

# 浅谈室内外装饰装修工程施工质量控制

陈文富 杨 瑞 张海涛

陕西铜川煤矿建设有限公司 陕西 铜川 727000

**摘 要：**本文旨在系统性地探讨室内外装饰装修工程施工质量控制的核心问题。文章首先阐述了工程质量控制的理论基础与重要意义，继而深入剖析了影响施工质量的关键因素，包括人员、材料、机械、方法、环境及管理等多个维度。在此基础上，本文构建了一个覆盖“事前预防、事中控制、事后验收”全过程的质量控制体系，并详细论述了各阶段的具体控制要点与措施。同时，文章还探讨了当前行业面临的质量通病、绿色施工与环保要求、BIM等新技术应用等前沿议题，并对未来质量控制的发展趋势进行了展望。本研究期望能为提升我国室内外装饰装修工程的整体质量水平，推动行业向标准化、精细化、智能化方向发展提供理论参考与实践指导。

**关键词：**室内外装饰装修；施工质量；质量控制；全过程管理

## 引言

当代建筑已从“有房住”转向“住好房、健康房、智慧房”，室内外装饰装修工程成为提升空间品质的关键。其质量不仅关乎美观，更直接影响使用功能、结构安全、耐久性、节能环保及使用者健康。然而，该工程具有高度复杂性：材料种类繁多，性能与施工要求各异；工序交叉密集，需多专业紧密协同；加之从业人员素质不均、工艺不规范、管理体系薄弱等问题，质量风险突出。面对这些挑战，传统的、碎片化的、以事后检验为主的质量管理模式已难以满足现代工程的高标准要求。因此，建立一套科学、系统、全面的全过程质量控制体系，从事前、事中、事后三个维度进行精细化管控，已成为行业发展的必然选择。本文旨在系统梳理装饰装修工程施工质量控制的关键要素，为行业提供清晰、可操作的理论框架与实践路径。

## 1 室内外装饰装修工程施工质量控制的理论基础与核心内涵

### 1.1 质量控制的理论溯源

现代质量管理理论经历了从“质量检验”到“统计质量控制”，再到“全面质量管理（TQM）”的演进。其中，全面质量管理思想对工程建设领域影响深远。TQM强调质量是“做出来的，而不是检验出来的”，主张将质量意识贯穿于产品生命周期的每一个环节，全员参与、全过程控制、持续改进。这一思想与装饰装修工程的特点高度契合。此外，“零缺陷”理论也为我们设定了追求卓越的目标，即通过完善的预防体系，力争在第一次就将事情做对，从而最大限度地减少返工、浪费和成本超支。

### 1.2 施工质量控制的核心理念

对于室内外装饰装修工程而言，施工质量控制的核心理念体现在符合性、适用性、安全性、耐久性与可靠性以及环保与健康性等多个方面。符合性是最基本的要求，即所有施工活动及其成果必须严格遵循经批准的设计图纸、技术说明、施工组织设计以及《建筑装饰装修工程质量验收标准》（GB50210-2018）等强制性规范。适用性则强调工程不仅要美观，更要实用，确保空间布局合理、功能分区明确、设施设备安装到位且运行正常，满足使用者的实际需求<sup>[1]</sup>。安全性是质量的底线，无论是结构安全、消防安全还是使用安全，都必须得到绝对保障。高质量的装饰装修工程还应具备较长的使用寿命和稳定的性能表现，能够抵抗正常使用下的磨损、老化和环境变化，这便是耐久性与可靠性的体现。最后，随着绿色发展理念深入人心，室内空气质量成为衡量工程质量的重要指标，质量控制必须涵盖对材料有害物质释放量的严格把控，确保营造一个健康、无害的室内环境。

## 2 影响室内外装饰装修工程施工质量的关键因素分析

根据经典的“人、机、料、法、环、测”（5M1E）质量管理模型，我们可以系统地识别出影响装饰装修工程质量的关键要素。①人的因素是决定性变量。管理人员的专业能力、责任心及组织协调水平，直接影响项目整体质量管控；一线施工人员的技术熟练度、质量意识和稳定性，关乎工艺落实效果；而设计人员所提供方案的合理性与可实施性，则是施工质量的前提保障。②材料因素直接关系到工程安全与环保。必须严控材料源头，杜绝劣质或假冒产品，严格执行进场复检制度。同时关注材料环保性能（如甲醛、VOCs等），并规范储存条件，防止因受潮、变形等问题影响使用效果。③方法与工艺是技术保障。施工方案需科学合理、针对性强，并严格按规程执行，避免

偷工减料。新材料、新工艺引入时,应提前开展技术培训,防范因操作不熟带来的质量风险。④机械设备虽在装饰工程中以小型机具为主,但其精度与状态对细节质量(如尺寸、平直度)影响显著,须定期维护保养,确保适用性和准确性。⑤环境因素亦不可忽视。温湿度、风力等自然条件会影响涂料、胶粘剂等材料的固化效果;施工现场的整洁度、交叉作业干扰及成品保护措施,也直接关系到已完工程的完好性<sup>[2]</sup>。⑥管理体系是整合各要素的核心。需建立清晰的质量责任追溯机制,完善自检、互检与专职检查制度,并构建设计、施工、监理、业主间的高效沟通平台,及时解决技术和管理问题,确保全过程质量受控。综上,只有系统统筹六大要素,才能全面提升装饰装修工程质量。

### 3 室内外装饰装修工程施工全过程质量控制体系构建

针对上述影响因素,构建一个覆盖项目全生命周期的质量控制体系是实现高质量目标的根本途径。该体系可分为事前、事中、事后三个阶段。

#### 3.1 事前控制:未雨绸缪,奠定坚实基础

##### 3.1.1 深化设计与图纸会审

事前控制的首要任务是确保设计意图的准确传递与可实施性。应组织设计、施工、监理等单位进行详细的图纸会审和技术交底,重点解决设计图纸中存在的错、漏、碰、缺问题,特别是各专业管线的综合排布,避免施工过程中的大量变更和返工,从源头上消除潜在的质量冲突。

##### 3.1.2 完善施工组织设计与专项方案

在设计确认的基础上,必须编制科学、详尽的施工组织设计,并针对关键工序如防水、幕墙、精装修等编制专项施工方案。这些方案不仅是施工的指导文件,更是质量控制的行动纲领,必须明确具体的质量目标、控制要点、技术措施和验收标准,为后续施工提供清晰的技术路径。

##### 3.1.3 严格材料与设备管控

材料是工程质量的物质基础,其管控必须贯穿于采购、进场、验收的全过程。应建立材料样板先行制度,所有主要材料均需先提供样板,经各方确认后方可大批量采购。同时,要严格执行材料进场报验制度,对材料的规格、型号、外观、质量证明文件及复检报告进行全面核查,坚决杜绝不合格材料流入施工现场。

##### 3.1.4 强化人员培训与技术交底

再好的方案也需要人来执行。因此,必须对所有参与施工的管理人员和作业人员进行系统的岗前培训和书面技术交底。交底内容不仅要涵盖操作规程,更要明确

质量标准和安全注意事项,确保每一位参与者都清楚自己的职责和工作要求,从思想和技能上为高质量施工做好准备。

#### 3.2 事中控制:动态监控,确保过程受控

##### 3.2.1 工序质量控制

工序是构成工程的基本单元,其质量直接决定了整体质量。必须严格执行“三检制”(自检、互检、专检),形成层层把关的质量防线。尤其要强调上道工序未经检查验收合格,不得进入下道工序施工的原则。对于隐蔽工程,如预埋管线、基层处理、防水层等,必须进行100%验收,并留存完整的影像资料,确保其质量处于可控状态。

##### 3.2.2 关键节点与停止点检查

在复杂的施工过程中,应识别并设立关键质量控制点,例如吊顶龙骨安装完成、墙面基层处理完成、防水层闭水试验等。在这些关键节点,必须由监理或业主代表进行联合验收,只有在确认完全合格后,方可解除“停止点”指令,允许继续后续施工,以此来扼守质量生命线<sup>[3]</sup>。

##### 3.2.3 现场巡检与平行检验

质量管理人员不能坐等报验,而应加强现场巡视,通过高频次的检查,及时发现并制止违规操作,将问题解决在萌芽状态。同时,监理单位应独立进行必要的平行检验,通过客观的数据来评价工程质量,避免仅凭经验或表象做出判断,确保质量评定的真实性和公正性。

##### 3.2.4 强化成品保护

在多工种交叉作业的环境中,已完成的分项工程极易遭到破坏。因此,必须制定详细的成品保护方案,并投入必要的人力物力,对已完成的地面、墙面、门窗、洁具等采取有效的遮盖、包裹、围挡等保护措施。成品保护不仅是对劳动成果的尊重,更是保证最终交付品质不可或缺的一环。

#### 3.3 事后控制:严格验收,闭环管理

##### 3.3.1 分部分项工程验收

事后控制并非等到全部完工才开始,而是一个循序渐进的过程。应按照《建筑装饰装修工程质量验收标准》(GB50210-2018)的要求,对抹灰、门窗、吊顶、饰面板、涂饰等各个子分部工程进行逐项验收,形成完整、可追溯的验收记录,为最终的竣工验收积累详实的依据。

##### 3.3.2 竣工验收

在所有分部分项工程验收合格的基础上,应组织建设、设计、施工、监理等单位进行正式的竣工验收。此

次验收是对工程的全面体检，需全面检查工程的观感质量、使用功能和内业资料的完整性，确保工程整体达到设计和合同要求。

### 3.3.3 室内环境质量检测

随着人们对健康的日益重视，室内空气质量已成为衡量装饰装修工程质量的核心指标之一。工程交付前，必须委托有资质的第三方检测机构，对室内空气中的甲醛、苯、氨、TVOC、氡等污染物浓度进行严格检测，确保其符合《民用建筑工程室内环境污染控制规范》（GB50325）的强制性要求，为使用者提供一个安全健康的居住环境。

### 3.3.4 质量保修与回访

工程交付并不意味着质量管理的终结。施工单位应切实履行质量保修义务，建立定期回访制度，主动了解工程在使用过程中的状况，及时处理用户反馈的质量问题。通过这种闭环管理，不仅能有效解决用户的后顾之忧，更能从中总结经验教训，持续改进未来的施工质量<sup>[4]</sup>。

## 4 当前质量控制面临的挑战与前沿议题探讨

### 4.1 质量通病的防治

尽管标准规范日益完善，但诸如墙面空鼓开裂、地面起砂、瓷砖脱落、渗漏等质量通病依然普遍存在，严重损害了用户的体验和行业的声誉。防治这些顽疾，关键在于抓住根本原因，深入分析其产生的根源，如基层处理不到位、材料含水率超标、工序颠倒、养护不足等。在此基础上，应在施工方案中制定针对性的防治措施，并在施工过程中对易发生通病的工序进行重点监控，确保各项防治措施真正落到实处，而非流于形式。

### 4.2 绿色施工与环保质量控制

“双碳”目标和健康中国战略对装饰装修工程提出了前所未有的环保要求。质量控制的内涵必须从传统的物理性能指标，扩展到全生命周期的环境影响。这要求我们从源头控制，优先选用获得绿色建材认证、低VOCs排放的环保材料；在过程中推行减排，通过优化施工工艺、采用干法作业和装配式装修等新型建造方式，降低现场湿作业带来的污染和建筑垃圾；在末端进行治理，加强施工现场的扬尘、噪声、污水控制，并在交付前进行严格的室内空气质量检测与必要的净化处理，全方位

守护人居环境的健康。

### 4.3 新技术赋能质量控制

以BIM（建筑信息模型）为代表的数字化技术正在深刻改变质量控制的传统模式。通过BIM技术，可以在虚拟空间中进行施工模拟和碰撞检查，提前发现并解决设计冲突，优化施工方案，实现可视化预演。在现场，可以将BIM模型的精确数据导入，指导机器人或激光设备进行精准放线，极大提高施工精度。更重要的是，借助移动终端和云端平台，可以实现质量问题的实时上传、自动分配、跟踪整改和闭环验证，将传统的纸质化、滞后性的质量管理转变为信息化、实时化的智能管控，大幅提升管理效率和响应速度。

## 5 结语

室内外装饰装修工程质量控制是一项复杂系统工程，需摒弃被动、短视观念，树立全过程、全方位、全员参与的全面质量管理理念。应构建“事前预防为基础、事中控制为核心、事后验收为保障”的质量控制体系，并有效应对质量通病、绿色施工与数字化转型等挑战。未来，该领域将朝着标准化精细化、智能化数字化、绿色健康化及工业化装配化方向发展。BIM、物联网、大数据、人工智能等技术将深度赋能质量管理，实现风险智能预警与精准管控；环保与健康将成为核心质量指标；装配式装修凭借工厂化生产、干法作业和质量可控等优势，将成为提升品质的重要路径。唯有坚持质量第一、精益求精，融合先进理念与技术，方能推动行业迈向高质量发展，打造安全、舒适、美观、健康的建筑精品。

## 参考文献

- [1]石磊.建筑装修装饰工程施工质量控制路径探究[J].中国建筑装饰装修,2025,(13):145-147.
- [2]易继国.装饰装修工程施工质量控制方法研究[J].中华建设,2025,(07):62-64.
- [3]刘少将.房屋建筑装饰装修工程施工质量控制与管理[J].中国品牌与防伪,2025,(06):102-104.
- [4]翟崢.浅析建筑装饰装修工程施工技术及质量控制[J].中国建筑装饰装修,2024,(18):162-164.