

城市社区公共服务设施空间布局均衡性评价与优化

修国钧

赤峰市元宝山区城市管理综合行政执法局 内蒙古 赤峰 024076

摘要：本文立足赤峰市元宝山区城市管理综合行政执法局工作实际，聚焦社区“小微便民设施”，以执法巡查数据与群众投诉为依据，分析设施空间布局“集中-分散”不均的现状，剖析布局失衡、管理维护缺位、临时设施违规建设等问题。从规划衔接断层、部门协同不足、需求反馈错位三方面探究影响因素，最终从执法监管、协同运维、居民需求响应维度提出优化策略，为区级层面通过综合执法推动设施均衡布局、提升居民生活便利性提供实践参考。

关键词：城市社区；公共服务设施；空间布局；优化策略

引言：社区公共服务设施是居民生活的重要保障，而“小微便民设施”的布局均衡性直接关乎日常便利性。赤峰市元宝山区作为城区与城郊结合的区域，社区设施分布存在明显差异，综合执法部门在日常巡查中频繁发现设施缺位引发的私搭乱建、密集区域管理混乱等问题。这些现象不仅影响社区秩序，更反映出设施布局与居民需求的脱节。因此，从综合执法视角切入，梳理设施布局现状与问题，探索适配区级管理实际的优化路径，对改善民生、提升城市管理效能具有重要现实意义。

1 社区公共服务设施与综合执法工作的关联定位

1.1 综合执法职能聚焦的社区公共服务设施核心范畴

在社区公共服务设施体系中，综合执法部门的监管重点并非大型公共服务场馆，而是与居民日常高频互动的“小微便民设施”。这类设施多分布在社区10分钟生活圈内，单体规模小、服务半径短，但与居民“衣食住行娱”需求直接挂钩，其布局合理性与管理规范性，直接影响居民生活品质与社区秩序，也是执法巡查频次最高、群众投诉最集中的领域。从执法职能实际覆盖来看，核心聚焦三类设施：一是基础便民设施，包括社区便民超市、生鲜菜店、快递驿站等，执法监管重点在于设施周边秩序维护，如查处超市门口商贩占道经营、菜店违规搭建临时棚亭、快递驿站周边非机动车乱停放堵塞通道等问题，保障居民通行安全与设施正常运营；二是市政配套设施，涵盖社区公厕、垃圾收集点、非机动车充电桩，执法需重点整治公厕周边乱堆杂物、垃圾收集点混投混放、居民私拉电线充电等违规行为，同时监督物业或属地落实设施保洁、清运责任；三是文体休闲设施，像社区健身路径、小型活动广场，执法需及时制止私占场地晾晒衣物、堆放建筑垃圾及损坏器材未维修等现象，确保设施功能完整。

1.2 设施空间布局均衡性的执法反馈特征

社区公共服务设施空间布局是否均衡，无法仅通过规划图纸判定，而是通过综合执法工作中的“问题密度差异”直观呈现，形成清晰的“布局-问题”映射关系。在设施布局合理的社区，如新建人口密集社区，设施数量、位置与居民需求匹配，执法投诉量低，月均相关违规问题仅3-5起；而布局失衡区域，往往伴随高频执法问题。设施“过度集中”的核心城区社区，易因竞争引发管理混乱，某社区500米内聚集3家便民超市，部分商户为抢客源占道经营，执法月均需规范12-15次，非机动车乱停导致道路拥堵；设施“严重缺位”的城郊老旧小区，居民为弥补需求缺口私搭乱建，某社区因无固定菜店，居民占绿化带设临时摊位，执法多次整治仍反复，私拉电线充电隐患月均发现8-10起。这种差异本质是布局与需求不匹配的体现，综合执法部门成为失衡问题的“第一感知者”。

1.3 综合执法部门在设施布局优化中的角色定位

在社区公共服务设施全生命周期中，综合执法部门并非传统规划者，而是连接规划与需求的“关键枢纽”，承担“问题发现者”“落地执行者”“需求传递者”三重角色。作为“问题发现者”，依托网格化巡查，执法人员能精准捕捉微观问题，如某社区公厕不足致居民如厕难，这些一线数据是规划优化的重要依据，某区执法部门曾通过半年数据反馈，推动3个城郊社区新增5处垃圾收集点，投诉降60%；作为“落地执行者”，通过协同联动破解落地梗阻，如某社区新增充电桩遭居民阻挠，执法联合社区沟通解释，推动设施安装，还通过“巡查-交办-复核”闭环督促设施维修；作为“需求传递者”，梳理投诉与调研数据，将老年居民“健身器材老旧”投诉转化为适老化设施需求，把务工人员“取件难”问题转化为快递驿站布局建议，让规划更贴合居民实际需求^[1]。

2 社区公共服务设施空间布局现状与执法发现问题

基于区城市管理综合行政执法局“网格化巡查”机制（全区划分为12个城市管理网格，配备专职执法人员），2024年1-6月累计巡查社区公共服务设施相关点位1800余次，结合群众投诉数据，梳理现状与问题如下：

2.1 设施布局的差异化特征

从执法巡查覆盖的社区来看，设施分布呈现“集中-分散”不均的特点：核心城区社区（新建社区、人口密集社区）设施密度较高，如便民超市、生鲜菜店服务半径多在300-500米，社区公厕实现“每800户1座”，垃圾收集点按“每栋楼1个分类投放点”配置，执法中主要处理“设施周边秩序维护”问题（如月均规范占道经营8-10起）；城郊结合部及老旧社区设施明显不足，部分社区便民超市服务半径超1000米，居民需步行15分钟以上采购，公厕覆盖率仅60%，部分社区依赖单位内部公厕（对外服务时间有限），垃圾收集点存在“清运周期长”问题（夏季易滋生异味，执法月均接到相关投诉4-6起）。

2.2 执法中发现的核心均衡性问题

2.2.1 布局失衡：供需匹配脱节核心区部分社区设施“过度集中”，如某新建社区周边500米内有3家便民超市，导致部分超市为争夺客源违规占道经营；城郊社区则“设施缺位”，如某老旧社区无固定生鲜菜店，居民私占绿化带搭建临时摊位，执法部门需反复规范，既需保障居民基本需求，又需维护社区环境，整改难度大。同时，设施布局与人口变化不同步，如外来务工人员集中的社区，常住人口较规划时增加20%-30%，但公厕、垃圾收集点未同步新增，执法中月均处理“垃圾外溢、公厕排队”投诉7-8起^[2]。

2.2.2 管理维护：设施功能衰减执法巡查发现，30%的社区公共服务设施存在维护不到位问题：社区健身路径中，20%的器材出现损坏（如跑步机皮带断裂、漫步机轴承卡滞），未及时维修；垃圾收集点中，35%存在混投现象，部分收集点因保洁频次不足（每日仅1次）产生异味；公厕中，老旧社区公厕多为旱厕改造，设施老化、地面积水，居民投诉率高。这类问题的根源在于“建设-维护”脱节，物业或属地部门未落实运维责任，需执法部门反复督促整改，平均整改周期达15天。

2.2.3 合规性风险：临时设施无序建设为弥补正规设施不足，部分社区出现临时设施违规建设现象：如老旧社区居民私占社区道路搭建“临时菜摊”，占用通行空间1.5-2米；城郊社区存在“私拉电线充电”替代充电桩的行为，违反消防安全规定；部分社区为增加停车空间，擅自占用健身路径场地，导致设施无法使用。2024

年上半年，执法部门共规范此类违规设施22处，因涉及居民基本需求，整改时需平衡“合规管理”与“民生便利”，执法协调成本较高。

3 影响社区公共服务设施布局均衡性的关键因素

从综合执法视角分析，导致设施布局不均衡的核心因素，集中在“规划落地偏差”“部门协同不足”“需求反馈滞后”三方面：

3.1 规划与实际需求的衔接断层

设施布局规划阶段，未充分结合执法部门掌握的“社区实际动态”——如规划时按户籍人口配置设施，但实际入住人口（含外来务工人员）远超预期，导致设施供需失衡；部分新建社区规划时预留了健身路径、公厕用地，但后续因开发商缩减成本未按标准建设，执法部门虽发现问题，却因缺乏规划参与权，难以在前期干预，只能在建成后处理衍生的违规问题。

3.2 多部门协同管理的机制短板

社区公共服务设施管理涉及执法、住建、属地街道、物业等多部门，但当前存在“责任分散、协同不畅”问题：执法部门发现设施损坏、缺位后，需通过“书面函件”协调住建部门补建或物业维修，流程繁琐、响应缓慢；如2024年3月某社区健身器材损坏问题，执法部门多次协调后，直至4月中旬才完成维修，期间居民投诉不断。同时，各部门数据不互通，执法巡查的设施问题数据未同步至规划部门，导致后续设施布局优化缺乏精准依据。

3.3 居民需求表达与执法响应的错位

在当前的城市管理与社区建设中，居民需求表达与执法响应之间存在明显的错位现象，这一问题严重影响了社区设施的合理布局与有效利用。居民对于社区设施的需求，大多依赖“投诉举报”这一事后途径来传递，而非在规划阶段就通过“规划反馈”积极表达。与此同时，执法部门对于居民需求的响应也较为局限，主要集中在“问题整改”层面，缺乏对设施布局前期调研的深度参与^[3]。像在新增充电桩选址这一事项上，执法部门没有充分考虑到老年人集中社区的特殊需求，导致部分社区的充电桩覆盖率不足50%。这种情况不仅无法满足居民的充电需求，还引发了私拉电线充电等安全隐患问题，进一步加剧了社区管理的困境。

4 综合执法视角下设施布局均衡性优化策略

结合区直综合执法部门职能，从“问题发现-整改落实-长效保障”的全流程出发，提出三方面优化策略：

4.1 强化执法监管：精准发现问题，推动设施补短板建立“执法数据反馈”机制将日常巡查中发现的设

设施缺位、分布不均问题，纳入“执法月度数据报告”，内容包括：各社区设施投诉量、违规问题类型、设施缺口建议（如某社区需新增公厕1座、某区域需补建便民菜店），每月报送区政府及住建部门，推动将设施补建纳入年度民生实事项目。2024年上半年，通过该机制已推动2个城郊社区新增垃圾收集点3处、1个老旧小区补建公厕1座。

规范临时设施管理，平衡需求与合规针对“设施缺位引发的临时违规建设”，制定《社区临时便民设施管理标准》，明确临时摊位的划定范围（如社区闲置空地、不影响通行的边缘区域）、经营时间（如早6:00-8:00、晚17:00-19:00）、卫生责任，由执法部门联合社区居委会共同监管。如在某老旧小区划定2处临时生鲜疏导点，既解决居民“买菜难”，又避免占道经营，执法投诉量同比下降40%。

4.2 深化协同运维：联动多部门，保障设施正常运行

构建“执法-住建-物业”整改闭环开发“社区设施问题整改APP”，执法人员发现设施损坏、保洁不到位等问题后，实时上传点位、照片及问题描述，由区执法局指挥中心统一交办至住建部门（负责设施维修）或物业（负责日常保洁），整改完成后需上传核验照片，执法人员现场复核，确保整改到位。2024年通过该机制，设施维护整改率从70%提升至95%，平均整改时间缩短至7天；推动设施管理“网格化责任绑定”将社区公共服务设施纳入城市管理网格，明确每个网格的执法责任人、物业联系人、社区联络员，建立“设施管理微信群”，实时共享设施使用情况——居民发现器材损坏可直接拍照反馈，执法人员及时跟进，物业同步响应维修。如某社区健身路径轴承卡滞问题，通过微信群反馈后，24小时内完成维修，较传统流程效率提升60%。

4.3 响应居民需求：搭建沟通桥梁，优化布局适配性

开展“执法+社区”需求调研每季度联合社区居委会开展“设施需求入户调查”，执法人员参与问卷发放与

访谈，重点收集老年人、儿童、外来务工人员等群体的设施需求（如公厕夜间开放、充电桩增设、便民菜店布局），将需求数据纳入执法反馈报告，为设施规划提供依据。2024年上半年，通过调研推动3个社区新增充电桩15处、2个社区延长公厕开放时间至22:00。公开执法投诉与整改数据在社区公示栏、微信公众号定期发布“社区设施执法整改月报”，内容包括本月设施投诉类型、整改情况、下月巡查重点，邀请居民监督设施布局与管理效果^[4]。同时，设立“设施优化建议热线”，鼓励居民提出布局调整意见，形成“居民反馈-执法响应-规划优化”的良性循环，让设施布局更贴合实际需求。

结束语

社区公共服务设施空间布局均衡性优化，是贴近居民需求的民生工程，也是区级综合执法部门的重要工作方向。本文通过分析元宝山区设施布局现状与执法发现问题，提出的执法监管、协同运维、需求响应策略，已在实践中初见成效。未来，还需进一步强化执法数据与规划的衔接，深化多部门协同机制，让设施布局更贴合居民动态需求。相信通过持续探索，能推动社区公共服务设施从“失衡”向“均衡”转变，为居民营造更便利、有序的生活环境。

参考文献

- [1]冯连姬.基于生活圈的城市社区公共服务设施布局优化分析[J].住宅与房地产,2021,(30):15-16.
- [2]刘雪娇.用途混合视角下的社区公共服务设施精细化规划策略探讨[J].城市发展研究,2021,28(11):31-37.
- [3]庄少勤,赵星烁,李晨源.国土空间规划的维度和温度[J].城市规划,2020,44(1):9-13,23.
- [4]严铸,李红波,胡晓亮.大城市主城区公共服务设施适老化评价及其布局优化[J].地理与地理信息科学,2024,40(5):98-105.