

对互联网+环境下巴彦淖尔市农产品电子商务发展水平进行分析及评价

张 锐

河套学院(菲律宾克里斯汀大学国际学院) 内蒙古自治区 015000

摘 要: 本文首先对巴彦淖尔市农产品电子商务进行分析, 其次通过对其现状的研究掌握从而提出其发展问题, 最后对当前发展仍存在的问题进行优化思考。从而进一步为巴彦淖尔市电子商务的发展奠定基础。

关键词: 巴彦淖尔市 农产品电子商务 现状分析

在“互联网+”大背景下信息化与社会经济、政治文化等各领域深度结合, 深层次重塑着人们的生产、生活以及各个方面。而作为信息革命中最具活力之一的电子商务越来越多受到社会各界的关注, 并且因为其独特良好的发展趋势, 为我国农村的发展提供了重要帮助。尤其在农产品销售方面, 发挥着不可或缺的作用。

巴彦淖尔市坐落在我国的西北边陲, 与蒙古接壤, 地处肥沃富饶的河套平原, 黄河贯穿而过, 自古就有“黄河百害、唯富一套”的说法, 因此是西部重要的农牧业生产基地, 并且因为其属于黄河自流灌溉区, 沃野千里, 农业资源丰富, 因此农产品品类齐全, 不仅绿色有机、产量大而且品质好。但是当前, 该市的农产品交易流通体系及模式仍然以传统模式为主, 农产品电子商务还未得到广泛普及, 其带来的弊端就是好产品卖不出去、运输困难、抵御市场及自然灾害风险能力差。因此, 本文通过对其现状进行分析探讨并提出优化思考, 能够为巴彦淖尔市的发展打下良好基石。

1 “互联网+”条件下巴彦淖尔市农产品发展现状

近年来, 巴彦淖尔市紧抓信息化发展机遇, 并且围绕本地特色农牧产品大力发展农产品电子商务, 在人力物力财力和政策扶持方面给予大力支持, 农产品电子商务发展基础不断夯实, 各类有利要素不断聚集。主要表现在以下几个方面。

1.1 农产品标准化取得长足进步

农产品标准化是适应现代市场的内在要求, 巴彦淖尔市特色农产品生产的基本格局是小规模、分散种植, 但生产环节缺乏标准化, 产品品质和安全不可控。针对这一问题, 巴彦淖尔市鼓励和引导本地农牧业企业开展品质认证和行业标准制订, 目前全市有169个重点涉农企业家通过了ISO9001、HACCP认证, 推广国际国内销售产品同线、同标、同质生产加工, 制定了54个农牧业种养植规程和农畜产品生产技术标准, 全面推行“两个市

场、一个标准”。

1.2 农产品电子商务服务网络覆盖到位, 电商规模不断壮大

巴彦淖尔市获批成为国家和自治区电子商务进农村综合示范地区, 在国家政策和资金扶持下, 全市建成6个电子商务产业园区, 电商服务网点2858个, 基本实现了行政村全覆盖, 2017年农村电子商务交易额1.65亿元。截至2018年上半年, 全市电商企业1266家, 实现交易22.95亿元, 成为拉动经济增长的新型动力。大力推广本地优质独有农业产品, 先后打造了“三胖蛋”“胖农”等一系列互联网优质特色农业品牌。五原县和乌拉特前旗被评为“全国电子商务进农村综合示范县”, 其中五原县采取“电商园区+合作社+农户”模式, 助力灯笼红香瓜、黄柿子、糯玉米等特色农产品远销世界各地。

1.3 农产品溯源体系建设破题起步, 特色农牧业物联网初具规模

要想提升农产品的产品价值, 就必须追求标准化生产, 这是农业生产适应现代大市场大流通的必然要求。标准化的生产模式在不仅可以节约成本, 提高产品的流通效率, 关键是它有利于调整农业市场结构。而巴彦淖尔市特色农产品的具有小规模、分散种植的显著特点, 产品的安全与质量无法溯源。为解决这一问题, 巴彦淖尔市组织本市72家农业和畜牧业重点企业加入了内蒙古自治区农畜产品追溯信息平台。支持农畜产品加工企业开拓线上销售渠道, 圣牧高科2017年线上销售有机奶2亿元。并且巴彦淖尔市通过科技项目支持, 自主研发开发了农业物联网智能管理系统, 不仅能够通过互联网、物联网、云计算以及现代视频等技术集成实现种植户远程控制温室卷帘收放、实时观测温室内作物生长情况和温度、湿度等各项环境指标, 还极大减轻了设施农业种植户的劳动强度, 实现温室大棚精准控制生产管理的目的。该系统应用以来, 由于功能完善、使用简便、价格

低廉,被《科技日报》誉为“农民用得起的物联网”,目前已推广安装 1000 多套。该企业还研发出了“二氧化碳气肥智能控制系统”、“规模化设施养殖智能管理系统”、“淡水养殖智能管理系统”等新成果,并开始应用推广。

2 “互联网+”条件下巴彦淖尔市农产品发展仍存在的问题

2.1 农产品电商从业者综合素质较低

随着互联网对传统农业流通模式的转变,我国电商人才缺口也越来越大。但就巴彦淖尔市整体劳动力文化程度仍然以中小学为主,整体劳动力素质还是偏低的,有研究显示,在农村电商从业人群随机调查的 100 个电商从业者中拥有初中以上学历的人群仅为 30%,具备基础的英文听说读写能力的仅为 10%,在从事电子商务行业之前从事与电商或者特色农产品产业毫无关联职业的比例高达 80%,这些调查数据可在一定程度上反映出巴彦淖尔地区农村电商从业人员的文化水平普遍偏低,而这一特征也将会越来越不适应变幻莫测的互联网营销环境,也极大地遏制了农村电商做全球生意的可能,且受限于文化水平和素质,农村电商从业者在经营过程中权利意识十分低下,不利于在经营中维护自身正当权益。截至目前,巴彦淖尔市虽然已经对特色农产品电子商务人才有所重视,但近几年财政经费紧张无法投入更多的财政经费,制约着巴彦淖尔市农产品电子商务发展。

2.2 网站开发建设水平低下

农产品电子商务网站(网店)数量有限且实用性不强,功能板块不健全,销售系统混乱,综合开发利用率低。如当你登陆巴市第一产业网可以发现,虽然网上各种农产品的信息非常详细,也有根据实际情况做出的价格变动等信息,但是能在网络上进行实际销售的产品数量却少之又少。分析其原因,主要是网络营销推广意识不强,对于网上商品展示及服务不够重视、不愿投入,另外网站建设运营相关专业人才缺口大。

2.3 电商相关法律不健全

电商虽然在我国发展了许多年,但它还是一种比较新的营商模式,法律保障体系完善速度跟不上农村电子商务发展速度,相关法律法规还不是很健全,这让农村电子商务的各方参与者都承担较大的法律风险,一些关键环节的权力义务也不明确,一些常见的农村电子商务领域的纠纷也没有判定依据,如电子合同的拟订与确认、交易安全、隐私保护、纠纷调解、虚假宣传、信用保证、管辖权问题、假货问题、支付手段、知识产权保护等一系列问题都需要立法工作者深入研究,完善法律

法规体系。

3 对“互联网+”条件下巴彦淖尔市农产品发展水平进行分析

3.1 构建指标体系

3.1.1 指标体系的构建思路

农产品电子商务发展水平是一个涉及经济、人口、环境、资源等多方面的复杂系统,目前关于农产品电子商务发展水平的评价研究较少,至今学术界没有统一的评价标准。因此,构建电子商务评价体系要秉承指标构建基本原则,本文参考国内外相关研究成果,并结合巴彦淖尔农村经济社会发展现状,试图建立一套适合的农村电子商务发展水平评价体系。

3.1.2 指标体系的组成

结合巴彦淖尔的实际情况和农村电子商务特点构建的评价体系分为三级指标:一级指标为农村电子商务发展水平(A),综合评价地区农村电子商务发展水平;二级指标由信息基础支撑(A1)、电子商务意识(A2)、电商规模(A3)、物流保障(A4)、政策支持(A5)5个方面组成。三级指标包括互联网普及率、居民上网率、移动电话普及率、电子商务接受度、电商使用率、网购率、农村电商企业(网店)数量、网络零售额、农村电商交易额、电商从业人员、物流网点数量、物流覆盖率、农村电商优惠政策完善度、优惠政策执行度、农产品评价标准。

3.1.3 指标体系框架及具体含义

本着力求客观准确的原则,经咨询专家并结合实际,选取以下有代表性指标,含义为:

A11——互联网普及率:网络覆盖地区占全市总面积比重;

A12——居民上网率:网民占全市人口比重;

A13——移动电话普及率:拥有智能移动电话人口占全市总人口比重;

A21——电子商务接受度:认为电子商务带来便捷、愿意尝试的人数比率;

A22——电商使用率:曾经使用电商平台买卖农副产品及其他消费品人数比率;

A31——电商企业(网店)数量:农村电子商务企业或网店开设数量;

A32——网络零售额:网络零售金额;

A33——农村电商交易额:全市全年农村电商交易总额;

A34——电商从业人员:农村地区从事农村电子商务人数比率;

A41 —— 物流网点数量：全市农村地区物流网点数量；

A42 —— 物流覆盖率：物流服务覆盖面积比率；

A51 —— 优惠政策完善度：地区农村电商优惠政策是否符合实际；

A52 —— 优惠政策执行度：农村电商优惠政策执行情况；

A53 —— 农产品评价标准：地区农产品标准化工作完善程度。

3.2 电子商务水平评价的方法

3.2.1 模糊层次分析法

不同的评价方法各有利弊，模糊层次分析法比较适合于为政策制定提供参考，因为它能解决一致性的问题，更加尊重人的主观性，符合决策者的思维特点。具体步骤如下：

第一步：确定权重。

(1) 构建模糊互补矩阵

$$f_{ij} = \begin{cases} 1 & c(i) > c(j) \\ 0.5 & c(i) = c(j) \\ 0 & c(i) < c(j) \end{cases} \quad (4.1)$$

(数值代表两个指标重要程度：1 表示前者比后者重要；0.5 表示后者比前者重要；0 表示二者一样重要)

(2) 对判断矩阵按行求和，得到模糊一致矩阵

$$Q = (q_{ij})_{m \times n} : q = \sum_{j=1}^m f_{ij} \quad i = 1, 2, \dots, m \quad (4.2)$$

$$q_{ij} = \frac{(q_i - q_j)}{2m} + 0.5 \quad (4.3)$$

3.3 实例分析—以巴彦淖尔市为例

为促进巴彦淖尔市电子商务建设，需要明确目前其电子商务发展水平。根据模糊层次分析法，筛选出巴彦淖尔市电子商务评价指标体系（如表 1-1 所示）。

(1) 确定指标权重。通过咨询专家两两比较重要度，得出模糊互补矩阵，归一化处理后得到模糊一致矩阵，按上式计算得到各级指标权重。从二级指标权重可以看出，总体上五个二级指标权重分布相对均匀，没有权重特别大或特别小的因素。现阶段对巴彦淖尔农村电子商务发展影响相对比较大的因素是信息基础支撑条件、电商规模及物流保障条件，分别为 0.24、0.26、0.21，表明基础信息设施的完善度、已有农村电子商务的规模及物流体系的健全程度对现阶段巴彦淖尔市农村电子商务发展影响推动作用较为明显，需要重点改善这三个方面的条件。

(2) 对指标进行无量纲化处理。以权重的平均值作

为目标值，调查数据为现值，得出二级指标的标准值分别为 0.71、0.95、1.65、1.01、1.10（表 1-1 所示）。

一级	二级	权重	标准值	三级	权重	标准值
农村电子商务发展水平 A	信息基础支撑 A ₁	0.24	0.76	A ₁₁	0.29	0.46
				A ₁₂	0.33	0.40
				A ₁₃	0.38	0.67
	电子商务意识 A ₂	0.13	0.92	A ₂₁	0.51	0.73
				A ₂₂	0.25	0.80
				A ₂₃	0.24	0.73
	电商规模 A ₃	0.26	1.63	A ₃₁	0.47	1.35
				A ₃₂	0.4	2.26
				A ₃₃	0.13	1.5
	物流保障 A ₄	0.21	1.12	A ₄₁	0.6	0.08
				A ₄₂	0.4	1.46
				A ₄₃	0.24	2.66
	政策支持 A ₅	0.16	1.24	A ₅₂	0.27	0.50
A ₅₃				0.49	0.78	

表 1-1

(3) 计算电子商务发展水平综合评价指数。

$$A = 0.24 \times 0.76 + 0.13 \times 0.92 + 0.26 \times 1.63 + 0.21 \times 1.12 + 0.16 \times 1.24 = 1.16$$

根据电子商务发展水平评价标准，可见巴彦淖尔市整体的农村电子商务发展水平刚刚跨越起步阶段，进入发展阶段，整体水平仍然较低，农村电子商务发展的基础条件还不稳固，在各项指标中，既存在发展较好的部分，也存在发展不够完善的部分，电子商务意识、政策扶持发展相对较好，但是与制定的标准相比，还存在较大的差距，这反映出，在巴彦淖尔市居民对于电子商务的重视程度和使用比例不高，对于互联网消费和发展的意识不够，从政府的角度来说，农村电子商务完善度方面存在较大的问题，市场的健全程度不够，农牧业标准化体系建设需要大力加强。另外需要健全完善灵活的人才引进使用激励机制，完善适应市场规律的薪酬制度，加大急需紧缺人才引进力度和本地从业者的培训力度，可与高校深度合作建设电子商务学院，定向培养电商人才。

4 结束语

现阶段，我国农产品电子商务的发展迅速，农村互联网基础设施设备的建设也已取得一定的成果，农产品电子商务在巴彦淖尔市的发展日趋完善，但仍然存在诸多问题，这些问题也亟待解。因此，有关部门应进一步加强对农业生产者的培育和培训，转变农民对互联网的认识和看法，大力地培养和引进电子商务技术人才，建立健全的仓储体系，对行业的整体发展策略进行修正和优化，稳步推进农产品电子商务发展。为巴彦淖尔市农产品电子商务开拓更加完备的道路，为其以后的发展奠定良好基础。

参考文献:

[1]王海燕,王旭东,王琪玄.区域特色农产品流通模式优化研究——以巴彦淖尔市为例[J].时代金融,2020(26):29-31.

[2]崔爱文,曹睿亮.巴彦淖尔市“两品一标”农产品发展现状、存在问题及对策[J].智慧农业导刊,2021,1(20):13-15.

[3]任轩.巴彦淖尔市农村电子商务发展现状研究[D].西北农林科技大学,2018.

[4]常丽青.巴彦淖尔市农产品绿色营销策略[J].中国市场,2020(11):121-124.DOI:10.13939/j.cnki.zgsc.2020.11.121.

[5]位大雷.农业高质量发展视角下巴彦淖尔市三产融合研究[D].内蒙古师范大学,2019.

[6]李水霞.巴彦淖尔市发展品牌农产品的优势与思路分析[J].现代农业,2016(08):63-64.DOI:10.14070/j.cnki.15-1098.2016.08.048.

[7]沙雅杰.巴彦淖尔市农产品品牌建设研究[D].河北科技师范学院,2015.