

# 建筑工程管理全过程咨询模式的创新与实践研究

葛伟王凯

浙江江南工程管理股份有限公司 浙江 杭州 310000

**摘要：**建筑工程管理全过程咨询模式是促进建筑行业高效优质发展的一种创新做法，正在引起行业内的普遍重视。文章旨在论述这一模型的理念、特征、创新策略及应用于实际项目的成效。在分析国内外全过程咨询模式实践案例的基础上，从管理模式创新，信息技术导入，团队协作强化，资源配置优化等方面提出系列创新策略。研究结果表明：全过程咨询模式可显著提升建筑工程管理效率与质量，对建筑行业可持续发展具有强大支撑。本论文研究结论给建筑工程管理带来新视角、新方法，同时也为管理模式的进一步优化提出一些建议。

**关键词：**建筑工程管理；全过程咨询；创新策略；实践案例；可持续发展

## 引言

建筑工程管理作为保障工程顺利实施的关键环节，对其管理模式进行创新和实践始终是学术界以及工程界研究的重点。但已有研究大多关注局部管理流程优化问题，对于全过程咨询模式系统性的研究还比较缺乏。该模型将设计、建设、运行等多环节咨询服务融合在一起，目的是达到高效配置资源，有效管控风险。本次研究以弥补这一研究不足为目的，通过对全过程咨询模式创新策略与实践案例进行深入分析，探讨其对提高建筑工程管理效率与质量的潜在作用。

本次研究将通过文献综述，案例分析与比较研究相结合的方式对全过程咨询模式理论基础与实践应用进行系统梳理，并对该模式在各类建筑工程上的适用性及成效进行分析。通过深入分析国内外典型案例，揭示全过程咨询模式促进管理效率、降低成本，保证质量的利弊。同时结合现代信息技术发展，讨论如何在全过程咨询模式中运用大数据，云计算，人工智能，从而达到智能化、精准化管理。通过本次研究，希望能对建筑工程管理创新发展有所帮助和借鉴。

## 1 建筑工程管理全过程咨询模式概述

### 1.1 全过程咨询模式的概念与特点

全过程咨询模式，即涵盖工程项目从规划，设计，建设到运营维护各环节的综合咨询服务。其核心是协助业主或者项目管理者以专业咨询服务最大限度地完成项目目标。全过程咨询模式较传统分段式咨询有如下显著特征：

一是全过程咨询模式注重服务连续性、完整性。它不限于工程中的某一个环节，而贯穿于工程周期始终，以保证工程自始至终有专业指导与支撑。这种连续性有利于降低信息传递中的断层、增强决策的连贯性与准确性。<sup>[1]</sup>

二是全过程咨询模式强调多学科交叉融合。在该模型中，各领域专家及顾问会参与到项目各环节中，并通过跨学科合作达到资源最优配置及高效解决问题。这一融合性有利于突破传统学科壁垒、推动知识交流和创新。

三是全过程咨询模式主张对风险进行前期识别和管控。通过将专业咨询服务引入项目前期，能及时发现可能存在的风险因素并采取适当措施加以避免或缓解。这一预防性风险管理有利于减少项目不确定性和增加成功率。

另外，全过程咨询模式突出信息技术运用。在该模型中，多种先进信息技术与管理工具会广泛地应用到工程各环节中去，从而提高工作效率与准确性。比如，利用BIM技术（建筑信息模型），可对设计，施工及运营进行数字化管理，增强工程可视化与协同性。

四是全过程咨询模式强调价值创造与提升。在这种模式中，咨询服务不仅要以完成工程为根本需求，还要以专业管理与创新为顾客创造更多价值。这一价值导向服务理念，有利于增强项目竞争力与吸引力。

### 1.2 全过程咨询模式与传统管理模式的比较

全过程咨询模式和传统建筑工程管理模式存在明显差异。传统管理模式通常集中在项目施工阶段，全过程咨询模式涉及项目策划，设计，施工至竣工验收等全生命周期。传统管理模式下，各阶段管理工作通常都是由不同团队或者个人来承担，会造成信息传递不畅和决策效率低。相比较而言，全过程咨询模式则是通过对各个阶段资源与信息的整合来达到更有效率、更协同地进行管理。

另外，全过程咨询模式更强调项目系统性与整体性。传统的管理模式中，各阶段工作通常都是比较独立的，没有有效联系与配合。但全过程咨询模式强调从整体入手，统筹规划与管理工程各环节，以保证工程平稳

实施与高效运作。这一系统性管理方式，有利于提高工程质量与效益、减少风险与费用。

### 1.3 全过程咨询模式在建筑工程管理中的应用价值

将全过程咨询模式运用于建筑工程管理的价值有以下几点：一是全过程咨询模式可以有效地促进管理效率的提高。整个过程咨询模式通过将各个阶段资源与信息进行整合，达到对项目进行综合管理与控制的目的，缩短信息传递过程中的各个环节与时间，从而提高决策的高效与准确性。<sup>[2]</sup>

二是全过程咨询模式有利于提升工程质量安全水平。通过项目全生命周期管理与控制，全过程咨询模式可以及时发现并化解项目执行中存在的问题与风险，保障工程质量与安全。

三是全过程咨询模式可以实现资源的优化配置和项目成本的下降。整个过程咨询模式通过统筹规划与管理工程各环节，可以合理配置与使用资源、避免资源浪费与重复投资、以降低工程费用。

四是全过程咨询模式对增强企业竞争力有帮助。通过运用全过程咨询模式可以使企业提供更专业、更有效的服务以满足顾客需求，增强企业在市场中的竞争力。

## 2 建筑工程管理全过程咨询模式的创新策略

### 2.1 创新管理模式，提升管理效率

创新管理模式，是促进建筑工程管理效率提高的核心内容。一是引入项目管理软件对项目信息进行实时更新和共享，以保证项目团队成员能及时了解项目的进度，以提高决策效率。二是运用敏捷管理方法对变化与需求做出快速反应，减少了不必要的过程与文件，使得项目管理更灵活、更有效率。另外通过构建项目风险评估体系及早识别并防范潜在风险，减少项目延误、成本超支等风险。采纳这些创新的管理策略，可以为建筑工程管理带来更高的工作效率和更出色的品质。<sup>[3]</sup>

### 2.2 引入信息技术，实现智能化管理

在建筑工程管理智能化过程中，信息技术的导入是关键。通过运用建筑信息模型（BIM）技术对项目设计进行三维可视化处理，提高了设计精度与施工效率。同时运用大数据分析技术对项目数据的深度挖掘与分析为项目管理提供数据支持与决策支持。另外，利用物联网技术对施工现场进行实时监控与管理，发现并及时处理施工中存在的各种问题。这些信息技术的运用将会给建筑工程管理带来更加智能化的水平，促进管理效率与质量的提升。

就建筑工程管理而言，全过程咨询模式创新策略并不限于管理模式与技术手段的革新，还包括团队协作与

资源配置优化等方面。在优化资源配置、降低项目成本的前提下，通过强化团队协作来提升项目管理质量的全过程咨询模式会更完善、更有效率。实施这些创新策略会给建筑工程管理提供更加宽广的发展空间以及更加优质的效果。

### 2.3 加强团队协作，提高项目管理质量

团队协作对改善项目管理质量具有重要意义。通过组建跨专业项目团队实现了设计，施工，监理各方面的有效交流与合作，保证了项目目标一致与达成。同时通过定期举行项目协调会议等方式及时化解项目执行中存在的问题与冲突，促进项目管理协调高效进行。另外，通过构建项目激励机制来调动团队成员工作积极性与创造性，促进项目管理创新性与品质。这些团队协作增强会对建筑工程管理产生较高质量以及较好影响。

### 2.4 优化资源配置，降低项目成本

优化资源配置，是减少项目成本行之有效的方法。通过资源需求预测与计划体系的建立，使工程所需要的人力、材料、设备及其他资源得到合理的分配与调度，从而避免了资源浪费与闲置。同时通过采取集中采购、供应链管理等方式来降低物资采购成本、提升物资供应效率与质量。另外，通过项目成本控制体系的构建，实现项目成本实时监测与控制，发现并处理成本超支现象，保证项目成本合理可控。优化这些资源配置会给建筑工程管理提供较低成本与较高效益。<sup>[4]</sup>

### 2.5 引入风险管理，增强项目适应性

建筑工程项目的实施会面临很多不确定的因素，例如市场的变化，政策的调整以及技术的更新等等都会对工程产生一定的影响。所以将风险管理引入全过程咨询模式对提高工程的适应性与稳定性有着十分重要的意义。一是构建一个全面的项目风险管理框架，该框架涵盖了风险的识别、评估、应对以及监控等多个关键环节；二是通过对与项目有关的内部与外部信息的搜集与分析，确定了潜在风险因素并进行了评价与归类；三是针对风险性质及影响程度制定了风险转移，风险缓解及风险接受的相关风险应对策略；四是通过对项目执行期间不断地进行风险监控来及时发现并应对新的风险以保证项目顺利推进。通过对风险进行有效管理，能够减少项目执行过程中存在的不确定因素，增加项目成功率。

## 3 建筑工程管理全过程咨询模式的实践案例分析

### 3.1 国内外全过程咨询模式的实践案例概述

国内外建筑工程管理领域已普遍采用全过程咨询模式并进行实践。通过对不同国家和地区的实践案例进行比较分析，我们可以看到全过程咨询模式在提升管理效

率、降低成本、提高工程质量等方面具有显著的优势。如在美、英等发达国家中，全过程咨询模式已成为建筑工程管理中的一种主流。在一些发展中的国家，例如中国和印度，全程咨询的模式也正在逐步地被推广和实施。通过对这些实践案例进行剖析，能够对我国建筑工程管理起到有益的参考与借鉴作用。

### 3.2 案例分析：某大型建筑工程的全过程咨询实践

文章以大型建筑工程为例，对全过程咨询模式的运用进行分析。本项目采用全过程咨询模式，在项目策划、设计、施工至竣工验收各环节均有专业咨询团队进行全方位服务与支持。通过对全过程咨询模式的介绍，本项目在管理效率，工程质量和成本控制上取得明显效果。运用全过程咨询模式主要表现为：项目策划阶段咨询团队对项目需求及市场环境进行深入分析，对业主进行科学、合理的项目定位及规划建议，保障项目成功；在设计阶段咨询团队和设计单位密切配合，在优化设计方案、提高设计质量的前提下，通过设计优化减少工程成本；在施工阶段咨询团队全程监督管理施工过程，在保证工程质量与施工安全的前提下，通过精细化的管理来降低施工成本；在竣工验收阶段咨询团队帮助业主完成工程验收工作，保证工程质量达标。

### 3.3 案例分析：全过程咨询模式在绿色建筑项目中的应用

绿色建筑是现阶段建筑行业的一个重要发展方向，绿色建筑项目全过程咨询模式的运用越来越受到人们的关注。以一个绿色建筑项目为例，对绿色建筑项目全过程咨询模式进行分析。本绿色建筑项目以全过程咨询模式为基础，在项目策划、设计、施工及运营管理各环节均有专业咨询团队进行全方位服务与支持。通过全过程咨询模式的提出，本绿色建筑项目取得如下显著效果：在项目策划阶段咨询团队对绿色建筑理念与需求进行充

分考虑，对业主进行项目定位及规划建议，以达到绿色建筑标准；咨询团队在设计阶段与设计单位密切协作，运用先进的绿色建筑设计技术及方法来改善建筑节能环保性能；在施工阶段由咨询团队全程监督管理，在保证施工期间环保要求有效落实的前提下，通过精细化管理来减少施工成本；咨询团队在运营管理阶段对业主进行绿色建筑运营管理建议与指导，协助业主完成建筑节能环保长远目标。

## 4 结束语

文章就建筑工程管理中全过程咨询模式创新及实践展开深入探究，运用对比分析、逻辑推理等方法揭示出影响建筑工程管理效率及质量的诸多因素。国内外学者的研究表明，全过程咨询模式可以整合资源、优化流程、促进决策效率的提高，是建筑行业应对市场变化，增强竞争力的一种有效手段。

研究结论认为：全过程咨询模式创新了管理模式，引进信息技术，强化团队协作，实现资源的优化配置，能有效地促进建筑工程管理高效优质。通过实践案例分析，进一步验证全过程咨询模式对大型建筑工程及绿色建筑项目的运用价值，对建筑行业可持续发展起到强有力的支撑作用。

## 参考文献

- [1]李亮亮.建筑工程管理中的全过程造价控制研究[J].河南建材,2023(1):107-109.
- [2]范建清.建筑工程管理中的全过程造价控制研究[J].中国住宅设施,2023(3):52-54.
- [3]蔡春艳.建筑工程管理中全过程造价控制的策略研究[J].建筑与装饰,2023(12):55-57.
- [4]罗世明.建筑工程项目建设中的全过程造价咨询管理研究[J].河南建材,2023(8):97-99.