

地铁乘务司机安全管理研究

张宇晨

杭州杭港地铁有限公司 浙江 杭州 310000

摘要: 在地铁运营中,乘务员驾驶员是乘务员管理方法不可或缺的一部分。很多交通安全事故都是由于驾驶员的误操作和安全管理全面的无效,给乘客的人身安全增添了威胁。因此,本文依据多年来的实践工作,阐述了乘务员安全管理的难题,并提出了一些防范措施。

关键词: 地铁; 乘务司机; 安全管理; 措施

引言

随着国家地铁线路的基本建设地铁愈来愈变成我国人民的重要交通方式在地铁的安全管理中,乘务员驾驶员对地铁的安全运营起到很重要的作用。乘务员管理方法力量的直接关系地铁的运营质量。与此同时,地铁的服务安全也代表着地铁企业的品牌形象。高品质水平的乘务员安全管理能够为公司树立良好的品牌形象,为企业产生强悍的竞争能力。因而,地铁乘务员的安全管理务必造成管理者的高度重视。

1 地铁乘务员安全管理的必要性

1.1 实行驾驶人员规范操作,能保证安全安全驾驶

在具体操作中,地铁乘务员的开车技术水平高低不同。应对意外情况时,驾驶员会出现分别不同类型的反映。假如驾驶员判断错误,全部旅客也将遭遇人身安全的危险。因而,只有对地铁乘务员开展安全管理,统一标准,创建行车安全管理制度,标准驾驶行为,执行规范化操作,才能在一般情况下妥当解决,保证安全驾驶,降低操作出错所造成的安全生产事故。

1.2 控制行车外部环境的不安全状态

地铁运行时,因为外界因素的影响,会出现很多风险性。因而,对地铁乘务员开展安全管理,执行标准化工作,有益于乘务员在行驶环节中控制风险,降低风险,预防安全生产事故,保障人民人身安全。

1.3 标准化操作技能

能有效降低地铁司机的电极化交通违章。地铁乘务员安全性标准应结合机器设备运行标准、管理方法标准、职位标准等要求。这三个标准互相对接,构成了密切统一整体的。驾驶员规范操作能将自己的行为限制在合格的规范操作体系中,清除非法运营。尤其是现阶段地铁列车自动化运营程度高,一部分地铁司机存有麻痹大意的观念,造成火车运行中形式化,对违法运行疏

忽,增强了地铁站运行的安全隐患^[1]。

2 地铁乘务员安全管理特性剖析

在乘务员安全管理层面,乘务员行车安全至关重要。有关资料显示,对安全驾驶事故的分析主要表现在驾驶员驾驶安全事故上。因驾驶员未确认正确路线而造成的驾驶安全事故超出60%。此外,很多安全生产事故的主要原因与技能并不是息息相关,具体表现为规范化操作执行不到位。在其中,一部分工作人员不太了解规范化定义,对标准化工作了解不太高,执行能力显著不够,不益于地铁乘务员的成功监管。鉴于此,必须协调统一乘务员的高级安全管理核心理念,即组织纪律与技能之间的关系。在安全驾驶层面,要精益求精,塑造高质量的操作理念和习惯性,在人力资源上给与安全驾驶重要保障^[2]。

3 地铁乘务司机管理的风险点

3.1 人的不安全行为

在地铁运营中,人的因素起到很重要的作用。人员危险行为是引起安全事故的首要要素。另一方面,很多安全事故是通过大众的侥幸心理和粗心大意所造成的。比如,地铁运行时,一部分驾驶员为了省事,不按照规范、规范化的操作规定操作,导致地铁道路交通事故、安全事故;另一方面,有一些安全事故主要是因为人麻木和高傲所造成的。比如,一些驾驶员觉得地铁在主线任务运行中是手动式自动驾驶模式,不用监控火车。因而,在火车运行中存有粗心大意、高傲等心理状态,在运行时会有不合规的举动,为安全运营产生安全隐患。

3.2 设备不安全状态

第一,因为地铁路线运行时间长、设备耗损大,还出现了设备衰老状况。在地铁安全事故的不完全统计中,衰老线路的火灾事故难题占大多数。因而,在城镇的快速发展中的,必须立即对设备进行检测和检测,立

即评定其工作状态,立即对要换的旧设备进行维修和更新改造,维护大众的出行安全。第二,地铁设备操作欠缺标准性和安全性,操作工作人员本身不太熟悉规范化操作步骤,容易发生交通违章操作,不但严重危害设备的应用和工作状态,并且不益于设备的长期稳定运作。此外,不当的设备操作也有可能埋下重要安全隐患,对操作过程和稳定状态造成负面影响。第三,地铁经营设备检测工作和检测管理体系不健全。地铁经营面临多元化的环境因素和人为因素自然环境,本身运营环境也较为复杂,管理方面面临很大的艰难。地铁设备的维护和检测至关重要,都是安全防范措施工作中的关键一步,必须提升技术要求满足更多工作要^[3]。

4 地铁乘务员安全管理对策

4.1 地铁乘务员安全管理观念

我国目前地铁乘务员平均年龄为比较小,很多乘务员欠缺运营经验、工作能力和紧迫感、责任感。但乘务员地位比较特殊,它的思想观念关系着地铁的正常运作。因而,务必严控地铁乘务员的观念,根据优秀职工沟通交流、专业技术人员讨论等平台为乘务员带来了沟通的机遇,还可以通过主题活动表述自己的想法,叙述工作上遇到的困难和故事。通过开展各种活动,深层次乘务员心里,掌握自己的想法,处理存在的困难,合理缓解职工的精神负担,激励员工工作主动性,充分运用初入职场作用。

4.2 培养行车安全的好习惯

地铁乘务员在工作上要养成良好驾驶习惯。第一,她们必须在开车前进行相应的的安全大检查。通过不断的安全大检查,能够查验关键零部件风险,及早发现伤害行车安全习惯性。通过这种方式,能够最大程度地降低机务人员的心存侥幸,塑造较好的行车安全责任意识。第二,实际贯彻落实检查方式。乘务员还可以在现场收看和控制,在道路中间巡查,用视频和响声纪录并检测道路中间,查验安全驾驶指令。此外,最主要的是查验地铁乘务员的规范性操作水平和水平是否满足地铁行业运营规范。第三,评定地铁乘务员的操作水平和水平,这需要地铁运营公司制订详尽、科学合理、可操作的评估标准。与此同时,统一地铁乘务员的工作行为和规范,制订规范和标准。根据规范化评定,地铁乘务员能够向自己展示自己的专业能力。运作操作中上的不足,通过上述方式改进地铁乘务员的安全性驾驶习惯^[4]。

4.3 多采用智能化培训的方式,提升技能水平

应当提升乘务司机标准操作,塑造其良好的工作习

惯。对在轨工作的地铁乘务人员,公司能通过候车厅桌面演练、下班了演习和排练、按时技术性比赛、社团活动等形式大力开展标准化工作,强化对标准化工作的考评。这不但关系着地铁乘务员的安全性操作水准,也关系着他的总体工作能力。

4.4 健全现场体系管理

在地铁乘务员的安全管理中,公司要结合关键操作岗位和重要操作程序流程,关键时刻特定关键操作工作人员。与此同时,根据行业标准和行业规范规定,针对性地优化工作安全管理措施,贯彻落实安全防护组织建设。公司要加强对现场工作的监督管理,领导干部要经常深层次工作中现场,特别要关键监管防拥堵、防坠落、防探险等危险行为。提升现场管控,全力治理工作中违法违纪个人行为。针对安全意识薄弱的驾驶人员,一定要依据自身优势制订有针对性的防范措施。比如,对于刚通过考试、仍在见习期的刚入职地铁驾驶员,公司采用两班制的方式,能够轮着加车的地铁驾驶员放假回来以后,务必回火炉补专业技能,通过考试之后才能入岗仅有严控现场管理质量,才能更好地确保地铁乘务员整体的安全性。

4.5 推行奖惩制度。

奖惩制度的落实有益于职工的工作主动性,都是完备的酬劳制度和晋升体系中的一种保障机制。依据地铁乘务员的工作内容,确定其工作岗位责任和检测标准,因此开展更为公正公平的考核评价,给与对应的奖罚,确保地铁乘务员的工作状态和质量。对考得不好的地铁乘务员在月度考核工作中推行奖金分配和罚款制度,保证工资制的安全驾驶。

4.6 提升地铁乘务员规范性操作

针对地铁运营系统而言,乘务员的规范操作至关重要。一般必须对折回作业和站口工作开展深入分析,合理溶解涉及到安全管理的每一个技术性动作和程序流程,以自身工作经历为基础,以国家和企业规章制度为基础,保证地铁运作安全性。针对地铁乘务员而言,为了达到安全的目的,必须改进工作流程,优化作业顺序。比如,在地铁运行时,务必按照要求搞好地铁纪录,确立设备和铁路道岔运行状况,执行医嘱。除此之外,地铁门禁系统环节,还应当贯彻落实打开脚踏板门、确定通话等新技术要点,及其地铁乘务员的安全管理高效率^[5]。

4.7 提升现场管理方法,保证作业安全

乘务员安全奖励管理者立即融合各重要环节、重要

工时、重要工作人员，优化有关职业健康安全风险防范措施，提升现场安全大检查，尤其是轻按、防潮、脱离、防渗漏等各重要环节，按时参加第一轮工作人员淘汰机安全性，提升现场专职安全员卡安全管理，提升安全管理和生产高度关注违背政策法规、组织纪律、规章制度等状况。对重点人群，要制订高效的控牌对策。比如，刚通过考试的新司机和单身男女驾驶员务必推行两班倒，提升对彼此的操纵。组长和负责人轮着加客，关键把握住重要环节，具体指导中间站操作。仅有严格现场安全性才能保证机组的安全性^[6]。

5 结束语

总的来说，乘务员安全管理是地铁安全运营的重要保障，对社会和乘客生命安全起到关键作用。因而，地铁乘务员要承担关键义务，用心学习专业知识，严格执行管理制度操作，安全性清晰地安全驾驶地铁。若不能

依照预订指令和规范操作，将造成后果。

参考文献

- [1]钟思.试论如何做好现代地铁乘务司机安全管理[J].建筑工程技术与设计, 2018(24):2865.
- [2]张学华.地铁乘务司机安全管理研究[J].科技创新与应用, 2019(11):181-182.
- [3]张巧.基于性格色彩学理论的地铁司机安全管理探讨[J].科技展望, 2017, 11: 134-135.
- [4]迟胜超,屠朝丰.行为设计学在城市轨道交通乘务管理中的探索与实践[J].交通企业管理,2019,34(03):27-30.
- [5]朱宪伍.城市轨道交通乘务管理模式优化模型及算法研究[D].上海工程技术大学,2015.
- [6]龙威,张红欣.广州地铁乘务安全管理及控制对策[J].都市轨道交通, 2019, 22(5) 122-123.