

基于互联网+的畜牧兽医服务平台构建与运营研究

罗祥江

湖南省祁阳市大忠桥镇农业综合服务中心 湖南 永州 426100

摘要：随着互联网技术的快速发展，“互联网+”模式在各个领域得到了广泛应用。在畜牧兽医行业，构建基于“互联网+”的畜牧兽医服务平台具有重要的现实意义。本文深入探讨了该平台的构建与运营，分析了其构建的必要性、目标与原则，详细阐述了平台的功能模块设计、技术架构选择以及运营模式、策略，旨在为推动畜牧兽医行业的信息化、现代化发展提供有益参考。

关键词：互联网+；畜牧兽医；服务平台；构建；运营

1 引言

畜牧兽医行业作为农业的重要组成部分，对于保障食品安全、促进农村经济发展具有关键作用。然而，传统的畜牧兽医服务模式存在着信息不对称、服务效率低下、资源分配不均等问题，难以满足现代畜牧业发展的需求。

“互联网+”模式的出现为解决这些问题提供了新的思路和方法。通过构建基于“互联网+”的畜牧兽医服务平台，可以实现信息的快速传递、资源的优化配置以及服务的精准提供，从而提升畜牧兽医行业的整体水平。

2 基于“互联网+”的畜牧兽医服务平台构建的必要性

构建基于“互联网+”的畜牧兽医服务平台是推动畜牧业高质量发展的必然要求。平台可提供疫情监测、疾病诊断与技术指导，提升养殖效率；整合信息资源，拓宽养殖户获取市场与技术信息的渠道，助力科学决策；实现远程诊疗与服务评价，提高服务效率与质量；同时汇聚多方资源，优化配置，降低成本，扩大服务覆盖范围，全面提升畜牧兽医服务能力和产业发展水平。

3 平台构建的目标与原则

3.1 构建目标

构建一站式畜牧兽医服务平台，旨在整合养殖技术、疾病防治、市场信息和药品供应等资源，为养殖户提供全方位解决方案。通过互联网技术实现远程诊断与在线咨询，提升服务效率和质量。同时，推动行业信息化发展，加强数据采集、分析与共享，助力政府决策和科研创新。平台还将促进兽医、养殖户、专家和企业之间的交流与合作，推动经验分享与技术进步。

3.2 构建原则

平台构建应坚持用户导向，以养殖户和兽医需求为核心，确保功能实用、操作便捷；坚持安全性原则，采取技术手段保障数据安全与隐私；坚持开放性原则，支

持系统对接与数据共享，推动行业协同发展；坚持可持续性原则，兼顾经济效益与社会效益，确保平台长期稳定运行。

4 平台功能模块设计

4.1 信息发布模块

信息发布模块主要包括政策法规、市场行情和疫情预警三大功能。平台将及时发布国家及地方关于畜牧兽医行业的政策法规和标准规范，帮助用户掌握最新行业动态与要求；同时提供畜产品、饲料、兽药等价格信息，以及养殖技术与疾病防治资讯，为养殖户科学决策提供参考；此外，整合各级动物疫病防控机构的疫情数据，实时发布疫情预警和防控措施，指导养殖户有效应对疫情风险，提升防控能力。

4.2 在线咨询与诊断模块

在线咨询与诊断模块提供兽医在线答疑、远程视频诊断和专家会诊三项功能。养殖户可通过平台就疾病诊断、饲养管理、用药指导等问题随时咨询兽医，获得及时解答与建议；对于疑难病症，支持远程视频诊断，兽医可通过视频实时观察动物症状，提升诊断准确性；针对复杂病例，平台还可组织多位专家联合开展线上会诊，共同制定科学治疗方案，进一步提高诊疗效果和服务质量。

4.3 兽医服务预约模块

兽医服务预约模块集兽医信息展示、服务预约与评价反馈功能于一体。平台详细展示兽医的专业资质、服务经验和用户评价，帮助养殖户根据实际需求选择合适的兽医；养殖户可在线预约上门服务的时间和地点，兽医根据预约安排及时提供服务，提升服务效率；服务完成后，养殖户可对服务质量进行评价与反馈，平台依据评价结果对兽医进行考核管理，促进服务水平持续提升^[1]。

4.4 药品与设备供应模块

药品与设备供应模块涵盖产品展示、在线交易与质量监管功能。药品供应商和设备制造商可在平台展示产品名称、规格、价格及功效等信息,方便养殖户浏览选择;养殖户可直接通过平台下单购买所需药品和设备,实现便捷高效的线上交易;平台对入驻供应商进行严格资质审核,并加强产品质量监管,确保所售商品符合行业标准,保障用户权益。

4.5 培训与教育模块

培训与教育模块提供在线学习、直播培训和证书颁发三项功能。平台开设养殖技术、疾病防治、兽医法规等课程,供养殖户和兽医根据需求自主学习,提升专业能力;定期组织直播培训,邀请行业专家授课,实时解答问题,增强互动性与培训效果;学员完成课程并通过考核后,平台可颁发相应培训证书,作为其学习成果的有效证明,助力职业发展。

4.6 数据分析与决策支持模块

数据分析与决策支持模块具备养殖数据统计、市场趋势分析和行业报告生成功能。平台收集养殖品种、规模、饲料消耗及疫病发生等数据,进行系统分析,为养殖户提供科学的养殖建议与决策支持;通过对畜产品价格、市场需求等行情数据的深度分析,预测市场趋势,助力养殖户合理安排生产与销售;同时定期生成畜牧兽医行业分析报告,全面反映行业现状、问题与发展动向,为政府决策和企业发展提供有力参考。

5 平台技术架构选择

前端技术采用响应式设计,确保平台在不同设备(如电脑、手机、平板等)上都能有良好的显示效果和用户体验。使用 HTML5、CSS3、JavaScript 等前端技术构建用户界面,结合 Vue.js 或 React.js 等前端框架提高开发效率和代码可维护性。后端技术选择稳定、高效的开发语言和框架,如 Java + Spring Boot 或 Python + Django。数据库方面,根据数据量和访问需求,可以选择关系型数据库(如 MySQL、Oracle)存储结构化数据,非关系型数据库(如 MongoDB、Redis)存储非结构化数据和缓存数据,以提高数据读写性能。利用云计算平台(如阿里云、腾讯云)提供的基础设施服务,降低平台的硬件成本和维护难度。同时,运用大数据技术对平台产生的海量数据进行存储、分析和挖掘,为平台的个性化服务、决策支持等功能提供技术支撑。采用多种安全技术保障平台的数据安全和网络安全,如 SSL/TLS 加密技术保障数据传输安全,防火墙、入侵检测系统等防范网络攻击,用户身份认证和授权机制确保只有合法用户能够访问平台资源。

6 平台运营模式与策略

6.1 运营模式

(1) B2B2C 模式:平台作为中间桥梁,连接兽医、药品供应商、设备制造商等企业(B)与养殖户(C)。企业通过平台展示产品和服务,养殖户在平台上选择和购买所需的服务和产品,平台收取一定的交易佣金或服务费用。(2) 会员制模式:推出会员服务,养殖户和兽医可以成为平台的会员,享受更多的专属权益,如优先咨询、折扣优惠、培训课程免费学习等。通过收取会员费增加平台的收入来源^[2]。(3) 广告收入模式:在平台上为相关企业提供广告位,展示企业的产品和服务信息,根据广告展示次数或点击次数收取广告费用。

6.2 运营策略

6.2.1 市场推广策略

利用搜索引擎优化(SEO)、社交媒体营销(如微信、微博、抖音等)、网络广告投放等方式,提高平台的知名度和曝光率。参加畜牧兽医行业的展会、研讨会、培训活动等,发放宣传资料,进行现场演示和讲解,吸引养殖户和兽医关注平台。与养殖协会、兽医站、农业企业等建立合作关系,通过他们推荐平台,扩大用户群体。

6.2.2 用户服务策略

及时收集用户的意见和建议,对平台的功能和服务进行优化和改进,提高用户满意度。设立专门的客服团队,通过电话、在线客服等方式为用户提供及时、专业的咨询和解答服务,解决用户在使用平台过程中遇到的问题。定期举办用户培训活动,帮助用户熟悉平台的功能和使用方法,提高用户的使用能力和效率。

6.2.3 资源整合策略

吸引更多的优秀兽医入驻平台,为兽医提供良好的发展环境和服务支持,提高兽医对平台的依赖度和忠诚度。严格筛选入驻的药品供应商和设备制造商,确保产品质量和服务水平。与优质供应商建立长期稳定的合作关系,争取更有利的采购价格和合作条件^[3]。与高校、科研院所等建立合作关系,共同开展畜牧兽医领域的研究和创新,将科研成果及时应用到平台的服务中,提升平台的技术含量和服务水平。

6.2.4 数据分析与决策策略

对平台的用户行为数据、交易数据、服务数据等进行全面收集和分析,挖掘数据背后的价值,为平台的运营决策提供依据。根据数据分析结果优化平台功能和服务,例如,根据用户对不同服务的需求热度,调整功能模块的布局和展示方式;根据用户反馈和数据分析,改

进兽医服务质量评价机制等。通过对用户数据的分析,了解用户的偏好和需求,为用户推送个性化的服务和产品信息,提高营销效果和用户转化率。

7 平台运营过程中可能面临的问题及解决方案

7.1 可能面临的问题

一是用户信任问题:在互联网环境下,养殖户和兽医对平台的信任度可能较低,担心平台上的信息不真实、服务不可靠,影响他们使用平台的积极性。二是数据安全与隐私保护问题:平台涉及大量的用户信息和交易数据,一旦发生数据泄露或安全事件,将给用户带来严重损失,也会影响平台的声誉和运营。三是兽医服务质量参差不齐问题:平台上入驻的兽医来自不同地区、不同机构,专业水平和服务态度存在差异,可能导致服务质量不稳定,影响用户体验。四是市场竞争问题:随着“互联网+”在畜牧兽医行业的应用逐渐普及,可能会有更多的类似平台出现,市场竞争将日益激烈,平台需要不断提升自身的竞争力才能立足市场。

7.2 解决方案

7.2.1 建立用户信任机制

对平台上的各类信息,如兽医资质、药品信息、企业信息等进行严格审核,确保信息的真实性和准确性。鼓励用户对兽医的服务、药品的质量等进行评价和反馈,平台根据用户评价对相关主体进行监督和管理,对不良行为进行公示和处理。提供优质服务保障,如设立服务保证金制度,当兽医或供应商出现违约行为时,用保证金对用户进行赔偿;提供售后服务保障,解决用户在使用产品和服务过程中遇到的问题。

7.2.2 加强数据安全与隐私保护

不断更新和升级平台的安全技术,采用先进的加密算法、访问控制技术,保障数据在传输和存储过程中的安全。制定严格的数据安全管理制度,明确数据的使用权限和操作流程,加强对员工的数据安全培训,防止内部人员泄露数据。定期邀请专业的安全机构对平台进行安全评估,及时发现和修复安全漏洞;开展安全演练,提高平台应对安全事件的能力。

7.2.3 规范兽医服务质量

制定严格的兽医入驻标准,对兽医的专业资质、服务经验等进行审核,确保入驻平台的兽医具备一定的专业水平。定期组织兽医参加专业培训和考核,不断提升他们的业务能力和服务水平^[4]。根据考核结果对兽医进行分级管理,激励兽医提高服务质量。对于服务质量差、用户投诉多的兽医,及时采取警告、限期整改等措施,情节严重的取消其平台上的服务资格。

7.2.4 应对市场竞争

关注行业动态和用户需求变化,及时推出新的功能和服务,如引入人工智能技术进行疾病诊断预测、开发移动端应用提高用户使用的便捷性等,提升平台的竞争力。通过优质的服务、良好的口碑和有效的市场推广,树立平台的品牌形象,提高平台的知名度和美誉度,增强用户对平台的忠诚度。除了现有的服务内容,可以探索拓展新的业务领域,如开展畜牧兽医保险服务、农产品电商等;与其他行业的企业或机构进行合作,实现资源共享、优势互补,共同开拓市场。

结语

基于“互联网+”的畜牧兽医服务平台是行业发展的必然趋势,有助于提升服务效率与质量,推动行业信息化和现代化。平台建设需关注用户需求、数据安全与市场竞争,确保可持续发展。政府、企业和社会应协同推动平台应用,助力行业高质量发展,服务食品安全与农村经济。未来,随着技术进步与应用拓展,平台将持续创新,为行业发展带来更多机遇与空间。

参考文献

- [1]李天佑,智能化畜牧兽医在线指导服务平台V1.0.甘肃省,庄浪县畜牧兽医中心,2022-07-01.
- [2]贾瑞博.“互联网+”基层畜牧兽医网格化监管服务思考[J].农业工程技术,2024,44(05):35-36.
- [3]马士孝.“互联网+”背景下基层畜牧兽医网格化监管应用[J].吉林畜牧兽医,2023,44(08):157-158.
- [4]曾军辉,韦海芬,郑瑜桑,等.广西畜牧兽医智慧监管服务平台贵港试点关键技术的研究探索[J].广西畜牧兽医,2023,39(04):185-186.