

# 城市轨道交通运营管理现状分析及优化建议

李雷雷

杭州杭港地铁有限公司 浙江 杭州 310000

**摘要:** 城市轨道的高速发展不但减轻了城市交通出行运转的工作压力,并且还城市住户出行带来了便捷,从而推动了城市建设的发展水平和现代化城市持续发展的完成。城市轨道交通运营管理还存在着对运营管理认识不到位、管理方法制度不完善、管理人员素养不高的难题。高度重视管理方法,完善管理制度,提升管理人员综合能力,规范化管理规范,能提高城市轨道交通运营管理品质,从而可以大大的推动现代化城市迅速稳定发展。

**关键词:** 城市轨道交通;交通运营管理;管理现状;解决建议

引言:现阶段,伴随着城市的高速发展,城市轨道交通也进入现代化过程。城市轨道交通不仅为大众的出行带来了便捷,也体现了城市建设的水准。根据对城市轨道交通运营的创新管理,可以缓解路面交通堵塞,并因其便捷、环境保护、高效率的特性广泛用于城市交通出行。可是,城市轨道交通在运营管理上存在许多问题。务必十分重视各种问题并积极找寻适宜的解决方案以及在我国城市轨道交通的运营效率,从而可以达到大众的出行要求。

## 1 城市轨道交通运营管理概述

在我国城市轨道交通基本建设加速,新时代下添加新方式方法,完成单线铁路运营向网站运营变化,路线更新改造推上日程<sup>[1]</sup>。与此同时,国家十分重视城市轨道交通的运营管理。在许多城市,轨道交通发展趋势迅速。要确保其稳定靠谱的运行务必采用有效方法,制订科学的管理制度,确保城市轨道交通的高效运作,推动国家交通的可持续发展观和进步。现阶段,很多国家已经基本建设综合性汽车站。例如巴黎的国防安全新城东区,行人和车辆彻底分离整体规划。东西轴线设定三层交通过道,路面选用钢筋混凝土板,完成边境线交通全面覆盖,为行人给予安全通道和活动地区;版块下面是高速路,最底下一层是地铁站。三层交通路线与城市主干路平行面,垂直交通系统配置了不同种类的电梯和电动扶梯,既不可避免每层交通间的互相影响,又构成了统一的交通互联网。

## 2 城市轨道交通运营管理现状分析

### 2.1 管理制度不健全

在我国城市轨道交通的发展中,在运营管理工作存在很明显的难题,根本原因是大城市轨道交通的运营管理机制落伍,不能很好地融入新阶段轨道交通的高速发

展。完备的大城市轨道交通运营管理模式不仅仅是运营管理的顺利进行都是轨道交通成功运营的保障。但大城市轨道交通运营管理方案完善条件下,无法激励团队,无法有效管理大城市轨道交通运营中出现的风险性,无法达到大城市轨道交通运营的基本要求。

### 2.2 缺乏有效的安全评估

确保轨道交通安全性运营,保护人民生命安全,是城市轨道交通运营管理方法的首要难题。大家挑选轨道交通出行。由于轨道交通舒服、便捷、安全性。因而,轨道交通安全评价不可以停留在安全宣传上,反而是根植于大城市轨道交通运营管理的各个阶段,包含基本建设质量监督管理、投入使用资质监管、运营安全防范措施监管、轨道维修与维护、汽车大修与维护等。得到有关安全许可后方可应用。在这段时间,相关部门会对轨道交通进行有效安全风险评估,及早发现和解决安全隐患,防止安全事故。但大城市轨道交通安全评价多采用管理方法的方式。各个环节安全评价不足,对安全风险重视程度不够,未及时处理发生安全问题,为轨道交通安全性埋下安全隐患<sup>[2]</sup>。

### 2.3 资源不足

城市的发展中,城市轨道交通的运营管理离不了各种各样配套设施标准。与此同时,使得城市轨道交通运营管理更为明显,达到日益急迫的交通需求,必须多方的大力支持。但通过对具体情况分析,发觉城市轨道交通运营管理网络资源比较严重紧缺,给具体工作增添了严峻的考验。除此之外,城市轨道交通运营管理发展趋势在技术保障和专业人才资源上也存在较大不够,政府部门、业主、勘察工作人员、施工队伍、工程监理、技术专业检测等各个管理者和专业技术的质量和总数匮乏。与此同时,资金投入城市轨道交通运营的科学研

力度和深层也不够。

#### 2.4 城市轨道交通定价存在问题

门票的制定是城市轨道交通在群众眼前最明显的主要表现之一。一部分城市轨道交通门票并未综合考虑科学合理、全方位、民主化,门票费收益存有不少问题。另一方面,在目前发展过程,一些大城市门票费高、性价比低、责任意识差,“付现”方式备受诟病。而部分城市轨道交通早期基本建设存有投资大、运营成本高、货运价格制订劣等难题,投资者短时间无法获得预期收益率,投资与收益相差太大,严重影响了投资者投资意向,严重影响了城市轨道交通的高速发展,在我国城镇化进程。

### 3 城市轨道交通运营管理问题的解决对策

#### 3.1 建立健全相关管理制度

在城市轨道交通运营管理中,涉及了许多单位、岗位、阶段。完善管理制度,务必坚持实事求是,深层次每一个环节,做好工作人员、单位、岗位的监督管理。一是对违反管理制度的举动进行深度批评教育,对情节严重个人行为严格执行管理制度开展管理,进一步扩大管理制度的约束和威慑力。二是提升各岗位联合检查,一方面确保管理制度有效推进,一方面完成公平公正、公平、公布。第三,建立规章制度的目的在于充分运用管理制度的功效,积极主动处理事情和问题的人。推行管理负责制。对发现和遇到的问题,相关责任人应当承担相关责任,责任人的上级部门也应当追究管理过错责任。建立、健全和实施管理制度,规章制度才能做到真正发挥其管理功效<sup>[3]</sup>。

#### 3.2 加强城市轨道交通的安全管理

轨道交通作为出行专用工具,普遍使用的重要原因就是轨道交通安全舒适,城市轨道交通的安全管理是一项极为重要的每日任务。安全管理是城市轨道交通不能平稳、安全地为广大旅客给予优良服务项目的保障。尽管根植于轨道交通运行管理的各个阶段,但轨道交通多在地下运行,具备流量大、封闭型强、服务项目难的特性。这些特点取决于城市轨道交通安全管理难度。假如发生事故,损害和损失将是巨大的。因而提升城市轨道交通的安全管理确保轨道交通的成功运营显得尤为重要,第一,城市轨道交通建设发展,务必严格执行施工工艺和产品质量标准工程施工。第二,在运行管理上,确保火车和轨道安全性,确保工作人员专业能力和应对突发事件专业能力。第三,把安全管理贯彻到各个领域,让管理人员意识到安全管理的必要性,积极主动激励管理人员发现的问题、提问问题,根据汇报科学研究寻找

对应的解决方案,防止安全性事故的发生。

#### 3.3 优化建设资金的筹集渠道

在许多城市的城市轨道交通设备建设的过程中,资金的紧缺问题造成了轨道交通建设的低水平。因而,城市轨道交通可以借助民间投资,引进激励机制,产生多样化资金分配管理体系,为城市轨道交通设施建设给予足够的资金保障。

#### 3.4 做好票价的科学制定

在城市轨道交通运营管理过程中,在确定城市轨道交通门票实际额度时,可以从多方位充分考虑,考虑到各界人士和企业利益,考虑到众多乘客的具体支付能力,逐渐扩张城市轨道交通客流,并将其作为下一步持续发展的主要任务<sup>[4]</sup>。现阶段的具体情况分析表明,作为一种科学合理的计费方式,出租车计价器的应用起到很大的作用。城市轨道交通成本费是否合理,将限定将来城市轨道交通完善和发展的脚步。因此必须充足融合城市轨道交通发展趋势的具体以及实际特性充分考虑各种各样因素保证城市轨道交通整体的兴盛和可持续发展观在城市轨道交通的具体运营中,依据城市轨道交通运营的不同阶段和阶段,可以采取完全不同的城市轨道交通管理方案<sup>[5]</sup>。比如,在城市轨道交通运营前期,就可能出现超重运营等诸多问题,大家不太熟悉城市轨道交通这类一个新的交通方式。在这个过程中,选用城市轨道交通管理模式可以有效的扩张客流,使更多乘客融入一个新的交通方式,提升城市轨道交通的管理质量和整体服务水平。伴随着城市轨道交通运行时间的提高,城市轨道交通客流将逐渐增加,城市轨道交通也将成为众多乘客日常工作中出行的方便专用工具,因而会有高峰。高峰时段城市轨道交通客流过度集中化,平常客流比较少。在这样的情况下,城市轨道交通能够分时段开展<sup>[6]</sup>。在客流过多的高峰时段,规范使用价格分散化高峰客流,让广大乘客出行迅速,大大减少了客流等待时长,能够更好地为广大城市轨道交通客流服务项目。针对客流比较少的高峰时段,能够适当降低单程票价钱,容许对出行时间要求相对较低的乘客和部分游客在高峰时段出行。这样可以将城市轨道交通分离到不同类型的阶段,为广大乘客提供更多的便捷,而对城市轨道交通服务项目机器设备整体的运作给出了更严格的要求<sup>[7]</sup>。此方法做为城市轨道交通门票调整方案之一,能够促进城市轨道交通的发展方向。

结束语:综上所述,伴随着时代的发展,城市轨道交通系统获得了非常好的利用,对城市发展和城市规划建设起到了很好的促进作用。在目前的城市轨道交通运营管理中,为了方便推动城市轨道交通运营管理方式的更新和优化,务必采用科学、标准、更专业的对策进

行有效运营管理。现阶段,在城市轨道交通的运营管理中,有效的管理必须从交通组织下手,提升后勤信息管理。除此之外,为了给城市轨道交通全面的发展方向产生较好的融入实际效果,还需要对相关技术进行升级。

**参考文献:**

[1]申军辉.轨道交通运营管理中的问题与对策分析——以成都市为例[J].才智,2020,31

[2]高洁.城市轨道交通运营管理问题研究[J].城市建设理论研究(电子版),2020,29

[3]屠心韵.简述城市轨道交通运营管理问题分析及

对策[J].智能城市,2021,24

[4]王卿.城市轨道交通运营管理对策研究[J].科技世界,2020,24

[5]王仁伟.浅析城市轨道交通组织管理的问题及对策[J].科技经济导刊,2020,27(32)

[6]张恒业.关于城市轨道交通运营安全管理的探讨[J].中国设备工程,2021,10

[7]朱文杰,翁儒鸿,李鸿桥,谢雄耀.基于移动互联网的轨道交通运营安全隐患排查系统研发[J].城市轨道交通研究,2019,22(11):67-70.