

# 基于钉钉平台的铁路培训应用实践

陈丹丹

太原铁路职工培训基地 山西省太原市 030000

**摘要:** 由于新冠疫情原因,钉钉在各类线上培训中获得广泛使用,它满足培训所需的直播授课、师生互动、学员发起连线申请、收集作业、回放等功能,是一款很成熟的软件,故尝试将其应用于铁路培训中。本文研究了钉钉在铁路直播中的具体实践流程,探讨了确保网络授课质量、授课秩序和网络安全的培训规则、培训管控管理,还提出了一些需要教师、学员共同配合的建议。

**关键词:** 钉钉; 铁路培训; 操作步骤

传统的铁路培训是将所有参培人员统一集合在职工培训中心脱产进行,通过教师面对面授课来完成培训。但由于铁路系统的特殊性,一个培训班的人员往往分布在铁路沿线的数十个工区中,且是夜班及轮休制,每次培训都得占用学员休息时间,仅往返路途就耗时不少,比如从秦皇岛工区到太原培训中心,中间还得经过几次倒车,甚是不便。在加上如今新冠疫情依然存在,在人员流动非必要不外出的政策倡导下,铁路积极探寻空中课堂、线上培训模式。

## 1 选择钉钉软件进行铁路培训的原因

目前常见的含有网络直播功能的软件有QQ,腾讯会议和钉钉等,这些软件的直播功能都较为完善,为教学网络直播提供了较好的技术支撑<sup>[1]</sup>。其中钉钉是阿里巴巴集团专为中国企业打造的免费沟通和协同的多端平台,提供PC版,Web版,Mac版和手机版,支持手机和电脑间文件互传<sup>[2]</sup>。目前钉钉已在各大中小学线上培训中广泛使用,满足培训所需的直播授课、师生互动、学员发起连线申请、收集作业、回放等功能,可以说是一款很成熟的软件,在线上培训中受到瞩目的关注,故尝试将其应用于铁路培训中。

## 2 具体实践流程

经过前期试验,采用钉钉直播培训教师端和学员端操作有所不同,具体操作步骤如下:

### 2.1 教师操作流程

2.1.1 组建培训班操作: 下载、安装“钉钉”手机版及电脑版, 组建钉钉培训群。

点击“消息”——右上角“+”——“发起群聊”——“按分类建群”——“班级群”。

2.1.2 准备环节操作: 课前30分钟, 登录钉钉, 调试好设备。点击电脑上钉钉图标, 弹出钉钉二维码, 打开手机钉钉中“扫一扫”, 扫描电脑上钉钉“二维码”, 进入电脑端钉钉端, 选择班级培训群。

2.1.3 授课环节操作: 点击“发起直播”按钮, 点击“发起直播”在直播主题栏输入课程名称, 在直播模式中, 选择“屏幕分享模式”, 打开“直播保存回放”, 打开“支持连麦”, 点击“创建直播”按钮, 点击界面上部“露脸”菜单, 点击“互动面板”菜单, 点击“开始直播”菜单。最小化培训班对话框, 打开电脑桌面上授课课件, 全屏播放授课。课间休息时, 点击暂停按钮, 再次点击暂停按钮, 继续上课。

2.1.4 互动环节操作: 点击互动面板“观看”按钮, 点击“邀请连接”, 与学员互动交流。

互动面板上能够看到实时在线人数, 及学员在班级群里发的互动信息。建议电脑手机同时登陆钉钉, 用电脑直播上课, 用手机钉钉在班级群里和学生消息互动。

2.1.5 直播回放操作: 点击班级对话框右上角“直播回放”按钮, 选择“直播课程”, 打开即可观看回放。点击下载按钮, 可下载培训视频。

2.1.6 课程结束操作: 点击界面顶端“结束直播”按钮, 结束直播, 点击左上角头像, 退出钉钉。

直播结束后会有相应的直播统计, 系统会自动统计直播时长和观看人数等, 让每一场直播效果都可衡量, 方便教学效果评估和后续检查。

### 2.2 学员端操作流程

2.2.1 进入培训班操作: 下载、安装“钉钉”手机版或电脑版, 扫码进群。

**作者简介:** 姓名: 陈丹丹(1989年12月05日), 性别: 女, 民族: 汉, 籍贯: 山西汾阳, 职称: 工程师, 学历: 研究生, 邮箱: 907137632@qq.com, 职位: 教师, 研究方向主要从事: 铁路通信课程

2.2.2 听课操作：课前30分钟，登录钉钉调试好设备。利用手机学习的用户，直接点击手机屏幕上钉钉图标，进入班级培训群，点击教师发起的直播课，观看培训。使用电脑学习的用户，点击电脑上钉钉图标，弹出钉钉二维码，打开手机端钉钉“扫一扫”，扫描电脑上钉钉“二维码”，进入培训班级群，点击教师发起的直播课，观看培训。

2.2.3 互动环节操作：同教师操作流程。

2.2.4 直播回放：同教师操作流程。

2.2.5 培训结束后点，手机端学习的用户，直接退出钉钉。电脑端学习的用户，点击退出登录。

### 3 钉钉线上培训规则

为确保网络授课质量、授课秩序和网络安全，参与培训的所有人员须共同遵守以下规则：

3.1 网络授课每2课时为一个教学单元，授课时间为：8:30-10:00,10:30-12:00,14:30-16:00,16:30-18:00。

3.2 教师要精心备课，确保内容正确，讲课过程逻辑严密，语言流畅，控制好课堂节奏。课堂上要积极与学员互动，了解学习效果，及时解答学员提出的问题。每个教学单元结束，布置不少于2道思考题。

在线上教学中，教师看不到学员的具体学习状态，为了随时跟踪、了解学员的听课状况，就要经常与学员互动。比如教师可以在直播过程中提出答案简短的问题，让学员在交流群中回答；可以与某一学员连麦，让其作答；或者讲解到比较晦涩难懂的内容，让学员表达是否听懂。这些方式都有利于学员随时关注课堂活动。

3.3 项目负责人要组织授课教师、班主任网络听课，发现问题及时改进。及时在培训群发放学习资料，督促学员学习。

3.4 班主任负责网络培训期间学员的管理，在班级群发布培训信息及注意事项，于每次开课前10分钟，组织打卡签到，实行一日四签到制度。班主任在培训期间可将学员考勤打卡情况、是否迟到早退、听课时长记录进行统计，动态掌握学员听课情况。课后检查学员学习笔记及作业。

3.5 培训学员开课前30分钟准备调试好网络设备，培训过程中要认真听讲，积极与教师互动，课中做好笔记，课后回放学习视频，完成当日课堂作业。

3.6 任课教师及培训学员严格落实网络安全要求，严禁传播负能量，不得在培训群发送与培训无关的内容。

### 4 培训卡控管理

为规范和加强线上教学培训和学员日常管理、卡

控，需制定教学和学员管理信息反馈制度，以便强化自我管理和得到送培单位等部门的大力支持，进一步提高教学及学员管理的质量。具体要求如下：

#### 4.1 听课抽查制度

各授课教师在上课过程中对学员听课情况进行至少一次抽查（以2小时为一个单位），抽查方式不限，回答问题或者仅点名都可以，课后将抽查结果形成文字上报其单位。这可在一定程度上提升听课效果，减少自律性差的学员只开直播，而去做其他事情的行为。

#### 4.2 建立教学巡查制度

教学质量管理人员、学员管理人员（包括班主任）每日检查不少于4次，发现问题有效处置，并做好记录。

教学管理方面的问题主要有教师授课及教学制度执行的情况、教学检查情况、教学计划执行过程中发现的问题等；学员管理方面的问题主要有学员遵守培训纪律情况、参加培训学员是否符合规定要求等。

#### 4.3 培训项目质量学员评价

为进一步提升教学质量，学员可在钉钉群对培训项目多方面评价，总结线上优势与不足，项目组对不足部分进行研究改进，形成教学闭环。

#### 4.4 考核

与传统线下面授相比，线上教学有许多不可控因素，为引起学员重视，可将平时成绩纳入到最终考核成绩中，平时成绩所占比重可适当调高。平时成绩可由每节课直播听课时长、课堂表现、课后作业完成情况共同衡量<sup>[3]</sup>。

根据观看直播时长，将学员表现分为四类：观看回放复习型、全勤型、中途逃课型、缺课型。在这里需注意的是，若学员有事请假，回头观看了回放，应算作全勤型。

课堂表现可通过连麦情况，互动面板回答问题等将学生分为能力活跃型、性格活跃型、偶尔活跃型、不活跃型四类。

根据课后习题完成情况，可分为质量优秀型、认真但能力欠缺型、敷衍抄袭型、不做习题型四个档次，进行成绩评定。

将以上三个指标各自加权求和，最终结果即平时成绩。

### 5 需要解决的问题

5.1 刚接触网络直播教学很多教师会不习惯，尤其是年级较大的教师对新生事物、科技软件会有抵触心理，需要与教师做好沟通，并做好培训，必要时可以设置年

轻人作为辅助教师，提供帮助。

5.2 虽然培训要求脱产，但学员在家听课，有时忙于其他事情，做不到全程直播听课，这个需要加强学员听课自律性，保证听课时长与效果。

5.3 教师在与学员连麦过程中，会出现有的学员不接、拒接的问题。这个需要参培单位在开班前期对学员做好沟通与要求，与班主任共同管理好班级，提升听课质量。

#### 结束语

随着科学技术发展，线上培训作为传统铁路培训的补充模式，极大地减少了学员不必要舟车劳顿与休息时间，而且各大线上培训软件的教学与学员管理功能也会

越来越完善、人性化，所以线上培训是一种理论教学极好的选择。值得注意的是，如何加强学员远程听课的自律性是一个需要探索的问题。

#### 参考文献

[1]周涛,张瑞敏,查志华.网络教学平台下计算机网络与通信课程的混合式教学设计[J].西部素质教育,2019,5(20):100-101.

[2]李灿军.网络直播课堂在互联网教学中的探索[J].教育现代化,2018,5(22):258-260.

[3]项琴,朱宏伟,谭江月等.基于钉钉直播的在线教学模式即考核体系探索[J].高数学刊,2021(9):96-99.