

新形势下地方电子政务信息化发展研究

刘 鹏

中协通通信技术有限公司 山东济南 250002

摘 要: 随着我国改革开放的不断深化,特别是在我国信息化建设加速推进的时代背景下,伴随着政府管理体制改革的加速推进,电子政务信息化呈现出良好的发展态势,在推动管理与服务改革、创新、发展方面取得了较好的成效。“互联网+”战略的深入实施,对电子政务信息化提出了更高的要求,目前一些地方在发展电子政务信息化方面与过去相比已经有了一定的进步,但按照较高标准和要求来看,个别地方电子政务信息化发展模式仍然缺乏创新,在很大程度上制约了电子政务信息化的科学和健康发展。对此,应当深刻认识到新形势下加强和改进地方电子政务信息化重要性的认识,并坚持问题导向和系统思维,着眼于解决地方电子政务信息化面临的突出问题,采取科学的方法和措施,推动地方电子政务信息化取得更好成效。

关键词: 新形势;地方电子政务;信息化;发展研究

引言:信息时代的社会经济秩序关键在于政府的监督和管理以及保障。所以,使用科学的信息技术,搭建电子政务平台,运用信息化措施提升政府行政管理水平,更有利于为社会以及公众提供服务,也是当下信息化社会发展的需求。地方政府是政府组织体系的中间级,其发挥着承上启下的作用,其对政治法律、经济社会和人文技术环境的变化响应能力如何,其直接影响了区域经济的健康发展。地方政府电子政务建设反映了地方政府应对环境的变化^[1],对自身的改变和转型。地方电子政务的价值在于面向群众,服务于社会。

1 电子政务的基本内涵

“互联网+政务服务”是在互联网技术发展后衍生而来,即政府利用互联网的技术及思维,在以为人民群众服务为前提,提供高效便捷的公共服务。据《2020 联合国电子政务调查报告》显示^[2]:我国电子政务发展指数从 2018 年的 0.6811 提高到 2020 年的 0.7948,排名比 2018 年提升了 20 位,取得历史新高。作为衡量国家电子政务发展水平核心指标的在线服务指数上升为 0.9059,指数排名提升至全球第 9 位,国家排名位居第 12 位,在线服务达到全球“非常高”的水平,而这些数据可以看出我国对于不断深化“放管服”改革和大力推动全国一体化政务服务平台建设的决心与行动^[3]。

2 国内地方政府电子政务信息建设中所存在的问题

通讯作者: 姓名:刘鹏,1979.8.20,汉,男,籍贯:山东济南,单位名称:中协通通信技术有限公司,职位:软件部总监,职称:中级,学历:本科,研究方向:电子政务,邮箱:18953180600@189.cn

2.1 对电子政务的认识不足

有相当一部分地区对于电子政务的重要性认知不足,所以没有对电子政务的运行有一个统一的规划。而且相应的管理者不太关心电子政务的建设,这都抑制了电子政务的发展。而对于有些地区,他们的电子政务有一定的规模性,但是管理者却不注重电子政务的使用,还是单一的用传统的方式去解决事情,这就造成了一种资源的浪费。当然也有一部分地区只是为了响应国家的号召而建造了这些电子政务,但是却没有实际的运行过。这几种情况从本质上来说还是对电子政务的认知不足,从而导致其不能快速发展。

2.2 信息化建设缺少资金支持

电子政务基础建设不完善,信息基础建设是电子政务建设的关键所在,从整体来讲,电子政务的建设需要政府的投入,涉及信息基础建设、工作人员控制以及维护等方面。没有经济支持,有效的信息管理以及服务建设很难进行。基层政府,特别是偏远农村地区,计算机以及网络设备的缺乏,导致在上述地区进行电子政务建设基本不可能。

2.3 相关法律法规不够健全

目前,我国与电子政务相关的相关法规多存在于信息安全方面,对于政府信息资源的相关法律体系处于滞后状态,地方政府对于信息开放权限的概念模糊,与之相关的地方法规也比较分散,难以给地方电子政务后续的发展提供有力的保障。由于缺乏法律法规的引导和约束,执法人员出现一些相互推诿或者不办事的情况时,没有对应的惩罚制度,导致问题出现时没有合理的解决

措施,容易降低人民对电子政务的信任度,不利于地方电子政务的后续发展。

2.4 缺少固定的研究团队及稳定的技术

地方政府电子政务缺少固定的研究团队是目前亟需解决的问题,因为电子政务是因为体制、待遇方面原因,无法确保一支稳定的团队。另一点就是基层政府人员的电子信息技术能力不高,在系统完成后,运行、维护、培训都存在一定困难,最终影响系统的正常运行。

3. 地方电子政务信息化的科学发展路径

3.1 清除认知错误,正确了解电子政务内涵

基层政务领导信息意识缺乏是影响电子政务发展的主要原因,电子政务现代信息技术对政府的组织结构、工作流程进行优化改善,提高政府的管理服务能力,电子政务的原则是集中管理、分层架构以及在社会经济运行的工业时代的大政府模式,经过互联网的转变,是协同工作、共享资源的新型管理模式,能有效利用资源,构成公开、透明、高效的电子政府。电子政务包括了3个方面:第一,电子政务需要使用电子信息和数字网络技术,需要信息基础建设和软件的开发,第二,电子政务处理的是和政权有关的公开事务,除了政府机关的行政事务外,还包含了立法、司法部门及其他公共组织管理事务。第三,电子政务不是将政府管理事务放到互联网上,而是需要对组织重组^[4]。

3.2 强化运行机制的系统性

为了能够使地方电子政务信息化步入科学和健康发展的轨道,还要在强化地方电子政务信息化运行机制系统性方面加大力度。在具体的实施过程中,要把大力推动地方电子政务信息化、网络化、智能化上升到战略层面,构建统一的地方电子政务信息化平台,使基础设施建设、服务与应用系统、信息资源、管理体制能够具有紧密协同性,进而才能切实发挥地方电子政务信息化的有效功能与作用。着眼于提升地方政务服务效率,进一步健全和完善具有较强综合性、协调性、共享性的运行机制,如建立统一的服务平台,强化政务信息的共建、共享、共用,既有利于提高政务信息的利用效率,也能够降低服务成本。在强化地方电子政务信息化运行机制系统性的过程中,还要大力加强政务信息安全性建设,做好防范与控制,如加强物理隔离,再比如加强入侵检测系统和防火墙的应用等等,只有确保政务信息安全,才能使政务服务更好的发挥作用。

3.3 加强电子政务的法律建设

信息化电子政务已经成为当代地方政府办公的趋

势,如果缺少相应的法律法规的约束,这种趋势将会朝着无序的方向发展,为了给电子政务的改革和发展提供强有力的法律保障,需要在以下两个方面加强法律保障。一方面,对电子政务的合法性进行明文规定,电子政务的安全保障不能仅仅停留在地方政策的规章和通知里,其重要性必须上升到国家意志,从国家层面进行立法来确保其权威性。另一方面,完善数据保护和利用方面的相关细则,对恶意攻击政府网站,盗取个人隐私信息等不法行为进行立法定罪,明确其处罚的力度。

3.4 加强技术的运用以及相应网站门户的建立

为了让电子政务有一个更好的发展,我们应该积极寻求战略合作伙伴,然后以大量的研究数据为基础去进行新技术的应用。我们一定要把先进的理念和技术都运用到电子政务中去,一定要加大和民众之间的沟通与交流,一定要确保给他们提供一个更加良好的服务,只有这样,电子政务才能够真正发挥出它的价值和意义。除此之外,我们也一定要着重注意门户网站的建立,一定要尽力去拓宽它的领域,增加它的功能,让其不单单是一个地区的介绍概括,而是一种真正的能为民众办实事的网站。而且在运行中,我们一定要找专门的人去进行管理体系的审核工作,一定要及时地对民众提出来的问题进行准确的答复,还要合理建立一个监督的机制,对于一些内容低俗的沟通予以查处。

3.5 促进发展模式的新颖性

创新是进步的灵魂。在推动地方电子政务信息化科学和健康发展的过程中,一定要在地方电子政务信息化发展模式创新方面加大力度,唯有如此,才能进一步提升地方电子政务信息化的可持续发展能力。在具体的实施过程中,应当将现代信息技术广泛应用于地方电子政务信息化当中,大力推动“互联网+电子政务”模式,同时还要强化各类信息技术的综合性应用,如运用大数据技术收集和分析企业和个人的需求,在此基础上不断优化和完善电子政务服务体系。促进地方电子政务信息化发展模式创新^[5],也应当将地方电子政务信息化与政务公开进行有效结合,切实加大政务信息公开、透明体系建设,使企业和个人在办事的过程中能够了解和掌握办事流程以及所需求的相关材料,而对于那些能够在网上办理的事项应当尽量在网上办理。

结束语:进行电子政务是顺应信息化时代的需求,也是政务从管理主导型转变服务主导型的体现,电子政务的实施能体现现在行政精神,关注服务型以及实用性,地方政府是未来电子政务建设的关键所在,地方电

电子政务信息化要从本地电子政务建设现状着手,根据地区的差异,使用可行的电子政务框架和外部资源与环境融合,引导地方政务系统横向发展,提升信息资源共享的水平,加强公共服务和管理水平,推进地方电子政务信息化建设。

参考文献:

[1]彭松婉.基于“互联网+政务服务”的地方电子政务建设[J].人才资源开发,2021(03):35-36.

[2]杜航.电子政务对地方政府治理能力现代化的作

用研究——以广西防城港市为例[J].中国管理信息化,2021,24(02):181-182.

[3]钟雯.我国地方政府电子政务建设创新研究[J].南昌:南昌大学,2020.

[4]Bobita Mohajan.地方政府的电子政务服务的实证研究[J].合肥:中国科学技术大学,2020.

[5]徐俊嵘,周敏.信息通信技术对组织变革的影响——基于T市地方税务局的观察 [J].领导科学论坛,2020(01):86-91.