

新媒体环境下的团青工作

霍长征

中石化华北石油工程有限公司井下作业分公司 河南 郑州 450000

摘要: 本文探讨了新媒体环境下团青（共青团青年）工作的新挑战与机遇，分析了新媒体对青年群体的影响，以及在此背景下团青工作的重要意义、存在的问题和实际策略。通过理论与实践相结合的方式，本文旨在为团青工作者提供有效的指导和建议，以促进青年群体的健康成长和全面发展。

关键词: 新媒体环境；团青工作；青年群体；挑战与机遇

随着信息技术的飞速发展，新媒体已成为青年获取信息、交流互动的主要渠道。新媒体环境的开放性、互动性、即时性等特点，对青年群体的思想观念、行为习惯产生了深远影响。在此背景下，团青工作面临着前所未有的挑战与机遇。如何充分利用新媒体优势，创新团青工作方式方法，成为当前亟待解决的问题。

1 新媒体环境下团青工作开展的意义

1.1 增强青年凝聚力：构建线上社群，深化情感联结

在新媒体蓬勃发展的今天，微博、微信、抖音等平台以其庞大的用户基数和高效的传播机制，成为了连接青年群体、增强青年凝聚力的新桥梁。团青工作借助这些平台，不仅能够迅速传达信息，还能在互动交流中深化青年的情感联结，提升其归属感与认同感。以共青团中央在微博平台上发起的“青春微言”话题为例，该话题聚焦青年关心的社会热点、成长困惑及理想追求，吸引了数百万青年的积极参与和热烈讨论。通过分享个人经历、交流思想感悟，青年们在相互理解和支持中形成了强烈的集体认同感，有效增强了团组织的凝聚力和向心力。

1.2 拓宽工作渠道：打破时空界限，提升工作效率

新媒体技术以其跨越时空限制的特性，极大地拓宽了团青工作的渠道，使得工作更加高效、灵活。传统团青工作往往受限于地域、时间等因素，而新媒体平台则打破了这些限制，让信息传递、意见收集、线上互动变得触手可及。以“青年之声”网络平台为例，该平台整合了在线咨询、意见征集、服务预约等多种功能，为青年提供了一个便捷、高效的诉求表达渠道。青年可以通过平台直接向团组织反映问题、提出建议，而团青工作者也能迅速响应，提供精准服务。此外，新媒体平台还为团组织提供了丰富的信息资源，通过分析青年的网络行为、兴趣偏好，团青工作者能够更准确地把握青年需求，制定更加贴近青年实际的工作计划。这种基于大数

据分析的精准服务，不仅提升了工作效率，也增强了工作的针对性和实效性^[1]。

2 新媒体环境下团青工作开展存在的问题

2.1 信息过载与碎片化：青年认知的迷雾与挑战

在新媒体环境的浪潮中，信息以惊人的速度增长，每日更新的资讯如潮水般涌来，为青年群体提供了前所未有的知识盛宴。然而，这种信息爆炸的现象也带来了一个显著的问题——信息过载与碎片化阅读。青年们在海量的信息海洋中遨游，往往只能浅尝辄止，难以深入理解和系统学习某一主题。信息的快速更迭使得他们难以形成持久的注意力，更难以将零散的知识点串联成完整知识体系。

例如，在社交媒体平台上，各种短视频、图文快讯、热点新闻等如雨后春笋般涌现，青年们往往被这些简短、刺激的内容所吸引，而忽视了深度阅读与思考的重要性。

信息过载与碎片化的根源在于新媒体环境下信息的无限性和青年注意力的有限性之间的矛盾。要解决这一问题，团青工作者需要创新工作方法，如利用大数据分析青年的兴趣偏好，精准推送有价值的信息；同时，通过组织线上线下的读书会、研讨会等活动，为青年提供一个深入交流、共同学习的平台，帮助他们从信息海洋中筛选出真知灼见。

2.2 网络舆论风险：青年价值观的塑造与维护

新媒体平台的开放性使得网络舆论环境变得复杂多变，各种观点、言论交织在一起，形成了一片嘈杂的“舆论广场”。青年作为网络原住民，他们在这个广场上活跃地发表意见、交流思想，但同时也容易受到不良信息的诱导和影响。一些极端言论、虚假信息、恶意攻击等负面内容，往往能够迅速吸引青年的关注，从而引发网络争议和舆论风波。

以某次网络热点事件为例，一些不负责任的自媒体

为了吸引眼球，发布了夸大其词的报道，引发了青年群体的广泛讨论和激烈争论。部分青年由于缺乏足够的辨别能力和理性思考，被这些负面信息所误导，甚至产生了极端情绪和偏激行为。这不仅损害了青年群体的形象和利益，也给社会和谐稳定带来了潜在威胁。

网络舆论风险的产生，根源在于新媒体环境下信息传播的匿名性、即时性和互动性等特点。这些特点使得不良信息得以迅速扩散，而青年由于缺乏足够的媒体素养和批判性思维能力，往往难以抵御其诱惑。为了应对这一挑战，团青工作者需要加强对网络舆论的引导和监控，建立健全的舆论应对机制。一方面，要通过开展媒体素养教育、网络文明建设等活动，提高青年的信息甄别能力和理性表达能力；另一方面，要积极与新媒体平台合作，加强对不良信息的打击和清理，为青年营造一个清朗的网络空间。

2.3 技术壁垒与数字鸿沟：青年参与的障碍与突破

新媒体技术的快速发展，为青年提供了更加便捷、高效的信息获取和交流方式。然而，这种技术的快速发展也带来了一个不容忽视的问题——技术壁垒与数字鸿沟。部分青年由于经济条件、教育背景、地域差异等原因，在技术应用上存在困难，无法充分享受新媒体技术带来的便利。这不仅限制了他们获取信息的渠道和方式，也影响了他们参与团青工作的积极性和有效性^[2]。

以某次线上团青活动为例，活动采用了先进的虚拟现实技术，为青年提供了一个沉浸式的体验环境。然而，由于部分青年缺乏相应的设备和技术支持，无法参与这次活动，从而错过了与同龄人交流学习的机会。这种技术壁垒的存在，不仅削弱了团青工作的普及度和影响力，也加剧了青年之间的数字鸿沟问题。

技术壁垒与数字鸿沟的产生，根源在于新媒体技术的快速发展与青年群体之间的不均衡发展之间的矛盾。为了解决这个问题，团青工作者需要加强技术培训和资源整合工作。一方面，要针对青年在技术应用上存在的困难，开展有针对性的培训活动，提高他们的技术应用能力和信息素养；另一方面，要积极整合社会资源，为缺乏技术支持的青年提供必要的设备和资金支持，帮助他们跨越技术壁垒，缩小数字鸿沟。同时，团青工作者还可以利用新媒体技术的优势，创新工作方法和手段，如开展线上直播、远程教学等活动，为青年提供更加便捷、高效的参与渠道和体验方式。

3 新媒体环境下团青工作开展的实际策略

3.1 加强新媒体平台建设与管理

在新媒体环境下，团青工作的开展离不开强大的新

媒体平台支持。团青工作者应充分认识到新媒体平台在信息传播、青年动员、思想引领等方面的重要作用，加大对新媒体平台的投入力度，建设一批具有广泛影响力和权威性的官方账号和平台。这些平台应涵盖微博、微信公众号、抖音、B站等多个青年活跃的社交媒体，形成多渠道、全方位的宣传阵地。

在加强新媒体平台建设的同时，团青工作者还需注重对平台的管理和维护。这包括确保信息发布的准确性和时效性，防止不良信息的传播，以及维护平台的良好形象和声誉。为此，可以建立一套完善的新媒体信息审核机制，对发布的内容进行严格把关，确保其符合社会主义核心价值观和团青工作的宗旨。例如，某共青团组织在微博平台上开设的官方账号，通过定期发布正能量信息、青年榜样事迹、团青活动预告等内容，吸引了大量青年的关注和参与，有效提升了团青工作的影响力和覆盖面。

3.2 创新团青工作方式方法

新媒体环境的互动性和即时性为团青工作提供了新的机遇和挑战。团青工作者应充分利用这些特点，创新团青工作方式方法，以适应青年群体的新变化和新需求。

可以通过直播、短视频等形式开展线上活动，吸引青年的关注和参与。例如，利用直播平台举办线上音乐会、知识讲座、青年论坛等活动，让青年在轻松愉快的氛围中接受思想引领和文化熏陶。同时，通过短视频平台发布青年风采展示、励志故事、生活小贴士等内容，以更加生动、直观的方式展现青年的活力和风采，激发青年的共鸣和认同感。

可以利用大数据分析青年需求和兴趣点，提供个性化的服务和指导。通过收集和分析青年在社交媒体上的行为数据，可以深入了解青年的兴趣爱好、价值观念、职业规划等方面的需求，从而为他们提供更加精准的服务和指导。例如，某共青团组织在微信公众号上开设了“青年之声”栏目，通过收集青年的留言和反馈，及时了解他们的需求和困惑，并邀请专家进行解答和指导。此外，该组织还利用大数据分析青年的就业趋势和行业动态，为他们提供职业规划建议和就业信息推送，帮助他们更好地实现个人价值和社会价值。

除了以上两个方面外，还可以探索建立线上团组织，实现线上线下相结合的团青工作模式。线上团组织可以利用社交媒体平台建立虚拟社区，让青年在虚拟空间中参与组织活动、交流心得、分享经验。同时，线上团组织还可以与线下团组织进行联动，共同开展志愿服务、社会实践等活动，让青年在实践中增长才干、锤炼

品格。例如,某共青团组织在微信平台上建立了线上团支部,通过发布活动通知、组织线上讨论等方式,引导青年积极参与组织生活。同时,该组织还与当地社区、学校等线下组织进行合作,共同开展了一系列志愿服务活动,让青年在实践中感受到了团组织的温暖和力量。

3.3 加强青年网络素养教育

在新媒体环境下,信息爆炸式增长,网络舆论环境复杂多变,这对青年的网络素养提出了更高要求。团青工作者应将加强青年网络素养教育作为重要任务,通过多种形式的教育活动,帮助青年提升信息筛选能力、网络自律意识和网络安全意识。

可以开设网络素养课程,将网络伦理、信息甄别、网络安全等内容纳入课程体系,通过案例教学、互动讨论等方式,让青年深刻理解网络素养的重要性。同时,定期举办专题讲座,邀请网络专家、心理咨询师等,为青年解答在网络使用中遇到的困惑和问题,提供专业的指导和建议。例如,某共青团组织联合当地高校,共同开设了“青年网络素养提升计划”,通过线上线下的结合方式,为青年提供了一系列网络素养培训课程。课程中不仅有理论知识的讲解,还有实践操作的指导,如如何识别网络谣言、如何保护个人隐私等,让青年在实践中提升网络素养。

团青工作者还应引导青年积极参与网络公益、网络文明建设等活动,通过实际行动营造良好的网络氛围。例如,可以组织青年参与网络辟谣、网络文明宣传等志愿服务,让青年在参与中增强网络自律意识,成为网络正能量的传播者。同时,通过举办网络文明创建活动,如网络文学作品征集、网络公益广告设计等,激发青年的创造力和参与热情,共同营造健康向上的网络环境。

3.4 促进青年创新创业

新媒体环境下,青年创新创业迎来了前所未有的机遇。团青工作者应积极响应国家创新驱动发展战略,加强对青年创新创业的扶持和引导,为青年提供广阔的创新舞台和创业机会。

可以搭建创业服务平台,为青年提供一站式创业服务。这包括创业咨询、项目孵化、资金支持、市场开拓等多个环节,帮助青年解决创业过程中的实际问题。

例如,某共青团组织创建了“青年创业孵化园”,为青年创业者提供免费的办公场地、创业指导和资源对接服务。通过定期举办创业沙龙、项目路演等活动,为青年创业者搭建了交流学习、展示成果的平台,促进了创业项目的快速成长。

可以举办创新创业大赛,激发青年的创业热情和创新能力。通过大赛的选拔和奖励机制,挖掘出一批具有潜力的创业项目和团队,为他们提供更多的展示机会和资源支持。例如,某共青团组织联合地方政府、高校和风险投资机构,共同举办了“青年创新创业大赛”。大赛吸引了众多青年创业者的积极参与,经过多轮激烈角逐,最终评选出了一批优秀创业项目,并获得了投资机构的青睐和资金支持^[1]。

团青工作者还应加强与政府、企业、高校等合作方的沟通协调,为青年创新创业提供更多的政策支持和资源保障。例如,可以争取政府在税收、融资、人才引进等方面的优惠政策,为青年创业者减轻负担;与知名企业建立合作关系,为青年创业者提供实习实训、就业指导等资源;与高校开展产学研合作,推动科技成果转化和产业升级。通过这些措施的实施,为青年创新创业提供更加全面和有力的支持。

结束语

新媒体环境为团青工作带来了前所未有的挑战与机遇。团青工作者应充分认识到新媒体的重要性,加强新媒体平台建设与管理,创新团青工作方式方法,加强青年网络素养教育,促进青年创新创业。通过这些实际策略的实施,不断提升团青工作的针对性和实效性,为青年群体的健康成长和全面发展贡献智慧和力量。

参考文献

- [1] 况黎丹.新媒体环境下的水利团青工作创新思考[J]. 治淮,2015(2):2.DOI:CNKI:SUN:ZIHU.0.2015-02-034.
- [2] 尹琴琴.新媒体环境下的团青工作[J]. 经营管理者, 2015(4):1.
- [3] 范梦悦,吴越.新媒体对当代大学生理想信念教育的影响及对策研究[J]. 新教育时代电子杂志(学生版), 2016,000(042):175-176.DOI:10.3969/j.issn.2095-4751.2016.42.171.