

# 数字化转型背景下企业信息化项目管理的路径探讨

魏 亮

宁波市威尔信息科技有限公司 浙江 宁波 315400

**摘要:**在数字化转型的背景下,企业信息化项目管理路径的探讨对于企业顺利推进数字化转型至关重要。优化企业信息化项目管理路径可以提高项目管理效率、减少项目风险,并最终实现企业数字化转型的成功。这一过程涉及到多方面因素,包括树立项目管理的战略地位、灵活应用适合数字化时代的项目管理方法、建立健全的项目管理流程与沟通机制、培养团队的技术能力和风险意识,以及引入先进技术如人工智能、云端协作工具等进行项目管理的数字化升级。

**关键词:**数字化转型;信息化规划;企业

## 1 企业数字化转型的概念

企业数字化转型是指通过应用信息技术和数字化技术,对传统企业进行全面的重新打造和升级,以适应经济社会发展和市场竞争的需求。随着信息技术的快速发展和应用,传统企业已经意识到数字化转型的必要性和重要性。数字化转型包括多个层面和方面,包括产品、服务、运营、管理等。企业通过数字化转型,可以提高产品和服务的质量和效率,降低成本,提升竞争力。数字化转型还可以带来新的商业模式和增长点,促进企业创新和改变。数字化转型是一个系统工程,需要企业全方位的策略规划和实施。企业应当借助信息技术和数字化技术,重新定义企业的业务流程和价值链,通过数字化和智能化手段,改善企业的生产效率和管理效果,提升客户体验和服务水平<sup>[1]</sup>。企业还需要加强数字化能力和文化建设,培养数字化人才和创新意识,打造数字化的组织架构和企业文化。数字化转型是企业持续发展和成长的重要途径和手段。

## 2 数字化转型与企业信息化项目管理

数字化转型是一个更为综合和全面的概念,相比于传统的企业信息化项目管理,数字化转型更强调对整个企业进行全面的重塑和升级,而不仅仅局限在信息系统的建设和管理上。在数字化转型的过程中,企业需要将信息化项目管理与企业战略规划、业务流程优化、组织架构调整等方面结合起来,以实现企业的全面转型和提升。在数字化转型过程中,企业信息化项目管理仍然占据重要地位。信息化项目管理作为数字化转型的重要组成部分,仍然需要进行有效的规划、实施和监控,以确保数字化转型项目能够按时、按质、按量完成。在信息化项目管理中,企业需要重视项目管理的方法和工具,建立科学的项目管理制度和流程,有效地管理项目的进

度、成本、质量和风险,以实现项目的成功交付和价值创造。数字化转型还需要企业在信息化项目管理的基础上,加强对整个企业的资源整合和协同。数字化转型需要跨部门、跨职能的合作与沟通,需要整合不同系统和数据源,构建信息共享和协作机制,以推动企业全面数字化转型的顺利进行。因此,在数字化转型中,信息化项目管理不再仅仅是一种技术性的管理,更需要成为企业整体转型的推动力和支撑点。数字化转型与企业信息化项目管理密不可分,数字化转型需要借助良好的信息化项目管理实践,同时也需要超越传统的信息化项目管理,将项目管理与企业战略规划、组织变革、人员培训等因素结合起来,实现企业的全面升级与变革。

## 3 数字化转型背景下的企业信息化项目管理现状

### 3.1 信息化项目管理的现状与挑战

数字化转型已成为企业发展的重要驱动力,它要求企业在运营、管理和服务等各个环节实现数字化、智能化。在这一背景下,企业信息化项目管理显得尤为重要。随着数字化转型的推进,企业信息化项目愈发成为企业转型升级的重要载体,也逐渐呈现出以下几个现状和挑战,信息化项目的复杂性和规模化不断增加。随着数字化转型的深入进行,企业信息化项目的规模和复杂性呈现出快速增长的趋势。大规模的系统集成、数据治理和安全保障等问题日益凸显,项目的管理难度也逐渐加大,项目的交付周期和成本也面临挑战。信息化项目管理与业务需求之间的脱节。在数字化转型的过程中,企业信息化项目管理往往存在于业务战略和实际需求之间的脱节现象<sup>[2]</sup>。缺乏与业务部门的有效沟通与合作,导致项目无法真正满足业务需求,项目成果无法为企业带来实际的价值与改变。信息化项目管理人才的缺乏也是一个较为严重的问题。数字化转型对信息技术人才的需

求增加需求,而信息化项目管理人才的培养与储备却相对滞后,导致项目管理团队的技能和经验不足,无法有效应对复杂项目的管理挑战。信息化项目管理的创新和智能化需求日益增加。在数字化转型的背景下,传统的信息化项目管理方式和工具已经无法完全适应复杂多变的项目管理需求。企业需要加强创新意识,引入新的项目管理方法和工具,推动信息化项目管理智能化、数字化的发展,以应对变化多端的数字化转型挑战。

### 3.2 数字化转型对项目管理的新要求

数字化转型对项目管理提出了新的要求,这些要求不仅涉及技术层面,还涵盖了组织文化、人才发展和战略规划等多个方面,需要信息化项目管理与企业战略规划、业务流程优化和组织变革等方面深度融合,以应对数字化时代的快速变革和竞争挑战。第一、数字化转型对企业信息化项目管理提出了更高的战略定位要求。传统的信息化项目管理更多侧重于系统的建设和运维,而在数字化转型下,项目管理需要紧密结合企业战略,明确项目的价值目标和对企业业务的战略支持,从而实现信息化项目对企业整体业务发展的有效驱动与促进。第二、数字化转型要求信息化项目管理更加注重业务创新与客户体验。企业数字化转型不仅仅是技术的实施,更需要通过信息化项目管理的有效开展,促进企业的业务流程优化、产品创新和服务升级,以提升客户体验和满足客户需求,从而实现企业的竞争优势和持续增长。第三、数字化转型也对企业信息化项目管理提出了更高的灵活性和敏捷性要求。在数字化转型的背景下,市场需求和技术趋势变化迅速,企业信息化项目管理需要更加灵活应对市场变化,采用敏捷的方法与工具,加强与业务部门和用户的协作与沟通,以快速迭代和响应变化,实现项目交付的快速、高效和灵活。第四、数字化转型也对信息化项目管理人才提出了更高的要求。数字化时代需要具备项目管理技能和数字化技术能力的复合型人才,企业需要加大对项目管理人才的培训和引进,培养具备创新意识和团队合作能力的项目管理专业人才,以适应数字化转型带来的新要求和挑战。数字化转型对企业信息化项目管理提出了新的要求,需要企业在项目管理的战略定位、业务创新、灵活应变和人才培养等方面进行调整和提升,以实现数字化转型的顺利实施和企业的持续发展。企业应不断优化信息化项目管理流程,引入先进的管理工具和方法,打造一支高效、灵活的项目管理团队,实现数字化转型与项目管理的有机结合,促进企业数字化转型的成功实施和持续发展。

## 4 数字化转型背景下的企业信息化项目管理路径优化

### 4.1 构建高效的项目管理团队

为了适应数字化时代的需求和挑战,企业可以采取以下路径优化信息化项目管理,构建高效的项目管理团队:企业应将信息化项目管理与企业战略深度融合,明确信息化项目对企业业务的战略支持作用,建立项目管理团队与业务部门之间紧密合作的机制,以实现项目管理的价值最大化。采用灵活的项目管理方法。企业在数字化转型中可能面临变化快速、需求不断变动的情况,因此需要采用更加灵活的项目管理方法,如敏捷开发方法,以快速响应市场需求变化,推动项目高效交付。建立健全的项目管理流程。企业应建立项目管理的规范流程和标准,包括项目立项、规划、执行、监控和收尾等各个阶段,确保项目按照规定流程进行,从而提高项目管理的效率和质量。加强项目管理团队的能力建设。企业应根据项目管理的需求培养和引进具备项目管理能力和数字化技术知识的专业人才,搭建一个高效的项目管理团队,提高团队协作能力和解决问题的效率。推动项目管理的数字化工具应用<sup>[3]</sup>。企业可以引入先进的项目管理软件和工具,如项目管理平台、在线协作工具等,实现项目信息的集中化管理与共享,提高项目管理的智能化和效率,从而推动信息化项目管理的优化和高效运作。

### 4.2 利用先进技术提升项目管理水平

在数字化转型的浪潮中,利用先进技术提升项目管理水平已成为企业不可或缺的战略选择。利用人工智能、大数据分析等先进技术,实现项目数据的智能化分析和预测,提高项目风险识别及决策效率,以实现项目智能化管理。通过使用云端项目管理工具,团队成员可以随时随地协作和共享信息,提高沟通效率和项目进度的透明度,从而加速项目执行和决策的过程。虚拟现实和增强现实技术可以提供更加直观、身临其境的项目管理体验,帮助团队成员更好地理解项目需求,提高团队的协作效率和决策质量。敏捷开发方法强调快速迭代、持续交付和团队协作,有利于应对数字化环境下需求频繁变化和快速响应的特点,提高项目交付效率和质量。利用物联网技术和传感器技术,实现项目数据的实时监控和反馈,帮助项目管理团队了解项目进展情况,及时调整项目资源和方向,提高项目交付的效率和质量。通过优化企业信息化项目管理路径并利用先进技术提升项目管理水平,企业可以更好地适应数字化转型的需求,提高项目管理的效率和质量,实现项目的顺利推进和成功交付。企业应根据自身的数字化转型需求,结合先进技术的应用,不断优化项目管理路径,提升团队的技术水平和管理能力,以推动数字化转型项目的顺利实施和企业的持续发展。

### 4.3 优化项目管理流程与方法

在数字化转型的背景下,企业需要审视并改进现有的项目管理流程,引入更科学、高效的管理方法,以适应快速变化的市场需求和提升项目的成功率。(1)明确项目目标与价值导向,企业应该确保信息化项目与企业战略目标和业务需求紧密契合,明确项目的目标和交付价值,建立项目管理团队的共识与动力,以确保项目方向的清晰和价值的实现。(2)建立敏捷灵活的项目管理流程,采用敏捷项目管理方法,将项目分解为小的迭代周期,通过持续改进、快速响应和灵活调整,提高项目管理的灵活性和适应性,实现高效的项目交付和客户满意度。(3)加强沟通与协作机制,建立跨部门协作与沟通机制,确保项目管理团队与业务部门之间的紧密合作与信息共享,促进需求理解、目标一致,从而提升项目交付的效率和质量。(4)推广数字化工具应用,引入项目管理软件和在线协作工具,如项目管理平台、即时通讯工具等,实现项目信息的集中化管理和实时监控,提高团队的协作效率和项目决策的准确性。(5)持续评估与改进项目管理方法,建立项目绩效评估机制,定期对项目管理流程和方法进行评估与改进,及时调整项目管理策略和方法,不断提升项目管理的效率和质量,以适应数字化转型的快速变化和挑战。企业应注重项目目标与价值导向、建立敏捷灵活的管理流程、加强沟通协作机制、推广数字化工具应用以及持续评估与改进项目管理方法等方面的工作,以实现信息化项目管理的持续优化和企业数字化转型的顺利推进。

### 4.4 强化项目风险管理

建立全面的风险识别机制,在项目启动阶段,企业应该对项目进行全面的风险识别与评估,识别可能存在的内部和外部风险因素,包括技术风险、市场风险、人力资源风险等,确保项目团队充分了解潜在风险,为后续风险应对措施制定提供依据。制定有效的风险应对

策略,在识别风险的基础上,企业需制定相应的风险管理计划和风险应对策略,明确风险的概率和影响,采取相应的控制措施和预案,以降低风险发生的可能性,及时应对和处置风险事件,确保项目目标的顺利实现<sup>[4]</sup>。加强监控和风险评估,企业应建立健全的风险监控机制,定期对项目风险进行评估与跟踪,及时发现风险的变化和新出现的风险,动态调整风险管理策略,以保持项目风险管理的有效性和及时性。培养项目团队的风险意识,企业应加强项目团队成员的风险意识培训与能力提升,提高团队对风险的识别和处理能力,建立团队协作合作机制,共同应对项目中出现的风险挑战,最大程度地降低风险对项目的影响。建立风险管理的持续改进机制,企业应定期进行风险管理效果评估,总结项目经验教训,不断改进和优化风险管理方法和流程,提高企业信息化项目管理的风险应对能力和项目成功率。

### 结束语

随着科技的快速发展和业务环境的变化,企业必须不断优化项目管理路径,以适应新的挑战 and 机遇。通过树立项目管理的战略地位、灵活应用适合数字化时代的管理方法、强化项目风险管理、建立高效的沟通机制,企业可以提高项目管理效率,降低风险,实现数字化转型的顺利推进。

### 参考文献

- [1]胡泊.炼化企业信息化发展战略与规划分析[J].电脑知识与技术,2021,17(21):161-162.
- [2]李弱.大型国有企业信息化规划的关键问题研究[J].电脑知识与技术,2021,17(17):248-249+254.DOI:10.14004/j.cnki.ckt.2021.1634.
- [3]王连.分析企业信息化规划与企业信息化建设[J].数字通信世界,2020(09):272-273.
- [4]陈荣.企业信息化规划的“四难六关键”[J].信息化建设,2019(03):56-58.