

失业人员职业技能培训存在的问题及改进思路探究

董 斌

绍兴市艺强文化信息交流处 浙江 绍兴 312000

摘 要：随着经济结构加速调整与产业升级持续深化，我国就业市场正经历深刻变革。本文聚焦失业人员职业技能培训，深入剖析其现存问题。当前培训存在内容与市场需求脱节、质量参差不齐、对象参与积极性低以及培训与就业衔接不畅等状况。针对这些问题，文章提出改进思路，涵盖优化培训内容、加强师资建设、提升参与积极性、完善衔接机制等方面。同时，给出具体实施策略，包括制定个性化方案、应用多样化培训方式、做好效果评估与反馈、整合优化资源以及强化就业对接与后续服务，旨在提升失业人员职业技能培训效果，促进其顺利就业。

关键词：失业人员；职业技能；培训问题；改进思路

引言：在经济发展与产业结构调整的背景下，失业问题日益凸显，成为影响社会稳定与经济发展的重要因素。失业人员职业技能培训作为提升其就业能力、促进再就业的关键举措，备受关注。有效的职业技能培训不仅能帮助失业人员掌握新技能，增强就业竞争力，还能缓解就业市场结构性矛盾，推动人力资源合理配置。然而，当前失业人员职业技能培训在实际开展过程中面临诸多挑战与问题，制约了培训效果的充分发挥。因此，深入探究这些问题并提出切实可行的改进思路与实施策略，具有重要的现实意义。

1 失业人员职业技能培训的概述

失业人员职业技能培训是针对失去工作、处于待业状态的人群开展的一项重要工作，旨在帮助他们提升职业技能，增强就业竞争力，从而顺利实现再就业，重新融入社会生产生活。这一培训具有鲜明的目的性和针对性。它紧密围绕市场需求和就业导向，依据不同行业、岗位的技能要求，为失业人员量身定制培训课程。培训内容丰富多样，既涵盖传统制造业、服务业的基础技能，如电工、焊工、家政服务等，也涉及新兴产业领域的前沿技能，像电子商务运营、新媒体制作等，以适应不断变化的就业市场。从培训形式上看，灵活且多元。既有集中授课的系统学习，也有实践操作的现场指导；既有线下面对面的交流互动，也有线上平台的自主学习。这种多样化的培训形式，充分考虑了失业人员的不同需求和学习特点。失业人员职业技能培训不仅关乎个人的生计与发展，更对社会稳定和经济发展意义重大。对个人而言，能提升其职业素养和收入水平，改善生活质量；对社会来说，有助于缓解就业压力，减少因失业引发的社会问题，同时为产业发展提供充足的人力资源支持，推动经济持续健康发展^[1]。

2 失业人员职业技能培训存在的问题

2.1 培训内容与市场需求脱节

当前失业人员职业技能培训在内容设置上与市场需求存在明显脱节现象。一方面，部分培训机构未能及时跟踪市场动态和行业发展趋势，依旧按照旧有模式和标准开展培训，所授技能与企业实际需求差距较大。例如，一些传统制造业培训仍侧重于老旧设备的操作，而企业已大规模采用智能化、自动化设备，导致学员学无所用。另一方面，新兴行业和热门岗位的培训内容供给不足。随着数字经济、绿色经济等快速发展，相关领域人才需求旺盛，但培训课程却未能及时跟上，像大数据分析、新能源技术应用等培训较少。

2.2 培训质量参差不齐

失业人员职业技能培训市场鱼龙混杂，培训质量良莠不齐。部分培训机构师资力量薄弱，教师缺乏实际工作经验和专业技能，只能照本宣科，无法为学员提供有效的实践指导。例如，一些计算机培训教师自身对新兴软件和技术掌握不熟练，难以传授实用的操作技巧。教学设施和场地也参差不齐，一些机构设备陈旧老化，无法满足现代职业技能培训的要求，影响学员的学习效果。同时，培训管理不规范，缺乏完善的教学质量监控和评估体系，对教学过程和学员学习情况缺乏有效监督和反馈，导致培训质量难以保证。

2.3 培训对象参与积极性不高

许多失业人员对职业技能培训的参与积极性较低。一方面，部分失业人员存在认知偏差，认为培训对再就业帮助不大，更倾向于通过熟人介绍或自行投递简历等方式找工作，忽视了技能提升的重要性。另一方面，培训时间和地点安排不合理，与失业人员的生活需求和就业安排产生冲突。例如，一些培训课程安排在工作日白天，

而失业人员可能需要照顾家庭或寻找其他工作机会,无法按时参加培训。此外,培训宣传不到位,失业人员对培训政策、内容和优势了解不足,缺乏参与的动力。

2.4 培训与就业衔接不畅

失业人员职业技能培训与就业之间存在明显的衔接不畅问题。首先,培训机构与企业之间缺乏有效的沟通与合作机制,对企业的用人需求了解不深入,导致培训出来的学员技能与企业岗位要求不匹配,出现“培训完仍难就业”的尴尬局面。其次,就业信息服务不完善,失业人员在培训结束后,难以获取及时、准确的就业信息,不知道有哪些合适的岗位可供选择。同时,缺乏针对性的就业指导 and 职业规划服务,失业人员不清楚自己的职业发展方向,在求职过程中盲目投递简历,效率低下。

3 改进失业人员职业技能培训的思路

3.1 优化培训内容,紧密对接市场需求

建立动态的市场需求调研机制,定期收集分析各行业人才需求数据,明确热门技能与紧缺岗位,以此为依据调整培训内容。加强与企业的深度合作,邀请企业技术骨干和管理人员参与培训课程设计,将企业实际生产案例和操作规范融入教学,确保培训内容与企业需求无缝对接。同时,关注新兴产业发展趋势,及时开设如人工智能、新能源等领域的培训课程,满足市场新需求。针对不同失业人员群体,如年龄、学历、技能基础等差异,制定个性化培训内容,提高培训的针对性和实用性。

3.2 加强师资队伍建设,提高培训质量

制定严格的师资选拔标准,优先录用具有丰富企业实践经验、专业技能过硬且具备教学能力的人才担任培训教师。定期组织教师参加专业培训和学术交流活动,鼓励教师考取相关职业资格证书和高级技能等级证书,不断更新知识结构和技能水平。建立教师企业实践制度,安排教师定期到企业挂职锻炼,深入了解行业最新动态和实际操作流程,提升实践教学能力。完善师资考核评价机制,将学员就业率、满意度等指标纳入考核体系,对表现优秀的教师给予奖励,对不称职的教师进行淘汰或再培训,激励教师提高教学质量,打造一支高素质、专业化的师资队伍^[2]。

3.3 提升培训对象参与积极性

加大培训政策宣传力度,通过社区宣传、线上平台推送、举办政策解读会等多种方式,让失业人员全面了解培训补贴、免费培训等优惠政策,消除他们对培训费用的顾虑。根据失业人员的生活需求和就业安排,灵活设置培训时间和地点,提供线上线下相结合的培训模式,方便学员随时随地学习。丰富培训内容和形式,采

用案例教学、小组讨论、项目实践等互动式教学方法,增加培训的趣味性和吸引力。设立培训奖励机制,对在培训中表现优秀、取得优异成绩的学员给予物质奖励和荣誉证书,激发学员的学习动力。

3.4 完善培训与就业衔接机制

搭建培训机构与企业之间的信息共享平台,实现人才需求和培训成果的实时对接。培训机构根据企业用人需求,及时调整培训方向和内容;企业为培训机构提供实习和就业岗位,优先录用培训合格的学员。建立就业服务专员制度,为学员提供一对一的就业指导和职业规划服务,帮助学员明确职业方向,制定求职计划。加强与人力资源市场、招聘网站等合作,及时为学员发布就业信息,组织专场招聘会,为学员和用人单位搭建沟通桥梁。完善就业跟踪服务机制,对学员就业后的工作情况进行定期回访,了解学员在工作中遇到的问题,协调企业和培训机构共同解决,为学员提供持续的支持和帮助,确保培训与就业的有效衔接。

4 失业人员职业技能培训的实施策略

4.1 个性化培训方案制定

失业人员情况各异,制定个性化培训方案至关重要。首先,开展全面调研,通过问卷调查、面对面访谈等方式,了解失业人员的年龄、学历、原职业、技能水平、就业意愿等信息,建立个人培训档案。依据档案信息,结合市场需求和行业发展趋势,为每位失业人员量身定制培训方案。对于有一定技术基础但需更新技能的失业人员,提供针对性强的进阶培训课程;对于零基础且文化程度较低的失业人员,安排从基础理论到实践操作的循序渐进式培训。同时,考虑失业人员的时间安排,如照顾家庭、寻找其他工作机会等因素,提供灵活的培训时间和方式,如周末班、夜间班、线上自学与线下辅导相结合等。定期对培训方案进行评估和调整,根据学员的学习进度和反馈,及时优化培训内容和方式,确保培训方案的有效性和适应性,提高失业人员的培训参与度和学习效果,为其顺利就业奠定坚实基础。

4.2 多样化培训方式应用

为提高培训效果,应应用多样化的培训方式。传统课堂讲授与现代信息技术相结合,利用多媒体教学、在线学习平台等,丰富教学资源,使学员可以随时随地获取学习资料。引入案例教学法,通过实际案例分析,让学员更好地理解和掌握理论知识,提高解决实际问题的能力。开展项目实践培训,组织学员参与实际项目,在项目中锻炼实践操作技能和团队协作能力。实行小组讨论学习,鼓励学员之间交流经验、分享观点,激发学

习积极性和主动性。还可以邀请企业专家进行现场指导和讲座,让学员了解行业最新动态和实际工作要求。此外,开展实地参观学习活动,带领学员到相关企业参观考察,亲身感受工作环境和流程,增强对职业的认知和兴趣。

4.3 培训效果评估与反馈

建立科学完善的培训效果评估与反馈机制是提升培训质量的关键。从多个维度进行评估,包括学员的知识掌握程度、技能操作水平、职业素养提升等方面。采用多种评估方法,如理论考试、实践操作考核、项目作业评估、学员自我评价、教师评价、企业评价等,全面客观地评价培训效果。定期对评估结果进行分析总结,找出培训过程中存在的问题和不足之处。根据评估结果及时向培训机构、教师和学员反馈,培训机构针对问题调整培训内容和方式,教师改进教学方法,学员了解自己的学习情况,明确努力方向。同时,将评估结果与培训机构的考核、教师的绩效挂钩,激励培训机构和教师提高培训质量。

4.4 多元培训资源整合与优化

整合与优化多元培训资源能够为失业人员职业技能培训提供有力支持。加强政府部门之间的协调合作,整合人社、教育、财政等部门的资源,形成政策合力,加大对培训的资金投入和政策扶持。鼓励企业参与培训,企业可以利用自身的设备、技术和人才优势,为培训提供实践场地、实习岗位和专业师资。发挥职业院校和培训机构的主力军作用,加强职业院校与培训机构的合作,实现资源共享、优势互补。利用社会力量,如行业协会、社会组织等,开展特色培训项目。同时,优化培训资源配置,根据不同地区、不同行业的需求,合理分配培训资源,避免资源浪费和重复建设。建立培训资源共享平台,实现培训教材、课程、师资等资源的共享,提高资源利用效率。

4.5 强化就业对接与后续服务

强化就业对接与后续服务是确保失业人员通过培训

顺利就业的重要环节。建立就业信息数据库,收集整理各类企业的用人需求信息,及时向学员发布。举办专场招聘会,邀请与培训专业相关的企业参加,为学员和企业搭建面对面交流的平台,提高就业匹配度。加强与人力资源服务机构的合作,利用其专业的招聘渠道和服务,为学员提供更多的就业机会。为学员提供就业指导 and 职业规划服务,帮助学员了解就业市场形势,明确职业发展方向,提高求职技巧和就业竞争力。学员就业后,开展后续跟踪服务,定期了解学员的工作情况和职业发展需求,协调解决学员在工作中遇到的问题。建立学员就业反馈机制,根据学员的就业情况调整培训内容和方式,不断提高培训的针对性和实用性,形成培训与就业的良性互动^[3]。

结束语

失业人员职业技能培训是促进就业、保障民生的关键举措。当前培训虽取得一定成效,但仍存在内容与市场脱节、质量参差不齐、学员积极性不高、与就业衔接不畅等问题。通过优化培训内容、加强师资建设、提升学员积极性、完善衔接机制等改进思路,以及制定个性化方案、应用多样培训方式等实施策略,有望逐步解决现存问题。未来,需持续关注市场动态与学员需求,不断调整完善培训体系,让培训更精准、高效,真正助力失业人员掌握技能、实现就业,为社会稳定与经济发展注入持久动力。

参考文献

- [1]邵爱国,李锐,韦洪涛.失地农民再就业培训参与决策机制的探讨——基于扎根理论的质性分析[J].苏州大学学报(哲学社会科学版),2021,39(06):121-131.
- [2]孔庆景,翟路萍.产业转型升级背景下失业人员再就业对策研究——以河北省为例[J].智库时代,2021(40):239-240.
- [3]贾旻,张雪莲,聂淑萍.过剩产能职工再就业技能培训的理论前提与模型构建[J].经济问题,2022(10):78-84.