

计算机信息系统集成项目管理探析

徐佳伟*

嘉兴蓝匠仓储系统软件有限公司, 浙江 310000

摘要: 随着科学技术的发展, 人们的日常工作和生活可以通过计算机网络实现。计算机信息系统广泛应用于各行各业, 可以促进产业发展, 实现与企业管理的融合。计算机系统集成行业也取得了快速的发展, 在社会的发展中, 企业想要提升自己的竞争力, 必须具备优质的项目管理能力。随着计算机信息系统集成的应用, 有必要明确企业项目管理的发展方向, 探讨项目管理与计算机信息系统集成的关系, 深入研究计算机信息系统集成项目管理的要点, 使计算机信息系统得以快速发展。

关键词: 计算机信息; 系统集成; 项目管理

一、引言

计算机信息系统集成技术可以改变企业的发展模式, 提高企业员工的工作效率。通过集成化建设, 可以根据客户在企业生产活动中的具体需求, 制定目标服务计划, 为客户提供优质、个性化的服务, 从而推动企业的发展。为保证整合工作的顺利进行, 在整合项目管理过程中, 必须结合公司的资源、产品和员工的专业知识, 不断优化项目管理的质量。

二、计算机信息系统集成与项目管理概念

(一) 计算机信息系统集成

将计算机网络技术与综合布线系统相结合, 为此建立一个计算机系统, 称为计算机信息系统集成。在这种系统集成中, 可以将原本分离的设备、信息和功能进行集成和管理, 从而将它们集成到这个计算机信息系统中, 实现资源的相互通信和共享, 大大提高了企业的管理水平, 并且在应用系统集成过程中, 企业可以不断探索新的工程发展, 确保工程设计更加科学合理, 在系统集成中, 主要任务是实现软件平台改造、硬件功能集成和软件功能开发^[1]。

(二) 项目管理

指企业在生产过程中为完成特定的生产目标而执行的一组任务, 整个集合称为一个项目。这些项目将受到多种因素的影响, 必须制定良好的项目管理实践才能顺利完成项目。在项目管理过程中, 各部门要协调配合, 合理分配任务, 确保员工各司其职, 并有专人对员工进行全面管理, 确保项目的有序推进。

(三) 计算机信息系统集成项目管理特点

在进行信息系统集成的项目管理时, 存在许多跨学科的合作、创造力和不可控因素的特点。计算机化信息系统集成的实现必须通过各领域知识的结合与协同来实现, 在操作过程中包含复杂的集成技术。而且, 由于这些技能是在时代的演进过程中创造出来的, 说明系统集成项目管理具有创造性的特点。然而, 信息技术进步的步伐正在加快, 在实践中, 信息技术的应用会对传统的计算机管理产生影响, 因此在进行系统集成项目管理时, 会受到很多你无法控制的因素的影响^[2]。

三、计算机信息系统集成项目管理中存在的问题

(一) 管理范围相对有限

作为集成项目的重中之重, 管理范围应始终贯穿整个项目。对于具体的计算机信息系统集成项目, 明确项目管理范围是管理人员针对项目执行中的各种突发事件制定科学有效的应对策略的基本前提, 是保证项目顺利实施的关键因素。然而, 目前的员工普遍将更多的精力投入到建筑计算机信息系统集成领域, 而对项目管理的应用关注不够。在项目开始之前, 项目管理的范围看起来很广, 但又极其有限, 因为相关人员与客户进行了简短的沟通, 了解了客户的一般需求, 但并没有明确掌握客户的要求。同时, 由于传统管理理念在管理过程中的长期制约, 一些管理人员一味追求计算机信息系统集成项目管理成本的最小化, 未能对项目时间、管理质量进行跟踪和管理。整个过程的其他方面在计算机信息系统的集成中, 在一定程度上影响项目管理的有效性。

* 通讯作者: 徐佳伟, 1988年8月, 男, 汉族, 浙江海盐人, 就职于嘉兴蓝匠仓储系统软件有限公司, 高级工程师, 本科。研究方向: 智能制造、智能仓储及智能装备集成软件开发。

（二）缺乏全面的风险管理

由于我国市场环境日益复杂，很多项目集成公司都逐渐加大了对项目风险管理的重视。但实际上，当前计算机信息系统集成项目管理的风险管理水平并不高，造成这一问题的重要原因之一是一些管理人员将不确定性和风险混为一谈，认为应该存在不确定性，没有进行相应的项目风险分析。实际项目风险是指项目开发过程中可能出现的各种问题，不确定性是指在实际实施阶段可能难以按计划进行。受错误的风险管理理念影响，管理人员难以全面分析和有效预测集成项目中的风险，容易忽视客户不合作、市场环境变化等因素导致的项目风险。直接影响管理人员对项目的有效控制，不利于项目的顺利执行。

（三）缺乏项目管理人才

在计算机化信息系统集成业务管理中，离不开高水平的专业管理人才作为基本保障。现阶段我国大部分计算机信息系统集成企业拥有大量精通计算机技术、信息利用率高的技术人才，但缺乏项目方面的专长。专业的项目管理缺乏相应的高层次管理人才，对风险管理的兴趣不足，导致项目统筹规划和项目资源配置缺乏合理性，随意性较大。尤其是长期注重技术研究，忽视培养项目管理人员，阻碍了企业有效构建科学完整的项目管理体系。整个项目与多个部门没有接触。缺乏有效的市场调研、项目成本管理和技术监督，使项目在实际开发过程中困难重重。

四、计算机信息系统集成项目管理的重点

（一）项目进度管理

在调度过程中，需要及时跟踪项目进度，调整项目周期，保证项目工作有序进行，确保项目资源能够科学配置。信息系统集成项目管理较为复杂，必须贯穿设计阶段、操作阶段、最终运行阶段。由于计算机化信息系统整合的性质，实际项目进度可能会有所延迟。因此，管理者必须应用相关软件，合理规划整个项目的实施过程。及时发现管理软件存在的问题，有效解决存在的问题。修改创建的整个项目计划，以确保计划的灵活性和适应性。

（二）项目质量控制

对于综合项目的质量控制，需要建立质量控制标准，在项目执行过程中进行质量监控，将实际工程质量与标准质量进行比较。质量标准需要详细的周期、成本和具体的行动计划。要求项目各方进行有效沟通，以确保质量管理标准的充分性。企业需要对项目执行过程进行质量控制。企业需要对现场收集的信息进行分析，掌握项目实际的情况，质量监控能够有效进行实施，并在实施过程中确保项目的质量。标准质量与实际质量的对比，可以反映项目执行过程的实际情况。为后续管理任务和项目监控提供依据，使计算机信息系统集成项目高质量完成。

（三）项目成本管理

经营企业的主要目的是盈利，通过控制项目成本直接决定企业的盈利能力。成本管理要求对人员和资源进行全面控制，在项目初期对项目成本进行详细规划，并严格执行成本计划。根据市场研究情况，有必要建立准确合理的成本预算，以最大程度地减少预算错误，并确保在执行特定项目的过程中可以在所有环节上执行成本管理任务。

（四）完善风险管理机制

由于系统集成项目的不确定性很大，经常会出现各种项目管理问题和实施问题，特别是随着社会的不断发展，科技水平逐渐提高，系统集成项目更加复杂。因此，系统集成项目中的风险识别不再是一项简单的、单一的任务，而是一项考虑全局的任务。系统集成项目的实施总是涉及风险，对项目内的相关风险因素进行识别、分类、改进、预防和准备，加强风险控制是非常必要的，因为可以有效地对冲风险。

（五）同时要加强项目管理团队的组建

一个项目的成功完成与团队合作密切相关，必须提高团队的整体技能水平，才能保证项目的高质量。计算机信息系统集成是一门高新技术科学技术，工作人员必须具备一定的知识水平。为此，企业注重员工培训，组建高科技项目管理团队，确保项目整体质量，确保项目安全正常运行^[1]。

五、结语

计算机信息系统集成项目已经被各行各业广泛使用，由于这些项目的管理涉及很多方面的知识，管理任务非常具有创造性，并且受制于各种无法控制的因素，企业需要对项目管理任务进行深入探索，分析项目管理任务重点，优化项目管理任务，提出降低企业项目运营风险、提高客户满意度、保障正常运营的措施，促进企业长期稳健发展。

参考文献：

- [1]张星明.论项目管理在计算机信息系统集成中的应用[J].电脑知识与技术,2019(22):1-7.
- [2]邓行.计算机信息系统集成项目管理分析[J].信息与电脑(理论版),2019(14):1-2.
- [3]徐元.项目管理在计算机信息系统集成中的应用[J].科技资讯,2019(05):116-117.