

# 医院综合档案管理向信息化高质量发展

黄淑静

广西省钦州市第二人民医院 广西 钦州 535000

**摘要:** 论文探讨了医院综合档案管理向信息化高质量发展的重要性。通过分析当前医院档案管理的现状及其存在的问题,提出了信息化高质量发展的目标与原则。为了实现这一目标,我们提出了一系列实施策略与措施,包括基础设施建设、档案管理系统建设、档案信息资源整合与共享、人才队伍建设与培训以及制度建设与规范管理。同时,我们强调建立健全的监督与评估机制,以确保信息化高质量发展的持续进行。通过这些措施的实施,医院综合档案管理将能够实现更高效、更安全、更便捷的服务,提升医疗行业的整体发展水平。

**关键词:** 医院; 合档案管理; 信息化高质量发展

## 引言

医院综合档案管理涉及范围繁多,文书档案、病历、医疗设备、药品采购、科研数据等众多重要信息,对于保障医疗安全、提高诊疗水平具有重要意义。通过信息化建设,可以实现对档案信息的高效管理、快速检索和精准分析,提高医院管理决策的科学性和准确性。同时,信息化手段还可以加强档案数据的安全性和隐私保护,确保患者和医院的合法权益不受侵害。因此,医院综合档案管理向信息化高质量发展势在必行。论文将深入分析当前医院档案管理的现状及其存在的问题,并提出一系列针对性的实施策略与措施,以期推动医院综合档案管理向更高水平发展。

## 1 医院综合档案管理向信息化高质量发展的意义

随着医疗技术的不断进步和医疗体系的日益复杂,医院综合档案管理在医疗行业中的地位愈发凸显。传统的档案管理方式已无法满足现代医疗的需求,而信息化手段的应用为医院综合档案管理带来了革命性的变革。向信息化高质量发展不仅是医院档案管理的必然趋势,更是提升医疗服务质量、保障患者权益、促进医疗科研进步的重要途径。

### 1.1 提升档案管理效率

信息化手段的应用将传统纸质档案转化为数字档案,大大提高了档案的存储、检索和管理效率。通过建立档案管理系统,实现了档案信息的电子化、集中化管理,降低了人工干预,减少了人为错误。此外,通过数据分析和挖掘技术,医院可以对档案信息进行深度挖掘,为决策提供有力支持,进一步提升了档案管理效率。

### 1.2 优化档案服务质量

信息化高质量发展的核心目标是为患者和医疗工作者提供更优质的服务。对于患者而言,数字档案的建立

使得病历信息可以快速、准确地获取,为患者提供了更加便捷的医疗服务<sup>[1]</sup>。对于医疗工作者而言,档案信息化可以简化工作流程,提高诊疗效率和科研水平。通过智能化的档案管理系统,医疗工作者可以快速检索、分析和利用档案信息,为临床决策提供有力支持。

### 1.3 保障档案数据安全与隐私

信息化发展带来的另一个重要优势是提高了档案数据的安全性和隐私保护。传统的纸质档案管理方式容易受到损坏、丢失和被窃的风险。而通过数字化存储和加密技术,可以有效保障档案数据的安全性。同时,通过权限控制和隐私保护措施,可以确保患者个人隐私不被泄露,维护了患者的合法权益。

### 1.4 促进医疗科研进步

医院综合档案是医疗科研的重要数据来源。通过信息化手段,可以实现对海量档案数据的快速检索和分析,为科研工作提供丰富的数据支持。通过对档案数据的深度挖掘和分析,可以揭示疾病发生、发展及治疗的规律,为新药研发、诊疗技术改进等提供有力支持,推动医疗科研的不断进步。

### 1.5 加强医院管理决策的科学性

档案信息化可以为医院管理层提供全面、准确的数据支持,帮助管理层更好地了解医院运营状况和存在的问题。通过对档案数据的分析和挖掘,管理层可以制定更加科学、合理的决策,提高医院的管理水平和服务质量。

### 1.6 推动医疗行业的可持续发展

医院综合档案管理向信息化高质量发展不仅有助于单个医院的运营和发展,还将推动整个医疗行业的可持续发展。通过共享和交流档案信息,不同医院之间可以相互学习、借鉴经验,提高整个行业的诊疗水平和科研能力。同时,信息化手段的应用将促进医疗行业的创新

和变革,为患者提供更加优质、高效的医疗服务。

## 2 医院综合档案管理的现状及问题

随着医疗技术的不断进步和医疗体系的日益完善,医院在日常运营过程中产生了大量的档案资料。这些资料不仅涉及患者的诊疗信息,还包含了医院的运营管理、科研教学等多个方面,是医院发展的重要记录<sup>[2]</sup>。然而,当前医院在档案管理方面仍然存在一些问题,这些问题不仅影响了档案的利用价值,也制约了医院的正常发展。

### 2.1 档案管理现状

目前,大多数医院已经建立了综合档案管理制度,明确了档案的分类、保管期限、归档范围等要求。然而,在实际操作中,由于缺乏专业的档案管理人才和有效的管理手段,导致档案管理的效果并不理想。许多医院的档案室仍然采用传统的纸质档案管理模式,信息化程度严重不足。这不仅增加了档案查找的难度,还容易导致档案的损坏和丢失。

### 2.2 信息化程度不足的问题

随着信息化技术的快速发展,电子档案已经在很多领域得到了广泛应用。然而,在医院档案管理中,电子档案的应用并未得到普及。许多医院的档案管理仍然停留在纸质阶段,信息化程度远远落后于时代的发展。这不仅增加了档案管理的难度和成本,也制约了档案的利用效率。

### 2.3 档案数据安全与隐私保护问题

医院档案中包含了大量的患者个人信息和诊疗数据,这些信息具有高度的隐私性。然而,由于档案管理的不规范和信息化程度的不足,这些敏感信息的安全和隐私保护面临着严重的威胁。一旦发生信息泄露或被非法获取,不仅会侵犯患者的合法权益,还会对医院的声誉造成严重影响。

## 3 信息化高质量发展的目标与原则

随着科技的飞速发展,信息化在各行各业中都起到了关键的作用。信息化档案管理,不仅提高了管理效率,还为优化档案服务、保障数据安全与隐私提供了可能。为了实现信息化高质量发展,我们需要明确目标并遵循一系列原则。

### 3.1 目标设定

1) 提高档案管理效率。传统的档案管理方式往往依赖于人工操作,效率低下且容易出错。通过信息化手段,可以实现档案的自动化分类、检索和存储,大大提高了管理效率。这不仅能减少人力成本,还能使档案工作者有更多时间用于更有价值的档案研究和服务。2) 优

化档案服务质量<sup>[3]</sup>。利用信息技术,可以为档案需求者提供更快速、更便捷的服务。例如,通过在线查询、自助打印等方式,可以减少等待时间,提高服务满意度。同时,通过数据分析,还可以挖掘档案中的深层价值,为决策提供有力支持。3) 保障档案数据安全与隐私。在信息化的过程中,数据安全与隐私保护是必须重视的问题。要确保档案数据不被非法获取、篡改或泄露,需要采取一系列的安全措施,如数据加密、权限控制等。同时,对于涉及个人隐私的档案信息,要严格遵守相关法律法规,确保个人隐私不受侵犯。

### 3.2 原则遵循

1) 以患者为中心。无论在哪个领域,信息化服务的最终目的是为了更好地了解用户的需求。因此,在档案管理中,应以患者为中心,了解他们的需求和期望,并以此为导向进行信息化的设计和改进。2) 标准化与规范化。为了确保信息化的顺利进行和长期稳定,必须遵循标准化和规范化的原则。这包括档案管理流程的标准化、数据格式的统一、软硬件选择的规范化等。通过标准化和规范化,可以降低系统的复杂性和风险,提高可维护性和可扩展性。3) 持续改进与创新。信息化是一个持续发展的过程,不存在一劳永逸的解决方案。随着技术的进步和业务需求的变化,档案管理系统也需要不断地进行改进和创新。要鼓励采用新技术、新方法,以提高档案管理效率和服务质量。同时,也要关注业界最佳实践,不断优化现有的工作流程和服务模式。

## 4 实施策略与措施

医院综合档案管理向信息化高质量发展的实施,不仅是医院现代化管理的必然要求,也是提升医疗服务质量、保障患者权益的重要手段。为实现这一目标,以下将从五个方面提出具体的实施策略与措施。

### 4.1 基础设施建设

1) 硬件设备升级。服务器与存储设备:基于医院业务档案需求,选择高性能、高可靠性的服务器和存储设备档案。采用具备扩展性的硬件架构,确保未来增长的需求。2) 数字化设备:配备专业扫描仪、高拍仪等设备,实现纸质档案快速、高效地数字化转换。确保数字化图像的质量和可识别性。3) 网络环境优化。内部局域网:构建稳定、高速的内部局域网,确保各部门之间的数据传输效率。4) 网络安全:部署防火墙、入侵检测系统等网络安全设备,保障档案数据的安全。实施定期的网络漏洞扫描和安全审计,防范潜在的安全风险。

### 4.2 档案管理系统建设

1) 系统功能完善。档案管理功能:开发或引进成熟

的档案管理系统,支持档案的电子化管理,包括档案的录入、存储、检索、借阅、归还等系统数据库。2)集成其他系统:与医院的其他信息系统(如OA系统、HIS系统等)进行集成,实现数据共享和流程互通。通过API接口或中间件技术,实现数据的自动导入和导出。3)数据接口标准化。数据交换标准:制定统一的数据交换标准,如HL7、DICOM等医疗行业标准,确保不同系统间的数据交换的准确性和兼容性。4)数据格式标准化:采用国际通用的数据格式,如XML、JSON等,提高数据的可读性和可处理性。

#### 4.3 档案系统安全防护

1)数据加密:采用高级加密算法对档案数据进行加密存储,确保数据在传输和存储过程中的安全。2)用户权限管理:建立完善的用户权限管理机制,对不同用户设置不同的访问权限,防止数据泄露和非法操作<sup>[4]</sup>。3)日志与审计:实施全面的日志记录和审计功能,记录用户的操作行为,以便进行安全分析和事件追溯。

#### 4.4 档案信息资源整合与共享

1)数据分类与编码标准化。数据分类标准:制定档案数据的分类标准,确保各类档案数据的归类准确、一致。采用树状结构或层级结构对数据进行组织。2)数据编码标准:制定统一的数据编码规则,确保数据的唯一性和可识别性。采用国际或国家标准的编码体系,如ICD-10、ICD-9等医疗行业编码。3)数据交换与共享平台建设。数据交换平台:建立医院内部的数据交换平台,实现各部门之间的数据共享和互通。通过数据接口或中间件技术,实现数据的实时交换和同步更新。4)共享平台:探索建立全国性的医疗档案共享平台,推动医疗信息的互通互联。通过制定统一的数据共享标准和技术规范,促进不同医疗机构之间的信息交流与合作。

#### 4.5 人才队伍建设与培训

1)档案专业人才引进与培养。人才引进:积极引进具有档案管理、信息技术等专业综合的人才,充实档案管理团队。注重引进人才的综合素质和专业技能的考察。2)人才培养:与高校、科研机构合作,共同培养档案管理专业人才。提供实习、实践机会,加强理论与实践的结合。鼓励专业档案管理人员参加学术交流活动,拓宽视野,提高专业素养,通过开展内部培训、外部培训等方式,不断提升档案人员的专业技能和管理能力。

建立完善的培训体系和培训计划,针对不同岗位和层次的需求进行针对性的培训,提供相应的支持和激励措施等。加强团队建设,提高团队协作能力<sup>[5]</sup>。通过定期的团队活动、交流会议等方式,促进档案人员之间的沟通与合作。实施人才梯队建设,为医院档案管理的可持续发展储备人才资源。制定人才选拔和培养计划,通过合理的晋升机制和激励机制,激发员工的积极性和创造力。防止人才流失风险管理,采取有效措施降低人才流失率。通过提高员工福利待遇、优化工作环境等方式,提升员工的归属感和忠诚度。通过以上措施的实施和执行,可以有效提升医院档案管理的效率和管理水平,推动医院综合档案管理的现代化进程。同时,加强监督与评估机制的建设,确保各项措施的有效落实和持续改进。建立健全内部监督机制,明确监督职责和流程;定期进行自我评估与审查发现问题及时整改;接受外部审计与指导借助第三方力量提高管理水平;持续改进与优化管理措施,适应新发展需求和挑战从而不断推动医院综合档案管理向信息化高质量方向发展,更好服务于广大群众。

#### 结束语

总之,医院综合档案管理向信息化高质量发展具有重要的意义。通过提升档案管理效率、优化档案服务质量、保障档案数据安全与隐私、促进医疗科研进步、加强医院管理决策的科学性和推动医疗行业的可持续发展等方面,为医院和整个医疗行业带来了巨大的变革和机遇。随着信息化技术的不断发展和完善,我们有理由相信,医院综合档案管理将在未来实现更加高效、安全和便捷的管理与服务。

#### 参考文献

- [1]李耿亮.浅析大数据时代医院档案管理措施[J].办公室业务,2020(12):131-132.
- [2]刘子倩.大数据时代做好档案信息化管理工作的策略[J].办公室业务,2020(16):72+92.
- [3]李雪坤.大数据时代背景下的档案信息化管理要点分析[J].现代商业,2020(03):113-114.
- [4]李婷,张杨.大数据时代做好档案信息化管理工作的策略[J].办公室业务,2019(22):98+110.
- [5]赵珊珊.信息化时代医院档案管理工作的创新分析[J].办公室业务,2019(01):117.