

标准化视角下智慧社区建设与运行研究

梁汝慧

贵州省邮电规划设计院有限公司 贵州 贵阳 550003

摘要:近年来,智慧社区的内涵及建设理念正在不断地完善和科学化。通过分析智慧社区建设的现状,运用标准化的技术与方法,提出智慧社区建设标准化路径,希望可以良好的带动智慧社区标准化建设的不断深化,从而可以更好地满足人民对美好生活的向往提供借鉴。

关键词:智慧社区;建设运营;标准化

引言:智慧社区依据电子技术连接小区管理人员、服务供应商和居民。是提升社会各界人士信息化程度以及全面服务高效方法,并且也是促进建设新式智慧城市的前提。它在城市工程建设过程中、管理和社会管理中彰显了关键的功效。社区是现代都市的基本前提,是社会的管理“最后一公里”^[1]。提高社区化治理不单单是国家建设不可或缺的一部分,也是时代的发展必须要求。近几年来,相关产学研广泛开展了智慧社区重要技术、建设需求和运作模式的探索。智慧社区建设得到积极进展,但也存在统筹规划不足、完善制度建设落伍、网络安全隐患等问题。基于此,需要全面依据标准化工作进行规范化的指导。

1 智慧社区概念

自从我国2012年最开始,智慧城市建设在全国范围内慢慢展开,这跟许多的相比先进的国家不一样。我国城市化正处于快速发展的过程。智慧城市的建设除开依据信息技术的方式提高城市人们生活品质以外,智慧城市的建设还需要处理城市化过程中存在的薄弱环节,其主要涵盖城乡差异的扩大、城市公共服务体系及设备给予不足、资源和环境受到损坏等。智慧社区是智慧城市建设不可或缺的一部分。伴随智慧城市的良好发展,我们国家的智慧社区也进到快速的发展过程。在有关部门指导下,我国好多个城市对智慧社区的建设展开了全面的探索,尤其是北京、上海、广州、深圳、武汉、天津等城市。选择高效的方式建设智慧社区,创造一个和平、和谐、以人为本、生态宜居的社区发展环境,是政府和城市管理者面对的重要任务。目前,数字化经济社会与信息融合变成了促进经济发展和产业升级的热门方式。5G、物联网技术、云技术、云计算技术、人工智能技术具有代表性的新一代信息技术变为社会经济发展产业结构升级的主要技术要点。在这种环境下,智慧社区的建设演变成了人民群众的成就感、满意度和稳定性的

关键因素表现^[2]。

2 智慧社区现状与问题

伴随新型智慧城市的推行,智慧社区作为重要的构成部分和控制部分,在日常生活中层出不穷的展现在大众的身边。与智慧社区相关的技术通讯和产品处于良好的发展历程。社区智能化水平是呈现新型智慧城市形象得弹框,并且是加快大城市利用率和公共服务水平的关键因素。目前,智慧社区早已在智能家居产品配置、数字化管理、智能云等多个方面多次探寻更新。尽管也有一些专业性累积,但是物联网多的社区应用也是要总体规划,业务需求的挖掘也不是特别充分。智慧社区的商品技术方案还不成熟。在商品开发和应用环节上,还存在技术方案和优化不一致等诸多问题。重要应用所有技术方案,所有方案里面没有统一规划的智慧社区成果。智慧社区基本都是“单兵”。除此之外,市场上的智慧社区系统服务供应商比较分散,设备维修管理和不断完善未落实,直到无法使用,对于人民群众、物业管理服务、居民小区都是非常大的投资项目消耗。此外,人们对于智慧社区的思想停留在系统设置积累上,对“智能化”的逻辑思维能力都不足。一些所说“智慧社区”基本上已经竣工,绝大部分以安防监控系统智能化为主体。从应用方面来看,是系统的累积,表面看起来很智能化,那么如果用起来就会太麻烦了,就会缺乏高效率的统一应用和协同系统方法,所以很难说是公认的智慧社区。在智慧社区情况下,想要真正基建项目“新型智慧城市”。智慧社区的标准化建设是其中一个关键因素。仅有开展智慧社区的数据传输,机械设备标准及的统一,才能实现真真正正开展智慧社区和新型智慧城市的建设思路。仅有本质逻辑思维能力才能够改变传统的运营模式,吸收消化许多智能化以及智能化主要内容,将现有的产品技术与整体规划密切联系,从而融入社会智能化发展方向,从而做到人们的生活多样化的要求^[3]。

3 智慧社区建设指标体系分析

首先,为了能够应用各式各样的运营与服务,智慧社区尽量涵盖不一样的日常生活适用范围以及相关性的服务特性。文章中主要从不同角度充分考虑了基本建设项目指标,最后决定了比较合适的智慧社区指标管理体系管理。基础建设指标包含通信设施、公共性运营、智能化家居运营、智能环保、基层党建工作与行政服务中心、智能安防系统等6个一级指标,光纤到户、家庭用电安全等50个二级指标。(1)通信设施:光纤到户,有线数字电视、移动通信信号、网络布线、大数据技术、wifi网络等六项二级指标。安全性运营可用智慧社区管理系统软件中,达到社区居民的通信与网络服务要求。(2)公共性应用:进出口管理、周界防范、小视频监控系統、视频会议设备、智能访客、给排水工程监管、地下停车场管理、电瓶车管理、公共广播系統、物业管理管理、人口数量管理、供电系統监管、公共性照明设备监管、户用电梯状况监管、公共投资管理方式、电力能源管理机制和自然通风监视系統、发布消息、智能商业、社区健康社区养老系統、自动灌溉监控、沼气浓度监测、积水监测、消防管理等25个二级指标,是掌握社区公共服务体系及设备日常的运行维修。(3)智慧家庭运营:包含家庭安防监控系统、家庭运营、家庭环境保护检验、家庭安全用电、家庭社区养老服务五个二级指标。坚持媒介即人的延伸“发展的理念,具体指导家庭智能化建设。(4)智能环保:包含新能源技术开发技术的应用、环保监测、垃圾分类回收、绿色节能建筑、工程项目建筑检测等五项二级指标。应用现阶段领域专业性开展地域基层党建工作、绿色环保、居民健康绿色日常生活,促进大城市当今国际关系。(5)党建与政务服务;包括党务工作管理、教育学习园地、政务信息、文明城市创建、产业园工作中中等水平五个二级指标,促进社区信息及政务信息、社区公共服务体系和工作效率紧密联系。(6)保障体系:包含组织建设、运行保证、应急保障和信息系统集成四个二级指标。智能安防系统是支点社区正常运转,保证居民智慧生活的良好措施。

4 智慧社区关键技术

4.1 技术参考架构

智慧社区建设要以服务平台为主导,为政府部门、房地产业、住户、公司提供管理与服务作用。关键技术参照构架包含感知层以及数据层和平台层以及网络层和客户层。

4.2 智慧社区体系建设

在标准化层面,国家住建部在智慧社区行业依次推

向了9项标准。在其中,全国各地建筑智能化和住宅小区智能化标准技术联合会承担智慧社区国家行业标准的监管,关键包含智慧社区的需要、物业管理服务、网络通信、信息盒、服务平台等多个方面^[4]。

4.3 下一步工作

结合越深层次,智慧社区的持续建设和经营模式将产生更便捷、智能化、安全社区的便民服务。根据这一趋向,智慧社区的标准化工作应密切关注下列三个店。

(1)健全质量标准体系。依据在社区管理与服务过程当中的运用,及其智慧社区建设和经营模式的实践探索,从总体要求、设备、服务平台规定、数据库管理、评价和安全生产技术等多个方面整理智慧社区的技术标准,从而完成智慧社区的建设和经营。(2)加速标准的制定。科学研究城市综合性服务管理、城市信息实体模型、城市常规体检等城市智能化管理技术在社区管理与服务过程当中的运用。从智慧社区数据库系統、物联网技术、服务平台、评价指标等核心技术要求考虑。加速制订智慧社区紧急规范。(3)积极主动开展测试。融合不同地区、不一样特色小区开展智慧社区的建设,持续反思智慧社区建设经营的特征和困惑,健全规范,规范化管理建设特色智慧社区,自主创新共建以及共治和共享的社区治理创新理念。

5 智慧社区建设标准化路径

5.1 鼓励各级单位积极参与建设

研究我国社区管理现状可以看出,大部分实施“两二政府”“三级管理”各项政策,常说二级政府一是指市级政府、二是指区县级政府;三级管理原是管理工作上具体的整个过程,市(区)政府通过街道社区办事处开展社区相关的管理工作,而街道社区办事处就需要用到社区联合会实施各种管理防范措施。当然这种管理体系在初期应用中赢得了较为良好的实际效果,但是其办事的步骤比较复杂,而信息获取路径窄小,在市场经济下却渐渐地凸显相应的滞后性。智慧社区的建设应该是扁平式社区管理体系创新与发展的一次关键尝试,依据智能化系統以及互联网技术的管理综合服务平台促进政府管理的关键明显下降,街道社区办事处以及社区居委会的关联也更加的密切,并且平台网站办事流程也更简易,进而形成了“一方案件审理”“各个方面合作”的趋势。在这样的局势下,社区管理肩负着大量的社会制度,社区人民关注着社区良好福利的与此同时也能对社会管理及发展前景给予全方位的重视。通过社会经验证实,提高社区机构及大众自身的民主水准可以实现多方面利益互利共赢的目标。

5.2 构建智慧社区标准体系框架

鉴于智慧社区具有社会治理的行政管理性质，同时结合社区服务的特点，在构建标准体系时参考GB/T 24421.2—2009《服务业标准化工作 第2部分:标准体系》的基本框架编制。同时，在社区政务服务的功能模块中，参照 GB/T 32170.2—2015《政务服务中心标准化工作指南 第2部分:标准体系》的基本框架，以保障智慧社区标准体系的适用性。根据智慧社区的建设结构，把社区建设所涉及的基础设施和公共服务事项进行分类和梳理，实现智慧社区基础设施和公共服务事项标准化和规范化建设，通过构建智慧社区建设标准体系框架，解决智慧社区试点建设成功后快速复制和规模推进的问题。智慧社区标准体系结构如图1所示。

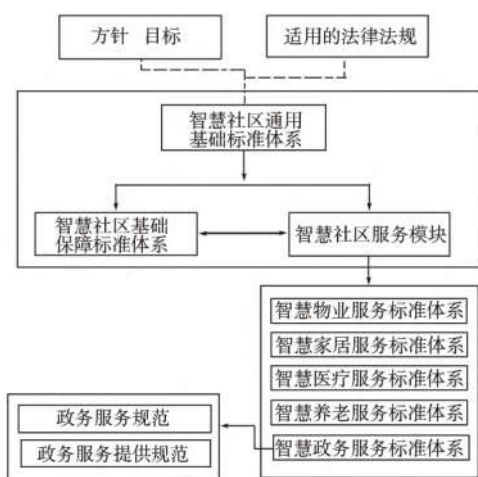


图1 智慧社区标准体系总体框架

5.3 完善智慧社区的网络结构

智慧社区的网络结构可以简单地分为内网应用体系及外网应用体系这两部分。前者是基于已经成型的信息服务网络平台而建立的体系，而后者则是依托于国际因特网而建立起来的系统，二者的联合使用是信息数据得以交换与共享的保障。相较而言，这一联合模式不仅具有平台统一及安全便利等优势，同时还实现了资源信息的有效整合以及集中共享。就内网应用体系而言，其基础为互联网技术，其载体为一个能够进行不同部门间信息交流的数据平台，这也是社区网络的基础性结构。内网系统的核心技术为 Web，大多采用了开放性的 TCP/IP 结构，这也使得网络结构中的应用服务器与数据服务器相分离，客户端只经浏览器提供用户以入口，而具体的逻辑运算及存储都在服务器端进行。在这一结构之中无需更改客户端便可对系统进行升级与维护处理，为此逐渐成为了共享社区信息的首选方案，同时也因为其成本

较低及节约资源而迅速流行。就外网应用体系而言，其首要功能在于信息的共享，可以利用公共网络、专用网络或者虚拟专用网络中的任意一种，为此对于体系的安全性要求也较高，确保已授权的用户可以经由移动设备随时随地查询信息，同时还需严禁将相关信息泄露给未经授权的用户。

5.4 建立智慧社区公共服务标准体系

智慧社区公共服务标准体系是智慧社区标准体系的核心部分，根据功能模块化、建设组合化的原则，智慧社区公共服务标准体系是对智慧社区居民生活所需服务全过程服务行为进行规范，固化工作流程服务标准，实现对公共服务活动的过程化、精细化、闭环化的回溯式管理。本部分主要包括智慧政务服务(包括缴费服务规范、社区教育服务标准、就业再就业服务规范、党员服务规范、公共文化规范)、智慧物业服务(包括智慧安保、智慧停车、智慧出行、智慧餐饮服务规范、服务规范等)、智慧养老服务规范、智慧医疗服务规范、智能家居服务规范共十一个部分。

5.5 推进规范化建设并明确标准

要想建设智慧社区就必须按照一定的建设标准及建设规范，在构建网络平台之时一定要保障有市、区、街道及社区这四个层级，切不可同时使用多套系统，也不可重复采集相关数据。此外，还需避免信息资源的低水平重复开发。

结束语：国家有关部门基于对标准化发展水平及新型城市建设进程的综合考虑，提出了智慧社区建设这一重大决策，这是评价社区治理现代化水平的重要指标。这是因为智慧社区的建设实现了基层社会治理与城市管理服务水平的提升，更好地平衡了社会、商业及环境发展间的需求。智慧社区建设更加强调可利用资源的有效整合与现代信息技术的融合，以完善基础设施来提高居民的生活质量并为其谋求社会经济福利，这对于促进社区乃至整个区域的和谐发展具有重要意义。

参考文献：

- [1]陶悦. 智慧社区将成为智慧城市建设热点[J]. 中国建设信息化, 2021(1):234-235.
- [2]董世涛, 李琥峰, 杨俊. 智慧社区标准化建设指标与体系研究[J]. 中国标准化, 2020(12):76-79.
- [3]刘莹. 社会管理中的智慧社区建设研究论述[J]. 经济研究导刊, 2021(1):120-121.
- [4]刘凤桐. 广电行业下智慧社区架构方案探讨[J]. 广播电视网络, 2022, 29(2):29-31.