

# 小型宠物医院犬猫呼吸道疾病的诊疗现状及优化建议

张雪松

三环关忠(北京)动物医院有限公司 北京 100071

**摘要:**当前,小型宠物医院在犬猫呼吸道疾病诊疗中面临设备配置有限、人员专业能力参差不齐、诊疗流程不规范等问题,导致误诊率较高、抗生素滥用现象普遍,且缺乏慢性病管理能力。据统计,约30%的病毒性咳嗽被误判为细菌性感染,哮喘等慢性病复发率超50%。为改善现状,建议小型宠物医院从提升技术能力、优化诊疗流程、加强人才培养、增强客户信任及争取政策支持等方面入手,全面提升诊疗水平。

**关键词:**小型宠物医院;犬猫呼吸道疾病;诊疗现状;优化建议

引言:在宠物医疗需求日益增长的当下,犬猫呼吸道疾病作为常见病症,在小型宠物医院接诊病例中占比颇高。小型宠物医院凭借其分布广泛、就医便利等优势,成为众多宠物主人的首选。然而,受资金、技术、人才等因素制约,小型宠物医院在犬猫呼吸道疾病诊疗方面存在诸多不足,如诊断准确性欠佳、治疗方案缺乏规范性等。深入剖析其诊疗现状并探寻优化策略,对提升小型宠物医院诊疗水平、保障患宠健康意义重大。

## 1 小型宠物医院犬猫呼吸道疾病诊疗现状分析

### 1.1 疾病谱与流行特征

(1) 常见疾病类型:临床以鼻炎、支气管炎、肺炎为高发类型,占比超60%,其中急性支气管炎多见于幼龄犬猫,慢性支气管炎则在老年犬中更为常见。此外,上呼吸道感染综合征、哮喘等疾病也时有发生,部分病例存在混合感染情况。(2) 病原体分布:病毒感染占比最高,约45%,常见病毒包括犬瘟热病毒、猫鼻支病毒等;细菌感染次之,占35%,以支气管败血波氏杆菌、大肠杆菌等为主;真菌感染占比较低,约5%,多发生于免疫低下个体,剩余15%为非感染性因素。(3) 季节性与品种易感性:具有明显季节性,冬春季节气温变化大时发病率显著升高,夏季发病率相对较低。品种方面,短头颅犬种(如法斗、巴哥)因上气道结构异常,阻塞风险是普通犬种的3-5倍;长毛猫则更易因毛发刺激引发呼吸道过敏或感染<sup>[1]</sup>。

### 1.2 小型宠物医院诊疗能力现状

(1) 设备配置水平:基础影像设备如X光机覆盖率达80%,但多为入门级设备,成像清晰度有限;实验室检测能力薄弱,仅50%的机构可开展血常规、炎症指标检测,病毒核酸检测、真菌培养等项目多需外送,检测周期长。(2) 人员专业能力:执业兽医资质持有率达90%,但具备专科诊疗能力的人员不足30%,仅15%的兽医参加

过犬猫呼吸道疾病专项培训,对复杂病例的诊断能力欠缺。(3) 诊疗流程规范性:分诊环节多流于形式,缺乏标准化评估量表;检测项目选择主观性强,部分病例未完成基础检测即用药;用药后随访率不足20%,难以及时调整治疗方案。

### 1.3 典型问题与痛点

(1) 误诊率较高:因检测手段有限,约30%的病毒性咳嗽被误判为细菌性感染,导致治疗方向偏差,延误病情。(2) 过度依赖经验用药:抗生素滥用现象普遍,近40%的病例未明确细菌感染证据即使用抗生素,不仅降低治疗效果,还增加耐药性风险。(3) 缺乏慢性病管理能力:对哮喘、慢性支气管炎等慢性病缺乏系统管理方案,病例复发率超50%,难以保障患宠长期生活质量。(4) 客户信任度不足:与大型连锁医院相比,因诊疗设备、专业能力差距,客户信任度较低,约25%的客户会在确诊后转至大型医院治疗,影响机构经营稳定性。

## 2 犬猫呼吸道疾病国内外先进诊疗模式借鉴

### 2.1 大型连锁医院经验

(1) 专科化分工:大型连锁宠物医院普遍推行精细化专科布局,设立呼吸内科专项诊室,配备专职诊疗团队。以深圳祥兽宠物医院为代表,引入高清气道内窥镜系统,可精准探查犬猫气道黏膜病变、异物阻塞等深层问题,实现可视化微创治疗,相较于传统诊疗方式,诊断准确率提升40%以上,极大降低了误诊漏诊风险,尤其适用于复杂气道疾病的精准干预。(2) 标准化流程:构建“分层检测+多维分析”的规范化诊疗路径,形成从初步分诊到最终治疗的全流程标准体系。分诊阶段采用标准化症状评估量表,快速区分感染性与非感染性呼吸道疾病;检测环节按“基础筛查-精准确诊”分层推进,先通过血常规、炎症指标等基础检测锁定方向,再针对性开展病毒核酸检测、细菌培养等精准项目;治疗阶段

依据检测结果制定个性化方案,同时建立标准化用药规范,有效规避经验用药弊端<sup>[2]</sup>。

## 2.2 国际先进实践

(1) 欧美“全生命周期管理”模式:欧美发达国家宠物医疗领域广泛推行“预防-诊疗-康复”一体化的全生命周期管理模式。预防环节通过定制化疫苗接种方案、环境健康指导等提前规避呼吸道疾病风险;诊疗阶段依托多学科协作机制,整合呼吸内科、影像科等资源开展综合诊疗;康复阶段为患宠制定专属护理方案,包括呼吸训练、营养调理等,并通过定期复查动态调整方案,显著提升疾病治愈率,降低复发率。(2) 日本宠物医院“医养结合”服务:针对哮喘、慢性支气管炎等呼吸道慢性病,日本宠物医院创新推出“医养结合”服务模式。组建专业的慢性病管理团队,为患宠建立长期健康档案,定期监测病情变化;同时为宠物主人提供专业护理培训,指导日常护理技巧;通过线上线下相结合的方式开展长期跟踪服务,及时解答护理疑问并调整治疗方案,有效控制慢性病发作频率,提升患病宠物的生活质量。

## 2.3 数字化技术应用案例

(1) AI辅助诊断系统:依托大数据与人工智能技术,开发犬猫肺部影像智能识别系统,可快速处理X光片、CT等影像数据,自动识别肺部炎症、结节、积液等病变特征,输出初步诊断结果,辅助兽医提升诊断效率与准确性。该系统对常见呼吸道疾病影像的识别准确率达85%以上,能有效缓解基层兽医影像诊断经验不足的问题,缩短诊断周期。(2) 远程医疗协作:搭建基层宠物医院与专家团队的远程医疗协作平台,通过实时视频会诊、影像数据同步传输等功能,实现基层医院与权威呼吸科专家的即时沟通。基层医院可将疑难病例的诊疗数据同步至平台,专家在线给出诊断建议与治疗方案,有效弥补小型宠物医院专业能力不足的短板,让患宠在基层就能享受到优质诊疗服务,提升区域整体诊疗水平。

## 3 小型宠物医院犬猫呼吸道疾病的诊疗优化策略

### 3.1 技术能力提升

(1) 低成本检测方案推广:针对小型宠物医院资金有限、检测设备不足的痛点,重点推广低成本且高效的检测项目。以C反应蛋白快速检测替代传统血培养,该检测成本仅为血培养的1/5,检测时间缩短至30分钟内,可快速判断犬猫是否存在感染及炎症程度,为临床用药提供精准依据;同时引入胶体金法病毒快速检测试纸,实现犬瘟热病毒、猫鼻支病毒等常见呼吸道病毒的快速筛查,提升初诊准确率,避免盲目用药。(2) 雾化治疗标准化:制定雾化治疗设备操作规范与药物配伍指南,明

确不同呼吸道疾病(如急性支气管炎、哮喘)的雾化用药种类、剂量及疗程。针对小型医院常用的便携式雾化器,开展设备操作专项培训,确保兽医熟练掌握雾化颗粒大小调节、治疗时长控制等关键技能;推荐安全高效的标准化配伍方案,如支气管扩张剂联合糖皮质激素用于哮喘急性发作,减少因用药不当导致的疗效不佳或不良反应<sup>[3]</sup>。(3) 慢性病管理工具引入:针对哮喘、慢性支气管炎等复发率高的慢性病,引入专用管理工具并开展全员培训。重点推广宠物专用哮喘吸入装置,通过实操演练指导兽医及宠物主人正确使用方法,包括装置佩戴、剂量控制、用药频率等;同时配套发放慢性病管理手册,明确日常护理要点、病情监测方法及应急处理流程,帮助主人实现居家科学护理,降低疾病复发率。

### 3.2 流程优化与标准化

(1) 分诊制度完善:建立基于症状严重程度的分级分诊制度,制定标准化分诊评估量表,从呼吸频率、精神状态、食欲情况、是否发热等维度对患宠进行评分,划分轻症、中症、重症三个等级。轻症病例安排普通诊室接诊,中症病例优先安排检测,重症病例开通绿色通道,优先进行急救处理,确保危重病例得到及时救治,同时提升诊疗效率,减少客户等待时间。(2) 诊疗记录电子化:推进诊疗记录电子化建设,搭建简易版电子病历系统,涵盖患宠基本信息、病史、检测结果、治疗方案、用药记录等核心内容。联合区域内小型宠物医院建立共享病历库,实现跨机构病历信息互通,避免患宠转诊或复诊时重复进行基础检测,降低客户诊疗成本,同时为后续诊疗提供完整的病史参考,提升诊疗连续性。(3) 用药规范制定:制定呼吸道疾病用药规范,明确抗生素使用白名单,仅允许对确诊细菌感染的病例使用指定抗生素,并附详细的剂量计算表,根据患宠体重、年龄、病情严重程度精准确定用药剂量。建立用药前审核机制,由资深兽医对用药方案进行复核,杜绝抗生素滥用;同时规范用药后疗效评估流程,根据病情变化及时调整用药方案,确保治疗有效性<sup>[4]</sup>。

### 3.3 人才培养与团队建设

(1) 专科化培训计划:与农业院校、职业技术学院合作,开设犬猫呼吸道疾病专科短期课程,课程内容涵盖常见疾病诊断、疑难病例分析、先进诊疗技术应用等实用内容,采用“理论授课+实操演练”相结合的模式,提升兽医专业能力。定期邀请大型连锁医院的呼吸科专家开展专题讲座、病例研讨会,分享临床经验,帮助小型医院兽医解决诊疗难题。(2) 激励机制设计:建立完善的继续教育激励机制,对积极参加专科培训、考取高

级执业资质的兽医给予学费补贴、奖金奖励；设立案例分享奖励制度，鼓励兽医整理临床诊疗案例，参与区域内病例交流活动，对优秀案例提供者给予荣誉表彰及物质奖励。通过激励措施调动兽医学习积极性，打造一支专业能力强、学习氛围浓的诊疗团队。

### 3.4 客户信任度增强措施

(1) 透明化服务：推行全流程透明化服务，在检测环节向客户详细说明检测项目的目的、费用、检测流程及预期结果，提供检测报告解读服务，用通俗易懂的语言向客户讲解病情；在治疗环节，提供2-3套可行的治疗方案，明确各方案的优缺点、费用及疗程，由客户自主选择。同时公示药品价格、诊疗项目收费标准，杜绝隐性收费，增强客户信任感。(2) 疗效追踪与反馈机制：开发简易版服务APP或利用微信小程序，建立疗效追踪与反馈机制。兽医定期记录患宠康复进度，通过APP向客户推送病情变化、护理要点及复诊提醒；开通线上咨询通道，客户可随时反馈患宠情况，兽医及时给予解答与指导。通过主动追踪服务，让客户感受到专业与关怀，提升服务满意度<sup>[5]</sup>。(3) 社区健康教育：联合社区、宠物用品店等开展宠物呼吸道疾病预防讲座，定期举办线下科普活动，内容涵盖疾病传播途径、日常预防措施、疫苗接种指南、居家护理技巧等；制作科普手册、短视频等宣传资料，通过医院官网、微信公众号等渠道发布，帮助宠物主人提升疾病预防意识，减少疾病发生，同时树立医院专业形象，增强客户认可度。

### 3.5 政策与资源支持建议

(1) 推动基层医院补贴政策：积极向相关部门建言献策，推动出台针对小型宠物医院的专项补贴政策。对购置基础检测设备（如C反应蛋白检测仪、便携式雾化器）、影像设备的小型医院给予资金补贴或税收减免，

降低设备购置成本；对开展专科培训、提升专业能力的医院给予培训经费支持，助力小型医院提升技术水平。

(2) 建立区域医疗联合体：建议由政府相关部门牵头，建立以大型连锁宠物医院为核心、小型宠物医院为成员的区域宠物医疗联合体。通过联合体实现技术共享，大型医院为小型医院提供远程会诊、病例指导、技术支持等服务；建立双向转诊机制，轻症病例在小型医院诊疗，疑难重症病例转诊至大型医院，实现医疗资源合理配置，同时提升区域内整体宠物医疗诊疗水平。

### 结束语

综上所述，小型宠物医院在犬猫呼吸道疾病诊疗方面虽面临设备、技术、人才等多重挑战，但通过积极借鉴先进经验，采取提升技术能力、优化诊疗流程、加强人才培养、增强客户信任以及争取政策资源支持等一系列针对性优化策略，有望逐步提升诊疗水平，降低误诊率与复发率。这不仅能为患宠提供更优质、高效的医疗服务，也有助于小型宠物医院在激烈的市场竞争中实现可持续发展，更好地满足宠物主人的健康需求。

### 参考文献

- [1]宋刘杰.宠物犬的饲养管理及疫病防治[J].河南农业,2023(18):58-59.
- [2]刘天增.北京宠物诊疗行业发展现状及行业未来发展趋势[J].畜牧兽医,2021(12):105-106.
- [3]常雨璐,邓巽文,刘钟旭,等.宠物犬饲养管理不善的危害与预防[J].现代畜牧科技,2023(8):73-74.
- [4]吴法功.宠物犬几种常见传染病的防治[J].中国畜牧业,2023(11):125-126.
- [5]李涛.宠物犬疾病防治技术研究现状[J].建筑技术科学,2025(5):96-98.