

医院信息化管理效率提升策略

王伟 曹磊*

宁夏医科大学总医院 宁夏 银川 750000

摘要: 随着医疗卫生体系持续改革,医院数字化建设全面推进,信息化已成为医院提升运营效率、优化诊疗服务的重要手段。当前各级医院普遍完成信息化基础建设,但在系统融合、流程规范、智能应用及数据安全等方面仍存在短板,整体管理效能未能充分释放。本文界定了信息化管理的基本内涵与核心价值,梳理业务流转、数据治理、人员管理等维度的评价标准,系统分析软硬件滞后、制度缺失、人才不足、数据壁垒等制约因素。从系统整合、制度建设、智能升级、人才培养、安全合规五个方面提出优化策略,旨在切实提升医院信息化管理精细化水平,助力医院实现高质量、可持续发展。

关键词: 医院;信息化管理;效率提升;制约因素;优化策略

引言: 在智慧医疗快速发展的背景下,传统粗放式医院管理模式已难以适应现代化诊疗服务与内部运营需求,信息化、数字化转型成为各级医院发展的必然趋势。信息化管理能够有效优化就医流程、降低运营成本、提升服务质量,是推进医院精细化管理的关键抓手。现阶段,多数医院信息化建设重硬件投入、轻运维提质,普遍存在系统碎片化、流程不规范、智能化程度低等现实问题,导致信息化建设与实际业务需求脱节。基于此,本文围绕医院信息化管理效率提升展开研究,结合医院运营现状梳理现存问题与制约因素,针对性提出可落地的优化对策,为医院数字化提质增效提供实践参考。

1 医院信息化管理的内涵与核心价值

1.1 医院信息化管理的核心内涵

医院信息化管理是依托数字化技术、网络平台与数据系统,对医院诊疗服务、行政办公、物资耗材、财务核算等全流程工作进行规范化、数字化管控的管理模式。其区别于传统人工管理模式,核心是打破纸质化、碎片化的管理局限,以数据为核心载体,整合医院各类业务资源。该管理模式覆盖门诊、住院、检验、药房、后勤等多个核心场景,贯穿患者就诊、医院运营、内部管控的全过程。并非单纯的设备与系统搭建,而是通过数字化手段优化管理流程、规范业务标准、整合各类数

据资源,实现医院各项工作的统一调度、精准管控与高效运转,是现代医院精细化管理的核心基础。

1.2 信息化管理对医院运营的核心价值

信息化管理对医院高质量运营具备重要支撑作用。在医疗服务层面,可简化患者挂号、缴费、检查报告调取等流程,缩短就诊等候时间,优化患者就医体验,提升诊疗服务效率。在内部运营层面,能够实现医护工作、物资库存、财务收支、人员排班的数字化管控,减少人工操作误差与冗余工作,降低医院运营成本。在管理决策层面,可实时汇总诊疗数据、运营数据、患者数据,为医院科室调整、资源分配、制度优化提供真实的数据支撑,规避经验式决策的弊端,推动医院管理从粗放式向精细化、科学化转型,全面提升医院整体运营水平与核心服务能力。

1.3 信息化管理效率的核心评价指标

结合医院运营实际,信息化管理效率可通过多项核心指标量化评价。(1)业务流转效率指标,涵盖门诊结算时长、住院手续办理时效、检验报告出具周期等,直观体现数字化流程的落地效果。(2)数据治理指标,包含数据共享覆盖率、信息系统数据准确率、数据更新及时性,反映医院数据互联互通与利用水平。(3)运营成本指标,主要对比信息化落地前后人工成本、物资损耗成本、办公耗材成本的变化。四是服务满意度指标,以患者、医护人员对信息化系统使用的满意度为依据,综合评判信息化管理的实用性与适配性,为效率优化提供明确依据^[1]。

2 制约医院信息化管理效率提升的关键因素

现阶段,国内各级医院信息化建设已基本普及,但整体管理效率提升缓慢,多数医院未能充分发挥数字化

作者简介: 一作:王伟,1984年11月,本科,高级工程师,研究方向:医疗信息化建设,邮箱9608726@qq.com

通讯作者: 曹磊,男,1987年7月,硕士,高级工程师,研究方向:医院信息系统开发与应用,负责医院信息系统需求管理及相应模块功能应用,邮箱 475345381@qq.com

系统的实际价值。结合医院运营现状来看,技术设备、管理制度、人才储备、数据安全四个方面的短板,是制约信息化管理提质增效的核心因素,具体如下:(1)软硬件设施迭代滞后,技术适配性不足。部分基层医院及中小型医院信息化硬件设备老旧、服务器承载能力有限,长期未完成设备更新升级。同时,医院各科室系统多为不同时期、不同厂商搭建,系统版本不统一、技术架构存在差异,无法适配一体化管理需求,极易出现系统卡顿、数据延迟、录入重复等问题,直接影响日常信息化管理工作的推进效率。(2)管理机制不健全,流程标准化程度低。多数医院重系统建设、轻运营管理,尚未建立配套的信息化管理制度。各科室信息化工作权责划分模糊,数据录入、审核、归档、共享等工作缺乏统一标准,存在随意操作、漏填错填、数据更新不及时等问题。且缺乏常态化的运维监管机制,出现系统故障、数据异常时处置滞后,导致信息化管理工作秩序混乱。(3)专业人才储备不足,全员实操能力薄弱。医院信息化运维多由兼职人员负责,专业信息技术人才缺口较大。医护人员、行政后勤人员多仅掌握基础操作,对数据整合、系统优化、信息分析等进阶功能掌握不足。同时,医院常态化信息化培训缺失,人员操作水平参差不齐,难以依托信息化系统开展精细化管理,制约整体效率提升。(4)数据安全运维薄弱,限制数据高效利用。医院患者信息、诊疗数据属于核心隐私数据,部分医院数据安全防护体系不完善,权限管理宽松、数据加密技术不足。为规避数据泄露、丢失风险,多数医院严格限制数据共享与流通,形成数据使用壁垒,大量医疗数据无法有效流转利用,大幅降低了信息化管理的实际效能^[2]。

3 医院信息化管理效率提升的优化策略

3.1 整合全域信息系统,构建一体化数据共享体系

当前多数医院各科室信息系统独立运行、数据壁垒突出,是制约管理效率提升的核心瓶颈,需通过系统性整合改造,搭建统一、兼容、互通的信息化平台。(1)推进老旧系统迭代与兼容改造。针对医院不同时期上线的HIS、LIS、PACS、后勤管理、财务核算等独立系统,开展全面摸排梳理,淘汰功能落后、卡顿频发、无法对接主流数据协议的老旧系统。对仍具备使用价值的系统进行接口优化与技术适配改造,统一数据传输标准、编码规则与录入规范,解决系统之间架构不匹配、数据无法互通、信息重复录入的问题,实现各业务系统的无缝对接。(2)搭建医院统一数据中台。以医院核心业务需求为导向,建设集约化数据中台,整合诊疗数据、患

者信息、物资数据、财务数据、人事数据等全维度资源,打破科室数据孤岛。明确数据归集、分类、存储的统一标准,实现全院数据统一采集、集中管理、实时调取,让门诊、住院、检验、行政、后勤等各环节数据可流转、可追溯、可复用,为精细化管理提供数据支撑。

(3)规范数据共享与调用机制。结合医疗行业数据管理规范,划分不同岗位、科室的数据使用权限,在保障数据安全合规的前提下,适度放开数据共享通道。杜绝数据封闭、私存私用等问题,减少跨科室数据对接的沟通成本与时间成本,提升整体业务流转效率。

3.2 完善标准化管理制度,健全常态化运营管理机制

信息化效率的提升离不开制度体系的支撑,无规范、无监管的数字化建设,极易出现操作混乱、流程冗余、管理失控等问题,需构建全覆盖、标准化、可落地的管理制度体系。(1)制定全流程信息化操作标准。针对数据录入、系统操作、信息审核、数据归档、设备运维等关键环节,制定统一的标准化操作手册。明确医护人员、行政人员、运维人员的岗位职责,细化各岗位信息化操作流程,杜绝随意操作、漏填错填、流程倒置等不规范行为,从源头减少信息化管理漏洞。(2)建立常态化系统运维监管机制。设立专职信息化运维岗位,负责全院信息系统的日常巡检、故障排查、漏洞修复、系统更新等工作。建立故障快速响应机制,明确系统卡顿、数据异常、网络故障等问题的处置流程与时限,及时解决运营过程中的各类技术问题,保障信息系统全天候稳定运行。(3)优化业务流程精简再造。依托信息化平台对传统冗余业务流程进行重构优化,删减重复审批、重复填报、重复审核等低效环节。结合门诊诊疗、住院管理、物资采购、财务报销等核心业务特点,搭建线上标准化审批流程,实现业务流程线上化、闭环化管理,压缩业务办理周期^[3]。

3.3 深化智能技术落地应用,推动管理模式智能化升级

多数医院信息化建设仅完成基础业务线上化转型,整体智能化应用深度、场景覆盖度普遍偏低,数据挖掘与智能分析能力不足,大量医疗数据资源闲置浪费,未能充分发挥数字化技术对诊疗服务与医院运营的赋能价值。对此,医院应立足临床业务、运营管理、质量控制等核心场景,精准落地智能化技术应用,推动信息化建设从“线上化”向“智能化、精细化”深度转型,持续推动信息化管理提质增效。(1)落地轻量化智能医疗应用。结合医院规模与业务需求,针对性引入智能分诊、智能影像辅助诊断、智能医嘱审核、电子病历智能

纠错等轻量化智能模块。辅助医护人员规范诊疗行为,降低人工操作失误率,提升诊疗工作的标准化与高效化水平,减少基础性重复工作。(2)推进后勤与运营智能管控。将智能化技术融入医院物资耗材、设备管理、能耗管控、人员排班等后勤运营场景。通过智能系统实时监控物资库存,自动触发采购预警,实现耗材精细化管理;依托大数据分析科室运营数据、资源使用数据,为医院资源调配、科室优化、成本管控提供精准依据,改变传统经验式管理模式。(3)搭建数字化数据分析体系。依托数据中台对全院运营数据、诊疗数据、患者服务数据进行常态化统计分析,自动生成运营报表、质量分析报告。替代人工统计、人工整理的传统模式,提升数据分析的精准度与时效性,为医院管理层科学决策提供数据支撑^[4]。

3.4 强化人才队伍建设,构建专业化信息化运营团队

人才是信息化管理落地见效的核心支撑,医护人员信息化操作能力不足、专业运维人才短缺,是长期制约医院信息化效率提升的关键,需搭建分层化、常态化的人才培养体系。(1)扩充专业信息化运维人才储备。结合医院信息化建设规模,配齐专职信息技术运维、数据管理、网络安全人才,杜绝兼职代管、岗位空缺等问题。明确专职人员岗位职责,聚焦系统运维、数据治理、技术优化、安全防护等专项工作,保障信息化建设持续迭代优化。(2)开展分层分类常态化培训。针对不同岗位人员制定差异化培训方案,面向医护人员重点开展系统实操、电子病历规范、智能工具应用等基础培训;面向行政管理人员开展数据分析、线上流程审批、数字化管理技巧等专项培训;面向运维人员开展前沿技术、系统优化、安全防护等进阶培训,全面提升全员信息化应用能力。(3)建立常态化交流学习机制。定期组织信息化管理人员、骨干员工参与行业学术交流、标杆医院考察学习,借鉴优秀医院的信息化建设、数据治理、流程管理经验。结合本院实际消化转化,优化现有管理模式,持续提升医院信息化管理的专业化、精细化水平。

3.5 筑牢数据安全合规体系,夯实信息化管理运行底座

数据安全与合规管理是医院信息化高效运转的底线保障,也是当前多数医院数字化建设的薄弱环节。在数据

互通与智能应用持续推进的背景下,需建立全方位、常态化的安全防控体系,平衡数据利用与风险管控的关系。

(1)搭建多层级安全防护架构。结合医疗数据合规管理要求,部署防火墙、数据加密、入侵检测、访问溯源等安全设备,对患者隐私数据、诊疗核心数据、财务运营数据进行分级分类防护,针对敏感数据实行脱敏处理,杜绝数据泄露、篡改与丢失问题。(2)完善权限分级管控机制。遵循最小权限原则,细化全院各岗位系统操作权限,实现账号专人专用、操作全程留痕、权限动态调整,杜绝越权操作、违规查阅数据等行为,实现所有数据操作可追溯、可核查。(3)建立安全自查与应急处置机制。定期开展信息系统安全漏洞排查与风险评估,及时修复系统安全隐患;制定数据泄露、系统瘫痪、网络攻击等突发事件应急预案,定期开展应急演练,提升突发风险处置能力。同时严格贴合医疗数据法律法规要求,规范数据存储、传输、共享全流程合规管理,规避合规风险,为信息化管理高效运行筑牢安全根基^[5]。

结束语:医院信息化管理效率提升是一项系统性、长期性的工程,并非单一系统升级或设备更新即可完成,涉及技术、制度、人才、安全等多个维度的协同优化。本文通过梳理信息化管理的核心价值与评价指标,明确了当前医院信息化建设存在的各类制约因素,并构建了全方位的优化提升体系。通过整合信息系统、规范管理制度、深化智能应用、完善人才梯队、筑牢安全防线,能够有效破解数据孤岛、流程冗余、效能不足等问题。

参考文献

- [1]葛白帆.信息化背景下医院管理效率提升路径研究[J].新潮电子,2026(7):184-186.
- [2]张宝贵.医院信息化建设提升管理能力的探索与实践[J].品牌研究,2026(1):0127-0129.
- [3]杜颖,杜旭阳,梁勇健,孙浩.公立医院人力资源信息化管理策略探讨:模式优化与效能提升[J].医院管理论坛,2025,42(6):86-88.
- [4]张玉英.医院人事档案信息化管理的提升策略[J].中文科技期刊数据库(文摘版)社会科学,2025(12):016-019.
- [5]梁澄宇,王越,王永锋,张娟.医院档案信息化管理工作效能提升策略研究[J].湖北画报(下半月),2026(2):126-127.