

广播电视监测能力提升对策研究

马志刚

内蒙古自治区广播电视传输发射中心839台 内蒙古 呼和浩特 010020

摘要: 广播电视监测是保障行业安全规范发展、传递主流价值的关键支撑,其能力水平直接关系传播质量与监管效能。本文界定广播电视监测相关概念,分析其能力构成要素与理论基础,结合我国监测体系建设现状,剖析当前技术支撑不足、管理机制不健全、人才滞后、覆盖有盲区等问题及成因,从技术升级、机制完善、人才培育、标准规范四个维度,提出针对性提升对策,为推动广播电视监测事业高质量发展、筑牢行业安全防线提供理论与实践参考。

关键词: 广播电视; 监测能力; 提升对策

引言: 随着数字技术迭代与媒体融合深化,广播电视业态不断丰富,信号传输、内容播出呈现多元化特征,对监测能力提出更高要求。作为人民的喉舌,广播电视的安全规范传播至关重要,而监测工作是守意识形态阵地、保障公共文化服务质量的环节。当前我国监测工作虽取得一定成效,但仍面临诸多挑战,因此,系统研究广播电视监测能力提升对策,破解发展瓶颈,对推动行业健康有序发展具有重要现实意义。

1 相关概念与理论基础

1.1 广播电视监测相关概念界定

(1) 广播电视监测的定义与内涵: 广播电视监测是指通过技术手段与管理措施,对广播电视信号传输、内容播出、覆盖效果等进行实时监控、采集分析与评估反馈的系统性活动,核心内涵是保障广播电视传播的安全、规范与优质,为行业监管、内容优化和服务提升提供数据支撑与决策依据。(2) 广播电视监测的核心内容: 主要包括信号监测,监测信号的稳定性、清晰度与传输质量;内容监测,核查播出内容的合规性、导向性,杜绝违规信息传播;覆盖监测,评估信号覆盖范围与效果,优化覆盖布局;设备监测,监控监测设备运行状态,保障监测工作持续开展^[1]。(3) 广播电视监测的主要类型: 按监测对象可分为电视监测与广播监测;按监测方式可分为实时监测与离线监测;按监测范围可分为全国性监测、区域性监测与单点监测,不同类型相互补充,形成全方位监测体系。

1.2 广播电视监测能力的构成要素

(1) 技术支撑能力: 是核心要素,包括监测设备的先进性、监测系统的智能化水平,以及信号采集、数据分析、异常预警等技术的应用能力,直接决定监测的效率与精度。(2) 管理运行能力: 涵盖监测制度建设、工作流程规范、监测数据管理等,确保监测工作有序开

展,实现监测资源的合理配置与高效利用。(3) 人才保障能力: 要求具备一支兼具技术素养与管理能力的专业队伍,熟练掌握监测技术、行业规范与数据分析方法,满足监测工作的专业化需求。(4) 协同联动能力: 指与广电监管部门、播出机构、传输单位等多方的协同配合能力,实现信息共享、应急联动,提升监测工作的整体效能。

1.3 相关理论基础

(1) 公共管理理论: 为广播电视监测提供管理框架,强调通过科学管理、资源整合与流程优化,提升公共服务效能,契合广播电视作为公共文化服务载体的监测需求。(2) 技术创新理论: 指导监测技术的升级迭代,推动监测设备、系统与方法的创新,助力解决监测工作中的技术难题,提升监测能力的现代化水平。(3) 协同治理理论: 支撑监测工作的多方协同,强调多元主体协同参与、权责明确、联动高效,为构建全方位、多层次的广播电视监测体系提供理论指导。

2 我国广播电视监测能力现状、问题及成因分析

2.1 我国广播电视监测能力发展现状

(1) 监测体系初步建成,覆盖范围逐步扩大: 经过多年发展,我国已初步构建起国家、省、市、县四级广播电视监测体系,监测网络逐步延伸至偏远地区,实现了对主流广播电视播出机构、传输渠道的基本覆盖,能够有效开展信号传输、内容播出等基础监测工作,为广播电视行业健康发展筑牢了基础。(2) 监测技术逐步升级,智能化水平有所提升: 随着信息技术的发展,我国广播电视监测技术逐步从传统人工监测向智能化监测转型,引入了大数据、人工智能等技术,实现了部分异常信号、违规内容的自动识别与预警,监测效率和精度较以往有明显提升,减轻了人工监测的工作负担^[2]。

(3) 监测管理制度不断完善,运行机制逐步规范: 相关

部门先后出台了一系列广播电视监测管理办法,明确了监测工作的职责、流程和标准,逐步规范了监测数据采集、分析、反馈等环节,建立了常态化监测运行机制,推动监测工作从无序化向规范化、制度化发展。

2.2 我国广播电视监测能力存在的主要问题

(1) 技术支撑不足,智能监测水平有待提升:目前我国智能监测技术应用仍处于初级阶段,部分监测设备老化,大数据、人工智能等技术的融合应用不够深入,对复杂违规内容、隐蔽性信号异常的识别能力不足,难以满足新形势下的监测需求。(2) 管理机制不健全,协同联动效能未充分发挥:各级监测机构、广电监管部门、播出机构之间的协同联动机制不完善,存在信息共享不及时、权责划分不清晰等问题,遇到突发情况时难以快速响应、高效处置,影响了监测工作的整体效能。

(3) 人才队伍建设滞后,专业能力参差不齐:监测行业专业人才短缺,现有从业人员中,兼具技术素养、管理能力和行业认知的复合型人才较少,部分人员专业技能不足,难以适应智能化监测工作的需求,人才队伍整体水平有待提升。(4) 监测覆盖存在盲区,新业态监测能力薄弱:在偏远农村、山区等区域,监测网络覆盖不足,存在信号监测盲区;同时,随着短视频、网络广播电视等新业态快速发展,现有监测能力难以全面覆盖此类新兴传播形式,监测短板较为明显。

2.3 我国广播电视监测能力问题的成因分析

(1) 资金投入不足,技术研发与设备更新滞后:广播电视监测领域的资金投入主要依赖政府财政,投入规模有限,难以支撑先进监测技术的研发和老旧设备的更新换代,导致技术升级速度缓慢,难以跟上行业发展步伐。(2) 管理体制不顺,跨部门协同机制缺失:现行管理体制下,各级监测机构分属不同部门管理,缺乏统一的统筹协调,跨部门、跨区域的协同联动机制不健全,导致监测资源难以有效整合,工作衔接不畅。(3) 人才培养体系不完善,激励机制不健全:高校、职业院校缺乏针对性的监测专业人才培养体系,人才供给不足;同时,行业内缺乏完善的激励机制,难以吸引和留住优秀专业人才,导致人才队伍建设滞后。(4) 行业标准不统一,监测规范化程度不高:目前我国广播电视监测行业尚未形成统一的技术标准、监测规范和数据口径,不同地区、不同机构的监测工作存在差异,导致监测数据难以共享互通,影响了监测工作的规范化、标准化水平。

3 我国广播电视监测能力提升的对策建议

3.1 强化技术支撑,推进监测智能化升级

(1) 加大技术研发投入,突破核心技术瓶颈:建立

政府引导、企业主导、科研机构协同的多元化研发投入机制,重点扶持信号识别、内容审核、异常预警等核心技术攻关,打破技术垄断,提升自主可控水平。推动产学研深度融合,加快科研成果转化,将技术创新转化为实际监测效能,为智能化升级筑牢基础。(2) 推进监测设备更新,构建全场景监测网络:统筹各级财政资金,逐步淘汰老化落后监测设备,更换高精度、智能化监测终端,提升监测稳定性与精准度。聚焦偏远地区监测盲区,优化监测站点布局,完善四级监测网络,实现传统广播电视与网络视听新业态的全场景、全覆盖监测,消除监测空白。(3) 运用人工智能、大数据技术,提升智能研判能力:深度融合人工智能、大数据技术,搭建智能化监测分析平台,优化识别算法,实现违规内容、异常信号的自动识别、分类预警与快速处置,提升监测研判效率。依托大数据挖掘监测数据规律,为行业监管和决策提供科学的数据支撑^[3]。(4) 构建监测数据中台,打破数据孤岛:整合各级监测机构、监管部门及播出机构的数据资源,搭建统一监测数据中台,明确数据标准与共享规则,实现数据互联互通。打破部门数据壁垒,推动监测数据跨部门、跨区域共享,提升数据资源利用效率,支撑协同监测与综合研判。

3.2 健全管理机制,提升协同联动效能

(1) 完善监测管理制度,规范监测工作流程:结合广播电视行业发展新形势、新需求,修订完善广播电视监测管理办法,明确各级监测机构、相关部门的职责分工,规范监测数据采集、分析、反馈、归档等各个环节的工作流程,细化工作标准,推动监测工作规范化、制度化开展,确保监测工作有章可循、有据可依。(2) 健全跨部门、跨区域协同监测机制:建立健全由广电、网信、通信等多部门参与的协同监测工作领导小组,明确协同职责、联动流程和信息共享机制,定期开展协同会商、联合监测,实现跨部门、跨区域监测资源的有效整合和工作衔接,提升监测工作的整体协同效能。(3) 推进监测“一张网”建设,实现资源共享:以一体化监测为目标,推进全国广播电视监测“一张网”建设,整合各级监测网络资源,统一规划监测站点布局、统一技术标准、统一管理规范,实现监测资源的优化配置和共享共用,避免重复建设,提升监测资源利用效率。(4) 优化应急处置机制,提升风险防控能力:完善广播电视监测应急处置预案,明确应急响应流程、处置责任和措施,加强应急演练,提升应对突发信号中断、违规内容传播等突发事件的快速响应和高效处置能力。建立应急联动机制,加强与播出机构、传输单位的应急协同,形

成上下联动、左右协同的应急处置体系，筑牢广播电视安全防线^[4]。

3.3 加强人才队伍建设，强化人才保障能力

(1) 构建多元化人才培养体系，提升专业素养：推动高校、职业院校增设广播电视监测相关专业，培养兼具技术素养、管理能力和行业认知的复合型人才，优化人才供给结构。建立常态化培训机制，定期组织从业人员开展技术培训、业务学习和交流研讨，重点提升其智能化监测技术应用、数据分析、应急处置等专业能力，适应行业发展需求。(2) 完善人才引进机制，吸引复合型专业人才：制定优惠政策，重点引进人工智能、大数据、广播电视工程等领域的专业人才，弥补人才短缺短板。建立灵活的人才引进模式，鼓励企业、科研机构优秀人才兼职参与监测工作，拓宽人才引入渠道，打造一支结构合理、专业过硬的人才队伍。(3) 健全人才激励机制，激发队伍活力：建立健全绩效考核、职称评定、评优评先等激励机制，将工作实绩、专业能力与薪酬待遇、职业发展挂钩，充分调动从业人员的工作积极性和主动性。加强人文关怀，改善工作条件，提升从业人员的归属感和幸福感，吸引和留住优秀人才，稳定人才队伍。

3.4 完善标准体系，推进监测规范化发展

(1) 制定统一的监测技术标准和管理标准：结合我国广播电视监测工作实际，联合相关部门、科研机构和企业，制定统一的监测技术标准、内容审核标准、数据接口标准和管理标准，明确监测指标、监测方法和操作规范，实现监测工作的标准化、规范化。针对网络广播电视、短视频等新业态，及时完善相关监测标准，填补标准空白。(2) 加强标准执行监督，确保标准落地见效：建立标准执行监督机制，定期对各级监测机构、播

出机构的标准执行情况进行检查，对违反标准的行为及时督促整改，确保各项标准落地生根、有效执行。加强标准宣传培训，提升从业人员的标准意识，推动其严格按照标准开展监测工作，提升监测工作质量^[5]。(3) 推动标准与国际接轨，提升行业竞争力：积极借鉴国际先进的广播电视监测标准和经验，结合我国行业实际，优化完善我国监测标准体系，推动我国监测标准与国际接轨。加强国际交流与合作，参与国际监测标准的制定和修订，提升我国广播电视监测行业的国际话语权和竞争力，推动行业高质量发展。

结束语

提升广播电视监测能力是适应媒体融合发展、筑牢行业安全防线的长期任务，需立足当前短板、着眼长远发展。本文通过梳理现状、剖析成因，提出的技术、管理、人才、标准层面的对策，形成了全方位提升路径。未来，需持续强化技术创新与协同联动，完善人才培养与激励机制，推动监测工作规范化、智能化发展，充分发挥监测工作的监管与服务效能，助力广播电视行业实现高质量发展。

参考文献

- [1]代丽格.有效加强广播电视监测提升安全播出水平[J].科技传播,2022,10(23):55-58.
- [2]王佳伟.关于加强广播电视监测工作的几点思考[J].科技经济导刊,2023,26(23):199-201.
- [3]冯晓东.5G时代广播电视监测监管面临的机遇与挑战[J].中国传媒科技,2022,5(11):31-35.
- [4]罗梦宇.融媒体时代广播电视监测监管的基点与重点[J].中国传媒科技,2024,15(10):90-92.
- [5]韩林洋.融媒体时代广播电视监测监管探究[J].传媒论坛,2022,8(09):64-67.