

# 探析通信工程建设项目风险管理策略

杨宽红

中移铁通有限公司新疆分公司 新疆 乌鲁木齐 830011

**摘要:** 通信工程建设项目的风险管理是一个复杂的过程,需要全面考虑项目管理的各个方面。在风险评估方面,我们强调要进行细致全面的评估,准确了解风险的性质、大小和概率。在风险应对和控制方面,我们提出了采取不同应对措施的建议,包括降低风险、转移风险、接受风险等。最后,我们总结了通信工程建设项目风险管理的重要性以及实际操作中需要注意的问题。这些策略和建议可以帮助企业全面掌握风险管理的核心要点,提高风险管理的精细化水平,促进通信工程建设项目的顺利推进和成功实现。

**关键词:** 通信工程; 建设项目; 风险管理; 策略

引言: 随着通信基础设施投入加大及竞争的不断加剧,传统的通信工程运作方式和市场需求已出现脱轨,这也导致通信工程建设企业面临生存危机。如何更好地管理项目风险,防止风险对项目的影响,是通信工程建设企业需要解决的问题。本文分析了通信工程建设项目存在的主要风险问题,提出了有效的应对策略,建议通信工程建设企业应完善项目风险管理机制,制定合理的风险管理计划以及建立风险应对措施。只有经过严格的风险管理,才能有效地控制项目风险,提高工程建设质量与效率,使通信工程建设企业保持持续的发展。

## 1 通信工程建设项目风险管理特点

通信工程建设项目是一种大型工程项目,其建设过程涉及众多的技术、人力、物力等方面因素,同时也是一项风险较高的工程项目。因此,在通信工程建设项目中,风险管理是非常重要的一环。(1)多方管理。通信工程建设项目涉及到很多相关部门和企业,例如通信运营商、建设单位、工程承包商等,这些部门和企业在建项目中担任着不同的角色。风险管理需要协调各相关方之间的关系,合理分工,共同处理和解决项目中的问题。(2)技术含量高。通信工程建设项目在技术方面的要求非常高,需要用到先进的技术和设备。同时,技术常常是不确定性的,很难事先预知和控制。因此,在通信工程建设项目中,技术风险是一个需要高度重视的问题。(3)资金需求大。通信工程建设项目需要大量的资金投入,各方需要研究商业模式和产业链的构建,尽可能降低成本,提高资源利用率和资金使用效率。资金风险是通信工程建设项目的风险因素,需要在项目推进中高度关注。(4)环境影响。通信工程建设项目建设过程中,需要严格遵守环境保护规定,确保环境保护问题得到充分考虑和保障。通信工程建设项目的风险还包

括对生态环境的影响、对居民生活的影响等,需要采取适当的措施进行管理<sup>[1]</sup>。(5)规划和管理需求高。通信工程建设项目需要按照一定的规划和流程进行推进,需要科学的项目管理方法来保障项目的推进和顺利完成。风险管理需要根据项目的实际情况对项目组织架构、项目管理流程、项目管理工具等进行合理的规划和管理,确保项目进度和质量符合要求。

## 2 通信工程建设项目风险管理中存在的问题

在通信工程建设项目的风险管理中,存在一些常见问题和难点。这些问题可能导致项目管理团队难以有效地识别和应对风险,进而影响项目的成功。本文将从以下几个方面介绍通信工程建设项目风险管理中存在的问题。

### 2.1 风险识别不充分

在通信工程建设项目中,可能会忽视一些潜在的风险因素,或者在风险识别阶段中考虑不充分。例如,可能会忽视非技术风险因素,如政策法规风险、环境风险等,而只关注技术风险因素。这将使得项目管理团队难以预防和应对潜在的问题。

### 2.2 风险评估不准确

在风险评估阶段中,由于缺乏经验或数据不充分,可能会产生不准确的评估结果。例如,在估计风险的概率和影响程度时,可能会使用不合适的方法导致评估结果出现偏差。这样的风险评估结果将使得团队难以制定合理、科学的风险应对计划。

### 2.3 风险应对计划不完善

在制定风险应对计划时,可能会出现风险应对措施不够全面、详尽,没有充分考虑各种风险类型的情况。例如,过于关注技术方面的风险而忽略成本、进度、质量等的风险。这将导致在项目推进过程中出现不必要的意外情况,难以及时应对,影响项目顺利完成。

## 2.4 风险跟踪和控制不及时

在风险跟踪和控制阶段,可能会出现监控不及时、不全面,风险预警不到位等问题。这可能是由于缺乏有效的监控机制,或者信息传递存在瓶颈等原因所导致。这将使得团队难以及时掌握风险情况,不能及时处理潜在的风险,影响项目顺利完成。

## 3 通信工程建设项目风险管理优化措施

通信建设工程项目的风险管理具有复杂性和多样性,需要各方协作,共同应对风险问题,确保项目成功实施。针对通信工程建设项目风险管理中存在的问题,本文将从以下几个方面提出优化措施。

### 3.1 加强风险识别和评估

加强风险识别和评估是通信建设工程项目中风险管理的关键环节。以下是一些加强风险识别和评估的方法:(1)列出所有可能的风险因素。对通信建设工程项目的各个环节进行详细的梳理和分析,列出所有可能出现的风险因素,包括技术、政策、市场、人员、环境等方面。对于一些关键风险,需要进一步剖析其内部潜在因素。(2)参考过往项目经验。对于通信建设工程项目,通常会存在着一些风险和问题的重叠。在项目风险识别和评估之前,可以参考过往项目的经验,尤其是类似的工程项目,了解其风险点和应对措施。(3)寻求外部意见。外部尤其是行业内的专家或相关从业者对某些风险的预见性越好,因此,风险评估需要主动地与行业内部的专家或其他相关从业者进行交流,收集他们的经验和意见<sup>[2]</sup>。(4)采用定量评估和定性评估相结合的方法。在项目风险评估中,有时需要以数据分析为基础的定量分析法,有时需要较为主观的定性评估方法。二者相结合可提高项目风险识别和评估的有效性。(5)风险评估应持续更新。项目在不同的阶段存在不同的风险,因此风险评估工作应实时更新。如项目进度缩短、预算成本上涨等,这些变化都会影响对风险的评估。(6)制定风险应对策略。在他项目风险评估基础上,根据评估结果制定相应的风险应对策略和应急预案,及时处理和解决风险引发的问题。

### 3.2 完善风险应对计划

完善风险应对计划是通信建设工程项目风险管理的重要组成部分。以下是一些优化风险应对计划的方法:(1)对每一个潜在风险制定具体应对措施。根据项目风险评估结果,为每一种潜在的风险制定具体的应对措施,并分配明确的责任人,及时总结归档,保证持续跟踪监控并及时响应风险。(2)制定应对风险的时间表。具体明确针对各类风险的应对措施和时间表,以保证应

对措施的及时性和有效性。例如,假如项目涉及到环保问题,可以在项目启动前就提前介入进行监测和预警,同时根据风险的类型和特征,制定具体的解决方案和时间计划。(3)建立风险应对措施之间的联系。不同种类的风险之间可能存在互相影响和交叉风险,因此需要在制定风险应对措施时考虑它们之间的联系。例如,如果项目进度需要加快以抢占市场,可能会带来更多的质量问题,因此在应对进度压力的同时,要对质量控制风险提前预警和加强控制。(4)细化风险应对预案,并制定示范方案。在制定风险应对计划时,需要编制详细的风险评估报告及应急预案,为风险应对措施提供具体指导,同时制定相应的标准操作程序,落实实施方案。

(5)注重监督和反馈,对风险应对措施进行评估。定期监控风险应对计划的执行和效果,及时发现问题和偏差,并采取措施进行调整和优化,以持续跟踪风险的动态变化,适时完善应对方案<sup>[3]</sup>。

### 3.3 优化风险评估方法

风险评估是通信建设工程项目中风险管理过程中的重要一环,对风险评估方法的优化可以提高风险评估的准确度和有效性。以下是一些优化风险评估方法的建议:

(1)采用多样性的评估方法:评估方法需要结合风险的性质和领域进行选择,采用多样性的评估方法可以提高评估的全面性和准确性。对于一些具体风险,比如技术型的风险,可以采用专业人员的专业意见进行评估。而对于一些复杂的风险,需要采用定量评估和定性分析相结合的方法,比如根据风险的可能性和影响进行定量估计,然后再根据实际情况进行定性分析。(2)运用专业工具进行风险评估:通过运用风险评估方法和各种现代风险管理工具,例如风险管理软件、模型和图表等,可以对风险评估的过程进行可视化处理,提高风险评估的准确度和全面性。(3)根据实际情况对评估指标进行权重设置:在风险评估的过程中,评估指标的权重设置及其准确性非常重要,因为这些指标可能会影响到评估结果的可靠性和实效性。根据项目的实际情况对评估指标进行权重设置是非常有必要的,以充分考虑关键风险因素对项目的影响和实际情况。(4)通过多种形式对评估结果进行验证:在风险评估过程中,需要通过多种形式识别和验证高风险项。例如组建专业的风险审核小组,对评估结果进行进一步分析和核实,从而提高评估结果的可靠性和全面性。(5)建立风险评估标准和流程:建立风险评估标准和流程,使得风险评估过程能够严格按照规范进行,防止过程中的偏差和失误。风险评估标准和流程的建立需要根据项目的实际情况和需要,细心梳理风险评估的每一个环节,形成完整

的流程和规范。

### 3.4 加强风险跟踪和监控

加强风险跟踪和监控是通信工程建设项目中风险管理的必要环节。以下是一些加强风险跟踪和监控的建议：（1）及时更新风险评估所涉及的风险清单。根据风险控制计划，每当发现新的潜在风险或现有的风险发生进一步变化时，应及时将其更新到风险清单中，并对该风险所需的管理措施进行重新评估和确定。（2）强化风险监控报告和风险事件的记录。每一个风险事件的发生都应及时记录，包括风险的原因、影响、风险控制措施、责任人和进度计划等信息，并将记录信息上传到风险管理信息系统中，同时将风险监控报告反馈给团队成员和其他利益相关者，分享风险监控的最新结果。（3）制定有效的风险应对措施。在风险跟踪和监控的过程中，对于高风险项目和任务，需要采用更有针对性的风险管理措施。例如，在项目执行的过程中，如果关键人员离职或项目缺乏资金支持，需要立即采取行动，调整和制定新的风险控制措施和应对方案，避免风险事态的扩大和影响。（4）经常进行跟踪和检查，风险的动态变化不断反馈给项目管理团队。在项目执行的过程中，经常进行风险跟踪和监控，及时发现风险事件，及时对风险进行控制和管理，同时根据风险发展的趋势进行法定控制措施的调整和改善，确保风险的有效管理。（5）建立风险报告制度，定期汇报和评估风险管理情况。应在项目长期执行过程中建立完善的风险报告制度，通过定期风险报告，及时跟踪和评估风险管理情况，以便于更好地为决策者提供对风险的洞察和预测，并保证项目能够顺利完成<sup>[4]</sup>。

### 3.5 强化沟通和协调

强化沟通和协调是在通信建设工程项目管理中确保项目成功的重要一环。以下是一些加强沟通和协调的建议：（1）建立有效的沟通渠道。在项目计划中规划并建立有效的沟通渠道，包括团队内部沟通、外部沟通和跨部门沟通等，并定期召开会议、汇报进度和风险，及时将项目进展情况和风险状况反馈给所有项目参与者和利益相关者。（2）沟通中强调明确的目标和角色。在

沟通过程中，对于每一个会议和讨论，要明确其目标，确保所有项目成员和参与者对于目标和预期结果达成一致，并确定好应负责的角色和职责，避免分工的重复和交叉，以降低沟通的成本和风险。（3）沟通中强调清晰的信息。在沟通中要尽可能通俗易懂地、简明扼要地叙述信息，不要使用模糊或不确定的措辞，以确保信息准确传达和理解。同时，要解决与参与者之间的差异和争执，并就相互之间的观点做好充分的解释和说明。（4）强调协调和合作，不搞封闭。在沟通和协调过程中，要积极寻求其他团队成员的意见，建立互相学习和共享知识的氛围，并根据项目不断的进展进行调整和协调。（5）加强风险管理和协调。在沟通和协调中，应把风险管理作为整个项目的核心，要密切关注风险状况，掌握风险事件的动态变化和问题解决的效果，及时调整协调和沟通计划。

### 结束语

通信建设工程项目风险管理策略是确保项目顺利进行和取得成功的关键因素之一。在项目实施过程中，通过对风险进行有效识别、分析、评估和应对，可以帮助企业实现风险的有效控制，降低项目风险带来的损失。本文从多个方面探究了通信建设工程项目风险管理的具体策略，包括风险识别、评估和应对等内容，为企业提供了实用的指导意见。在项目实施过程中，企业应积极应用本文提到的相关策略，加强收集分析风险信息、强化风险控制和管理等工作，实现对项目风险的全面掌控，从而为通信建设工程项目的成功实施提供全方位保障。

### 参考文献

- [1]林玉梧,刘峰.基于风险控制的通信建设工程项目管理策略[J].通信技术,2020,53(5):111-115.
- [2]王国庆,胡宝佳.基于RBS的通信工程项目风险管理研究[J].信息技术,2019,46(10):22-26.
- [3]文彬.通信建设工程项目风险管理及控制策略研究[J].通讯世界,2019,26(04):322-323.
- [4]余大国.通信建设工程项目风险管理及控制策略研究[J].广东通信技术,2019,39(02):18-20.