

基层政务信息化对政府治理效能提升的影响研究

代 阳

秦皇岛市海港区新型城镇化建设发展中心 河北 秦皇岛 066000

摘 要：随着信息技术的飞速发展，基层政务信息化已成为提升政府治理效能的关键路径。本文深入探讨基层政务信息化现状，分析其对政府治理效能在决策科学化、执行高效化、监督精准化等方面的影响，并结合实际案例与数据，提出优化策略，旨在为推动基层治理现代化提供理论与实践参考。

关键词：基层政务信息化；政府治理效能；数字化转型

1 引言

在数字化时代浪潮下，政务信息化已成为全球政府改革与发展的重要趋势。基层政府作为国家治理体系的基石，直接面向广大民众提供公共服务、执行政策法规，其治理效能的高低直接关系到政府形象与民众福祉。政务信息化通过引入先进的信息技术，如大数据、云计算、人工智能等，重塑基层政务流程、优化资源配置、增强服务能力，为提升政府治理效能开辟了新路径^[1]。深入研究基层政务信息化对政府治理效能的影响，对于推动基层治理体系和治理能力现代化具有重要的现实意义。

2 基层政务信息化的现状

2.1 基础设施建设逐步完善

近年来，各地基层政府对信息化基础设施的投入力度持续加大。截至2024年，我国行政村通光纤和4G比例均超过99%，部分发达省份如江苏、浙江等地，5G网络已在乡镇区域广泛覆盖，为政务信息化筑牢了网络根基^[2]。在硬件设施方面，根据相关统计，2020-2024年间，全国基层政府用于更新办公电脑、服务器等设备的资金累计超过500亿元，基层政府的设备配置得以显著优化，为各类政务信息系统的顺畅运行提供了有力保障^[3]。

2.2 政务信息系统不断丰富

围绕行政管理与公共服务需求，基层政府开发并应用了大量政务信息系统。行政审批领域的电子政务大厅与在线审批系统得到广泛推广，以浙江省为例，其“最多跑一次”改革依托在线审批平台，将分散在各部门的2600余项审批事项整合，实现95%以上事项“一网通办”，审批时间平均压缩60%。在民生服务领域，社保、医保、民政救助等信息系统不断完善。如在社保业务办理方面，截至2024年底，全国已有超过80%的地区实现社保业务网上办理，极大便利了群众^[4]。此外，创新性应用不断涌现，如利用地理信息系统（GIS）进行城市规划与管理，借助大数据分析开展舆情监测等。

2.3 数据资源整合初见成效

部分基层政府开始重视数据资源的整合与利用。例如，上海浦东新区建立的基层数据中心，整合了公安、民政、住建等20余个部门的数据，实现数据的实时共享与交换，为跨部门业务协同提供了坚实的数据支撑。通过大数据分析，能够精准定位民生需求，优化公共服务资源配置。然而，整体而言，数据资源整合仍面临诸多挑战。

3 基层政务信息化对政府治理效能的影响

3.1 提升决策的科学性

①提供全面准确的数据支持：基层政务信息化系统能够实时收集大量的政务数据，涵盖经济发展、社会民生、环境资源等多个领域。通过对这些数据的分析，基层政府能够更全面、准确地了解辖区内的实际情况，为决策提供科学依据。例如，在制定产业发展政策时，利用大数据分析本地企业的行业分布、经营状况、创新能力等数据，能够精准定位产业发展方向，制定更具针对性的扶持政策。②辅助决策模型与算法应用：借助人工智能、机器学习等技术，基层政府可以构建决策模型与算法。这些模型能够对复杂的社会经济现象进行模拟和预测，评估不同决策方案的效果，从而帮助决策者选择最优方案。如在城市交通规划中，利用交通流量预测模型，分析不同道路改造方案对交通拥堵状况的缓解效果，为决策提供量化参考。③促进公众参与决策：政务信息化平台拓宽了公众参与决策的渠道。通过在线问卷调查、意见征集等方式，基层政府能够广泛收集民众对重大决策事项的意见和建议。公众的智慧和需求能够及时反馈到决策过程中，使决策更加符合民意，提高决策的科学性与民主性。

3.2 提高执行的高效性

①优化政务流程：政务信息化推动了基层政务流程的再造与优化。通过将传统的纸质办公流程数字化，减

少了不必要的中间环节和人工干预，实现了流程的自动化与标准化^[5]。例如，在公文流转过程中，电子公文系统能够自动按照设定的流程进行传递和审批，大大提高了公文处理效率。同时，信息化系统还能够实时跟踪业务办理进度，及时发现和解决执行过程中的问题，确保政策执行的高效性。②加强部门协同：基层政务信息化打破了部门之间的信息壁垒，促进了跨部门协同办公。通过建立统一的政务信息平台，不同部门能够共享数据、协同工作。在处理一些综合性事务时，如城市环境整治、突发事件应急处置等，各部门可以通过信息平台快速沟通、协同作战，避免了因信息不畅导致的工作推诿和重复劳动，提高了工作效率和执行效果。③提升应急响应能力：在面对自然灾害、公共卫生事件等突发事件时，政务信息化能够实现信息的快速传递与共享。基层政府可以通过应急指挥系统实时掌握事件进展情况，迅速调配资源，下达指令。例如，在疫情防控期间，各地基层政府利用信息化手段，快速开展人员排查、物资调配、疫情监测等工作，有效提升了应急响应能力，保障了人民群众的生命健康安全。

3.3 增强监督的精准性

①全过程实时监控：政务信息化系统能够对政务活动进行全过程实时监控。从政策制定、执行到结果反馈，每一个环节的数据都被记录在系统中，便于监督部门随时查阅和跟踪。例如，在财政资金使用方面，通过财政信息化系统可以实时监控资金的流向、使用进度和支出明细，及时发现违规操作和资金浪费现象，确保财政资金的安全与高效使用。②风险预警与评估：利用大数据分析技术，对政务数据进行深度挖掘，能够及时发现潜在的风险点。通过建立风险预警模型，对可能出现的问题提前发出预警信号，为监督部门提供决策参考^[6]。例如，在安全生产领域，通过对企业安全生产数据的分析，预测可能发生安全事故的企业和区域，提前采取防范措施，降低事故发生率。③公众监督渠道拓展：信息化平台为公众参与监督提供了便利。公众可以通过政府网站、政务新媒体等渠道，随时查询政务信息，对政府工作提出意见和建议。同时，一些地区还建立了在线举报平台，方便公众对违法违规行为进行举报。公众监督的广泛参与，增强了监督的全面性与精准性，促进了基层政府依法行政。

4 基层政务信息化提升政府治理效能面临的挑战

挑战类别	具体表现
数字鸿沟问题	偏远农村地区网络质量和稳定性不足，村民使用政务信息化平台受影响；老年人群体对信息化设备 and 应用不熟悉，难以享受相关服务
信息安全隐患	基层政务信息系统存储大量敏感数据，存在泄露风险；部分基层政府安全投入不足、制度不完善、技术落后，易受网络攻击
专业人才短缺	基层工作环境和待遇较差，难吸引高层次信息技术人才；现有工作人员信息技术掌握程度不一，部分缺乏信息化应用能力
系统整合与协同困难	基层政务信息系统多由不同部门或企业开发，数据标准不统一、接口不兼容；部门间数据共享和业务协同不畅，影响整体效能

5 优化基层政务信息化提升政府治理效能的策略

5.1 弥合数字鸿沟

①加强数字技能培训：针对老年人群体和农村居民，开展数字技能培训活动。通过举办线下培训班、发放宣传手册、开展上门指导等方式，帮助他们掌握基本的信息化设备使用方法和政务信息化平台操作技能。例如，一些地区组织志愿者深入农村和社区，为老年人开展智能手机使用培训，提高他们使用政务APP的能力。②优化平台适老化设计：在政务信息化平台建设过程中，充分考虑老年人的使用需求，进行适老化设计。如增大字体、简化操作流程、提供语音导航等功能，使平台更加易于老年人使用。同时，保留传统的政务服务方式，如线下窗口服务，为不适应信息化的人群提供兜底保障。③提升农村网络服务质量：加大对农村网络基础设施

建设的投入，进一步优化网络布局，提高网络覆盖质量和稳定性。鼓励电信运营商推出针对农村地区的优惠网络套餐，降低村民使用网络的成本，促进农村地区政务信息化应用的普及^[7]。

5.2 强化信息安全保障

①加大安全投入：基层政府应将信息安全纳入财政预算，加大对信息安全防护设备购置、安全技术研发和安全服务购买的投入。建立健全信息安全防护体系，包括防火墙、入侵检测系统、数据加密系统等，提高政务信息系统的安全防护能力。②完善安全管理制度：制定完善的信息安全管理制度，明确信息安全责任主体，规范数据采集、存储、传输、使用等各个环节的操作流程。加强对工作人员的信息安全教育培训，提高他们的信息安全意识和风险防范能力。同时，建立信息安全应

急处置机制,制定应急预案,定期开展应急演练,确保在发生信息安全事件时能够迅速响应、有效处置。③加强安全技术创新:鼓励基层政府与科研机构、企业合作,开展信息安全技术创新研究。探索应用区块链、量子通信等先进的安全技术,提高政务信息系统的安全性和可靠性。例如,利用区块链技术的不可篡改和可追溯特性,保障政务数据的真实性和完整性。

5.3 加强专业人才培养与引进

①内部培训提升:基层政府应制定系统的信息化人才培训计划,定期组织工作人员参加信息技术培训。培训内容包括计算机基础知识、政务信息系统操作、数据分析与应用等。通过内部培训,提升现有工作人员的信息化素养和业务能力,使其能够熟练运用政务信息系统开展工作。②外部人才引进:制定优惠政策,吸引高层次信息技术人才到基层工作。通过公开招聘、人才引进计划等方式,选拔具有信息技术专业背景和丰富实践经验的人才充实到基层政务信息化队伍中。同时,加强与高校、科研机构的合作,建立人才实习基地,为基层培养和输送更多的专业人才。③建立人才激励机制:完善人才激励机制,对在政务信息化工作中表现突出的人员给予表彰和奖励。在职称评定、职务晋升等方面,向信息化人才倾斜,激发他们的工作积极性和创新活力。

5.4 推进系统整合与协同

①统一数据标准:制定统一的数据标准规范,明确各类政务数据的格式、编码规则、数据接口等。基层政府各部门在数据采集、存储和交换过程中,严格按照统一标准执行,确保数据的一致性和兼容性。同时,建立数据质量评估机制,对数据的准确性、完整性和时效性进行定期评估,及时发现和纠正数据质量问题。②加强系统集成:采用先进的系统集成技术,对现有的政务信息系统进行整合。通过建立统一的政务数据交换平台和应用支撑平台,实现不同系统之间的数据共享和业务协同。例如,利用云计算技术构建政务云平台,将分散在各部门的信息系统迁移到云平台上,实现系统的集中管理

和资源的优化配置。③建立协同工作机制:成立专门的政务信息化协同工作领导小组,负责统筹协调各部门之间的信息化建设与协同工作。制定协同工作流程和规范,明确各部门在政务信息化建设中的职责和任务。建立跨部门信息共享和业务协同的沟通协调机制,定期召开联席会议,及时解决系统整合与协同过程中出现的问题。

6 结论

基层政务信息化作为推动政府治理效能提升的重要手段,在提升决策科学性、执行高效性和监督精准性等方面发挥着显著作用。然而,在推进过程中仍面临数字鸿沟、信息安全、人才短缺和系统整合等诸多挑战。通过弥合数字鸿沟、强化信息安全保障、加强专业人才培养与引进以及推进系统整合与协同等策略,可以有效优化基层政务信息化建设,充分释放政务信息化对政府治理效能提升的潜力,推动基层治理体系和治理能力现代化进程,为实现经济社会高质量发展提供有力支撑。未来,随着信息技术的不断创新与发展,基层政务信息化将持续深化,在政府治理中发挥更加重要的作用,为构建更加智慧、高效、便民的服务型政府奠定坚实基础。

参考文献

- [1]章研.基层政务服务部门提升档案信息化水平的对策[J].兰台内外,2022,(33):55-56+39.
- [2]农苑仙.大数据时代基层政务信息化建设探析[J].网络安全和信息化,2021,(02):33-35.
- [3]蓝蔚青.推动政府治理数字化转型与效能提升——以杭州实践为基础[J].国家治理,2024,(24):23-27.
- [4]刘绍萍.加强内部控制体系建设,提升政府治理效能[J].齐鲁珠坛,2024,(06):46-47.
- [5]刘帅,张昊.数字赋能推动政府治理效能提升[J].行政管理改革,2024,(09):68-76.
- [6]詹新宇,张艺龄,靳取.智慧赋能:国家智慧城市提升政府治理效能了吗?[J].财贸研究,2024,35(03):1-16.
- [7]单晓红.推进数字政府建设提升社保治理效能[J].中国社会保障,2024,(02):43.