

信息监理在企业数据治理中的角色与实践

王骆明

浙江天航咨询监理有限公司 浙江 杭州 310000

摘要：在数字化时代，企业所拥有的数据规模以迅猛之势膨胀，数据俨然已成为企业极为重要的资产。巨量数据蕴藏着可观价值，无论是精准洞悉市场走向、助力运营决策高效施行，还是实现客户服务的个性化定制、推动产品研发的创新突破，皆需数据予以坚实助力。企业数据治理作为充分发挥数据价值的核心举措，在改良数据品质、确保数据安全、深度探寻数据价值等方面扮演着不可或缺的角色。信息监理作为数据治理体系的关键构成部分，承担着监督、管控与协调等重要职责。此文将深度探究信息监理于企业数据治理当中所扮演的角色，从规范拟定、执行监控直至风险预警等多个层面进行阐释，同时结合实际事例探讨其具体运用，期望能为企业提升数据治理水准提供兼具深度与实用价值的理论依据及实践参照。

关键词：信息监理；企业数据治理；数据质量；数据安全；实践策略

引言

依IDC预估，全球每年生成的数据量会由2018年的33ZB攀升至2025年的175ZB，企业身为数据的主要缔造者与运用者，其数据量增长速率更为显著。这些数据潜藏着庞大价值，能够为企业决策、市场拓展以及客户服务的改良等方面给予强力支持。精准的客户数据有助于企业开展精准营销，提升营销转化比例；生产过程中的数据可助力企业优化生产流程，削减成本。但数据的杂乱无章也给企业带来不少难题，比如数据重复、数据不一致以及数据泄露风险等状况。按Gartner的调研所示，大约80%的企业觉得数据质量问题对自身业务产生了负面作用，数据差错每年致使美国企业遭受高达3.1万亿美元的损失。在此情形下，企业数据治理顺势出现，通过一系列举措致力于保障数据具备准确性、完整性、可用性以及安全性。

1 信息监理在企业数据治理中的重要性

1.1 保障数据质量

信息监理构建起严格准则，对数据自始至终的全生命周期展开全面把控。在数据采集环节，监理人员深入到数据的初始源头，严谨核查数据出处，对录入流程予以严密监视，运用实时校验手段，把错误数据阻拦在外。以一家颇具规模的电商企业为例，在尚未引入信息监理机制时，大概有15%的客户订单数据存在差错，进而导致投诉量急剧增多，订单处理工作陷入僵局。信息监理参与进来后，拟定出详尽规范，启用自动化校验工具，订单的错误率迅速降低至3%以下，客户的满意程度大幅上扬，订单处理效率更是呈几何级数提高。于数据存储阶段，信息监理定期借助专业工具，从数据的准确

性、完整性、一致性等多个维度实施检测，一旦察觉问题便即刻着手整改，为企业决策夯实稳固的数据基础，为企业战略的有效施行提供强力支撑。

1.2 确保数据安全

信息监理悉心打造安全管理规章，按照岗位职能以及业务需求，精确界定数据访问权限。举例来讲，某金融机构内，普通柜员仅被允许查看客户基础信息，而敏感的财务信息唯有经过严格授权的高层管理人员才有权限访问，由此大幅削减了数据泄露的风险。信息监理还密切留意数据加密技术的运用情况，在数据传输过程中运用SSL/TLS协议加以加密，数据存储时则采用AES加密敏感数据。同时，精心制定数据备份与恢复策略并监督执行，要求企业定期进行全量和增量备份，还组织恢复演练活动，以此全方位保障业务的持续开展，有力地应对各类数据安全难题，为企业的平稳运营保驾护航。

1.3 促进数据合规

当前监管力度日益加大，企业数据治理务必严格遵循法规界限，像GDPR以及我国的《网络安全法》等相关法规一样。信息监理对法规条款进行深入解读，并将其转变为适配企业的内部准则。参照GDPR的规定，推动企业于官网和APP的显眼之处设置隐私政策说明，在收集数据前提示用户进行勾选同意操作^[1]。信息监理针对企业数据操作的各个环节展开全程监管。普华永道的调查表明，数据合规方面的问题常常致使企业遭受超过1000万美元的损失，而信息监理能够助力企业规避这类风险，维护企业良好的品牌形象，增强企业可持续发展的能力，保证企业在合法合规的路径上充分挖掘数据价值。

2 信息监控在企业数据治理中的角色定位

2.1 规则制定者

信息监控结合企业战略导向、参考行业前沿做法、依据法规要求,搭建起全面的数据治理规则体系,包含数据标准、质量管控、安全防护、生命周期管理等关键部分。所定规则成为企业数据运作准则,也是企业数字化转型的有力保障。某跨国制造企业因各区域编码规则混乱,数据汇总棘手。信息监控团队调研后制定全球统一编码规则,规范产品、零部件、客户编码等关键数据,设置科学数据质量评估指标并与部门绩效考核挂钩,激励各部门提升数据质量。此举措打通数据流通阻碍,大幅提高数据整合效率,为企业决策提供更精准依据,推动企业高效运营,助力企业在全世界市场稳健发展。

2.2 流程监控者

信息监控构建起监控指标体系,运用大数据分析这类信息化手段,对关键节点进行实时监控。于繁杂的数据流转体系里,信息监控恰似敏锐的“侦察兵”,对任何一个或许影响数据质量的环节都不会放过。一家电信运营商在尚未引入信息监控之际,用户消费数据的更新时常出现延迟或差错,极大地影响了营销以及客户服务。信息监控搭建起监控体系,密切关注数据更新时间与准确率,一旦超出阈值便自动发出预警,同时协同相关部门分析问题、优化流程。流程得以优化后,营销精准度提高了30%,客户满意度明显提升,助力企业在激烈的市场竞争里崭露头角,实现业务的良性发展,稳固企业在行业内的领先地位。

2.3 协调沟通者

数据治理离不开各部门的密切协同,信息监控在其中发挥着至关重要的协调功效。它既精准地将治理目标与要求传达到各个部门,又广泛收集各部门的问题和需求并加以协调处理。在跨部门合作进程中,信息监控成功拆除了部门间信息不对称的“壁垒”^[2]。以某大型零售企业为例,业务部门急切需要门店实时销售与库存数据,而信息技术部门却遭遇技术瓶颈。信息监控组织双方开展沟通会议,推动彼此深度交流,信息技术部门据此优化方案,采用分布式存储技术并开发可视化界面。项目实施后,库存周转率提升20%,销售业绩增长15%。这充分展现出信息监控在消除部门隔阂、推动协同创新方面的关键价值,为企业创造出更为可观的经济效益,拓展了企业的发展潜力。

3 信息监控在企业数据治理中的实践策略

3.1 建立完善的信息监控组织架构

企业应设独立信息监控部门或岗位,配备数据质

量、安全等领域专家。独立设置能避免利益相关方干扰,保障监控客观公正。专家凭专业知识,可精准识别数据治理问题。大型企业可设信息监控中心,如华为设信息与数据管理部,其团队分工精细,下设多部门协同。数据质量监督部门排查隐患,安全保障部门抵御泄露风险,流程优化部门精简流转流程。各部门各司其职,有力保障数据治理成效,助力企业从容应对复杂商业环境。

3.2 运用先进的信息技术手段

大数据分析依靠强大算力,可对海量数据实时监测,快速找出质量问题与异常。构建复杂算法模型,深度挖掘数据趋势,提前预警潜在风险。人工智能利用算法自动评估、预测数据质量,例如自然语言处理技术能审核非结构化数据质量^[3]。蚂蚁金服智能数据质量监控系统运用机器学习,将问题发现时间从数小时缩短至几分钟,解决效率提高超50%。区块链技术采用分布式账本,保障数据安全与可信度,在多方协同场景下数据流转更可靠。在金融数据共享、跨境电商数据交易等场景中,区块链使数据防篡改、可追溯,为信息监控工作注入强大科技动力,大幅提升信息监控工作效能与质量。

3.3 加强人员培训与意识提升

培训内容涵盖数据质量、安全防护、治理流程等。数据质量培训使员工明晰准确数据对决策的关键作用;安全防护培训传授数据加密、访问控制等知识;治理流程培训让员工熟悉数据全生命周期流转规则。借助组织线下课程、搭建线上学习平台、举办知识竞赛等多元方式,营造浓厚的数据治理文化。线下课程可邀行业权威深入讲解;线上学习平台方便员工随时查漏补缺;知识竞赛激发员工参与热情。腾讯定期开展线上线下培训,搭建知识库,举办安全主题月活动,员工数据治理能力大幅提升。从基层员工到管理层,全员重视数据治理,为企业数据治理工作稳步推进奠定坚实人力基础,助力企业在数字化浪潮中抢占先机,实现数字化转型与创新

4 信息监控在企业数据治理中的实践案例分析

4.1 案例背景介绍

一家跨国制造企业,业务广泛分布于全球诸多国家与地区,旗下设有众多子公司及分支机构。伴随企业规模持续扩张,数据量迅猛增长,数据治理难题愈发突出^[4]。不同区域、不同部门的数据标准存有差异,数据质量高低不一,数据安全也面临诸多隐患,这对企业的决策效率与业务发展产生严重影响。在产品研发层面,因各地区研发部门数据标准不统一,致使新产品研发周期延长

30%，成本增加20%；在供应链管理方面，数据的不精准致使库存积压或缺货状况频繁出现，每年造成的经济损失达数千万元。为化解这些问题，企业引入信息监理机制，强化数据治理工作。

4.2 信息监理实施过程

信息监理团队深度融入企业各部门交流场景，全面洞悉业务态势及数据实况，参照企业战略蓝图精心编制详尽的数据治理规划蓝图。规划涵盖明确的数据治理目标、清晰范畴、核心任务要点以及有序实施步骤，设定在一载光阴内促使数据错误率降低50%，达成关键业务数据的规范化与集中管控模式。信息监理团队引领构建统一的数据标准架构，深入梳理关键业务数据脉络，保障数据在多环节呈现一致性状态，同步构建数据标准动态更新及维护机制，确保数据标准契合业务持续演进的多变需求。

借助大数据分析工具搭建数据质量监控平台，以此对数据的准确性、完整性、及时性等指标展开实时监测。设置数据质量阈值，一旦数据质量指标突破阈值，系统便自动发出预警。信息监理团队即刻把问题反馈至相关部门，同时跟进问题整改情况，以此确保数据质量不断提升^[5]。依靠该平台，数据质量问题的发现与解决效率提升幅度超80%。拟定严苛的数据安全政策，清晰界定数据访问权限，运用数据加密技术保障数据在传输与存储环节的安全。构建数据安全审计机制，定期对数据安全状况开展审计与评估。信息监理团队对各部门执行数据安全政策的情况予以监督，及时察觉并整改安全隐患。

4.3 实施效果评估

数据质量显著改善，数据错误率下降达60%，数据一致性难题得以妥善处理，为企业决策供给了更具可靠性的数据支撑。产品研发周期缩短25%，成本降低15%；供

应链管理得以优化，库存积压或缺货情形减少50%，每年节省成本达数千万元。数据安全获得有力保障，未出现重大数据泄露事件，企业合规水平大幅提升。经优化数据治理流程，企业运营效率得以提高，业务流程更为顺畅，为企业创造出可观的经济效益与社会效益。

结语

在企业数据治理领域，信息监理的重要性不言而喻，其职能全方位融入数据质量维护、安全保障以及合规促进等整个流程之中。像规则制定、流程监督等都是信息监理明确承担的关键角色。搭建完备的组织架构、运用前沿技术手段、开展人员培训等行动，都是提升企业数据治理水准的有效方式。诸多实际案例清晰呈现出，企业引入信息监理机制后，以往棘手的数据治理难题得到解决，数据资产得以高效管理并挖掘出潜藏价值。鉴于当下数字化竞争极为激烈的形势，企业业务必重视信息监理，完善相关体系，促使数据治理实现升级，为自身可持续发展筑牢根基。

参考文献

- [1]徐伟.论企业数据纠纷中的个人信息保护——兼评“行为进路”和“权属进路”[J].社会科学辑刊,2025,(02):183-192.
- [2]汤向玲.企业数据资源信息披露路径探究——以神州数码公司为例[J].中国注册会计师,2025,(02):103-109.
- [3]韩美琳.数据资产信息披露对企业价值的影响机制及路径解析[J].中小企业管理与科技,2025,(01):48-50.
- [4]林杰,姜天晗.基于信息系统视角的企业数据安全保障框架与实施路径[J].中国管理信息化,2024,27(04):136-139.
- [5]宋金成.基于大数据的企业数据信息安全与预警系统设计研究[J].信息系统工程,2024,(02):24-27.