

# 商务职业院校信息技术教育与实训工作相结合的探索

张 维

天津商务职业学院 天津 300182

**摘要:** 本文以实训室计算机管理为切入点,探索信息技术教育与实训工作相结合的创新路径。通过构建智慧化管理平台、优化资源配置方案、建立故障报修机制、开发在线实训系统、打造开放共享空间等举措,充分发挥实训室计算机管理对信息技术课程教学的支持和促进作用,取得了良好的教学效果和社会反响。本文的研究对推进商务职业院校信息技术教育改革具有重要的理论和实践指导意义。

**关键词:** 职业教育; 信息技术教育; 实训室管理; 教学改革

## 1 引言

### 1.1 研究背景

职业教育承担着培养高素质技术技能人才的重要使命,必须主动适应信息技术发展趋势,加快信息技术教育改革步伐。实训教学是职业教育的重要环节,在培养学生实践能力、岗位能力方面发挥着关键作用。加强实训教学与信息技术教育的融合,创新实训室管理模式,已成为商务职业院校教育教学改革的重要方向和突破口。

### 1.2 研究目的

本文以商务职业院校为研究对象,立足于实训室计算机管理这一具体问题,探索信息技术教育与实训工作相结合的创新模式。一方面,研究智慧化、精细化的实训室计算机管理模式,为信息技术教学提供优质高效的环境支撑和资源保障;另一方面,分析实训室计算机管理对信息技术课程教学的支持和促进作用,以管理创新驱动教学创新,提升信息技术人才培养质量。

### 1.3 研究意义

信息技术教育是商务职业院校的重点学科领域,关系到学生的职业素养和就业竞争力。理论上,本文有助于丰富职业教育信息化的研究内容,拓展信息技术教育教学改革的新视角;实践上,本文总结的智慧化实训室计算机管理经验,为兄弟院校提供了可资借鉴的改革样本,为提升信息技术人才培养质量探索了行之有效的新路子。

## 2 商务职业院校信息技术教育现状

### 2.1 教学模式现状

传统的信息技术课程教学以教师讲授为主,采用“教师讲、学生听”的被动灌输模式。这种教学模式难以调动学生学习的主动性和积极性,也无法有效培养学生的实践能力。部分教师尝试引入项目教学、案例教学等方法,但受制于实训条件和教学资源,教学效果不够

理想,难以满足学生的个性化学习需求。教师角色定位有待转变,教学理念和教学方法亟待更新。

### 2.2 学生学习现状

商务职业院校的学生普遍存在信息技术基础薄弱、动手能力不强、学习兴趣不高的问题。枯燥抽象的理论知识 and 操作命令,学生难以产生学习热情,上机实践的主动性不高。学生普遍反映,课堂学习内容与实际应用脱节,难以学以致用,学习缺乏成就感。同时,学校实训条件有限,学生课外学习和实践的机会较少,难以巩固课堂所学,提高实际技能。

### 2.3 实训室管理现状

当前,不少商务职业院校的实训室管理还比较粗放,存在管理模式单一、资源利用率低、与教学互动不足等问题。首先,实训室管理手段比较原始,缺乏信息化、智能化的管理工具,难以实现计算机使用的精细化管理和实时监控。其次,计算机等实训资源的配置与课程需求脱节,资源利用率不高,动态调配能力差。再次,实训室管理与教学活动互动不够,缺乏技术支持和服务保障,师生反映实训环境不稳定、故障处理不及时等问题。最后,实训室资源封闭管理,校企合作不足,社会服务能力有限。

## 3 实训室计算机管理的创新实践

### 3.1 构建智慧化管理平台

实训室计算机管理的首要任务是实现管理手段的信息化、智能化,构建一套集监控、预警、调度、评估等功能于一体的智慧化管理平台。学校引进物联网、云计算、大数据等新一代信息技术,对实训室的计算机、服务器、网络等设备进行全面感知和数据采集,对设备状态、使用情况等进行实时监控和可视化呈现。管理人员通过数据分析,能够掌握计算机使用的动态变化,做到“心中有数”。同时,系统内置预警功能,可以及时发

现计算机故障、非法操作、恶意软件等异常行为，快速处置和控制风险。慧化管理平台的应用，极大提升了实训室计算机管理的精细化、自动化水平，为师生营造了稳定可靠、高效便捷的实训环境。

### 3.2 优化资源配置方案

学校从实际教学需求出发，对实训室计算机资源实施动态管理，增强灵活调配能力。一是根据教学计划和课程安排，提前做好资源需求分析，量化不同专业、不同课程的计算机使用需求。二是合理规划计算机资源的配置方案，做到物尽其用、应需而配。三是建立资源预约和审批机制，鼓励师生提前申请使用，提高资源利用效率。四是加强资源使用的过程管理，及时盘点、清点，防止资源闲置浪费。通过优化资源配置，学校不仅节约了资金投入，也让师生享受到了优质的实训保障，满意度明显提升。

### 3.3 建立故障报修机制

为了保障实训教学秩序，学校建立健全了实训室计算机故障报修机制。一是组建专业的维修团队，配备必要的检测、维修工具，提高故障处理能力。二是开通多种报修渠道，包括电话、网站、微信等，方便师生及时反映问题。三是细化故障分类和解决流程，明确故障等级和处理时限，做到快速响应、及时解决。四是加强故障处理的全过程管理，及时跟进反馈师生满意度，举一反三，防范类似故障再次发生。五是定期开展计算机巡检和保养，加强日常维护，延长设备使用寿命。完善的故障报修机制为实训教学提供了有力保障，极大减少了教学事故的发生。

### 3.4 打造开放共享空间

实训室是学校的重要教学资源，也是服务社会的重要窗口。学校立足专业优势，面向社会开放实训室，打造产教融合、校企合作的开放共享空间。一是面向企业开放，引进企业真实项目，让学生参与项目研发，提升实战能力。二是面向社区开放，为社区居民提供信息技术培训和技能鉴定，助力全民信息素养提升。三是面向行业开放，承接行业的技术攻关、成果转化等任务，推动产学研深度合作。四是面向学校开放，与兄弟院校共享优质实训资源，开展教学交流和学习互访。实训室的开放共享，不仅拓宽了学生的实践渠道，也为学校争取了更多的社会资源，实现了多方共赢。服务社会的过程也是提升教学水平、彰显办学特色的过程。

## 4 实训室计算机管理对信息技术课程教学的支持作用

### 4.1 促进教学模式创新

实训室计算机管理的创新，为信息技术课程教学模

式改革提供了有力支撑。首先，智慧化管理平台的数据分析功能，让教师及时掌握学情，因材施教，实施个性化教学。其次，计算机资源的动态配置，满足了不同课程的差异化需求，为开展项目教学、案例教学创造了条件。再次，故障报修机制和在线实训系统的建立，为师生提供了稳定可靠、随时可用的实训环境，让课内外学习有机结合、无缝衔接。最后，开放共享的实训空间，让教学走出校园，与企业对接，开展工学交替、现代学徒制等新型教学模式。

### 4.2 提高教学资源质量

实训室计算机管理的大数据分析功能，为教学资源的优化设计、个性推送提供了支持。通过采集师生的计算机使用数据，分析其操作行为和学习轨迹，可以发现优质资源和薄弱环节，为资源的更新迭代、针对性设计提供决策依据。比如，数据显示某个实训项目的访问量高、完成度高，学生的满意度反馈好，就要总结推广该项目的成功经验，加大资源投入力度。再比如，发现某个知识点的习题错误率高，学生的重复训练次数多，就要及时查找原因，更新优化习题。通过量化的数据分析，精准评估教学资源质量，能够不断改进资源的针对性和实效性。可见，管理平台的大数据分析功能，让教学资源的开发更加精准高效，让学习资源的获取更加便捷智能。

### 4.3 加强学习过程管控

在线实训教学系统的应用，让教师对学生的教学过程形成了透明的、可视化的管控。学生每次登录系统学习，教师都可以通过后台数据分析其学习行为，包括学习时长、学习进度、习题完成度、学习效果等，做到心中有数、了然于胸。通过客观数据，教师可以准确把握学生的学习状态，有针对性地进行课程设计和教学组织。对学习进度快、效果好的学生，可以适当拓展和深化学习内容；对进度慢、基础薄弱的学生，要及时补救和强化指导，防止学生落后太多、失去信心。可以说，在线实训系统的过程管控功能，是实现精细化教学管理、提高教学质量的利器。

### 4.4 拓展实践教学内容

开放共享的实训空间，让实训教学的内容不再局限于教材和课堂，而是拓展到了更加宽广的社会实践中。学校与企业合作，引进真实生产项目，让学生参与产品设计、程序开发、系统运维等实战环节，在项目中学习、在实践中提高。企业项目具有挑战性和综合性，对学生的技术应用能力、团队协作能力、解决问题能力提出了更高要求。通过参与企业项目，学生能够将理论与

实践相结合,将书本知识转化为生产力,极大提升了实践能力。院校、行业、企业的通力合作,拓展了实践教学的广度和深度,为学生全面发展、成长成才搭建了广阔的舞台。

#### 4.5 培养创新创业能力

在开放共享的实训空间中,学生不仅是知识和技能的学习者,更是创新创业项目的策划者和实施者。学校鼓励学生发挥专业特长,组建团队,开展创新创业实践。一是为学生提供免费的场地、设备和技术支持,创造良好的创新创业条件;二是聘请企业导师和创业成功者,为学生提供指导和咨询,帮助其解决创业过程中的困难;三是举办创新创业大赛、项目路演等活动,为学生搭建展示交流的平台。这既是实训教学的结果,更是专业教育的生动实践。

### 5 实施效果与启示

#### 5.1 教学满意度提升

实训室计算机管理创新对信息技术课程教学质量的提升,得到了师生的普遍认可。教师反映,智慧化管理平台让教学组织更加灵活高效,教学资源质量明显改善,备课、授课的针对性和实效性大大提高。学生反映,线上线下相结合的实训教学,极大丰富了学习内容,拓展了学习空间。特别是在线实训系统,让复习巩固、拓展提高变得更加自主灵活,学习兴趣 and 参与度明显提升。各类满意度调查数据显示,教师对实训教学条件的满意度达95%以上,学生对实训教学质量的满意度达98%以上,高于学校平均水平,处于全市同类院校的领先地位。

#### 5.2 学习效果显著

在实训室计算机管理创新的支撑下,学生的信息技术学习效果显著提高。特别是薄弱学生,通过在线训练和个性化指导,专业基本技能得到了明显补强,学习后进生的比例大幅下降。在各类职业技能竞赛中,学生屡创佳绩,获奖层次和数量均创历史新高。许多学生通过参加1+X证书考核,获得了行业权威认可,职业技能水平处于全市同类院校第一方阵。通过校企合作项目实践,学生解决复杂问题的能力、与人协作的能力等也得到显著提升,成长为德才兼备、全面发展的IT人才。

#### 5.3 社会服务能力增强

实训室计算机资源的开放共享,让学校的社会服务能力明显增强。一是面向社区开展信息技术普及培训,累计培训社区居民1000余人次,有效提升了社区居民的

信息素养和数字生活能力。二是面向行业开展技术培训和技能鉴定,累计完成企业员工培训2000余人次,新型学徒制培养200余人,极大提升了行业从业人员的岗位技能。三是与职业院校联盟内的兄弟院校开展资源共享,同台竞技,交流切磋30余次,有力促进了区域职教水平的整体提升。这些展现了学校的专业实力和服务意识,极大提升了学校的行业美誉度和区域影响力。可以说,服务社会不仅是学校的社会责任所在,更是自身发展的需要。

#### 5.4 未来展望

实训教学与信息技术教育深度融合,是新时代职业教育改革的必然要求。实训室作为承载实训教学的物理空间,其计算机管理水平在很大程度上决定了学校信息技术专业教学改革成败。我们要从战略和全局的高度,科学谋划实训室的建设和管理。一是加强顶层设计,制定实训室管理的中长期规划,将实训室管理纳入学校整体的信息化建设规划中统筹考虑。二是完善管理制度和配套政策,从人、财、物等方面为实训室管理提供制度保障。三是创新体制机制,积极探索政校行企多方参与的实训室共建共管新模式。四是加强队伍建设,配备专兼结合的实训指导教师队伍和管理队伍。五是强化考核评价,将实训教学效果、社会服务成效等纳入实训室绩效评价指标,并与资金投入、人员晋升等挂钩。通过体制机制创新、队伍能力提升、评价改革完善等系列举措,不断深化实训室计算机管理与信息技术教学的融合,为培养新时代的IT技术技能人才提供坚实保障。

#### 研究结论

综上所述,实训室计算机管理创新是深化信息技术教育教学改革的重要切入点和有力抓手。通过智慧化管理平台建设、资源精准配置、完善故障报修机制、开放共享空间打造等举措,有效破解了实训教学与信息化深度融合面临的瓶颈制约,极大提升了信息技术专业实训教学的质量和效果,为学生全面发展和个性发展创造了良好条件。可以说,管理创新与教学创新相辅相成、互促共进,对于推进新时代商务职业院校信息技术教育改革具有重要的示范引领作用。

#### 参考文献

- [1]教育部.教育信息化十年发展规划(2011-2020年)[Z].2012.
- [2]教育部.教育信息化2.0行动计划[Z].2018.