

药剂科信息化管理现状与建议

张睿 卢晓彤 万隆*
宁夏医科大学总医院 宁夏 银川 750000

摘要: 药剂科信息化管理对于提高药品管理效率、确保药品安全与质量、提升药学服务水平至关重要。当前,药剂科信息化管理已取得一定成效,但仍存在信息化建设水平低、硬件设施落后、采购信息及有效期管理缺陷等问题。针对这些问题,本文提出加强信息化建设投入、完善信息化管理制度、提升人员队伍素质、加强数据库建设与管理、实现信息共享、优化电子处方和药品采购流程等改进建议,以期进一步提升药剂科信息化管理水平。

关键词: 药剂科; 信息化管理; 现状; 建议

引言: 随着医疗技术的不断进步和信息技术的飞速发展,药剂科的信息化管理已成为提升医院整体服务质量与管理效率的关键环节。本文旨在探讨药剂科信息化管理的现状,分析其在实践应用中取得的成效与面临的挑战,并在此基础上提出一系列针对性的改进建议。通过优化信息化管理系统,不仅能提升药品管理的精确性与效率,还能保障患者用药安全,促进药学服务的现代化转型,为医院药剂科的可持续发展奠定坚实基础。

1 药剂科信息化管理概述

1.1 信息化管理的基本概念

1.1.1 信息化的定义与特点

信息化是指培养、发展以计算机为主的智能化工具为代表的新的生产力,并使之造福于社会的历史过程。其特点主要体现在信息处理的自动化、信息传输的网络化、信息资源管理的数字化等方面。信息化不仅极大地提高了生产效率,而且改变了人们的生活方式和模式。在医院管理中,信息化技术的应用尤为关键。它通过引入先进的信息技术和系统,实现了医疗资源的优化配置和高效利用,提高了医疗服务的质量和效率。信息化管理使得医院能够更精确地掌握运营状况,及时发现并解决问题,为医院的可持续发展奠定了坚实基础。

1.1.2 信息化管理在医院管理中的应用

在医院管理中,信息化管理涵盖了医疗、教学、科研、管理等多个方面。例如,通过电子病历系统,医生可以方便地查阅患者的病史和治疗记录,从而提高诊断的准确性;通过远程医疗系统,患者可以在家接受专家的诊断和治疗建议,极大地提高了医疗服务的可及性。此外,医院还可以通过数据分析,预测未来的医疗需求,优化医疗资源的配置。

1.2 药剂科信息化管理的重要性

(1) 提高药品管理效率。药剂科信息化管理通过引入先进的药品管理系统,实现了药品采购、入库、出库、使用等各个环节的实时监控和智能化管理。这不仅可以减少人为错误,提高管理效率,还能有效避免药品的浪费和损失。同时,信息系统还能对药品的库存情况进行动态分析,为采购计划提供科学依据,确保药品的及时供应。(2) 确保药品安全与质量。信息化管理使得药剂科能够实时监控药品的库存数量、有效期和使用情况等信息,及时发现和处理过期、失效或不合格药品,避免给患者带来安全风险。同时,系统还可以对医生的用药行为进行规范和监督,防止超剂量、超适应症等不合理用药现象的发生,从而确保药品的安全使用。(3) 提升药学服务水平。信息化管理为药剂科提供了更加便捷、高效的工作平台。药师可以通过信息系统快速获取药品信息,为患者提供更加准确、个性化的用药指导。此外,信息化管理还可以促进药剂科与临床科室之间的沟通与协作,共同制定科学合理的用药方案,提升药学服务的质量和水平。

2 药剂科信息化管理现状分析

2.1 管理系统的应用情况

(1) 药库管理系统。药库管理系统是药剂科信息化管理的核心组成部分。它实现了药品库存的实时监控、自动预警和智能补货等功能。通过该系统,药剂科能够准确掌握每种药品的库存数量、有效期和批次信息,从而有效避免了药品过期、积压或短缺等问题。同时,系统还可以根据药品的消耗情况和采购周期,自动生成采购计划,大大简化了采购流程,提高了采购效率。(2) 药品出入库管理。药品出入库管理系统实现了药品从入库到出库的全过程跟踪和管理。该系统能够记录每次药品的入库数量、入库时间、供应商信息等关键数据,并

通讯作者: 万隆, 单位: 宁夏医科大学总医院。

在药品出库时自动更新库存信息。这不仅确保了药品流动的准确性和可追溯性,还为药剂科提供了详细的出入库统计报告,有助于优化药品管理和控制成本^[1]。(3)药品信息查询系统。药品信息查询系统为药剂科和临床科室提供了便捷、全面的药品信息获取渠道。通过该系统,用户可以快速查询到药品的通用名、商品名、规格、用法用量、不良反应、禁忌症等详细信息。此外,系统还可以根据用户的查询历史和用药习惯,智能推荐相关药品和用药方案,提升了药学服务的质量和效率。

2.2 信息化管理的成效与问题

2.2.1 成效

(1)信息调取灵活性:信息化管理使得药剂科能够随时调取所需信息,如药品库存、采购历史、用药记录等,大大提高了工作效率。(2)记录准确性提升:通过系统的自动化记录和数据校验功能,确保了药品信息的准确性和一致性,减少了人为错误。(3)管理透明化:信息化管理使得药剂科的各项管理活动更加透明化,有助于提升医院的整体管理水平和公信力。

2.2.2 问题

(1)信息化建设水平低:部分医院药剂科的信息化建设仍停留在初级阶段,缺乏统一的信息平台和高效的管理系统。(2)硬件设施落后:部分医院的硬件设施如服务器、存储设备、网络设备等已无法满足信息化管理的需求,导致系统运行缓慢、数据丢失等问题频发。(3)采购信息及有效期管理缺陷:部分医院在采购信息记录和有效期管理方面存在漏洞,导致药品采购不合理、过期药品未及时处理等风险。

2.3 影响因素分析

(1)医院管理层对信息化管理的重视程度。医院管理层对信息化管理的认识和态度直接影响药剂科信息化建设的进程和效果。若管理层对信息化管理缺乏足够重视,将导致资金投入不足、政策支持不力等问题,从而影响药剂科信息化管理的顺利开展。(2)资金投入不足。资金投入是药剂科信息化管理的关键环节。由于医院普遍面临资金紧张的问题,部分医院在药剂科信息化建设方面的投入有限,导致系统建设不完善、硬件设施落后等问题。(3)人员队伍专业水平低。药剂科信息化管理的成功实施离不开高素质的人才队伍。然而,部分医院药剂科人员队伍专业水平较低,缺乏信息技术和药学知识的复合型人才,导致系统在运行过程中难以得到充分利用和维护。(4)传统观念影响。传统观念对药剂科信息化管理也产生了一定的阻碍作用。部分药学人员习惯于传统的手工操作和纸质记录方式,对信息化管理

系统存在抵触情绪,影响了系统的推广和应用。同时,部分医院管理层对信息化管理缺乏深入了解,仍持保守态度,不愿投入资源进行信息化改革。

3 药剂科信息化管理改进建议

3.1 加强信息化建设投入

(1)增加资金投入,提升信息化硬件和软件水平。信息化建设的基础在于硬件与软件的支持。医院应增加对药剂科信息化建设的资金投入,优先升级服务器、存储设备、网络安全设备等硬件设施,确保数据处理与传输的高效稳定。同时,引入先进的软件系统,如智能化药品管理系统、电子处方系统等,以科技手段提升药品管理的精确性与效率。硬件与软件的同步升级,将为药剂科信息化管理提供坚实的物质基础。(2)引入先进的信息化管理系统。信息化管理系统是药剂科信息化管理的核心。医院应调研市场上成熟的信息化管理系统,结合药剂科实际需求,选择功能全面、操作便捷、数据安全有保障的系统进行引入。这些系统应具备药品库存管理、采购计划制定、处方审核与调配、患者用药教育、不良反应监测等多元化功能,以满足药剂科日常管理的全方位需求。同时,系统应具备高度的可扩展性与可定制性,以便根据医院的发展需求进行灵活调整^[2]。

3.2 完善信息化管理制度

(1)制定完善的信息化管理制度和规范。制度是信息化管理的基石。医院应制定一套完整的药剂科信息化管理制度,明确信息化管理的目标、原则、流程与责任。制度应涵盖数据安全、系统操作规范、人员培训考核、信息共享机制等多个方面,确保信息化管理的规范化、标准化。同时,制度应定期更新,以适应信息技术的发展与医院管理的变革。(2)明确信息化管理流程和责任分工。清晰的管理流程和明确的责任分工是提升信息化管理效率的关键。医院应细化药剂科信息化管理的各个环节,明确每个环节的责任人、操作步骤与时间节点。例如,在药品采购流程中,应明确采购申请、审批、下单、收货、入库等环节的具体操作与责任人,确保采购活动的顺畅进行。同时,建立信息化管理流程的监控与反馈机制,及时发现问题并进行调整,以确保流程的持续优化。

3.3 提升人员队伍素质

(1)定期对工作人员进行专业知识和系统操作培训。人员是信息化管理的核心要素。医院应定期组织药剂科工作人员参加专业知识与系统操作培训,提升他们的业务能力与信息化素养。培训内容应涵盖药品管理法规、药学知识、系统操作技能等多个方面,以确保工作

人员能够熟练掌握信息化管理系统的各项功能,提高工作效率。同时,培训应注重实践操作与案例分析,以增强工作人员的实际应用能力。(2)引进高素质的药剂科人才。高素质的人才队伍是信息化管理的有力保障。医院应积极引进具备药学、信息技术等多领域知识的高素质人才,为药剂科信息化管理注入新鲜血液。这些人才应具备扎实的药学理论基础、丰富的实践经验与敏锐的信息技术洞察力,能够为药剂科的信息化建设与管理提供有力的支持与指导。同时,医院应建立完善的激励机制与晋升机制,以吸引和留住高素质人才。

3.4 加强数据库建设与管理

(1)详细记录药品流通信息,明确药品信息和不良反应。数据库是信息化管理的核心资源。医院应建立完善的药品流通数据库,详细记录每种药品的采购、入库、出库、使用等全链条信息。同时,收集并整理药品说明书、不良反应报告等数据,为药学服务提供科学依据。数据库的建设应注重数据的准确性与完整性,确保数据的可追溯性与可利用性^[3]。(2)定期对数据库进行更新和维护。数据库的更新与维护是保障数据质量的关键。医院应定期对药品流通数据库进行备份、清理与优化操作,确保数据的安全性及稳定性。同时,根据药品更新换代的速度以及新的不良反应报告的出现,及时更新数据库中的药品信息和不良反应记录。此外,还应建立数据质量监控机制,定期对数据库中的数据进行校验和审核,以确保数据的准确性和时效性。

3.5 实现药剂科与医院其他科室的信息共享

(1)建立药剂科与其他科室的信息联系机制。信息共享是提升医院整体管理水平的关键。为了实现药剂科与医院其他科室之间的信息共享,医院应建立一套完善的信息联系机制。这包括定期召开跨科室协调会议,以讨论和解决药品管理、患者用药等方面的问题;建立信息共享平台或系统,以便各科室之间实时交换药品信息、患者用药情况等数据。(2)实现药品信息的实时共享和交流。实时共享药品信息有助于提升医疗服务的协同性和效率。医院应利用信息化管理系统,实现药剂科与临床科室、收费处、药房等之间的药品信息实时共享和交流。例如,临床科室在开具处方时,可以实时查询药品库存、有效期等信息,以便合理安排用药计划;药

房在调配药品时,可以实时获取处方信息,提高调配效率和准确性;收费处可以根据处方信息快速计算费用,减少患者等待时间^[4]。

3.6 优化电子处方和药品采购流程

(1)改进电子处方系统,提升处方审核和缴费效率。电子处方系统是提升医疗服务效率的重要手段。为了优化电子处方系统,医院应引入智能化处方审核功能,利用人工智能技术对处方进行自动审核,检查处方的合理性、药物的相互作用等,以提高处方审核的准确性和效率。同时,将电子处方系统与支付系统对接,实现处方审核、缴费、取药等流程的线上一体化处理,减少患者等待时间,提升患者满意度。(2)将药品采购纳入网络化管理范畴,实现采购信息的详细记录。网络化管理有助于提高药品采购的透明度和效率。医院应将药品采购纳入信息化管理系统的范畴,实现采购申请、审批、下单、收货、入库等全流程的网络化管理。同时,还应详细记录采购信息,如供应商资质、采购价格、采购数量等,以便进行成本控制和供应商管理。通过这些改进措施,医院药剂科可以进一步提升信息化管理水平,为患者提供更加安全、高效、个性化的药学服务。

结束语

综上所述,药剂科信息化管理在提升药品管理效率、保障药品安全及优化药学服务等方面发挥着重要作用。面对当前存在的问题与挑战,我们需要持续加强信息化建设,完善管理制度,提升人员素质,并加强信息共享与流程优化。通过这些努力,我们不仅能提升药剂科的管理水平,还能为患者提供更加安全、高效的药学服务,进一步推动医院整体服务质量的提升,为医疗卫生事业的发展贡献积极力量。

参考文献

- [1]江妍君,葛建彬.药事管理对药剂科管理质量的影响研究[J].家庭医药,2020,(08):84-85.
- [2]胡春景.药事管理对药剂科管理质量的影响研究[J].中国卫生产业,2020,(12):116-117.
- [3]许永舒.关于医院药剂科信息化管理的探讨[J].免疫学,2021,(10):98-99.
- [4]王凤云.医院药剂科信息化管理发展研究[J].公共卫生与预防医学,2022,(09):91-92.