

医疗建筑人性化空间设计浅论

刘福伟¹ 曹立双² 曹懿³

中国建筑科学研究院有限公司 北京 100013

摘要：现阶段，随着我国经济以及科学技术的持续发展，医院的基本建设水准也在不断的提高。针对医院来讲，群众服务性组织，关键的作用便是为大家给予医护及其诊疗层面的服务。在现代化的医院基本建设全过程中，不但需要重视技术水准的提高，更需要把人性化理念视发展全过程中的一个关键方向。在人性化理念运用全过程中，将服务患者视为关键的目标，以患者的要求为基本，对医院的服务品质开展改进，进而为患者造就出一个优良的医治自然环境。基于以上内容，就现代医疗建筑工程空间人性化的设计内容开展简略剖析，可以给予相关工作者一个合理参考。

关键词：医疗建筑空间；人性化设计；空间区域

引言：医疗建筑工程设计是一种综合性要求非常高的专业设计工作，一方面需要满足医疗机构内部工艺流程要求，另一方面需要考虑到医务工作者对患者的诊断和医治空间与动线，医疗自然环境也应当表明医疗机构本身的文化含义。由于涉及到医疗机构工作人员和诊疗设备，对空间的要求也会更大。人性化观念在建筑设计行业的医疗实践活动中，以患者的心理作为起始点，应用人性化设计观念建立空间环境，医疗机构当前必须把诊疗建筑设计作为必不可少的关键构成内容。人性化设计构思，可以更合理地提升医疗机构的空间构造，达到患者诊疗要求，并且为患者给予专业、舒服、良好的医疗自然环境^[1]。

1 患者对医疗建筑空间设计的需求分析

1.1 生理的需求

第一，治病要求，患者赶到医院关键是为了进行专业病症诊疗并获得良好的恢复。因此医院相关工作人员需要为众多患者给予有针对性的诊疗和医护服务，所以可以有效的缓解疾病给患者带来的病痛，使患者可以早日康复。第二，住院治疗要求。患者在住院治疗期间，医院必须要给患者一个温暖、干净整洁、适合的住院自然环境，保证医院病房每日有适合的溫度、湿度，阳光照射充裕、自然通风畅顺，与此同时还需要构建一个清静的住院自然环境，以达到医治疾病的要求，方便患者恢复良好。除此之外医院需要关心患者的起居日常生活，为其给予方便的标准，主要表现在日常出行、就餐层面^[2]。第三，安全性要求。医院中通常收治各种不同病症的患者，为了防止产生患者之间的互相传染，务必保证室内、室外的空气清新。在医院内部，由于科室较多，理应尽可能保证日常出行和疏散，并且为老年患者、残疾人的出行提供良好的保障。

1.2 心理需求

患者赶到医院最迫切的心理要求是可以早日痊愈，比较容易对医院生疏的自然环境产生焦虑不安、孤寂的心态，医院如果能够保证抚慰患者的心里态度，对病症的痊愈会有很大的帮助。首先，患者都期待获得重视，这在建筑空间上反映为私密性。在医院门诊，诊室前需要给予比较大的候诊空间，配上智能化的叫号服务，不是所有的患者挤在狭小诊室内；住院治疗的病房里，患者们接纳医治以外，个人的活动也不应遭受较多制约。次之要能让患者迅速融入医院的自然环境。患者赶到医院应尽早知晓就医步骤、入院步骤、同房室友们起居规律等；在空间的设计上，降低医院和家的区别，使空间自然环境接近于患者平常的生活环境，减少患者从家里到医院的不舒服心理感受。最后，患者需要及时获得信息。患者须对自己的身体状况有知情权，在医院精确地了解自身病症，医治状况以及全新的医治方式，如何预防其他病症。住院治疗期间的日常生活是枯燥的，可在医院病房内配上电视机，在过道、室外绿化等区域加设沟通交流空间，从而有效的排解患者的消沉心态^[3]。

1.3 社会需求

患者在进到到医院之后，对于正常的的沟通交流仍然有很大的要求，例如对医院当中的日常生活、治疗疾病的相关经验等开展沟通交流，因此可以在医院中设定茶室、休息室及会客厅等。

2 目前医疗建筑空间设计的难点分析

伴随着我国医疗建筑工程设计与施工能力的发展和提高，医疗建筑项目设计中人性化特征正获得逐渐展示和呈现；对于社会诊疗服务组织及单位而言，社会诊疗服务管理体系中政府部门管理及管控能力已逐渐削减，医疗建筑设计已经回归到市场中，医疗救治要点早

已从传统的“治病救人”逐渐向“综合性的健康服务”衔接。随着现代科学技术与工艺的飞快发展，为了给医疗建筑工程人性化设计方案给予机遇以及挑战。国内的大部分二级甲等及以上医院在升级发展实践活动中，也出现了各种各样的难题及缺点，由于体系及运作体制的管束，造成部分医院运营效率较低，实际的状况主要表现在以下层面。

2.1 医院建筑的规模局限，运营成本的增加

因为很多二级甲等及以上医院住院治疗楼、医院门诊楼均完工于20世纪末，由于当时人口和社会要求制约，在当时特殊环境下相匹配的医疗建筑工程经营规模早已没有办法达到当前的医疗要求和标准，达不到当前医疗建筑工程的扩大需求。医院病房护理模块总面积80~130m²的床位规范，没有办法达到大型医院的医疗服务规范和规定；随着城镇基本建设用地的限制性，二级甲等及以上医院大多数是建造在城镇核心地区的，很多医院不具有再次扩建的条件，医院改扩建没有办法达到现行相关规范及标准。除此之外，由于社会经济发 展的制约和城镇核心区域建设用地紧张双向压力下，很多坐落于城镇核心大型的医疗建筑工程构造开始向高层发展，医疗建筑工程遭遇着综合性经营成本上升的状况，医院附近的交通出行压力显著增加，在医院垂直方向交通运输管理体系压力陡增。

2.2 医疗资源分布不均匀，缺乏长期总体规划

中国二级甲等及以上的医疗组织，早已学习国外很多医疗组织的分层次医疗方式，除大型医疗建筑工程外，还需很多小型医疗服务组织和社区医院填补诊疗资源紧缺的难题，随着社会医疗规章制度及管理体系持续发展和演化，大型医疗机构的发展速度已超出了中型及小型医疗服务组织总体实力，很多重要的关键技术和设备均集中化在大型医院里。为了确保医疗救治水准，在同等标准下，大家更希望去大医院医治，绕过社区医疗机构，造成大医院长期高负载运行。另外，就医院的部署层面而言，一些医院建筑设计工作人员将主要设计时间精力放到建筑工程外型层面，忽略了医院内部人性化设计层面，医院内部的构造设计人性化水平降低。除此之外，由于大部分工程项目的构造设计方案周期普遍较短，很多设计方案材料和初始数据不充裕，造成医院建筑工程构造和设计方案人性化较弱。

3 医疗建筑空间设计中人性化设计的应用对策分析

3.1 空间整体氛围营造

现阶段，因独特的企业社会义务责任，医疗建筑工程自然环境基于心理方面要求的空间组成方式开始发生

变化，其关键反映在以下几个层面。（1）地理环境特征。地理环境同患者的疾病治疗的互相关系在早期就被人所注重，相对高品质的地理环境对于患者疾病治疗以及恢复具备不能取代的关键效果^[4]。因而，务必搭建内外互相联络的总体景观布局管理体系，才能为医疗建筑工程工程的人性化设计水准做出贡献。（2）居住自然环境特征。医疗建筑工程装饰及布局的居住感在早期就被大多数人高度重视，考虑到医疗建筑工程特征，由于生理学自然环境的独特性，很非常容易造成一定消沉心态。对于医护人员和患者而言，相对私密性及单独的空间和自然环境可以达到不一样的心理感受。

3.2 就诊流程设计

一，医院诊疗流程设计。在医院内部医疗工艺流程开展人性化的设计情况下，可以考虑改善医疗效率。医院提供的各项健康服务，是为了带动患者尽早进到医治环节、便于早日康复。医院，设定的就医程序十分复杂，患者缺乏对医治地点，以及方法的了解，会耽误治疗时间。因此在医院的诊疗步骤设计过程中，理应充分考虑到患者的要求，反映人性化设计构思，必须有效地整体规划、部署，可以有效的促使患者可以轻轻松松地把握就医全过程，让诊疗流程更为科学和高效。第二，垂直的交通出行设计。部分医院建筑构造的空间设计环节，因科室总数多，为了给患者明确提出就医的便捷，一般会安设自动扶梯。人性化视角考虑，可以把扶梯设为剪刀型，从某种意义上可以减少患者的上楼梯和下楼梯流线，降低患者走路的路程，节省看病的时间。设计工作人员还须用心地测算医院电梯轿厢数量，有益于提高医院就医服务效率。除此之外，还需要对电梯轿厢的内部空间进行合理地运用，提高患者满意水平。三，标志系统设计。医院中一般设定了很多的诊室，走廊、过道，患者要想去某处，又不了解路线，则会觉得非常繁杂。因而医院可以在人总流量比较大的场地，设计医院内部线路图，并在适当部位张贴醒目、清楚的标志，为患者出行、就医等给予导航，最后引导患者在最短时间 内寻找特定地点。

3.3 亲切宜人空间尺度

以往医疗建筑工程的特点比较紧张、冷淡，通过医院的空间设计可以合理减轻这种氛围，首先，空间尺度掌握是设计工作中一个关键元素。从医院内各建筑工程之间的关系看来，需从市区空间尺度和内院空间尺度这两层面进行设计工作。现代医疗建筑工程愈来愈重视工作空间关系。首先是在物质方面，医院不再是封闭式，周边设置广场以及公园等方式的诞生模糊了医院与市区

的界线,通过园林的景观布局构成公共性、半公共性、半私密和私密活动空间,达到各类群体需求。次之是在心理方面上,运用广场、引进日常左邻右舍日常生活,比如布局娱乐休闲性的场地、简易性的商业服务等,创建人与生活之间贴近的空间关系,使患者在住院治疗期间,也维持与社会联络,寻找到心理上的信任感。

3.4 加强对医护人员的人性化设计

除了患者应缓解压力外,对于医师、护理人员、职工等,也应考虑到他们的压力。医院应按时为其减压,提升工作的积极主动度,使职工更为有动力的进行工作。以下例举了两个应考虑到内容:(1)物件放置人性化。在建筑设计时,可以参照医务人员对某些物件的应用频率来设置物件柜,使患者需要帮助的时候,医护人员可以精确、便捷地运用相关的工具。比如在牙椅两边或是背后安放物件箱,使医师在全心身关心患者牙科时不分心于物件的收放。或是设定一些专用型通道,可以与医师办公室进行有效的连接等,方便和医师讨论一些难题,不让拥堵的人流遮挡住医师的通道。还可设定一些地下通道,便捷职工清除污物,提升工作效率。因而在这部分设计时应考虑到便捷而不是宽敞,关键是使医院变成一个更有效率的场所。(2)工作中自然环境的人性化。在医院中应整体良好的规划出专业为护理人员、职工等设计的休息空间,这样不但可以在医疗纠纷时对职工开展临时性维护,还可使其在工作中适度的歇息,便于医护人员可以以饱满的精神面对患者,有效的缓解工作压力。

3.5 安全合理无障碍设计

在医疗建筑的设计过程中,无障碍的设施不但是针对伤残人,也是对老人、孕妇和儿童等人性化的设计方案。无障碍建筑工程设计,在便捷患者的同时,也能降低他们因身体功能障碍从而造成的心理压力,这对于病症痊愈也有非常大的帮助。医疗建筑工程无障碍设计,

更应关心如何让患者便捷地就医。比如,在医院通道处要设定盲道,拓展到医院门诊导医台;在医院门诊厅、候诊厅、检测科室前要安放轮椅,考虑到各空间之间轮椅回转半径能不能达到规定,便捷通行不方便的患者进行临时性应用;室内有高差的地方还需要设定伤残人坡道或升降梯,便于身体障碍者通行无阻;电梯轿厢要充足大,可安放轮椅,还需在较低处设定盲文按钮,每层抵达电源开关门应该要视频语音提醒;过道一侧或两侧需设定栏杆扶手,方便患者抓靠;在盥洗室设计工作中,洗手池可设计成多种不一样高度,便捷儿童和坐在轮椅上的患者使用,也可选用脚踏式出水水龙头,防止多人的手上病菌互相污染等。

结束语:伴随着我国建筑工程项目设计与施工技术的迅速发展和提高,医院建筑工程展现出智能化、高新技术化及人性化的发展特征;再加上人们日常生活水平持续提高,医院作为大型的诊疗综合性服务单位,早已从以往的单纯性给予诊疗救治服务逐渐转为高品质、高规范及人性化的健康服务机构。在现代诊疗服务管理体系中,人性化健康服务逐渐变成社会医疗管理体系发展的主体之一。对于医院本身而言,应该不断追求完美人性化服务水准及能力,促进医疗建筑工程的长期以及稳定发展。

参考文献

- [1]赵鑫旭.现代医疗建筑人性化空间设计初探[J].江西建材,2021(13):48~49.
- [2]陈玉玲.现代医院建筑中的人性化设计探讨[J].福建建材,2021(07):75~77.
- [3](西)布罗托.全球大型综合医院设计[J].天津:天津大学出版社,2021:52-67.
- [4]吴道民.医疗建筑公共空间人性化设计[J].同济大学,2021:39-48.