

# 探析城市轨道交通运营新线筹备组织管理

李悌忠

杭州杭港地铁有限公司 浙江 杭州 310000

**摘要:** 伴随着全球经济和城市规划建设的高速发展,轨道交通领域还在快速发展。轨道交通的运营与发展关系着在我国交通行业的建立是民生发展的重要保障。因而,在组织协调一个新的轨道交通运营新项目的前期,务必做好充分的准备,保证轨道交通的通畅,推动我国经济建设的高速发展。文中科学研究并讲述了大城市轨道交通运营新线精心准备的组织协调。

**关键词:** 城市轨道交通;新线筹备;组织管理

## 引言

城市轨道交通做为公共交通的关键,能够为大众给予更高效的交通服务。为旅客提供帮助既需要轨道交通新项目竣工交付的硬件配置,还需筹备一系列的软件,为旅客给予合乎其的需求服务产品。文中所称的软件筹备,实质上是指大城市轨道交通运营精心准备的组织协调。

### 1 城市轨道交通运营提前准备的价值

城市轨道交通做为大城市最主要的城市公共交通方法,为人们带来了便利的出行服务。城市轨道交通为人民服务的,在轨道交通新项目建设中不但要配置教学设施,还要准备一些软件设施,为旅客给予高质量服务项目,确保轨道交通正常的运营。轨道交通运营提前准备是解决上述问题的重要方式,主要包含机构和人员提前准备。此外随着中国社会发展社会经济发展对轨道交通线路的长短给出了新的需求这就意味着组织结构的管理范围和难度系数也发生了质的变化因而,现阶段的企业在准备前期组织结构时,必须进一步考虑到城市轨道交通的现状和未来轨道交通互联网的发展。因而,在城镇轨道交通运营准备阶段应更加注重机构管理方面,那对便捷旅客和城市轨道交通正常的运营具备重要意义<sup>[1]</sup>。

### 2 城市轨道交通运营筹备中的组织架构及人员筹备

#### 2.1 组织架构筹备

组织结构的制定是城市轨道交通运营精心准备的重中之重,都是后面运营提前准备的。其合理化与城市轨道交通企业的优质高效运营息息相关。在这一方面,运营企业必须融合自己的业务范围,并在这个基础上开展部分区划,单位之间的联系主要通过生产工艺流程。我国目前很多轨道交通企业的管理组织结构选用树结构管理体系,在长期实践中证实非常有效。伴随社会发展社会经济发展和城镇化进程的加速推进,轨道交通线路愈来愈多,组织结构也应当在管理跨距和管理能力上产生

变化。因而,企业在准备组织结构时,必须从城市轨道交通的现状以及企业愿景互联网考虑<sup>[2]</sup>。

#### 2.2 人员筹备

人员筹备在运营筹备组织及管理中起到重要作用。但是由于轨道交通工程的巨大性和独特性,对各岗位工作人员的专业技能给出了更高要求。此外,工作人员必须很长一段时间,企业业务必尽早搞好工作人员提前准备。依据轨道交通企业的特征,其关键职位主要包含工程技术人员、技术工人、专业技术人员和管理者。在人员构成环节中,企业首先搞好劳动定员、完善规章制度工作。即逐一明确企业的经营管理机制、运营模式、人员规模和服务质量。

### 3 城市轨道交通运营新线筹备中的组织管理

#### 3.1 运营筹备前期参与

在轨道交通新线运营早期,公司负责了运营需求获取、具体运营状况归纳、新线质量检验、轨道交通车辆机器设备全方位调节等一系列工作中。运营需求获取就是指企业各个部门对项目结构规划方案明确提出运营有关要求,并将轨道交通企业的具体发展与其他城市轨道交通新项目建设中积累的经验合理融合,以国家有关建设标准为建设标准,为轨道交通后期成功运营提供更加宽松的标准;在现场作业问题的改善中,企业高管需要与工程施工部门负责人和现场作业干预调研组小组长一起科学研究必须改善问题,确立解决方法和解决问题预计时间。除此之外,在工程验收和接受环节中,施工单位和运营企业还要出让轨道交通指挥权、施工场地承包权和相关机器设备所有权。当施工单位不可以向轨道交通运营企业给予对应的工程项目检验结果时,运营企业能直接运用目前方式与工程项目有效衔接。最终,集成化调节就是指开展轨道交通进出口贸易、车辆常见故障情况下的轨道交通运作,以检测大城市轨道交通的插口

能力及作用与此同时，运营企业管理人员要探寻轨道交通系统软件间的协调性<sup>[3]</sup>。

### 3.2 运营内部的筹备

城市轨道交通企业开展内部结构运营提前准备时，涉及到的关键对象是运营单位，顺利进行需要由新线单位工作人员带头制订运营提前准备计划方案，制订运营提前准备审核方法。人员的招聘和配制、物资供应、资产、物流的确保、技术文件的制作、代步工具、货物运输专用工具、票务中心组织、检修组织、安全工作、中后期试运营等都应当表现在运营提前准备计划中。运营计划方案结束后，企业应当根据地铁站交通法规、企业生产管理、应急方案等相关运营标准执行试运转。即认证运营组织方案和应急方案的可行性分析，与此同时学习培训主要设备全面的维修能力及应急能力。

通常情况下，运营企业的准备工作基本上做到试运转水准，新线单位目前不用太多干预组织协调，能够集中化人力资源和时间处理和改善项目遗留。企业首先确立改善问题的路径。比如能够通过现场对接立即解决的，现场处理；如不能当场处理，中后期专业不能通过书面形式对接进行整顿，必须新线单位根据运营基本建设对接按时解决的工程变更，是与企业技术部对接。除此之外，还要运行和创建对接会议机制。那对处理运营中后期提前准备，尤其是在准入条件和工作交接前几个月存在的问题特别重要和有效。机构酌情考虑举办早会/早会/月会。

### 3.3 试运营期间的基本条件评审

地铁站试运营前6个月，理应明确具有前提条件的资产评估机构，在其中运营企业应当与省部级交通运输主管部门沟通交流。地铁站试运营前2-3个月，运营企业需与权威专家对接，组织专家对地铁站有关特性开展1-3次测试和预验收。地铁站试运营前3至4周，需举办试运营标准评定会，运营企业与资产评估机构对接。对核查中存在的问题要及时整改，整改时间要确保一到两个星期。除此之外，运营企业还应当最少空出一周的时间将评估结果汇报省部级交通主管部门和市人民政府，进行地铁站准许、开启等重要办理手续。试运营期内，新线单位应依据运营提前准备项目和轨道交通建设新项目，依照国家标准《城市公共交通试运营前提条件》的需求，确立各岗位人员职责，运营企业需提供试运营3个月的说明。

### 3.4 现场介入及问题整改

第一，确立运营和施工企业的对接联系人员。包含施工负责人、业主代表、砌块砖对接工人。第二，确立

各专业领域内的专业组和小组长，保证各专业组在新单位统一组织下参加行业，专业组内全体人员在公司统一组织下参加行业。第三，务必确立改善问题的办法。比如能直接当场对接解决的，不可以当场解决的，中后期专业组不能通过书面形式对接进行整顿，必须新线单位根据运营基本建设对接按时解决的工程变更，可以与企业技术部对接。第四，运营和建设对接会议机制针对处理运营中后期提前准备，尤其是入驻和交接前几个月存在的问题至关重要和有效。

### 3.5 验收接管与进驻使用

一是交接，包含三权(行车指挥权、所在地管理权限、设施所有权)交接。子单元或单项工程验收结论下发后，运营企业可以根据提前准备进展对子单元或单项工程开展验收交接。二是驻守应用。建设项目不可以出示分公司或公司验收结论，运营提前准备进展急缺当场标准(如车子调节必须检测站等)的。那样，运营还可以在入驻模式中工程项目对接。这时，施工单位需出示有关企业资质证书，开展分部分项工程查验，确保运营所使用的路线、设备、机器设备具有正常的适用范围。需注意，这两种方式都需要签定书面形式文档，查验交接要签定交接协议书，搬入要签定搬入记事本。无论哪种方式，它的作用全是确立和优化运营和施工彼此在属地、设施、遗留问题整改等方面义务。仅有“大”和“小”的区别。与此同时，不论是验收或是搬入，都只是区划运营和建设边界的难题。有关运营的内控管理，基本没有区别。全部实际操作技术专业 and 岗位都应该依照电脑操作系统要求进行管理方法和操作。

### 3.6 综合联调

综合调整一定要一种基本建设个人行为。在正常花费中，一般每一条线路的建设费用都是有“联调联试”之名，一般指综合联调。但是，整合后联合综合联调咨询单位的结果直接影响后面试运转效果。与此同时，充分考虑现阶段全国各城市开启试运行的要求，在具体操作中，运营公司务必提前介入整合后联合综合联调咨询单位，对其整合后综合联调咨询单位直接负责。针对第一条线路，一般建议选择综合型协同咨询管理公司帮助综合型协同。新线路部门在领悟了一定的经验和对应的工作人员后，也可以根据单独全面的调整和更专业的调整考试大纲和实施细则执行综合调整，包含制订综合调整考试大纲，创立专门的调整工作组，机构各专业编写实施细则。需要说明的是，在协作的过程当中，务必创建会务管理、安全管理等相关体制，以确保能够按照既定的节奏感完成统一的协作。

#### 4 结束语

总的来说,城市轨道交通的开启运营是运营企业开展机构编写、人员构成、组织协调的最终目的。为确保城市轨道新线按期开启,运营企业应尽快运行各类整体规划,催促各岗位人员根据很多实践活动,逐步完善与创新运营提前准备组织协调。

#### 参考文献

[1]李士兵,冯攀.城市轨道交通运营新线筹备阶段的组织管理[J].企业改革与管理,2018(07):202-203.

[2]李刚.城市轨道交通运营新线筹备组织管理工作分

析[J].科技创新导报,2017,14(04):146-147.

[3]苏建伦.浅析城市轨道交通运营新线筹备组织管理[J].科技风,2016(13):106-107.

[4]李素莹.首条城市轨道交通线路开通试运营筹备规划研究[J].城市轨道交通研究,2018,08:29-32+37.

[5]赵军.新建轨道交通运营筹备管理工作探讨[J].中国工程咨询,2018,04:28-30.

[6]祁国俊.西安地铁的运营筹备管理[J].城市轨道交通研究,2019,14(7):19-22.