

互联网时代高校学生宿舍管理系统

许 挺*

浙江尼普顿科技股份有限公司 浙江 杭州 310000

摘要：随着高等教育的不断改革和发展，高校规模不断扩大，学生的受教育水平、思想方式、文化水平呈现多样化和复杂化。近年来，学生人数不断增加，有关大学生宿舍管理的信息量也在不断增加。高校宿舍管理需要顺应时代发展，不断创新。因此要积极利用我国互联网时代创造的优势，抢抓机遇，增强信任，加快推进“互联网+”发展，助力宿舍管理大数据化。推动“互联网+”技术用于高校宿舍管理、清洁检查、宿舍维修、宿舍安全、宿舍奖惩、宿舍费用、反馈等方面，提高高校对宿舍的管理水平，完善高校宿舍管理制度。

关键词：高校；学生宿舍；“互联网+”；管理系统

DOI：<https://doi.org/10.37155/2717-5170-0305-33>

引言

“互联网+”是将互联网创新成果与经济社会各领域深度融合，推动技术进步、效率提升和组织变革，形成以互联网为基础的经济社会发展新形态和创新元素。顺应全球“互联网+”发展趋势，充分利用我国互联网的规模和应用优势，推动互联网从消费领域向高校管理领域拓展，加强学生宿舍安全监管，并切实提升安全事故应急处置能力，确保高校学生宿舍的安全稳定。加快高等教育教学资源信息化建设，管理好“数字校园”，已成为全面提升高等教育质量的重要手段。学生宿舍是校园内学生生活、学习和交流的主要场所，如何提供一个良好的智慧公寓管理系统对学校和学生来说都非常重要。高校宿舍的科学化、系统化、计算机化、人性化管理，对于构建和谐校园，建设“文明、整洁、舒适、安全”的生活学习环境具有十分重要的作用。智慧公寓管理系统主要由以下几类子系统构成：

1 学生宿舍信息管理系统

高校的学生人员信息构成复杂。一个宿舍楼里会有成百上千的学生居住，而且这些学生可能来自不同的学院和专业，这也给学生宿舍的管理增加了一定的困难。学校借助计算机信息技术及物联网技术，可以建立学生宿舍信息管理系统，优化学生在入住、分配、换寝的快速布置，同时对人员入住情况进行及时统计整理，其中包括宿舍分布概况、院校分布、学历分布、年龄分布、班级分布、床位统计、房间统计、入住人数统计和查询等。基于信息管理系统，管理员只需要在系统窗口中输入关键词，即可找到相应的信息，方便宿舍的组织管理。学生宿舍信息管理系统完成公寓管理系统的基础框架层，便于后期应用子系统的生成和应用^[1]。

2 学生宿舍检查系统

大学宿舍标准配备床、椅子、风扇、饮水机、衣柜、书桌等，这些是学校财产，需要定期检查。过去，学校会人工检查这些物品，检查大多是在学生离开学校后或无人在场的情况下进行的，在这种情况下，物品损坏了，也找不到责任人。运用“互联网+”技术，学校可以建立学生宿舍检查系统，定期对学生宿舍的设备设施进行检查，检查人员将相关事项记录在信息系统中，以便及时登记和跟踪。

3 学生宿舍维修管理系统

现阶段，学生公寓冷热水、空调、洗衣机、水电插件等设施设备丰富化，随着时间的推移和使用频率的增加，大学生宿舍设施设备会出现性能下降、功能下降等问题。此时，必须对这些设施设备进行维修和更换。而部分产品属于校园供应商提供，在“互联网+”技术下，学校可以建立维修管理系统，通过网络渠道对维修系统进行统一窗口的录

*通讯作者：许挺，1985.1.7，男，汉，浙江杭州，浙江尼普顿科技股份有限公司，总经理助理兼热水事业部总经理兼董事会秘书，本科。

入、查询和统计。在后台区分相应的维修人员及报修提醒，建立一站式报修渠道。同时丰富报修信息，规范化报修字段，如在系统中输入宿舍设施损坏情况照片、宿舍楼号寝室号、报修人员信息及问题的详细描述，维修人员可以根据维修报告中的信息，直接携带配件或预定处理方案进行上门进行维修，提高上门效率。同时，维修派单后，系统及时更新维修状态和维修信息，让学生了解维修状态和结果，并填写满意度。这样，方便完成完整数据链的形成和取样，便于维护部分后期统计和分析，完成信息链的闭环^[2]。

4 学生宿舍安全管理系统

在管理大学生宿舍中，安全管理是一项重要的工作，学生宿舍存在很多的安全隐患，主要为消防安全。例如，学生违反规定使用电器。使用电器会增加电路的负荷，造成短路，严重时会引起电气火灾。一旦发生火灾，将造成不可估量的损失。在“互联网+”技术下，学校可以在学生宿舍内建立完善的安全信息管理系统，并通过物联网技术协同水电表、消防烟感、消防水控等对宿舍的安全进行自动控制。当宿舍出现安全隐患时，自动化系统可以发出警报，引起学生及安全管理部门的注意，防止安全事故的发生。同时，在安全管理系统中，引入继电保护装置，在发生短路时对电路进行二次保护，保证宿舍的正常供电。

5 学生宿舍卫生管理系统

卫生管理是高校学生宿舍管理的重中之重。如果没有卫生管理，很可能会引发各种疾病，威胁学生的生命健康。宿舍卫生不仅包括宿舍卫生，还包括宿舍走廊和楼梯间的卫生。学生每天都会产生大量垃圾，部分学生随意丢弃垃圾，造成宿舍卫生堆积。学校可以利用信息技术，为学生宿舍建立统一的卫生管理系统。在该系统中，可以对宿舍卫生进行综合评估和评分。当宿舍分数不符合系统的标准分数时，说明宿舍卫生不够好，促使宿舍内的人进行卫生整改。同时，借助计算机信息技术，可以对宿舍进行全方位监控。在监控系统下，可以更好地规范学生的行为，保持宿舍的卫生^[3]。

6 学生宿舍缴费管理系统

我国大学生必须缴纳一定的住宿费，学生在住宿期间发生的水、电等费用由学生自行承担。过去，学生必须排队自己支付水费和电费。一旦学生宿舍出现故障，就会出现停水停电，影响学生的日常生活。在“互联网+”环境下，信息化管理系统逐步走进校园，为学生宿舍缴费管理提供了极大的便利。学校可以利用计算机技术建设水电系统和住宿系统。水电系统主要计算每个宿舍的水电费，住宿系统主要计算每个学生的住宿费。以计算机技术为载体，学生只需登录相应的信息系统即可完成相应充值、查询、退费等操作。

7 学生宿舍服务管理系统

宿舍不仅是学生生活的地方，也是学生学习的地方。但是，很多大学宿舍只有住宿功能，没有学习功能。对于学生来说，他们的日常需求会不断增加，为了让学生安心学习，学校必须尽可能为学生服务，解决学生面临的问题。随着互联网的普及，互联网的优势逐渐显现，已经成为当代大学生日常生活中不可或缺的一部分。学校要认识互联网的作用，熟练运用互联网，完善学生宿舍管理制度。高校可以利用计算机信息技术扩展宿舍服务功能，将宿舍管理与图书馆管理、学籍管理、学生事务管理、学校安全、膳食管理、健康保险、组织和人员管理、后勤维修等系统结合起来，形成统一的信息服务中心，更好地满足学生的需求。同时，学校还可在宿舍管理系统中开设24小时服务窗口，为学生提供相关服务^[4]。

8 学生宿舍奖惩管理制度

学生宿舍的管理不仅是学校的责任，更需要学生的积极配合。为调动学生积极参与宿舍管理，学校有必要建立合理的奖惩管理系统。奖励管理主要记录学生奖励，并在学生个人信息数据库中添加奖励，如学生做好事、先进宿舍奖励等；惩戒管理主要记录学生夜不归宿、破坏宿舍财产、打架等违规行为。借助计算机技术，高校可以建立相应的管理系统，专门管理学生宿舍^[5-6]。

9 结束语

总之，在“互联网+”时代背景下，互联网与大学教育管理的融合已成为必然趋势。在这一趋势下，学校应积极推进数字化、智能化、物联网化建设，利用计算机网络技术促进学校管理工作的发展。管理学生宿舍是一项重要任务。在“互联网+”发展形势的基础上，高校应积极构建扎实的智慧公寓管理系统。智慧公寓管理系统应包括学生方方面面，以更好地为学生服务，提高宿舍管理水平。

参考文献：

- [1]王臣昊，彭波，郑佳佳，等.高校智慧宿舍管理的“互联网+”行动探讨[J].电脑知识与技术，2019，15（32）：47-48+73.
- [2]袁思洋，胡鹏.基于“互联网+”高校校园空间文化氛围营造研究[J].改革与开放，2019（10）：77-79.
- [3]梁璞.“互联网+”背景下高校学生宿舍安全管理创新路径探讨[J].计算机产品与流通，2019（04）：243.
- [4]赵阿妮.积极探索高校“一体两翼三位四平台”学生宿舍管理模式——以宝鸡文理学院宿舍管理为例[J].湖北开放职业学院学报，2019，32（24）：88-90.
- [5]罗红海，刘佳佳，李建军，等.高校学生宿舍建设项目进度管理的分析[J].建材与装饰，2019（35）：132-133.
- [6]刘张强，鲍正德，李晨曦，等.大学宿舍管理信息系统设计分析[J].信息与电脑（理论版），2019，31（22）：81-83.