

# 民航信息化建设与组织创新探析

李思琪

新疆机场(集团)有限责任公司 新疆 乌鲁木齐 830000

**摘要:** 随着信息技术的迅猛发展,民航信息化建设已成为行业转型升级的关键。本文全面分析了民航信息化建设的现状、成就及面临的挑战,深入探讨了信息化建设与组织结构之间的相互作用。同时,指出组织创新对于推动信息化建设、提升民航企业竞争力的重要性。文章最后提出了针对性的对策,旨在为民航信息化建设与组织创新提供有益参考。

**关键词:** 民航;信息化建设;组织创新

引言:在信息化时代背景下,民航业作为国民经济的重要支柱产业,其信息化建设不仅关乎行业的运营效率与服务质量,更是推动行业转型升级、实现可持续发展的关键。然而,信息化建设并非孤立进行,它与民航企业的组织结构紧密相连,相互依存。本文旨在深入剖析民航信息化建设的现状与挑战,并探讨组织创新在其中的作用与路径,以期为民航业的信息化建设与组织变革提供理论与实践指导。

## 1 民航信息化建设的现状分析

### 1.1 民航信息化建设的历程

民航信息化建设可以追溯到早期的自动化办公和信息系统应用。随着计算机和互联网技术的不断进步,民航业逐步实现了航班信息管理、票务系统自动化以及乘客服务等关键环节的信息化。特别是近十年来,随着云计算、大数据、物联网及人工智能技术的迅速发展,民航信息化建设迎来了新的高潮。从单一的信息管理系统,到现在的全方位、智能化服务平台,民航信息化建设经历了从基础到复杂、从局部到整体的全面发展过程。

### 1.2 当前民航信息化建设的成就

当前,民航信息化建设已经取得了显著成就。一方面,智慧机场建设稳步推进,通过物联网技术、大数据分析等手段,实现了机场运营管理的智能化和精细化。例如,自助值机、智能安检、电子登机牌等应用,极大地提升了旅客的出行体验。另一方面,智慧空管系统的建设也取得了重要进展,利用先进的信息技术,实现了空中交通管理的精细化和智能化,提高了空域资源的利用效率,确保了飞行安全。同时,民航信息化建设在提升运行效率和服务质量方面也取得了显著成效。通过构建数字化的监管平台,实现了对行业运行状态的实时监控和数据分析,提高了行业监管的效率和精准度。此外,民航信息化建设还推动了行业的绿色发展,通过节能减排、绿色

运营等措施,促进了航空业的可持续发展。

### 1.3 存在的问题和挑战

尽管民航信息化建设取得了显著成就,但仍面临一些问题和挑战。(1)信息化建设中的数据安全和信息共享问题亟待解决。随着民航信息化系统的不断升级和扩展,数据泄露、网络攻击等安全隐患日益突出。同时,不同部门、不同系统之间的数据格式、标准、接口等不一致,导致数据集成和共享存在困难。(2)技术更新和人才短缺也是当前民航信息化建设面临的重要挑战。随着新技术的不断涌现,民航信息化系统需要不断更新和升级,以适应新的运行需求和旅客期望。然而,当前民航信息化人才队伍建设相对滞后,缺乏具有创新思维和实践经验的专业人才。

## 2 民航信息化建设与组织结构的关系

### 2.1 信息化建设对组织结构的影响

信息化建设对民航企业的组织结构产生了深远的影响。(1)信息化技术的应用打破了传统层级式组织结构的局限,使得信息流通更加迅速和准确。通过构建信息化平台,企业能够实现信息的实时共享和协同工作,从而简化决策流程,提高决策效率。(2)信息化建设推动了组织结构的扁平化。传统的层级式组织结构中,决策权往往集中在高层管理者手中,而信息化建设则使得中层管理者和基层员工能够更多地参与到决策过程中来。这种扁平化的组织结构不仅提高了员工的参与度和满意度,还增强了组织的灵活性和响应速度<sup>[1]</sup>。(3)信息化建设促进了组织结构的灵活性和可变性。随着民航市场的不断变化和技术的快速发展,企业需要不断调整和优化其组织结构以适应新的市场环境。信息化建设提供了灵活的系统架构和数据处理能力,使得企业能够迅速调整其组织结构,以适应市场的变化。

### 2.2 组织结构在信息化建设中的作用

组织结构在信息化建设中同样发挥着重要的作用。一个合理的组织结构能够确保信息化建设的顺利进行和有效实施。(1) 组织结构决定了信息化建设的责任主体和执行机构。在民航企业中, 信息化建设需要由专门的部门或团队来负责实施和管理。一个合理的组织结构能够明确各部门的职责和权限, 确保信息化建设的各项任务得到有效落实。(2) 组织结构影响着信息化建设的决策流程和效率。一个高效、灵活的组织结构能够缩短决策周期, 提高决策效率, 从而加速信息化建设的进程。同时, 合理的组织结构还能够促进部门之间的协作和沟通, 确保信息化建设的顺利实施。

### 2.3 当前民航企业组织结构的特点及问题

当前, 民航企业的组织结构普遍呈现出层级式、部门化的特点。这种组织结构在一定程度上确保了企业的稳定性和规范性, 但也存在一些问题。(1) 层级式结构容易导致信息传递不畅和决策滞后。在层级式组织结构中, 信息需要经过多个层级才能传递到基层员工手中, 这可能导致信息的失真和延误。同时, 高层管理者往往难以直接了解基层员工的实际情况和需求, 导致决策缺乏针对性和实效性。(2) 部门化结构容易形成壁垒和孤岛效应。各部门之间缺乏有效的沟通和协作, 导致资源浪费和重复建设。此外, 部门之间的利益冲突也可能影响企业的整体利益和长远发展。

## 3 民航信息化建设中组织创新的必要性

### 3.1 组织创新对于信息化建设的推动作用

在民航信息化建设的进程中, 组织创新是推动其不断前行的重要动力。传统的组织结构往往过于僵化, 难以适应快速变化的市场环境和不断升级的信息技术。组织创新通过优化资源配置、打破部门壁垒、提升决策效率等手段, 为信息化建设提供了更为灵活和高效的支撑。通过引入新的管理理念和方法, 如扁平化管理、项目管理等, 可以使得信息化建设更加顺畅, 减少不必要的阻力和障碍。同时, 组织创新还能够激发员工的创新精神和创造力, 为信息化建设提供源源不断的动力。

### 3.2 民航企业面临的外部环境变化与内部需求

当前, 民航企业面临着日益复杂的外部环境变化。随着全球化的深入发展, 市场竞争愈发激烈, 客户需求也呈现出多样化、个性化的特点。此外, 信息技术的迅猛发展, 特别是大数据、云计算、人工智能等技术的应用, 为民航企业带来了前所未有的机遇和挑战。在这种背景下, 民航企业需要不断创新, 以适应外部环境的变化, 满足客户的多样化需求。从内部需求来看, 民航企业也迫切需要进行组织创新。随着企业规模的扩大和业

务范围的拓展, 传统的组织结构已经难以满足企业的管理需求。例如, 层级过多、决策缓慢、信息传递不畅等问题逐渐凸显, 严重影响了企业的运营效率和竞争力。因此, 民航企业需要通过组织创新, 优化管理流程, 提升决策效率, 以应对内部管理的挑战。

### 3.3 组织创新对于提升民航企业竞争力的意义

组织创新对于提升民航企业的竞争力具有重要意义。(1) 通过组织创新, 民航企业可以构建更加灵活、高效的管理体系, 提升企业的运营效率和市场响应速度。这有助于企业在激烈的市场竞争中占据有利地位, 赢得更多的市场份额。(2) 组织创新还可以激发企业的创新能力和创造力, 推动企业不断向更高层次发展。在民航信息化建设的背景下, 组织创新能够推动企业不断引入新技术、新方法, 提升企业的技术水平和创新能力, 从而为企业创造更多的竞争优势<sup>[2]</sup>。(3) 组织创新还有助于提升企业的品牌形象和知名度。一个勇于创新、不断进取的企业往往能够赢得客户的信任和尊重, 提升企业的品牌形象和市场地位。这对于民航企业来说尤为重要, 因为品牌形象和市场地位直接关系到企业的长期发展和竞争力。

## 4 民航信息化建设与组织创新的对策

### 4.1 完善信息化建设体制

(1) 建立合理的信息化建设体制。在民航信息化建设的道路上, 构建一个合理且高效的信息化建设体制是至关重要的。这要求我们从顶层设计上明确信息化建设的指导思想、总体目标、实施路径和保障体系。首先, 应成立由高层领导挂帅的信息化建设领导小组, 负责统筹协调民航各领域的信息化建设, 确保各项决策能够高效传达和执行。其次, 设立专门的信息化建设管理部门, 负责制定和执行具体的信息化建设规划和计划, 以及监督和评估信息化项目的实施效果。这一体制的建立有助于打破部门壁垒, 促进跨领域的合作与资源共享, 为信息化建设提供坚实的体制保障。(2) 加强信息化建设的规划和策略制定。规划先行, 策略引领。民航信息化建设需要有一个清晰、系统的规划和策略指导。这包括制定中长期的信息化建设规划, 明确各阶段的建设目标和任务; 制定详细的信息化项目实施方案, 包括项目需求分析、系统设计、实施步骤和验收标准等; 以及制定一套灵活的信息化策略, 以适应外部环境的变化和内部需求的调整。在规划和策略的制定过程中, 应充分听取专家、学者和一线员工的意见和建议, 确保规划和策略的科学性、合理性和可操作性<sup>[3]</sup>。(3) 提升信息资源的共享和利用效率。信息资源是信息化建设的重要

基础。为了提升信息资源的共享和利用效率,民航企业应加快构建统一的信息资源管理平台,实现数据资源的集中存储、统一管理和高效利用。通过数据整合、数据清洗和数据挖掘等手段,提高数据的质量和可用性。同时,加强与其他行业、部门和地区的信息共享,拓宽信息资源的获取渠道。此外,还应建立信息资源的安全保障机制,确保信息资源的安全性和完整性。

#### 4.2 加强信息化人才建设

(1) 引进IT管理的复合型人才。信息化建设需要既懂信息技术又懂民航业务的复合型人才。为了吸引和留住这类人才,民航企业应建立健全的人才引进和培养机制。通过与高校、科研机构等建立合作关系,引进具有丰富经验和专业技能的IT管理人才。同时,提供良好的职业发展机会和福利待遇,以吸引和留住优秀人才。

(2) 提升现有员工的信息化技能。除了引进人才外,提升现有员工的信息化技能也是必不可少的。民航企业应定期组织信息化技能培训课程,提高员工的信息素养和操作技能。培训内容可以包括计算机基础操作、数据库管理、数据分析与挖掘、网络安全等。通过培训,帮助员工掌握最新的信息技术和知识,提升工作效率和质量。

(3) 建立人才培养和激励机制。为了激发员工的创新潜力和工作积极性,民航企业应建立一套完善的人才培养和激励机制。这包括为员工提供职业发展规划和晋升机会,鼓励员工积极参与信息化建设和创新活动。同时,设立信息化创新奖励基金,对在信息化建设中做出贡献的员工给予表彰和奖励。这种机制有助于激发员工的创新精神和团队合作意识,推动信息化建设不断向前发展。

#### 4.3 重建信息化管理组织

(1) 突破传统的等级制结构,建立新的管理组织。传统的等级制结构在民航信息化建设中往往存在决策缓慢、信息传递不畅等问题。为了解决这个问题,民航企业应突破传统的等级制结构,建立更加灵活、高效的信息化管理组织。新的管理组织应注重跨部门、跨领域的协作与沟通,打破部门壁垒,实现资源的优化配置和高效利用。同时,加强组织的扁平化管理,减少管理层

级,提高决策效率。(2) 推动组织扁平化,实现网状组织建设。扁平化管理是当前企业管理的发展趋势之一。在民航信息化建设中,推动组织扁平化有助于实现信息的快速传递和共享。通过减少管理层级和决策环节,提高组织的反应速度和灵活性。同时,建立网状组织结构,加强部门之间的协作与沟通,形成合力推动信息化建设。网状组织结构强调信息共享和团队协作,有助于打破部门壁垒,实现资源的优化配置和高效利用。(3) 提高组织内的信息传递效率和信息化管理水平。为了提高组织内的信息传递效率和信息化管理水平,民航企业应加强信息化基础设施的建设和升级。这包括建设高速、稳定、安全的通信网络,提高数据传输的速度和可靠性;引进先进的信息化管理系统和工具,如企业资源计划(ERP)、客户关系管理(CRM)、数据分析与挖掘工具等;加强网络安全防护,确保信息资源的安全性和完整性。同时,加强员工的信息化培训和教育,提高员工的信息化素养和操作技能。通过这些措施的实施,有助于提高组织内的信息传递效率和信息化管理水平,为民航信息化建设提供有力的支撑。

#### 结束语

综上所述,民航信息化建设与组织创新是推动民航业高质量发展的两大核心驱动力。在信息化浪潮中,民航企业应紧跟时代步伐,持续深化信息化建设,提升服务智能化水平。同时,要勇于探索组织创新,打破传统束缚,构建更加灵活高效的组织架构。通过信息化建设和组织创新的双轮驱动,民航业将实现更加稳健的发展,为全球旅客提供更加便捷、安全、舒适的出行体验。未来,我们期待民航业在信息化与组织创新的道路上不断取得新的突破与成就。

#### 参考文献

- [1]徐文浩,王芬.民航信息化建设与组织创新研究[J].电子世界,2019,(07):67-68.
- [2]李朝辉.民航信息化建设与组织创新初探[J].电子技术与软件工程,2019,(05):41-42.
- [3]杜晓明,李一明.助力民航数字信息化建设[J].通信企业管理,2022,(13):104-105.