

探讨市政工程管理质量与控制体系的建立和完善

谢治明

杭州亿业市政景观工程有限公司 浙江 杭州 310000

摘要：伴随着社会经济水平的提升，城市化发展进程提升，市政工程规模以及数量得到了大范围拓展以及延伸，除了为人们提供了良好的方便之外，而且还有利于构建文明社会。经过不断探究和完善，市政工程质量逐渐强化，新型理念和新型技术形成，在市政工程开展期间产生了极高的优势。不过从市政工程实际开展现状来看，还存在着一些弊端，这是因为该项工程包含的环节颇多，施工期间难以有效控制质量，使工程建设与标准要求不相符，不利于工程施工作业正常开展。在本篇文章中，主要对市政工程管理质量以及控制体系建立现状进行了分析，落实了相应对策。

关键词：市政工程管理质量问题；建立控制体系；完善策略

1 市政工程管理特点

1.1 影响因素众多，对安全的要求更高

城市设施项目的建设不仅仅是地方政府的中心工程，也是事关广大民众切身利益的大事。通过切实提高城市项目建设的工程质量，不但可以展现出为民服务的光辉面貌，也可以使广大民众过上更好的日子。保证城市项目建筑的质量安全，不但必须确保工程工作人员的生命财产安全，还必须严密监控施工质量，对施工过程中的每个细节都进行全面的了解，从而真正把握好施工安全原则，并严格执行安全规定。而由于在城市设施项目的施工过程中，由于房屋的建筑设计与施工都处在不同阶段，所以需要采取特殊的保护措施。在实际施工环境中，由于施工要求错综复杂，具有很多的不安定因素。因此必须作好充分准备。项目的施工单位以及有关的单位必须对工程建设条件进行全面检查，综合研究，制定积极的风险预防，把重大安全事故扼杀于摇篮之中。在管理项目的过程中，必须搞清楚工作的任务与重点，对各单位工作的任务加以细致的分解，避免拈轻怕重扯皮的情况出现。

1.2 涉及范围广，管理全面

市政工程项目适用范围非常广泛，包括了城市化的很多方面，包括了道路的修建，供电网的建立，以及路桥施工管理等等。所以，对市政项目的管理工作需要一支比较专门的团队^[1]。因为市政工程项目比较一般工程，工程量就更大，而且工程造价更高，所需要的工作时间也就越长。对建筑施工队伍的科技要求也就更高。一些建筑物在施工时，对施工人员的工作自然环境条件也有很多的规定，或者要求专业的技术人员进行质量检测。但是，如果为了可以对建筑施工的产品质量加

以合理地把控，就需要对建筑施工中的各个环节都加以严格的把控，对施工人员进行更加科学全面的监管。

2 影响市政工程施工管理的因素

经过研究表明，市政工程在施工管理过程中主要受到材料因素、人为因素、机械因素、施工材料质量等的联合影响，机械因素主要是指在施工实体中所需构配件、或半构件的施工材料，因为这些材料的使用对城市建筑工程的总体外形、性能以及质量特征等均将产生直接影响，所以如果市政建设的施工材料质量不合格，这就在一定程度上降低施工质量。人为因素，是指对建设项目的工程内容进行管理所存在的人为因素，与工程项目领导层、经营者、职工等的整体业务素质水平有关，如对有关施工管理者的社会责任感以及知识欠缺，则将会造成整个工程建设效率低下。而机械因素则是指市政工程的实施过程中必须有一定的机械，而这时机器设备在工作中的稳定性及其效率高程度，将会制约工程施工进度和建筑效率。

3 市政工程质量管理与控制体系现状

3.1 工程材料的质量不能严格控制

在建筑施工的过程中，因为建筑的品质直接关系到施工效率，所以十分有必要严控建筑材料，这也是其中十分关键的一项内容。在购买材料的过程中，或许会有回扣或者使用低劣质量材料的行为，这可能会从根源上对建筑施工效率产生隐藏的危害，给建筑施工效率造成严重威胁。但是因为产品质量控制的困难，建筑物的检验手续不齐全或检验流程不规范，极易发生产品质量不能严格控制的情况。同时建筑物进场后因为产品质量控制的困难，建筑物材料随意堆放在地上，也缺乏较有效的方法做好火灾和防水等保温措施，很容易造成建材

进场后就出现的质量问题，从而影响成本。

3.2 施工管理的质量管理体系不完善

目前的市政项目中有很多职责，许多工作人员只熟悉其中一个领域。同时，由于所有项目都有核心任务，在不同岗位的工作人员很难有效协调，因为其他岗位的人员不能很快掌握。但是，工程实施中进行品质管理的方式较多，所以质量管理也属于管理水平。但是现在很多品质管理人员都不了解其质量管理工作的基本内容，这也是品质管理一直以来都不健全的根源所在^[2]。由于责任分类不周到，或者个人操作缺乏正确方向，品质管理工作质量不好，或者整体的施工团队不统一，进而影响整体质量实施工程的正常实施。

3.3 部分施工环节的质量隐蔽性

市政工程的实施设计过程中和其他的许多工程都存在着一定的共同点或者类似的地方，即下一工序的设计很可能要覆盖上一工序的设计实施。但也正是由于这种的实际情况和特点，很容易使得在某一项目实施中发现的质量问题被隐瞒，因此不能及时发现，因而后期的实施过程中出现了质量问题，进行解决和管理的难度也会比较大。

3.4 施工复杂性明显

市政工程施工建设面对的主要是民生，所以，许多施工建设的实际地点都在住宅区附近，而且在住宅区里面，有些城市给排水工程的施工建筑是在比较狭窄的环境里，所以建造的困难和复杂度就更高。这样一来，如果是未加以合理地施工管理与监控，建筑品质必然无法保证。建筑的压力大、建筑期限较紧，也可能使得工程施工建设出现质量问题，所以也更要求施工质量管理工作的能够全面有效地实施。

3.5 相关人员综合素养低

在市政工程项目建设中，有关管理人员综合素质是影响市政建设项目施工管理成效的关键因素，在市政工程项目建设中包括施工、管理者、领导者等，在施工方面，市政建设项目施工主要采取承包方法这也使得施工单位无法正确了解从业人员的整体素质，而大部分施工人员仍然把拿稳定薪水当做主要想法，在具体项目上没有责任意识，出现偷工减料的现象。管理者往往没有认识到自己职责的意义，因此不能起到有效监管效果，对于材料检查和施工人员监管能力的缺失也会使施工者们缺乏约束能力，同时由于对市政工程项目管理的监督工作流于形式，也使得管理人员们必须承担自己的监督责任。

4 市政工程质量管控体系建设

4.1 确定质量管控目标

工程质量控制框架的建立，应把市政建设工程项目的质量标准和要求融入内容^[3]。总结了以往市政工程建设中的实践，并结合研究项目设计、施工现场条件、标准、设计、资源配置等要素，通过研究和预测了市政工程各项设计中可能出现的风险问题，将其融入到工程风险管理之中，并通过对工程风险隐患的鉴定、登记、研究，制定了科学的应急处置措施，以期施工建设期间借助应急处置方案进行质量风险的规避。同时，重视对市政工程施工工序的优化，明确掌握项目存在隐蔽工程，强调按照相关标准规定进行质量管控。

4.2 设立质量管控机构

以某市政工程项目为例，为了建立完善的工程质量控制机制，项目负责人均由部门领导主管，在实施工程质量控制制度的过程中，通过推行总监负责制，形成了架构完善的安全质量部，由项目经理直接主导，实施了市政系统工程的安全控制项目。另外，在此为市政工程方面的主要施工承包者，所以在整体质量管控组织体系中纳入施工分包方的质量管理组织机构，确保其项目质量管理体系具备统一性、完整性、合理性特点。要求施工单位配置专业的质检员，质检员职责是协调工程项目质量检验处、建筑工程技术部、综合办公室等机关，负责实施市政工程质量检验管理工作。工程项目的总承包经理全面承担了市政工程项目整个工程质量控制工作，而总施工方则负有对市政工程施工部分的全部负责，而在工程质量控制阶段，施工方则接受项目总承包人的直接监督控制，从而形成了环环相扣、纵横延伸的工程质量管理体系。

4.3 明确质量管控职责

针对质量管控体系的落实，需涵盖工程设计、招投标、工程准备、工程验收等工作。结合项目现状的实际情况，确定了各个人员的具体责任范围，如项目管理、材料技术人员、材料管理员、技术组长、建筑技术员、项目负责人、材料员、总施工等，以做到管理职责具体到人。同时，为了确定建设市政工程项目各个工种、不同环节的质量标准要求和职责。根据对项目质量管控情况的调查研究，专门制定了科学《质量管理目标责任状》，并需要每一名参建项目员工实名签字，进而实现市政工程每个环节、每个岗位、每个环节都有专人负责。

5 完善市政工程质量控制体系的措施

5.1 提高工作人员的综合素养

在进行市政工程施工中，首先需要施工人员以及管理人员进行专业化培训，在对施工人员进行培训过程中，需要向其讲述施工流程、模板工程要求、混凝土配

合比、设备操作要求、施工制度等。混凝土配合比工作中应该注意准确计量,在进行混凝土浇筑阶段,需要对钢筋加强保护,合理选用混凝土粗集料的粒径,依据实际的施工情况,管理人员需要对外加剂、搅拌时间、保护层厚度、钢筋位置予以整改^[4]。设备操作要求中应该详细讲述使用设备的方法,并叮嘱操作人员严格按照操作流程进行执行,降低安全质量事故的发生风险。

5.2 管理责任细化

在以往的工作中,职责的界定常常过于细致,使得人员在发生过失时会相互推卸责任。原则上,职责不会完全划分到每个人,而且会徒劳结束。这会造成许多项目资金损失,这对于很多项目而言都是不负责任的。而对许多企业而言,这也许或是金钱的一部分。而在里面的另一个问题就是,资本能够破坏了项目的全部资金链。如果城市项目长期不能运营下去,则将会带来大量的资本浪费。所以,在地方自治事业的发展中,必须形成可以把企业分成个人的制度体系,依法签订劳动合同,形成补偿与惩戒的特殊机制。通过采用这个方法,人们可以认真思考自己的事业,从而大大提高效率。这就是市政工程建筑技术质量管理体系的细分企业职责的重要作用。

5.3 加强工程材料的质量管理

在建设过程中,作为工程基础的工程材料对工程的质量有很大的影响。如果工程材料有问题,就不能保证整个工程的质量。因此,为使得建筑质量有保证,建筑材料应当按照相关规范加以选择。同时,要使监理人对工作充满热情,相关监管部门要设置补偿与惩戒制度。监察部门还应当为在项目监管中,对质量出现问题的人进行物质上或精神上的赔偿。同时,对监管人对当地自治组织项目质量问题漠不关心的,政府相关机关也应该尽可能查处,以确保对地方自治组织项目的有效监管与服务质量。

5.4 融合更为先进的管理理念

先进的管理理念,对市政工程产品质量的提高也具有相当大的意义。因为先进的管理理念就意味着工作效率的提高,和工程产品质量、安全水平的提高。工程单位还必须注重管理理念的完善,主动学习发达国家的市政工程管理理念,并根据当前的工程要求做出相应调整,使工程管理取得较良好的水平。例如,工程单位

在开展市政工程项目时,便可采用数字化项目管理的模式,将工程建设活动中的所有问题统一汇集在平台上进行解决,这不但提高了数据处理的质量,而且解决了以往人工处理效能低的各种现象。另外,对市政工程施工而言,运用最先进的计算机技术还可以提高工程建设的效果,使工程中的所有问题都得到了及时发现。

5.5 充分挖掘管理体系的现有问题

管理人员在工程建设的过程中,应当结合市政工程建设的具体需求,发掘现有管理制度存在的缺陷,通过合理的手段防止此类现象的工程,以合理的手段加以处理,如此可以使工程顺利完成,使市政工程在实施的过程中发挥效果。不仅如此,工程质量管理中,对施工的监督管理也可以存在缺陷,管理者需要对其加以改进^[5]。比如,对管理制度的缺乏严格监控,就可以导致对施工的行为没有严格规范的限制,在这种情况下,工程从业人员自身的管理素质缺失就有可能造成工程服务质量不能提升。而为了防止这种情况,工程组织的管理人员就应该引起高度重视,对现有的工程管理制度的所存在的缺陷有明确的认识,采取适当的措施使其加以克服,使其在完成每一阶段的工程建设中都能受到规范的制约。

结束语

市政工程不同于其他形式的工程,建设环节更多,并且通常建设范围较广,涉及地上、地下等多种不同层次的建筑。工程机构要想使质量提高,就必须把质量管理体系加以健全,使其发挥功能,对施工、管理者等产生比较严厉的制约,确保市政工程每一工程建设过程的质量。

参考文献

- [1]陈丽雪.探讨市政工程管理质量与控制体系的建立和完善[J].四川水泥,2020(07):193+188.
- [2]赵新隆.市政工程管理质量与控制体系的建立和完善[J].居舍,2019(12):153+179.
- [3]喻小平.市政工程施工中的安全管理与质量控制[J].建筑技术开发,2020,47(18):60-61.
- [4]薛志德.市政工程施工的质量控制与管理策略探讨[J].企业改革与管理,2020(18):22-24.
- [5]冯健锋.市政工程管理质量与控制体系的建立及完善对策[J].居舍,2019(20):174.