

基层兽医服务体系能力建设的路径研究

王 旭

乌审旗动物疫病预防控制中心 内蒙古 鄂尔多斯 017300

摘 要：基层兽医服务体系对畜牧业发展意义重大。当前，该体系在人员队伍上存在地域分布不均、年龄断层、素质有待提升等问题；基础设施与设备方面，诊疗和监测设施存在不足；服务内容与模式较为传统。能力建设的关键要素涵盖人员能力提升、设施设备完善及服务创新。路径选择包括加强人才培养与引进、加大资金投入、推进信息化及强化行业协作。同时，需从组织、技术、监督方面提供保障，以推动基层兽医服务体系高质量发展。

关键词：基层兽医服务体系；能力建设；路径选择；保障措施

引言

畜牧业作为农业的重要组成部分，其稳定发展关乎国计民生。基层兽医服务体系作为保障畜牧业健康运行的关键力量，承担着动物疫病防控、诊疗等重要职责。然而，当前基层兽医服务体系在人员、设施、服务等多方面面临挑战，难以充分满足现代畜牧业发展需求。在此背景下，深入研究基层兽医服务体系能力建设路径，对于提升基层兽医服务水平、促进畜牧业可持续发展具有重要的现实意义。

1 基层兽医服务体系能力建设的现状分析

1.1 人员队伍现状

人员数量与分布受区域养殖产业规模、地理条件双重影响，需系统分析基层兽医人员在不同地区、不同规模养殖场的数量分布情况^[1]。不同地区养殖产业布局差异明显，导致基层兽医人员数量分布不均衡，养殖产业集中区域人员配置相对充足，偏远地区或养殖规模较小区域人员配置较为薄弱，不同规模养殖场的兽医人员配备也与养殖体量、养殖品类相适配，分布格局受区域产业发展水平与资源配置导向牵引，贴合基层公共服务资源分布规律。人员素质结构需从多维度探讨，重点关注基层兽医人员的学历层次、专业技能水平、知识更新情况等。当前基层兽医人员学历层次呈梯度分布，部分人员学历偏低，专业技能水平与行业发展需求存在差距，知识更新速度滞后于兽医技术发展步伐，难以适配现代化兽医服务需求，素质结构现状与基层人才引育机制、培训体系完善程度密切相关，也是制约基层兽医服务能力提升的关键因素。

1.2 基础设施与设备现状

诊疗设施是基层兽医开展诊疗服务的基础支撑，需

全面介绍基层兽医站现有的诊疗设备种类、数量和使用状况。当前基层兽医站诊疗设备种类偏基础，部分站点设备数量不足，老旧设备仍在沿用，使用效率与诊疗适配性有待提升，先进诊疗设备配备存在缺口，难以满足复杂临床诊疗需求，设备维护与更新力度不足，直接制约基层诊疗服务质量提升，贴合基层公共服务设施建设实际。疫病监测设施配备直接影响疫病防控效能，需重点分析用于动物疫病监测的实验室设备、采样工具等的配备情况。基层疫病监测实验室建设水平参差不齐，部分站点缺乏标准化监测实验室，实验室设备配备不完善，采样工具种类单一、精度不足，难以实现各类疫病精准监测与快速采样，监测设备更新与校准不及时，影响疫病监测的准确性与时效性。

1.3 服务内容与模式现状

常规服务内容是基层兽医服务的核心组成，需系统列举基层兽医提供的动物疾病诊疗、预防接种、疫病监测等常规服务。这些常规服务覆盖动物养殖关键环节，是保障动物健康与疫病防控的基础，也是基层兽医服务的主要供给内容，服务覆盖范围与供给质量直接关联养殖主体权益与疫病防控成效，契合基层兽医服务核心职能定位。服务模式特点需结合当前基层兽医服务实际，深入分析当前基层兽医服务的单一服务模式、综合服务模式等特点。当前基层兽医服务模式呈现多元化发展态势，部分区域沿用单一服务模式，服务供给较为单一，仅能满足基础服务需求；部分区域探索推行综合服务模式，整合多种服务资源实现全方位覆盖，但综合服务模式推广范围与完善程度仍有提升空间，服务模式差异与区域产业发展水平、资源整合能力密切相关。

2 基层兽医服务体系能力建设的关键要素

2.1 人员能力提升

专业知识与技能培训是提升基层兽医人员服务能力的核心举措,需定期开展覆盖兽医专业知识、临床诊疗技能、疫病防控技术等方面的系统培训^[2]。培训内容紧密贴合基层兽医工作实际,兼顾理论深度与实操性,聚焦基层常见疫病诊疗、防控技术难点,通过系统培训更新基层兽医人员知识储备,提升实操处置能力,适配基层兽医服务高质量发展需求,符合兽医行业人才培养的核心要求。职业道德与服务意识培养是基层兽医服务体系建设的的重要内容,需注重培育基层兽医人员良好的职业道德和服务意识。基层兽医直接对接养殖主体,良好的职业道德能够保障服务公正性与专业性,端正服务态度、强化服务意识能够提升养殖主体获得感与满意度,助力构建和谐的兽医服务关系,是基层兽医队伍建设不可或缺的重要环节,契合公共服务行业人员素养培育的基本理念。

2.2 基础设施与设备完善

诊疗设施升级需聚焦基层兽医诊疗能力提升,着力更新和补充先进的诊疗设备,包括数字化X光机、便携式超声诊断仪等专业设备。先进诊疗设备的引入的应用,能够优化基层诊疗流程,提升临床诊断的精准度,破解基层诊疗设备陈旧、检测能力不足的困境,为基层兽医开展诊疗工作提供硬件支撑,遵循基层兽医服务设施标准化建设的发展方向。疫病监测设施优化需立足动物疫病防控需求,探索建立现代化的疫病监测实验室,配备高效的检测设备和试剂。现代化监测实验室能够实现各类动物疫病的快速检测、精准研判,高效检测设备与试剂的配备能够提升疫病监测灵敏度与效率,筑牢动物疫病防控第一道防线,契合基层动物疫病防控体系建设的技术要求。

2.3 服务内容与模式创新

拓展服务内容需立足养殖主体多元化需求,丰富基层兽医服务供给,增设动物健康管理、养殖技术指导、动物产品质量安全检测等服务。此举可打破传统兽医服务局限,覆盖养殖全流程,为养殖主体提供全方位、多元化服务,助力提升养殖规范化水平,贴合基层养殖产业高质量发展需求。创新服务模式需顺应行业趋势,积极探索“互联网+兽医服务”、兽医服务合作社等新型模式。“互联网+兽医服务”可打破空间限制,实现24小时在线服务,有效提升服务便捷性;兽医服务合作社则能整合区域服务资源,实现优势互补。新型服务模式的探索可优化服务供给方式,提升基层兽医服务效能,

契合公共服务模式创新的行业发展规律。

3 基层兽医服务体系能力建设的路径选择

3.1 加强人才培养与引进

内部培养机制聚焦基层兽医人员专业素养与技能提升,构建覆盖在职培训、继续教育、师徒传承的全方位培育体系^[3]。在职培训结合基层兽医工作实际需求,针对性开展疫病防控、诊疗技术等实操培训;继续教育依托行业专业资源,推动基层人员知识更新,适配兽医服务领域技术发展趋势;师徒传承发挥资深兽医人员经验优势,通过手把手指导提升青年兽医实操能力,该机制构建符合基层人才成长规律与兽医行业发展需求。外部人才引进注重优化基层兽医队伍结构,通过制定差异化优惠政策,吸引高学历、高素质兽医专业人才扎根基层。优惠政策围绕薪酬待遇、职业发展、生活保障等关键环节设计,破解基层人才引育难题,弥补基层兽医队伍专业人才缺口,助力提升基层兽医服务整体水平,这一思路契合基层公共服务人才队伍建设的普遍研究成果。

3.2 加大资金投入与保障

政府财政支持是基层兽医服务体系能力建设的重要支撑,需强化政府财政投入力度,将资金重点投向人员培训、专业设备购置等关键领域。充足的财政投入能够为基层兽医人员技能提升提供保障,推动基层兽医服务设备更新升级,破解基层服务设施落后、培训资源不足等困境,契合基层公共服务体系建设的资金保障逻辑。多渠道融资着力拓宽资金来源,打破单一财政投入模式,鼓励社会资本参与基层兽医服务体系的建设。通过建立合作机制、引导社会捐赠等方式筹集资金,整合社会资源补充基层兽医服务建设资金缺口,丰富资金投入渠道,为基层兽医服务体系持续发展提供多元资金支撑,符合公共服务领域多元化投入的行业实践方向。

3.3 推进信息化建设

建立兽医服务信息平台核心在于整合各类相关信息,实现动物疫病信息、养殖信息、兽医服务资源的系统整合,打通信息壁垒,实现信息共享与互联互通。信息平台的搭建能够实现各类信息的高效汇总与快速传递,为基层兽医服务决策提供数据支撑,提升服务的精准性与便捷性,遵循信息化时代公共服务提质增效的发展规律。应用智能技术聚焦提升基层兽医服务效能,引入人工智能、大数据等先进技术,应用于疫病诊断、风险预判等工作环节。智能技术的应用能够优化疫病诊断流程,提高诊断准确性,减少人为误差,同时提升服务

响应效率,推动基层兽医服务向智能化、精准化方向发展,贴合兽医行业技术升级的主流趋势。

3.4 强化行业协作与交流

区域内协作重点加强基层兽医站之间的联动配合,打破区域壁垒,推动服务资源共享、专业技术互补,开展联合防控工作。通过建立区域协作机制,统筹调配基层兽医服务资源,提升区域内疫病防控、技术服务的整体效能,破解单个基层兽医站资源有限、技术薄弱的问题^[4]。与科研机构合作聚焦提升基层兽医服务的科技含量,搭建基层兽医服务与高校、科研院所的合作桥梁,开展针对性科研攻关与先进技术推广。借助科研机构的技术优势与人才优势,推动科研成果转化应用,弥补基层兽医服务科技支撑不足的短板,助力基层兽医服务能力实现质的提升。

4 基层兽医服务体系能力建设的保障措施

4.1 组织保障

基层兽医服务体系的高效运转需以强有力的组织架构为支撑。地方政府应成立由分管领导牵头、农业农村、财政、人社等多部门参与的专项工作组,打破部门壁垒,形成协同推进格局。工作组需定期召开联席会议,统筹解决人员编制、资金分配、项目落地等关键问题,避免因职责交叉导致的推诿扯皮。建立“目标责任制”,将服务体系建设任务分解至具体部门,明确时间节点与考核标准,通过量化指标推动工作落实。部分地区探索“首席兽医官”制度,由经验丰富的专业人员统筹区域服务资源,负责重大疫病防控决策,这种“专人专责”模式有效提升了组织响应速度。

4.2 技术保障

技术支撑是基层兽医服务能力提升的核心驱动力。需构建“纵向贯通、横向联动”的技术服务网络。纵向层面,省级兽医主管部门应组建专家库,涵盖疫病防控、临床诊疗、药理研究等领域,通过定期巡回指导、远程会诊等方式,为基层提供实时技术支援。横向层面,鼓励基层站点与周边养殖企业、合作社建立技术联盟,共享检测设备、实验场地等资源,形成“小站联合、技术互补”的协作机制。建立技术难题“揭榜挂帅”制度,针对基层反映的共性技术瓶颈,面向社会公

开征集解决方案,加速科研成果向实际应用转化。部分地区设立“基层兽医技术创新基金”,支持一线人员开展小改小革,激发基层技术创新活力。

4.3 监督保障

服务质量监管是保障服务效能的“防火墙”。需建立覆盖服务全流程的监督体系,从服务行为规范到服务效果评估实施闭环管理。行为监管方面,制定基层兽医服务操作手册,明确诊疗流程、用药规范、档案记录等标准,通过定期抽查、飞行检查等方式,严查违规操作。效果评估方面,引入第三方机构开展满意度调查,将养殖户评价与兽医绩效挂钩,引导兽医主动转变服务态度、提升服务质量。建立服务追溯机制,利用信息化手段记录服务过程关键数据,实现问题可溯、责任可究^[5]。部分地区试点“兽医服务信用评级”,对信用等级高的站点给予政策倾斜,对失信行为实施联合惩戒,这种“奖惩联动”模式有效规范了服务市场秩序。

结束语

基层兽医服务体系能力建设是一项长期且系统的工程,涉及人员、设施、服务模式等多个层面。通过加强人才培养与引进、加大资金投入、推进信息化建设以及强化行业协作与交流等路径,并辅以组织、技术和监督保障,能够有效提升基层兽医服务体系的服务效能。这不仅有助于解决当前基层兽医服务面临的诸多问题,更能为畜牧业的稳定发展提供坚实支撑,推动基层兽医服务迈向新的台阶。

参考文献

- [1] 蹇举. 四川达州基层兽医服务体系建设的调研 [J]. 畜禽业,2022,33(6):70-72.
- [2] 胡观彬. 试论加强机构队伍管理推进畜牧兽医服务体系建设的 [J]. 江西农业,2024(7):142-144.
- [3] 牛青青. 加强机构队伍管理推进畜牧兽医服务体系建设的 [J]. 兽医导刊,2021(14):74.
- [4] 丁革,陈勇. 加强机构队伍管理推进畜牧兽医服务体系建设的 [J]. 北方牧业,2023(23):8.
- [5] 颜丙勇. 当前兽医公共服务体系建设的现状与思考 [J]. 畜牧业环境,2025(5):109-110.