

宁东铁路车站班组安全建设的问题与对策研究

孙永东

宁夏宁东铁路有限公司 宁夏 银川 750000

摘要：铁路车站作为铁路运输的关键节点，班组安全建设直接关系到铁路运输的安全与效率。本文深入剖析当前宁东铁路车站班组安全建设中存在的人员素质参差不齐、安全管理制度落实不力、设备维护与管理不善以及安全文化氛围不浓等问题，并针对性地提出强化培训体系、严格制度执行、优化设备管理和培育安全文化等对策，旨在提升宁东铁路车站班组的安全生产水平，保障铁路运输持续稳定运行。

关键词：铁路车站班组；安全建设问题；对策

引言

铁路运输在我国国民经济发展中占据着举足轻重的地位，是连接各地、保障物资流通和人员往来的大动脉。宁东铁路车站作为铁路货物运输的基层组织单元，班组则是车站各项工作执行的前沿阵地。一个小小的班组，肩负着接发列车、调车作业、货检作业等众多关键任务，其安全建设的成效直接决定了整个车站乃至宁东铁路的安全与顺畅。随着铁路技术设备的不断革新、运输需求的日益增长，加强宁东铁路车站班组安全建设迫在眉睫，对于防范事故、提高铁路运输质量意义非凡。

1 铁路车站班组安全建设的意义

1.1 保障运输安全

安全是铁路运输的生命线，而车站班组作为铁路运输的基层单位，是直接面对货物列车，执行各项作业指令的关键环节。班组安全建设通过建立健全的安全管理制度、加强安全教育培训、实施严格的安全监督和考核，能够有效提升班组成员的安全意识和操作技能，最大程度上减少人为因素导致的安全事故，从而确保货物列车的安全运行。这不仅是铁路公司履行社会责任的体现，也是维护社会稳定和谐的重要保障。

1.2 提升运输效率

安全高效的运输是铁路运输的核心竞争力之一。车站班组安全建设通过优化一批作业流程、引入先进的安全管理技术和工具、加强班组团队协作与沟通，能够显著提升车站的作业效率和服务水平。如，利用网络音视频监控、信息化等手段实现车站作业的精细化管理，能够减少等待时间，提高接发列车效率，为客户提供更加高效的服务。与此同时，安全高效的运输还能有效降低运输成本，提升铁路企业的经济效益。

1.3 促进技术创新与人才培养

车站班组安全建设的过程中，往往需要引入新技

术、新设备来增强安全保障能力，如视频监控、人脸识别、大数据分析等技术的应用，这不仅提升了安全管理水平，也推动了铁路行业的技术创新^[1]。更重要的是，安全建设还强调对班组成员的持续教育和培训，提升他们的专业技能和素养，为铁路车站培养一支高素质的人才队伍。这些人才将成为推动铁路事业持续发展的宝贵资源。

1.4 增强社会信任与满意度

铁路作为国家重要的基础设施，其安全性、可靠性直接关系到客户对铁路行业的信任度和满意度。车站班组安全建设通过不断提升服务质量，确保货物运输安全快捷，能够有效增强客户对铁路公司的信任感，提升铁路公司的社会形象。高满意度的运输服务还能吸引宁东能源化工基地更多的客户选择铁路运输，进一步促进铁路货运物流的繁荣发展。

1.5 推动可持续发展

在当前全球倡导绿色低碳、可持续发展的背景下，铁路作为一种环保、高效的运输方式，其重要性日益凸显，宁东铁路公司也大力推进“绿色铁路、智能铁路”建设。车站班组安全建设通过优化运输作业组织、优化现场作业人员配置等措施，是实现铁路公司可持续发展的重要途径。

2 铁路车站班组安全建设存在的问题

2.1 人员素质参差不齐

2.1.1 专业知识不足

部分班组成员对铁路专业知识掌握不扎实，例如铁路非正常行车组织、车辆构造特性及故障判断处置等知识欠缺。实际工作中，面对一些需要专业判断的情况，如控制台信号、轨道电路显示异常、车辆运行中发生异响，无法准确判断问题根源，延误处理时机，极易引发安全隐患。

2.1.2 应急处置能力弱

当遇到突发紧急情况，如全站设备停电、煤炭货物冒烟、危险货物泄露等，组织过程中一些职工惊慌失措，不能迅速按照行车设备故障处置及应急预案流程操作。有的甚至对应急设备，如灭火器、防毒面具的使用不熟练，导致在关键时刻无法有效控制事态发展。

2.1.3 安全意识淡薄

个别职工心存侥幸，认为小的违章违规操作不会引发严重后果，如图方便跨越铁路线路、简化作业流程等。长期的麻痹思想使得安全防线漏洞百出，一旦遭遇意外，就可能引发连锁反应，造成不可挽回的损失。

2.2 安全管理制度落实不力

2.2.1 制度执行不严

虽然车站制定了一系列详细的安全管理制度，涵盖作业规范、设备使用管理、人员考核等各个方面，但在实际班组执行过程中，存在打折扣现象^[2]。如，有的班组未严格按照规定对使用的通讯设备进行保养，给电子设备故障埋下伏笔。

2.2.2 考核监督机制不完善

对于违反安全制度的行为，处罚力度不够，未能形成有效的威慑。部分考核标准模糊，使得管理人员在执行考核时缺乏明确依据，导致一些违规行为屡禁不止。并且，监督检查多流于形式，上级检查时紧一阵，过后又恢复松懈状态，无法实现常态化有效监管。

2.3 设备维护与管理不善

2.3.1 设备老化更新不及时

一些车站的行车设备使用年限较长，如车站计算机联锁设备，更新换代缓慢，增加了车站班组人员作业风险。

2.3.2 日常维护不到位

班组成员对设备的日常保养维护缺乏足够重视，未按照设备保养维护手册要求进行清洁、润滑、调试、保养等工作。比如，忽视对通信设备的日常除尘、擦拭，致使在关键时刻通信受阻，影响作业协调。

2.4 安全文化氛围不浓

2.4.1 安全教育形式单一

当前车站班组的安全教育多以集中授课、宣读文件为主，内容枯燥乏味，职工参与积极性不高，学习效果不佳，难以将安全知识真正内化于心、外化于行。

2.4.2 团队协作中的安全沟通不足

在班组作业过程中，成员之间对于安全问题的交流探讨较少，发现他人存在安全隐患时，碍于情面不愿指出。不同工种之间在协同作业时，缺乏有效的安全信息共享，容易出现配合失误，引发安全事件。

3 加强铁路车站班组安全建设的对策

3.1 强化培训体系，提升人员素质

3.1.1 丰富专业知识培训内容

在构建个性化的培训课程体系时，除了传统的铁路专业理论知识的传授，还应注重理论与实践的结合。如，在利用虚拟现实技术模拟列车故障场景的基础上，可以进一步增加模拟不同天气条件下的作业场景，如雨雪、大风等，让职工在接近真实的操作环境中学习如何应对各种复杂情况。在此基础上，引入更多互动式学习工具，如在线问答、小组讨论等，激发职工的学习兴趣和参与度。另外，定期举办技能竞赛，将培训内容与实际工作紧密结合，通过比赛的形式检验职工的学习成果，并设立奖励机制，激励职工不断提升自我。

3.1.2 加强应急处置技能培训

应急演练不单单要有针对性，还要注重实战性。在演练设计中，应充分考虑各种可能的突发事件及其可能引发的连锁反应，确保演练内容的全面性和实用性。比如，模拟因恶劣天气导致的列车运行中机车故障等情况，让职工在演练中熟悉如何快速启动应急救援预案、提供必要的管控措施等^[3]。演练后的复盘总结要细致入微，不但要指出操作上的不足，还要分析背后的原因，提出改进措施。与此同时，建立应急演练的考核机制，将职工在演练中的表现纳入绩效考核，增强职工对应急处置技能的重视程度。

3.1.3 深化安全意识教育

安全意识教育是一个持续的过程，需不断创新教育方式，保持教育的时效性和感染力。除了组织观看安全事故警示片、参观铁路安全事故展览等活动外，还可利用新媒体平台，如微信公众号、钉钉短视频等，定期发布安全知识、案例分析等内容，让职工在碎片时间也能接受到安全教育。并且开展“安全先进个人”“安全标兵”等评选活动，表彰在安全生产中表现突出的职工，树立榜样，营造人人讲安全、人人重视安全的良好氛围。

3.2 严格制度执行，强化监督考核

3.2.1 细化制度执行流程

将车站安全管理制度进一步细化为班组操作手册，明确每个岗位、每项任务的具体操作步骤与安全标准。如，对于接发列车作业，详细规定从列车预告（闭塞）、开放信号、进站信号确认到列车进站、开通区间等各个环节的标准动作与时间节点，让职工一目了然，便于严格遵循执行。

3.2.2 加大考核监督力度

建立健全严格的考核体系，明确各类安全违章行为

的处罚标准,如经济处罚、绩效扣分、岗位调整等,使考核结果与职工切身利益紧密挂钩。加强日常监督检查,成立专门的安全检查小组,采用不定期抽查、夜查、视频检查等方式,深入班组作业现场,及时发现并纠正违规行为,确保制度执行不走过场,实现长效监管。

3.3 优化设备管理,保障运行安全

3.3.1 加快设备更新改造

设备更新改造是提升车站安全管理水平的重要手段。利用设备技术改造投资计划,加快更新步伐。在设备选型上,要注重技术的先进性和适用性,既要考虑设备的安全性和稳定性,也要考虑其经济性和维护成本。如,在引入铁路货运智能监测系统时,要充分考虑系统的各项监测数据的准确性,确保新设备能够发挥最大效能。并且,建立设备更新跟踪评估机制,不只是为了关注新设备的运行情况,还要收集车站职工的反馈意见,及时调整优化,确保新设备能够真正发挥作用。

3.3.2 规范设备日常维护

设备日常维护是保障设备正常运行的基础。在制定设备日常维护管理办法时,要充分考虑设备的特性、使用频率以及运行环境等因素,合理确定维护周期和内容^[4]。并且,要加强对使用维护人员的培训,提升他们的专业技能和责任心。此外,还应建立设备维护的激励机制,对在维护保养设备工作中表现突出的职工进行表彰和奖励,激发职工的积极性和创造性。

3.4 培育安全文化,凝聚团队力量

3.4.1 创新安全教育形式

在培育安全文化的过程中,创新安全教育形式是关键所在。传统的安全教育往往以讲座、学文件等形式为主,容易让职工感到枯燥和乏味。因此,需致力于探索更加生动、有趣的教育方式,以提高职工的参与度和学习效果^[5]。如,开发安全知识在线学习平台,可以让职工随时随地学习的同时,还能通过趣味答题、闯关游戏等模块,增加学习的趣味性和互动性。职工在完成工作任务的过程中,既能学到安全知识,又能获得积分兑换奖品奖励,从而激发职工自主学习的积极性。另一个方面,利用短视频平台制作安全科普视频,也是一种有效的教育方式。视频内容可以聚焦现场实际工作中的安全

要点,以简短精悍的形式呈现,方便职工在碎片时间学习,提高安全意识。

3.4.2 强化安全沟通协作

安全文化的培育还需要强化安全沟通协作。在班组中,建立安全交流机制,定期召开安全经验分享会,让职工有机会分享自己在工作中遇到的安全问题、解决方案以及心得体会。分享既能促进职工之间的互相学习,还能增强班组团队的凝聚力和向心力。同时,在跨工种协同作业前,组织专门的安全联劳协作会议至关重要。会议要明确各方的安全职责与协作要点,确保每个职工都清楚自己的任务和责任。另外,建立畅通的安全信息沟通渠道也必不可少。例如,设置公用的安全联络群组,实时传递安全信息,确保作业过程中的无缝对接。这样可以避免因沟通不畅而引发的安全事故,保障作业的安全顺利进行。通过这些措施,可逐步构建起一种积极向上的安全文化,让安全成为每个职工的自觉行动,共同为宁东铁路车站的安全运营贡献力量。

结语

综上所述,宁东铁路车站班组安全建设不仅是保障公司运输安全、提升运输效率的基础,更是推动技术创新、人才培养、增强社会信任与满意度以及实现可持续发展的关键。面对未来,宁东铁路公司应继续深化班组安全建设,不断探索创新,为构建安全、高效、绿色、智能的现代铁路运输体系贡献力量。

参考文献

- [1]中国铁道出版社,《铁路技术管理规程》,普速铁路部分/中国铁路总公司编,北京,2020.09,99-101,165-166,168-170,174-175.
- [2]中国铁道出版社,《铁路交通事故应急救援和调查处理条例》;中国铁路总公司编,北京,2022.05,05-10.
- [3]中国铁道出版社,《铁路交通事故调查处理规则》;中国铁路总公司编,北京,2021.10,21-28.
- [4]张全军,《铁路运输平安管理主要问题与铁路货运管理体制深化改革讨论》[J].城市建立理论研究2019,08,492-493
- [5]赵继山、肖平贵主编,《铁路运输安全管理》,中国铁道出版社,北京,2019.02,56-61.