺愈发复杂，传统管理模式已难以适配行业发展需求，管理粗放、质量隐患等问题仍有存在，严重影响项目效益与行业形象。基于此，本文聚焦建筑工程管理及施工质量管理，探究现存问题与优化路径，对推动建筑行业规范化、高品质发展具有重要现实意义。

## 1 建筑工程管理及施工质量管理相关理论基础

### 1.1 建筑工程管理核心内涵与特点

(1) 建筑工程管理的核心内涵：以建筑工程项目为管理对象，围绕项目全生命周期，通过计划、组织、协调、控制等一系列管理活动，统筹人力、物力、财力、技术等各类资源，确保工程项目在规定的工期、造价、质量目标内顺利完成，实现项目效益最大化，兼顾安全性、经济性与实用性。(2) 建筑工程管理的主要特点：一是综合性强，涉及工程技术、经济、管理、法律等多领域知识；二是复杂性高，受施工环境、天气、人员流动等多种因素影响；三是时效性强，需严格把控施工进度，确保各环节衔接有序；四是系统性强，需统筹协调建设、设计、施工、监理等多方主体。

### 1.2 工程施工质量管理的核心概念与原则

(1) 施工质量管理的核心概念：围绕建筑工程施工环节，通过建立完善的质量管控体系，对施工工序、材料设备、施工工艺等进行全过程监督、检验与控制，杜绝质量隐患，确保工程质量符合设计标准、规范要求及使用需求。(2) 施工质量管理的的基本原则：坚持“质量第一”，将质量作为工程核心目标；坚持预防为主，重点管控施工前准备和施工过程，提前规避质量问题；坚持全员参与，明确各岗位质量责任；坚持科学管控，依托技术手段和规范标准开展质量管理<sup>[1]</sup>。

### 1.3 建筑工程管理与施工质量管理的关联

(1) 工程管理对施工质量管理的支撑作用：工程管理为质量管理提供组织保障、资源支持和流程规范，通过合理调配资源、明确管理职责、优化施工流程，为质量管理创造良好条件，确保质量管控措施落地。(2) 施工质量管理对工程管理的反向约束：质量管理要求工程管理优化资源配置、规范施工行为，若质量不达标，需暂停施工整改，倒逼工程管理完善流程、强化管控，保障项目整体目标实现。

### 1.4 相关理论支撑

(1) 全面质量管理理论：核心是“全员、全过程、全要素”质量管理，强调从施工准备、工序施工到竣工验收的全流程管控，注重全员参与和持续改进，为施工质量管理提供系统的理论指导。(2) 项目管理理论：以项目为核心，通过制定科学的计划、实施有效的组织协调和控制，统筹项目各环节，为建筑工程管理提供方法论支撑，确保工程管理和质量管理协同推进。

## 2 建筑工程管理及施工质量管理现状、问题及成因分析

### 2.1 建筑工程管理及施工质量管理现状

(1) 建筑工程管理发展现状：当前建筑工程管理逐步向规范化、信息化、模型化转型，多数企业已建立基本的管理体系，引入了简单的信息化管理系统，统筹协调建设、设计、施工、监理等多方主体的能力有所提升。但行业发展不均衡，大型企业管理水平较高，中小型企业仍存在管理粗放、流程不规范等问题，整体管理效能有待进一步提升。(2) 施工质量管理实施现状：随着行业规范的不完善，施工质量管理得到普遍重视，多数项目建立了质量检验机制，明确了各环节质量责任，工程质量整体达标率稳步提高。但部分项目仍存在重进度、轻质量的现象，质量管控流于形式，隐蔽工

程、关键工序的质量管控仍有薄弱环节。

## 2.2 建筑工程管理存在的主要问题

(1) 管理体系不完善: 部分企业未建立健全完整的工程管理体系, 管理制度流于形式, 缺乏可操作性, 各岗位管理职责划分不清晰, 出现问题时相互推诿, 难以形成有效的管理闭环。(2) 人员管理水平不足: 管理人员专业素养参差不齐, 部分人员缺乏系统的管理知识和实践经验, 对行业规范、技术标准掌握不熟练, 决策和协调能力不足; 一线施工人员多为农民工, 缺乏专业培训, 安全意识和质量意识薄弱。(3) 成本与进度管理失衡: 部分企业过度追求施工进度和成本控制, 盲目压缩工期、削减成本, 导致施工流程简化、资源配置不足, 不仅影响工程质量, 还可能引发安全隐患, 反而增加后期整改成本<sup>[2]</sup>。

## 2.3 工程施工质量管理存在的核心问题

(1) 质量管控流程不规范: 施工前未做好充分的质量策划, 施工过程中对工序检验、隐蔽工程验收等环节管控不严格, 验收流程不规范, 部分项目存在“走过场”现象, 未能及时发现和整改质量隐患。(2) 材料与设备质量管控不到位: 部分企业为降低成本, 选用不合格的建筑材料和设备, 进场检验环节缺失或不严格; 材料储存、使用过程中缺乏科学管控, 导致材料性能下降, 影响工程质量。(3) 施工工艺与技术应用不达标: 施工人员未严格按照施工组织设计文件和施工规范执行, 施工工艺不规范; 部分企业缺乏先进的施工技术和设备, 技术创新能力不足, 难以满足高质量工程的施工要求。

## 2.4 问题产生的成因分析

(1) 主观层面成因: 企业管理者质量意识和责任意识淡薄, 过度追求经济效益, 忽视管理和质量管控; 管理人员和施工人员专业素养不足, 缺乏系统培训和学习, 对管理规范和技术标准掌握不扎实; 部分企业缺乏长效管理机制, 重视短期利益, 忽视长期发展。(2) 客观层面成因: 建筑行业市场竞争激烈, 部分企业为抢占市场份额, 恶意压低报价, 导致成本不足, 难以开展完善的管理和质量管控; 行业监管力度不足, 部分监管环节存在漏洞, 对违规行为处罚力度不够; 建筑行业人员流动性大, 一线施工人员稳定性差, 给培训和管理带来较大难度。

## 3 建筑工程管理及施工质量管理优化策略

### 3.1 完善建筑工程管理体系

(1) 健全管理规章制度: 结合建筑行业规范、政策要求及项目实际特点, 制定完善、细化且具有可操作性

的管理规章制度, 摒弃形式化条款, 明确工程管理各环节的工作标准、操作流程、责任主体及衔接要求。重点围绕施工进度管控、成本动态调控、安全管理、质量管控等核心模块, 细化管理细则, 明确奖惩标准, 确保各项管理工作有章可循、有规可依。同时, 建立制度动态更新机制, 根据行业技术发展、政策调整及项目实践反馈, 及时修订完善规章制度, 弥补管理漏洞, 形成“制定-执行-监督-修订-完善”的闭环管理模式, 保障制度与工程管理实际需求高度适配。(2) 优化管理组织架构: 打破传统粗放式、层级冗余的管理模式, 构建权责清晰、分工明确、协同高效、灵活适配的管理组织架构。明确各部门、各岗位的核心管理职责, 划分管理边界, 避免职责交叉、推诿扯皮现象, 确保管理指令传递畅通、执行高效到位。针对大型复杂工程项目, 可设立专项管理小组, 统筹协调设计、施工、监理等各环节管理工作, 提升专项问题处置效率; 中小型企业可精简管理层级, 合并冗余岗位, 聚焦核心管理职能, 降低管理成本的同时提升管理效能。此外, 建立部门间定期沟通联动机制, 及时解决管理过程中的衔接难题, 凝聚管理合力, 推动工程管理高效有序开展<sup>[3]</sup>。

### 3.2 提升施工质量管理水平

(1) 规范质量管控流程: 建立全流程质量管控体系, 覆盖施工准备、工序施工、隐蔽工程验收、竣工验收等各个环节。施工前, 做好质量策划, 明确质量目标、管控重点和检验标准, 对施工方案进行严格审核, 确保方案科学可行; 施工过程中, 加强对各工序的质量检验, 实行“三检制”(自检、互检、交接检), 对隐蔽工程实行全程旁站监督, 做好检验记录, 及时发现和整改质量隐患; 竣工验收阶段, 严格按照设计标准和规范要求进行全面检验, 确保工程质量达标, 杜绝不合格工程交付使用。(2) 强化材料与设备质量管控: 建立严格的材料、设备进场检验制度, 明确检验标准、流程和责任人员, 对进场的材料、设备进行抽样检测, 不合格产品坚决禁止进场使用。加强对材料供应商的管理, 筛选资质齐全、信誉良好、质量有保障的供应商, 建立长期合作关系, 从源头把控材料质量。同时, 规范材料储存、运输和使用流程, 根据材料特性采取合理的储存方式, 避免材料性能下降; 加强对施工设备的维护保养和检修, 确保设备正常运行, 避免因设备故障影响施工质量<sup>[4]</sup>。(3) 提升施工工艺与技术应用标准: 严格要求施工人员按照施工组织设计方案和施工规范执行施工工艺, 杜绝违规操作、简化流程等行为。加强施工工艺技术交底工作, 确保施工人员明确工艺要求和质量标准。

积极引入先进的施工技术和工艺,加大技术创新投入,推广使用节能环保、高效便捷的施工技术,提升工程施工质量和效率。同时,加强对施工技术的指导和监督,定期开展工艺检查,及时纠正不规范的施工行为,推动施工工艺不断优化升级。

### 3.3 加强人员队伍建设

(1) 提升管理人员专业素养:建立系统化、常态化的管理人员培训体系,定期组织管理人员参加专业培训、行业交流、案例研讨、现场观摩会及实践学习,重点培训工程管理、质量管控、行业规范、信息化管理、应急处置等相关知识,全面提升管理人员的专业能力、决策水平及责任意识。鼓励管理人员主动考取注册建造师、等专业资格证书,优化管理人员队伍结构,选拔具备丰富实践经验、专业能力强、责任意识突出、善于协调沟通的人员担任核心管理岗位。同时,建立科学的管理人员考核机制,将工作业绩、专业能力、责任落实情况、管理成效等纳入考核范围,考核结果与个人薪酬、岗位晋升、评优评先直接挂钩,激励管理人员主动提升自身素养和工作效能。(2) 强化施工人员技能培训:针对一线施工人员多为农民工、专业技能不足、质量意识薄弱的问题,建立常态化、分层分类培训机制。对新进场施工人员开展岗前培训,重点讲解安全知识、施工技能、质量标准及行业规范,考核合格后方可上岗;对在岗施工人员开展技能提升培训,结合施工工艺、技术要求,针对性开展实操训练,提升施工人员的操作熟练度和规范性。同时加强质量意识教育,通过案例讲解、宣传引导等方式,引导施工人员树立“质量第一”的理念,自觉规范施工行为,杜绝因操作不当引发的质量问题。

### 3.4 完善监督与考核机制

(1) 建立全方位监督体系:构建企业内部监督、监理单位监督、行业主管部门监督、社会监督相结合的全方位、多层次监督体系。企业内部设立专门的监督部门,配备专业监督人员,加强对工程管理和施工质量的日常监督检查,重点排查关键工序、隐蔽工程及薄弱环节,及时发现问题并督促整改,形成内部监督闭环;监理单位严格履行监理职责,坚守客观、公正、独立的原则,加大对施工过程、关键工序、质量隐患的监督力

度,做好监理记录,及时提出整改意见并跟踪落实;积极配合行业主管部门的监督检查,主动接受监管,及时落实整改要求,确保工程建设合规合法;引入社会监督机制,畅通投诉举报渠道,公开监督信息,鼓励社会各界、媒体及群众参与工程质量监督,形成监督合力<sup>[5]</sup>。

(2) 优化考核与激励机制:建立科学合理的考核体系,将工程管理成效、施工质量达标情况、安全管理情况、成本控制效果等纳入考核范围,明确考核指标、评分标准,实行常态化、精细化考核。考核结果与部门绩效、个人薪酬、岗位晋升直接挂钩,对考核优秀的部门和个人给予表彰奖励,树立标杆;对考核不合格的进行约谈、限期整改,情节严重的给予处罚。同时建立激励机制,鼓励员工积极参与管理创新、技术创新,对提出合理化建议、有效解决管理和质量问题的员工给予物质和精神奖励,激发全员参与管理和质量管控的积极性、主动性。

### 结束语

建筑工程管理及施工质量管理是一项系统性、长期性工作,直接关系到工程质量、项目效益与行业发展。本文通过理论结合实际,梳理相关理论、剖析现存问题与成因,提出针对性优化策略。但行业不断发展,管理模式与技术手段持续更新,后续需结合实际项目持续探索,不断完善管控体系、创新管理方法,推动建筑工程管理与施工质量管理水平稳步提升,助力建筑行业高质量发展。

### 参考文献

- [1]陈欢.提高建筑工程管理及施工质量控制的有效策略[J].居舍,2022,8(24):148-149.
- [2]胡道敏.建筑工程管理及施工质量控制的有效策略[J].工程技术研究,2021,5(16):149-150.
- [3]张建文.提高建筑工程管理及施工质量控制的有效策略[J].居业,2024,12(08):165-166.
- [4]柳雷.探讨建筑工程管理及施工质量控制的有效策略[J].居业,2023,23(07):173-174.
- [5]刘征,李萍萍.提高建筑工程管理及施工质量的有效策略[J].四川水泥,2022,6(07):214-215.