

基于流程分析的高校内部管理创新研究

赵麒闰

四川国际标榜职业学院 四川 成都 610103

摘要:教育管理革新是指教育工作者进行更新的变革,采取创新行为,抛弃原有的教学方法,转变观念,创新的进行教学管理工作的活动。我国高等教育既迎来历史的成长契机,也面对着巨大的挑战,唯有锐意改革,能够更好的承担高等学校的责任,承担起建设创新型国家的使命。

关键词: 流程再造; 高校管理服务; 创新模式

引言:在教育信息化领域,流程再造的实质上就是指把学校校园内的全部流程加以整理与再造,完成之后所形成的流程集合。通过利用大数据总线、业务流程引擎和管理规则引擎等现代软件工具,按照业务业务流程规律推进信息流动与服务定制化,以实现高等学校的垂直管理线路与水平管理线路的规范化、标准化与自动化,从而更有效的增强高等教育服务的经营效率、减少管理成本,并为实现高等学校服务管理的科学化与精细化奠定了基石和保障条件。

1 创新高校教育管理的重要性

1.1 创新高校教育管理是社会发展新形势

目前,我国国内外的经济发展方式正在发生重大变革,我国经济发展国际化的层次也愈来愈高,国与国间的资源争夺也越来越剧烈,世界各国高校文化教育工作既有了新的发展,又面对着全新的考验。适应全球间激烈的市场竞争形势、打造世界教育大国,我国归根结底就必须培育更多优质的高等教育人才。这也就要求我国各大高等学校必须不断地创新教学管理思想,突破当下以往常规的教学管路模式,以推动我国高校更好更快地成长。

1.2 创新高校教育管理有利于自身发展进步

自上个世纪起,我国政府大力开展教育活动,不断深化教育改革。为响应国家号召,高校随之扩大办学规模,壮大教师队伍与学生群体。同时,学校教育管路难度增加、教育管理制度落后,这就对创新提出了新的要求^[1]。在此情形下,各高校只有把握社会发展新机遇、创新教育管理体系、增强学校竞争力,才能满足自我发展新需求,维持学校发展良好秩序,促进学校长远健康发展。

1.3 创新教育管理体系有利于形成优质管理团队

学校创新教育管理体系,改变原有的落后管理体制,才能发挥教育管理真正的作用。通过创新管理方法,补充各高校的教育管理标准,增强管理的计划性与

有序性,是加强学校教育管理队伍的有效手段。教育管理队伍的不断提升,是保证学校管理效率、提高学习管理质量的途径之一。

2 高校教育创新要处理好的几个关系

高等教育发展是一个长期稳定的过程,不可以一蹴而就。在高等教育发展中要把握几个问题。

2.1 “我要创新”和“要我创新”,“为发展而创新”和“为创新而创新”的关系

管理者不要为了谋求长任期政绩而罹患“创新忧虑症”,为创新而创新,置政策的制定时间是否恰当于不顾,置广大群众的意见与想法于不顾,违反了决策程序,而匆忙制定新政策和举措,最终将会事与愿违。要避免创业目标不确定的情况,必须解决好下列问题:

(1)贯彻管理创新的目标性原则。管理者要预则立,秉公行政,有的放矢^[2]。(2)提高教育管理人员自身的思想道德修养,要求其严格按照社会主义教育规律办学。管理人员要自律自省,要建立健全的外部监督。(3)正确认识教育管理创新和常规管理工作之间的相互关联。将教育管理工作创新立于常规教学管理工作之根基,有助于促进教育管理工作的科学化、制度化发展,从而提高学校教学品质。

2.2 内部和外部的关系

高等学校内部创新表面上看是学校内部事务,但其实是学生自身事业,也是学校的教育职能使然。大学的发展顺利与否,与高校所处的经济成长条件以及生存空间有着重要联系,只有处理好了高校与政府、高校与社区之间的关系,净化好了校园环境,并获得了足够的经营自主权,高校的发展创新才能够顺利进行下去。(1)协调了高校和地方政府部门之间的合作关系。高等学校是特殊的政府机构,不同于一般企业,它有其特点,有着自己的工作体系和制度,政府部门应进行统筹协调,成为高等学校发展壮大的桎梏。政府部门既要加强党委

对高校工作的正常领导,也要严格按照高教规则,学术自律,教授治校,尊重高校的办学自主权,变“管理”为“服务”,为大学又好又快地发展营造健康的环境。

(2) 改变大学校小社会的局面。教学、科研和社会服务是大学的三大职能,术业有专攻,要改变学校办社会的状况,瘦身减负,轻装上阵^[1]。潜心办学,以高校为主打产品——教育立足市场。(3) 学术和行政力量相伴共存。高校学术与行政力量,是高校发展成长历程中的矛盾的统一体。学术是上,以政府为基。科学发展是我国高校的发展要求,而完善的政府服务则是其发展保证。政府力量可以服务于科学发展的要求,正确站位,安居其位而不越岗,做好“幕僚”。学术发展要重视政府权力,心向一处走,全心努力谋求发展。研究权力与政府权力有机融合,建立和谐的统一体,学校才充满活力,朝气蓬勃。

3 高校内部管理创新的理念之变

3.1 从“机械管理”转变为“人性化管理”、“柔性管理”

所谓的柔性管理,主要是利用非强制手段以及非权力因素的影响,来达到管理目标。说服、解释都是其的主体形式。它是一个“以人为本”的管理模式,既能够调动人的内心动力,也能够充分调动人的积极性、主动性和创造力。马斯洛的心理需求分层理论指出,人在实现其最基本的物质生活和心理需要同时,心理健康和自我实现的需要乃更高层次要求。高校教师特别是有知者组,应该进行“社会人”和“Y理论”而不是“经济人”和“X理论”的教育,以人为本,才能教育达效^[4]。

3.2 重行政人员队伍建设,提升管理水平

对高等学校的发展而言,建设一支优势突出、特点突出、结构合理、充满活力的教师队伍固然关键,而精干、优秀的领导队伍才是其强大的臂膀与关键保证。大学应当深化人事制度创新,试点政府聘用人才交叉工资制,完善行政人才机制,提升大学生的业务素质和技术水平。

4 高校管理流程再造面临的现实问题

4.1 高校管理服务理念较为陈旧

优秀的高校管理服务能够通过科学、专业、系统的方式为高校学生提供优质的服务,从而帮助学生在身心发展和学业进步两方面取得长足发展。然而通过调研,在我国大部分高校中,学校管理服务部门的行政化问题依然根深蒂固。这样的结果直接导致行政部门在高校管理服务的主导地位过于突出,管理服务的理念由于行政化问题而长时间停滞不前,与当前时代所倡导的创新性

管理服务理念格格不入^[1]。高校管理服务中出现这些问题,都是因为高校管理未能引入流程再造这一科学性的管理理念的结果。

4.2 高校管理服务手段相对单一

当前高校受限于传统的管理服务模式影响,高校教师通常习惯由上级直接制定诸如教学计划、课程设置等内容。这样的结果就是高校管理服务的手段过于单一,教学的方式和学习内容往往也是千篇一律,针对性不强。这样的管理服务方式显然已无法满足流程再造中所提倡的管理线路。此外,当前高校管理服务中的教师由于习惯了传统管理服务模式,因此在教育职责、教育管理、教育服务等方面存在不愿担责的问题,这些问题制约了高校教师在管理服务中的效率,从而使管理服务逐渐流于形式,无法为学生提供有效的高质量的管理服务^[1]。

4.3 高校管理服务往往忽视个性化需求

对于高校而言,立德树人、人才培养任务是高校发展的重中之重。由此可见,学生在高校中应当占据主体地位。但是,目前我国高校过于强调对学生的行为等进行规范化、标准化的管理服务要求,使得学生的主体作用和个性需求无法得到充分发挥和满足,由此极大地降低学生的学习积极主动性^[2]。其次,有些高校教育管理者认为大学生刚刚成年,在人生观、价值观的树立方面还尚未达到能够全面考量和评价的标准,因而仅仅采用简单的工作方式对待即可,这种想法的存在忽略了学生的可塑性,也忽视了对学生个性化和创造性思维的培养。

5 高校管理流程再造的创新策略

5.1 搭建网状型高校管理服务体系推动科学化发展

在流程再造理论中,网状型高校管理服务体系是一种涵盖宏观、中观以及微观的管理流程,即在国家或地区的宏观视角指导下,高校根据流程再造理论重新审视自身的管理服务内容与方式,进而为高校适应教育改革和自身发展打下基础^[2]。首先,从教育的内涵和功能方面着手,需要高校在管理服务中积极推动去行政化,促使高校中行政部门将主导地位让给专业的教育和学术部门,并通过清理陈旧过时的规章制度,以此保证高校管理服务理念得到创新发展。其次,加强高校管理服务的质量意识,确定科学化的管理方针,处理好高校、政府、社会三者间的关系,才能将网状型管理服务体系在地区内铺开,进而为高校管理服务提供第一手数据消息。最后,在高校内采用校、院、系的分级责任管理制度^[3]。通过明确每一层级的管理服务职责和评估制度,使高校教师在每个学年由学生对他们的服务水平进行评

价和打分，最终将分数加入到管理服务项目的考核指标中，以此从整体上提升教育效率和教学质量。

5.2 创新教育管理制度与方法

要想创新高校的教学管理制度，创新高校管理体系内容和方式才是核心。高校教育管理方式创新，在新的历史时期具有特殊的意义。当今社会越来越强调“以人为本”、“人人平等”的思维，学校在设置管理制度时也应该从人性的角度出发，贯彻落实“为人服务”的教育思想，积极倾听社会各界的意见和建议，结合学校领导和老师们的不同思想，建立有个性化的教育管理体系。同时努力提高学校的教育管理水平和健全学校现有的教学机制，采用多元化的教学管理方式。逐步建立教职工奖惩制度和机制，平等民主，激发教职工队伍的工作主动性。

5.3 协同创新，顺应新兴学科发展需要

知识经济社会，信息大爆炸，各学科数量呈现几何级数的递增，为适应此趋势，高等院校也随之而变，于是，大量边缘学科、新兴学科涌现，形成了学科交叉整合的大态势。发展快速的高校学科基层组织，即矩阵型的结构理论也适应了这一要求。通过建设在校内外形式丰富多样的协同创新中心，发展理论研究，增强原始创新，为建立创新型大国增力，力促我国在全球综合国力竞赛中立于不败之地^[4]。针对新的问题，要修改高校规章制度，完善体制保障。对高等教育也要落实国家教学监督体制，通过形成一个健全的教学监管与约束制度，有效规范与推进教育管理创新的实施，做到有章可循，有规可依。

5.4 加强高校管理服务信息平台建设

随着信息化时代到来，信息数据共享、筛选、编制等功能为流程再造提供有力的技术支持。因此，在高校管理服务中搭建信息平台显得尤为重要。首先，信息平台的存在能够加强高校教学网络管理系统建设，从而能够在教学管理、科目配置等层面实现统一的教育资源调度。其次能够完善选课制度。通过利用信息平台，学习者可以在网络中自由选择自己的选课项目，以改变了传统的由学校建立的统一教学格局。最后，利用信息平台也可以进行相互沟通，从而拉近了教师之间的联系。但只有利用信息平台的力量建立并打通“数据孤岛”，从而进行各种业务信息汇集交换与资源共享使用，才能实现了

再造教学服务与组织过程的目的。

5.5 树立以人为本观念强化服务意识

在企业中，企业需要以客户为主体的再造流程；而相应地在院校中，则需要以学校为主导的再造管理流程。所以，高等教育要把解决学习者的主体性需求放在第一位^[1]。在基于过程再造论的高等教育管理服务模式中，高等教育必须摒弃以往过于规范化、统一化的模式，转而去寻找充分挖掘每一个学习者的个性和特点，进一步激活学生的学习潜能，培育学习者独立思考的能力。

5.6 落实高校民主管理

党代会、教（职）代会都是我国高校最重大的民主决策机构，它是高等学校进行民主决策的最有效方式。党委常委会会议应当充分尊重代表意见，重要决定尤其是关乎到高校长期利益、教师利益的，都应当由党代会、全二代会审议通过后出台，并固化成具体规章制度，代表不得做一言堂。高等教育协会作为我国高校的群众性组织，是广大教职工心声的重要传声器，是广大教职工参与高校民主管理的上佳途径。高等学校职工通过参加高等学校教育管理中各项政策举措的制订，行使投票权，同时还能对高等学校教育管理工作政策的执行贯彻情况全方位监督检查，作为对高等教育管理机构和教职工意见上传下达的桥梁。

结语

总之，在教育改革深入贯彻，教育事业蓬勃发展的新时代，各高校要想发挥教育管理职能，确保教育管理制度的可行性与正确性，改变以往传统管理方式，融入创新理念是重点。创新融合教育管理，不仅能够使得各高校适应时代发展新步伐，维持自身长久平稳，发展，也是凸显自身教育优势，增强本校竞争力的有效手段。

参考文献

- [1]李绍锋.基于流程再造的高校科研管理模式优化[J].我国成人教育, 2020(11): 24-27.
- [2]李寿.高校教育管理流程再造与优化对策[J].西部素质教育, 2019, 5(13): 96.
- [3]徐梦晗.浅析新时期我国高等教育管理的创新[J].科学大众(科学教育), 2020, (03):169.
- [4]康婷婷.基于创新教育理念的高校教育管理研究[J].才智, 2019, (01):170.