

# 建设工程质量监督管理模式研究

闫波

准格尔旗住房和城乡建设局 内蒙古 鄂尔多斯 010300

**摘要：**建设工程建设对于国家发展和人们的生活至关重要，因此，建筑工程项目的质量安全是至关重要的。尽管近年来我国建设工程建设发展迅速，但是依然存在一些工程质量和安全管理方面的问题，这些问题的存在已经影响了工程质量和安全管理的成果和效率。因此，需要采取有效的措施解决这些问题，并提升于建筑工程质量和安全管理的综合水平，以确保建设工程的质量和安全性。只有这样，才能更好地保障人们的生命健康和财产安全，促进国家建筑行业的健康发展。

**关键词：**建设工程；质量监督管理；模式研究

引言：建设工程是国家基础设施建设和人民生活保障的重要组成部分，质量安全至关重要。建设工程质量监督管理是建筑行业的重要保障和发展目标。近年来，随着社会经济不断发展和科技不断进步，建设工程质量监督管理已经进入一个全新的阶段。具体包括借鉴先进经验、提升信息化水平、加强部门协同和创新监督手段等。通过探讨和提出建议，本文旨在不断完善建设工程质量监督管理模式，推动建筑行业的健康发展，为国家基础设施建设和人民生活保障作出贡献。

## 1 建设工程质量监督管理工作概述

建设工程建设质量监督管理工作是保障工程建设质量的重要措施。下面将从监督管理工作的目的、工作内容和实施要求三个方面进行阐述。

### 1.1 监督管理工作目的

(1) 保障建筑工程建设质量：通过监督管理工作，发现和纠正施工过程中出现的质量问题和安全隐患，提高建筑工程建设质量，确保建筑工程达到规划设计要求。

(2) 保障施工人员安全：监督管理工作还要重点关注施工人员安全，提高施工人员的安全意识，避免施工中发生人员伤亡事件。(3) 节约工程投资：监督管理工作可以帮助发现工程建设中的浪费，减少不必要的投资，从而节约工程投资。

### 1.2 监督管理工作内容

(1) 施工现场管理：针对施工现场，监督管理部门会进行定期的走访、检查，发现明显的安全隐患和建筑质量问题，及时要求相关人员进行整改。(2) 施工材料管理：监督管理工作还要对施工材料进行严格审核，杜绝劣质材料流入工程，确保工程用料符合规范。(3) 工程新技术和新材料的管理：目前，各种新技术和新材料不断涌现，但是这些新技术和新材料的使用，需要严格

的管理，对于新技术和新材料的可靠性和适用性，必须进行严格的检测和验证。(4) 工程竣工验收：工程竣工验收是保障工程质量、安全和合规的重要环节，监督管理部门要对工程竣工验收进行仔细的检查，确保工程质量符合国家规定要求。(5) 监督建筑过程中的质量问题：建筑过程中可能出现的质量问题包括墙面不平整、地面沉降、水电问题、窗户问题、防水问题等等，监督管理部门要及时发现并整改<sup>[1]</sup>。

### 1.3 监督管理工作实施要求

(1) 对工程监督管理人员要求：工程监督管理人员必须持有国家资质证书，具有工程建设、安全生产等方面的专业知识和经验。(2) 对工程监督管理机构要求：监督管理机构必须建立健全的管理制度，有专业的技术力量和资金保障。(3) 对工程监督管理流程要求：监督管理部门要落实每个监督环节的责任，避免监督管理中出现疏漏和偏差。

## 2 建设工程质量监督管理存在的问题

在建设工程质量监督管理过程中，存在以下问题：

(1) 法律法规落实不到位。虽然建筑工程建设领域建立了一系列法律法规，但是真正的行政执法存在难度，一些违规企业往往能够依靠各种不良渠道来逃避处罚，导致管理权威受到冲击。(2) 监督管理松散薄弱。由于监督管理部门的管理职责不清，部分管理人员缺乏专业知识，缺乏有效管控手段、追踪手段以及刚性执法措施，导致存在监管盲区，并且容易因处理问题不力而引起负面影响。(3) 信息采集和分析方法不完善。虽然现代化技术手段已经广泛用于监督管理领域，但不良企业依旧能够依靠切断信息来源来逃避监管。同时，监督管理部门需要准确的信息汇总和常态化分析方法，才能及时发现问題，从而有效的提升管理质量。(4) 监督力度不

足。由于建筑工程管理属于相对特殊的行业，并且需要投入大量成本来达到全面监督的目的，因此在实践中，还存在着监督力度不足的情况，以及监督和管理范围不够广泛的问题。（5）企业自身责任没有落实。尽管国家和政府部门有责任明确企业在建设过程中需要承担的法律责任，但是在实践过程中，一些企业并没有落实好自身责任，缺少对项目的真正把控，不履行相应的义务，导致工程质量管理不到位，事故率居高不下。（6）监管手段单一化。一些地区的监督管理采用传统的巡查和督查方法，管理手段来源单一，无法适应复杂多变的建筑工程管理需求，流程管理、责任链条和监管手段的综合化使用都需要进一步提升。

### 3 建设工程质量监督模式优化策略

#### 3.1 创新工作模式，加强现场监督

现在越来越多的企业和监管部门开始采用现代化的信息化技术、物联网技术等先进手段，实现对工程施工过程的全程监测，达到可视化、数字化、信息化的全过程管理。具体而言，在现场监督模式创新方面，我们可以从以下几方面着手：（1）在工程施工所有流程中引入智能化技术，利用大数据和人工智能，建立施工现场实时监测系统。对工程施工过程进行全过程智能化管理、自动化监控，实现对工程施工过程的全程实时监测。这不仅可以高度发挥数据的价值作用，有效管理施工现场的生产过程，提升施工管理水平，同时还可以大幅降低人工成本，实现建筑施工的智能化、精细化、高效化管理。（2）通过建立终身责任制，明确监督监管责任人员的监管范围和职责。在施工现场建立各岗位的敏感分区，合理地组合和配置监管人员，加强责任人的每日检查和评价。同时，建立监督员“心得体会”和“问题解决方案”名单，并逐步向部门推广。目的是逐步降低人为因素对监管的影响，实现更加公正、透明、有效的监督管理。（3）借助现代化技术手段，推进建筑智慧化进程，利用3D打印、数据模拟、可视化和智能控制等技术，实现半自动化甚至全自动化施工。同时，建立建筑材料、施工技术、安全监管等多方面数据监控体系，对工程施工过程进行跟踪和分析。通过智慧建筑的方式，可以快速、高效、精准地关注施工过程，降低人为因素异常干扰，不断提升建筑工程的施工质量和安全性<sup>[2]</sup>。（4）通过建立全流程、协同管理的全面质量管理模式，提升生产力管理水平，推动精益施工，不断提高建筑工程管理效能。在生产管理方面，重点应加强工艺控制、设备管理、标准制定、人员培训和质量控制等方面的工作，以确保各项工作流程有序推进、高效率运行，充分

调动和利用施工现场各项资源，确保施工过程的顺利进行，从而提高工程质量监督管理效果。

#### 3.2 完善质量信用评估机制

建立合理、科学、公正的质量信用评估机制，对建筑工程企业的安全生产、诚信经营、质量维护 and 环境保护等方面开展全方位考评评估，可以提高建筑工程企业的道德素质，引导企业规范经营，促进企业不断提升企业形象和市场竞争能力。以下是完善质量信用评估机制的具体策略：（1）通过制定合理的评估标准体系，制定严格的评估流程，明确评估项目，确保评估的客观性和公正性，加强建设工程企业质量信用监管，从而提升建筑施工企业的综合素质和信誉度。评估标准的确定可以基于企业的安全生产状况、质量维护能力、环境保护能力、员工培训水平以及财务稳定性等多个方面进行评估。建立建筑工程企业信用评估管理平台，结合信息化手段，对建筑企业的各项数据和资料进行全面的评估和监控，实现信用评分、信用记录等信息共享。（2）以信用架构体系为基础，开展企业信用体系建设，对企业进行评级、监管、惩戒等多种方式进行全方位考核评估。借鉴与建筑工程质量监管相关的行业，例如金融、医疗、食品安全等行业的成功经验和做法，为建筑工程领域的信用建设提供借鉴和对比，不断引导建筑企业发挥自身特色，提高行业核心竞争力，促进行业健康发展。（3）建立建筑工程企业信用信息公示机制，将评估结果公开，供社会监督，同时对信用较低的企业进行公示和惩戒，加强建筑工程企业的自律和守法，强化行业自律能力和公信力。可依据评估结果，将企业信用等级进行评定，并在官网和评估平台及时公示，建立黑名单制度，对信用等级低的企业限制其参加工程招投标等环节，并由有关管理部门作出处罚<sup>[1]</sup>。

#### 3.3 加强部门协同，建立制度联动机制

在建设工程质量监督管理中，各个部门的协调配合是非常重要的。在建立制度联动机制的过程中，我们可以从以下几个方面加强部门协同：（1）建立建筑工程质量监督部门信息共享机制，建立专门的信息平台，为各类技术规范、施工标准、监管制度、建筑质量测试等方面的数据和信息进行全面、准确、及时的收集、管理和交流。建立行业法规和标准文件的数据存储和日常共享系统，将各个部门之间的数据和信息实现共享与交互，降低监管过程的复杂性和人为因素带来的干扰。（2）建立规范化、标准化的流程，在相关的各个部门之间建立友好、配合的工作关系。明确各个监管部门的职责和任务，通过明晰的制度流程和协作机制，协同指导企业

建构关键的健康、安全、可持续的管理和监督体系，达到构建良好的建筑工程全要素质量与安全保障体系的目的。（3）建立跨部门联合检查机制，协同开展建筑工程安全施工、环境保护、质量维护等不同层面方面的检查和评估。通过跨部门联手，打击企业欺瞒审批、在质量和监管制度等方面存在各种违规行为的行为，提升检查的有效性，促进违法违规行为的限制和整改，实现系统的信用评估和处罚机制。

### 3.4 借鉴先进管理经验，降低管理成本

在建设工程质量监督管理中，借鉴先进的管理经验，实行高效的管理措施，可以有效降低管理成本，提高监管效率。以下是借鉴先进管理经验的一些方面：

（1）数字化技术手段已经被广泛应用于建筑工程的生产过程中，可以提高生产效率、保证施工质量，并降低管理成本和时间。数字化建设工程质量监督管理体系可搜集各类数据，自动生成相应的报表和分析，提供数据支撑建设工程质量监督管理决策。因此，数字化管理已成为建设工程质量监督管理的一个重要趋势。（2）建立健全的建设工程质量监督管理信息共享机制非常重要。信息共享可以加强部门间的沟通协作，提高监管效率，同时还可以有效避免监管中的信息孤岛现象，降低管理成本。建立协同监管机制，借鉴其他行业的成功经验，通过协同推进建筑施工全程的质量监督管理，全面提高行业发展的质量、效益和规范。（3）建设工程的安全和质量监督管理是一个综合的过程，不仅仅是监管部门的工作。通过实行全员参与制，鼓励各类人员参与建设工程质量监督管理过程中的各个环节，包括建筑工程的质量验收、安全考核和违法违规行为检查等。这种全员参与制有助于提高建设工程质量监督管理效率，降低管理成本，保障建筑工程的安全和质量<sup>[4]</sup>。

### 3.5 提升信息化水平，创新监督手段

随着信息化技术的发展和运用，建设工程质量监督也在不断地向数字化和智能化方向转变。提升信息化水平，创新监督手段，可以更加高效地实现建设工程质量监督管理。以下是提升信息化水平，创新监督手段的具体措施：（1）采用数字化平台来集成建筑工程各个环节

的数据，实现建设工程全程的数字化管理，包括工程设计、材料采购、施工现场管理、质量控制以及维护等方面。借助信息化手段，将不同环节的数据互相关联，形成完整的工作流程，从而提升建设工程质量监控效果和监管水平，进一步降低管理成本，提高工作效率。（2）引入先进的监督技术，如虚拟现实技术、无人机技术、人工智能技术等，提高监督检查准确性和实效性。无人机技术可以用于查看施工现场的实际情况，人工智能技术可以用于自动评估现场安全风险和施工质量水平等。这样就可以更快速、更准确地发现问题，并及时解决问题，提高建设工程的管理水平和监督效果。（3）通过信息联动的方式，与社会公众、专家学者、建筑行业相关人员进行沟通和交流，共同推动建设工程质量监督管理工作的发展。这样可以不断提高行业的核心竞争力，为建设工程质量的实现和监管提供更有力的资源和支持，进一步创新监督手段和服务方式。

### 结束语

建设工程质量监督管理是保障建筑施工安全、提升项目质量、规范市场秩序的关键。本文从多个方面探讨了建设工程质量监督管理模式，从借鉴先进经验到提升信息化水平，再到加强部门协同和创新监督手段，阐述了如何有效管理建筑工程的过程，提高工作效率，并加强对建筑安全和质量的监管。在未来的发展中，建设工程质量监督管理将会持续推进数字化、智能化和信息化方向，继续运用新技术和优秀经验来优化监管模式，实现高水平的建筑工程质量和安全监管，不断推动行业持续健康地发展。

### 参考文献

- [1]高毅敏.浅谈建筑质量监督管理中存在的问题及对策[J].建筑设计管理,2020(06):27-29.
- [2]倪雪梅.建设工程质量监督管理的创新与发展[J].现代物业(上旬刊),2021(07):145-146.
- [3]周洲.浅谈建筑工程质量监督措施[J].商品与质量·建筑与发展,2020,30(14):732.
- [4]苏娇.建设工程质量监督管理模式现状分析与改革研究[J].能源科技,2020,18(10):10-13.