# AI在传统通信工程里的应用

樊丽军 郭宏斌 陈 晓 宁波华讯通信服务有限公司 浙江 宁波 315000

摘 要:人工智能凭借强大的数据处理与智能决策能力,正深度融入传统通信工程领域。在网络规划优化、故障检测维护等多场景中,AI技术有效提升通信网络性能与服务质量。但应用过程中,数据安全、模型可靠性及人才技术生态等问题也随之凸显。通过分析AI在传统通信工程的应用实践与现存挑战,提出针对性解决策略,为推动通信工程智能化转型、实现可持续发展提供理论参考与实践指导。

关键词: AI; 传统通信工程; 应用

#### 引言

随着5G、物联网等技术的蓬勃发展,传统通信工程 面临更高性能与效率要求。人工智能作为前沿技术,其 机器学习、深度学习算法在数据挖掘、模式识别等方面 优势显著,为通信工程变革带来新契机。本文聚焦AI与 传统通信工程融合,深入探讨AI在网络规划优化、故障 处理等环节的具体应用,分析应用过程中面临的挑战, 并提出应对策略,旨在为通信工程智能化升级提供理论 支撑与实践方向。

## 1 AI 与传统通信工程概述

## 1.1 AI

人工智能(AI)是融合计算机科学、统计学、数学 等多学科知识的前沿技术领域,旨在构建具备感知、学 习、推理与决策能力的智能系统。其核心技术涵盖机器 学习、深度学习、自然语言处理与计算机视觉等方向, 通过海量数据驱动的算法模型模拟人类认知过程。机器 学习作为AI的基石,利用分类、回归、聚类等算法挖掘 数据特征, 使模型能够从经验中自主优化性能; 深度学 习依托多层神经网络架构, 在图像识别、语音识别领域 取得突破性进展,通过卷积神经网络(CNN)和循环神 经网络(RNN)等结构自动提取数据深层特征。随着 Transformer架构的出现, AI在自然语言处理领域实现跨 越式发展,大语言模型通过自注意力机制高效处理长序 列文本,展现出强大的上下文理解与生成能力。AI技术 正广泛应用于医疗影像诊断、自动驾驶、智能推荐等领 域,通过数据驱动的智能决策提升系统自动化与智能化 水平, 重塑各行业技术架构与业务模式。

# 1.2 传统通信工程

传统通信工程以香农信息论为理论基础,围绕信息 的传输、交换与处理构建通信系统,实现不同节点间可 靠的数据传递。其核心要素包括信源编码、信道编码、 调制解调及传输媒介,通过物理层、数据链路层等协议栈完成信号的数字化、纠错编码、频谱变换与传输控制。有线通信依托同轴电缆、光纤等介质,利用光信号或电信号的物理传输特性实现低损耗、高带宽的数据传输,其中光纤通信凭借光载波的高速率与低衰减优势,成为骨干网络的核心传输方式;无线通信则通过电磁波在自由空间传播,借助蜂窝网络、卫星通信等技术实现广域覆盖,GSM、CDMA等移动通信标准定义了空中接口规范,保障终端设备的互联互通。传统通信工程在构建固定电话网、广播电视网与早期互联网中发挥关键作用,通过网络拓扑优化、信道复用技术提升系统容量与传输效率,其分层架构与标准化协议体系为现代通信网络奠定坚实基础,是实现全球信息互联的核心支撑技术。

## 2 AI 在传统通信工程中的具体应用

#### 2.1 网络规划与优化

(1) 在网络规划环节, AI可凭借机器学习算法对海 量历史数据及当下网络状况数据展开深度剖析。例如, 通过分析不同区域在不同时段的通信流量需求, AI能 够精准预测未来流量走势, 进而为基站的合理布局提供 科学依据。以某城市商业区为例, AI分析发现工作日白 天该区域通信流量远超夜间, 且特定时段会出现流量高 峰,基于此,可在该区域针对性地增设基站或提升基站 性能,以满足高峰时段的通信需求。(2)针对网络优 化,AI可利用强化学习动态调整网络参数。比如,对无 线通信网络中的信号发射功率、信道分配等参数进行实 时优化。当检测到某一区域信号干扰严重时, AI算法能 自动调整信号发射功率和信道,避开干扰源,保障通信 质量,有效提升网络整体的稳定性与通信效率。(3)借 助深度学习中的卷积神经网络, AI还能对网络覆盖情况 进行精确模拟与分析。通过构建网络环境模型,AI可识 别出信号覆盖薄弱区域, 助力工程师制定更为有效的网 络优化方案,如调整天线方向、增加信号放大器等,以 扩大网络覆盖范围,减少信号盲区<sup>[1]</sup>。

## 2.2 故障检测与维护

(1) 在故障检测方面, AI能够基于大量的网络运行 数据构建故障预测模型。运用长短期记忆网络(LSTM) 等技术,对设备的运行状态数据进行持续监测与分析, 提前察觉设备潜在的故障隐患。例如,通过监测通信基 站设备的温度、电压、电流等参数变化趋势,LSTM模型 可预测设备是否可能在短期内出现过热、短路等故障, 从而实现提前预警。(2)当故障发生后,AI可利用图 神经网络(GNN)快速定位故障位置。GNN通过对网络 拓扑结构以及各节点之间的关联关系进行建模,结合实 时采集的故障数据,能够迅速识别出故障发生的具体节 点或链路。比如在复杂的通信网络中, 当出现信号中断 故障时, GNN可在短时间内准确判断出是哪一个基站、 哪一条传输线路出现问题,大大缩短故障排查时间。 (3) 在故障维护阶段, AI还可依据故障类型与过往维护 经验,生成最优的故障解决方案。通过对大量历史故障 案例及对应解决方案的学习, AI能够针对不同的故障场 景,给出详细的维修步骤建议,指导维修人员快速有效 地修复故障,提升故障处理效率,降低通信中断带来的 损失。

#### 2.3 资源分配与调度

(1) AI可运用深度强化学习算法实现通信资源的智 能分配。在多用户、多业务的通信场景下,深度强化学 习能够综合考量用户需求、业务优先级、网络资源状况 等多方面因素, 动态分配频谱、带宽、计算资源等。例 如,对于实时性要求较高的视频通话业务,优先分配高 质量的频谱资源与较大带宽,保障通话质量;对于普通 的数据传输业务,则根据其流量需求灵活分配资源,提 升资源利用效率。(2)基于机器学习的预测模型, AI能 够提前预估不同业务在不同时段的资源需求。通过分析 历史业务数据, 预测未来业务流量变化, 提前为高需求 时段准备充足的资源,避免出现资源短缺导致的通信质 量下降。如在视频直播高峰期,提前为直播平台分配更 多的网络带宽与计算资源,确保直播的流畅性。(3)在 资源调度过程中, AI可实时监测网络状态, 根据网络负 载情况动态调整资源分配策略。当发现某一区域网络负 载过高时, AI可自动将部分业务流量调度至负载较低的 区域,实现网络负载的均衡分布,提升整个网络的运行 效率,避免因局部负载过高导致网络拥塞甚至瘫痪[2]。

## 2.4 智能通信服务

(1) 在智能语音通信方面, AI的语音识别与合成技

术发挥着关键作用。语音识别技术通过深度学习算法, 能够准确将用户的语音转换为文字, 识别准确率不断提 高。例如,在智能客服场景中,客户的语音咨询可被快 速准确识别并转化为文本,进而由AI客服系统进行智 能回复;语音合成技术则能将文本信息转化为自然流畅 的语音,为用户提供语音播报服务,如导航系统中的语 音导航提示。(2)对于图像通信,AI的图像识别与处 理技术可对传输的图像进行优化与分析。图像识别技术 能够快速识别图像中的物体、场景等信息,如在安防监 控系统中, AI可实时识别监控画面中的异常行为或危险 物品;图像增强、去噪等处理技术则可提升图像在传输 过程中的质量,减少因噪声、干扰等因素导致的图像失 真,确保图像信息的清晰传递。(3)在通信内容推荐方 面,AI通过对用户的通信行为、偏好等数据进行分析, 为用户提供个性化的通信服务推荐。例如,根据用户经 常拨打的号码、参与的通信群组、浏览的信息内容等, AI可向用户推荐可能感兴趣的联系人、通信群组或相关 资讯,提升用户的通信体验与服务满意度。

## 3 AI 在传统通信工程应用中面临的挑战与对策

3.1 面临的挑战

# 3.1.1 数据安全与隐私保护问题

在传统通信工程引入AI技术的过程中,数据安全与隐私保护面临严峻考验。通信系统日常运行产生海量数据,涵盖用户通信内容、网络流量信息、设备状态参数等敏感数据,这些数据一旦泄露,将对用户隐私、企业运营甚至国家安全造成严重威胁。AI模型训练与应用依赖大量数据输入,数据在采集、传输、存储和处理等环节都存在被窃取、篡改的风险。攻击者可能利用通信网络漏洞,非法获取训练数据,导致模型学习到错误信息,影响通信系统正常运行。数据在多方协作场景下的共享与交互,进一步增加了数据泄露风险,传统加密技术在应对复杂攻击手段时存在局限性,难以保障数据全生命周期的安全性。

## 3.1.2 模型可靠性与可解释性不足

AI模型在传统通信工程中的可靠性与可解释性不足,成为制约其广泛应用的关键因素。通信网络环境复杂多变,存在噪声干扰、信号衰落、突发故障等情况,AI模型需要具备在恶劣条件下稳定运行的能力。现有AI模型如深度学习模型,结构复杂,在处理通信信号时,容易出现过拟合、欠拟合现象,导致模型泛化能力差,在实际通信场景中的预测与决策准确率难以保证。这些模型通常被视为"黑盒",其内部决策过程和逻辑难以被直观理解,通信工程师无法知晓模型做出特定决策的依据,

当模型出现错误时,难以快速定位问题根源并进行优化,极大地限制了模型在通信系统关键环节中的应用<sup>[3]</sup>。

## 3.1.3 人才与技术生态不完善

AI与传统通信工程融合所需的复合型人才短缺,技术生态尚未健全。传统通信工程人才虽精通通信原理与网络架构,但对AI算法、数据处理等知识掌握有限;AI专业人才缺乏通信领域的专业背景,难以将AI技术精准应用于通信工程实际场景。这种人才结构的断层,导致在AI与通信融合项目中,难以实现技术的高效落地与创新发展。技术生态方面,缺乏统一的开发标准与协作平台,不同企业、机构开发的AI通信技术与工具兼容性差,无法形成协同效应。AI开源社区在通信工程领域的资源相对匮乏,技术交流与共享渠道不畅,阻碍了新技术的快速迭代与推广应用。

#### 3.2 对策

## 3.2.1 加强数据安全与隐私保护

为保障传统通信工程中AI应用的数据安全与隐私, 需从技术层面构建多层防护体系。在数据采集阶段,采 用差分隐私技术,通过添加可控噪声对原始数据进行扰 动,在不影响数据可用性的前提下,保护数据的个体隐 私信息。传输过程中,利用同态加密算法,允许数据在 加密状态下进行计算与处理,避免数据明文传输带来的 泄露风险。在存储环节,结合区块链技术,实现数据的 分布式存储与管理,利用区块链的去中心化、不可篡改 特性,确保数据存储的安全性与完整性。通过建立数据 安全监测与预警机制,实时监控数据访问与使用行为, 及时发现并阻断异常操作,有效防范数据安全威胁。

## 3.2.2 提升模型可靠性与可解释性

提升AI模型在传统通信工程中的可靠性与可解释性,需要采用创新的技术方法与模型架构。针对模型可靠性问题,引入强化学习算法,通过构建通信网络环境模拟场景,让模型在不断试错与优化过程中,学习适应复杂多变的通信条件,增强模型的鲁棒性与泛化能力。在模型训练过程中,运用数据增强技术,对原始通信数据进行多样化处理,增加数据样本的丰富性,降低模型

过拟合风险。对于可解释性问题,采用可解释AI(XAI)技术,如基于规则的模型、注意力机制可视化等方法,将模型的决策过程转化为通信工程师易于理解的形式,帮助其分析模型行为,验证决策合理性,便于及时发现模型潜在问题并进行改进优化。

# 3.2.3 完善人才培养与技术生态建设

推动AI与传统通信工程深度融合,需要完善人才培养与技术生态建设。企业与科研机构可联合开展项目实践,为人才提供AI通信技术的实战平台,促进通信专业人才与AI人才在项目合作中相互学习、交流,培养既懂通信原理又熟悉AI技术的复合型人才。在技术生态方面,搭建开放的AI通信技术开发与共享平台,制定统一的数据接口与开发规范,促进不同技术与工具之间的兼容与协同。鼓励企业与高校、科研院所共建AI通信开源社区,共享技术成果、数据集与开发经验,形成良好的技术创新与交流氛围,加速新技术的孵化与应用推广,推动AI在传统通信工程领域的生态繁荣[4]。

#### 结语

综上所述,AI与传统通信工程的融合已展现出巨大潜力,在网络优化、故障处理等多方面提升通信工程效能。然而,数据安全、模型可靠性及人才技术生态等挑战仍制约其进一步发展。未来,需持续加强数据安全防护,提升模型可解释性与可靠性,完善人才培养体系与技术生态建设,推动AI与传统通信工程更深度融合,助力通信行业向智能化、高效化方向迈进。

## 参考文献

[1]刘雅琼,吕哲,赵亚飞,等.AI技术在卫星通信/互联网领域的应用综述[J].电信科学,2023,39(2):10-24.

[2]林骁玮.AI在现代通信中的应用与挑战分析[J].科技风,2020(15):105.

[3]魏兴光,刘静,陈嘉君,等.AI在无线通信系统中的应用[J].中兴通讯技术,2024,30(4):26-31.

[4]谢李明.浅析AI在现代通信中的应用与挑战[J].计算机产品与流通,2020(12):46+51.