

城市轨道交通运营安全管理探讨

齐晓芳 王 辉

郑州地铁集团有限公司运营分公司 河南 郑州 450000

摘要:城市轨道交通运营系统的风险评估至关重要。根据更加深入全方位的风险评估,能够进一步降低运营风险与此同时运营服务水平。运营期内还能够实时监控风险性灾难的解决速率与处理高效率,尤其是伴随着互联网技术的高效发展,大数据技术、人工智能和信息化技术可以更好的完成对生产运营的实时监测和预测分析。

关键词: 城市轨道交通; 交通运营; 安全管理

引言

近年来,城市轨道交通成为了大家外出的关键代步工具。在当代城市发展的大环境下,提升城市轨道交通的建设与监督是未来建筑发展的大势所趋。城市轨道交通因其运行速度更快、客流量大、空气污染少等特点,在城市规划建设发展中得到广泛宣传推广运用。在城市轨道交通运营管理方法具体环节中,要高度重视发现的问题,提出问题,合理剖析,找到相对应解决方案,不断完善运营管理方案和规章制度,完成便捷广大人民群众发展总体目标,推动城市轨道交通产业链迅速发展。

1 城市轨道交通运营管理模式概述

城市轨道交通关键管理方式的确立从剖析关键管理方式下手,在系统功能分析科学研究的前提下,依据旅客对城市轨道交通系统基本要求及各管理方式的运营应用规定,根据对各个系统运营流程的检测,并且对所得的信息进行多方位剖析,各系统关键管理方式管理方式管理机制的搭建必须坚持“以民为本”的服务原则,综合考虑每一个顾客的人性化规定,在详细设计和管理体制上努力做到人性化,根据对项目可研报告考察确认后,根据一次次次深层次设计与调节,实施项目运营结构模型都是基于管理方面制订的,可分为2个系统方位按作用进行监管^[1]。一是基本上货物运输服务体系建设,主要从事计划和机构火车正常的根据路轨,给予客运服务。另一个协助运行确保系统的建立,承担运行机器设备日常维护和检测,确保配电线路、供电系统系统、地铁信号等正常的运行。它也将查验每一个系统的运行情况和运行情况,以保证安全和稳定性。

2 城市轨道交通运营安全管理现状

2.1 缺乏统一管理标准

城市轨道交通的发展水平,从某个方面也可以体现出这一城市的建立水准。每个城市在勇敢地发展趋势城市轨道交通出行的前提下,正面临着轨道交通迅速发展所

带来的难题,其中一个必须关注和处理的问题在于城市轨道交通运营管理很难做到统一。城市轨道交通的运营是必须从科学合理的视角来进行运营管理的,应该按照城市的发展状况、生活水平状况、本地天气状况、城市整体规划等状况制定出有关的运营管理条例,而每一个城市存在差别,促使针对城市轨道交通运营管理方法很难做到统一,造成出色管理心得没法可用在别的城市,可能会导致资源消耗。另一方面,每一个城市的轨道交通运营的发展水平不一样,伴随着城市的进一步的发展趋势,促使这类差别特别大,造成每个运营网络没法产生统一有效管理。

2.2 设备设施

在轨道交通运营环节中,设施的监管和维护能够影响到了运营安全系数。城市轨道交通出行具备交通路线长、转乘地铁站多、网站遍布聚集、人流量大一点的等优点在城市轨道交通发展和经营环节中,通常涉及到路轨、地铁站、消防安全、公共安全管理、附属设备等几种设施,而机械故障都可能会引起安全隐患,而且总会造成链式反应,产生次生事故^[2]。因此为确保城市轨道交通在运营过程的安全系数,在采用设施时要确保机器设备具备充足的可靠性和可靠性,才能更好地减少城市轨道交通出行运营系统内故障率,尽量确保当遇到风险性紧急事件时设施影响不大。

2.3 运营资金不足

根据地铁站的修建与经营特征和单一来源的地铁前期资金投入,很可能会遇到资金不足难题,这严重影响地铁站的总体进度。从全国地铁建设工程施工而言,虽然全国地铁投融资方式慢慢扩张,但是彻底提升相关政府机构的霸主地位,促进多样化资本融进仍然是个循序渐进的过程,要付出更多的时间。

2.4 管理制度不够完善

想要提升运营管理能力,必须由好的管理规章制度

作为支撑。根据近些年的发展形势，在多个城市中间，城市轨道交通运营管理规章制度还在逐步地健全。可是就目前的高速发展来说，针对城市轨道交通运营管理方案依然具有一定的健全室内空间。比如针对路轨的维修与维护，突发状况的处理方法，重要灾祸预警信息等，各种问题中有些是并没有发生了重要状况或重要灾祸，还不具备丰富多样的解决工作经验。还有一部分制度不健全的原因是因为对体制的掌控不足严苛，在开展日常路轨的清除与维护时，仅仅重视难题发生的挽救，而忽略针对问题隐患的主要清查，造成事件的发生^[3]。因而，进一步完善管理体系是很有必要的。

2.5 资源不足

在城市持续发展的过程中，城市轨道交通运营管理相关工作的开展离不开多种多样支撑点标准，与此同时也要多方大力支持，从而才可以让城市轨道交通运营管理成效愈发明显，达到现阶段日益忙碌的交通需求。可是剖析具体的状况发觉，城市轨道交通运营管理相关工作的开展中存有很严重的系统资源不足状况，对主要工作开展增添了严峻形势。除此之外，城市轨道交通运营管理相关工作的开展在技术保障与专业人才资源上也存有非常大缺乏，政府部门、小区业主、勘察工作人员、施工队伍、工程监理及专业检查等各层级管理人员及专业技术等配置品质与总数匮乏。另外在城市轨道交通出行运营中花费的科技进步科学研究力度深层落实不到位。

2.6 缺乏有效的安全评估

确保轨道交通的安全运营，保障人民人身财产安全是城市轨道交通运营管理的关键难题。大家挑选轨道交通开展交通出行，归根结底是由于轨道交通搭乘舒服、便捷、便捷和可靠。因而，针对轨道交通的安全风险评估不仅仅是局限在安全宣传上边，还需要将安全风险评估落实到城市轨道交通运营管理的每一个环节之中，比如基础建设质监、投入使用达标监管、运作安全防范措施监管、路轨维修维护保养、动车检修维护保养等，仅有在取得有关的安全许可以后才可以交付使用。在这段时间，相关部门还需要对轨道交通进行合理的安全风险评估^[4]，及早发现和解决安全隐患，防止事件的发生。可是城市轨道交通道路安全评价工作通常存有走过场、应对管理方法的现象，针对各个阶段的安全风险评估做的还落实不到位，针对可能出现安全隐患重视程度不够，针对发生安全问题没做到及时地处理，因而为城市轨道交通出行的安全性埋下安全隐患。

3 城市轨道交通运营安全管理策略

3.1 加强对城市轨道交通运营管理的重视

相关管理部门应加强重视城市轨道交通的经营管理，重视工作责任心和工作效能端正运营管理资金分配和使用率，提升总体运营管理标准严苛管理职位招聘，选拔高素质专业化管理优秀人才，有着丰富的常常优秀人才系统化管理工作人员专业能力水准社会经验，实际效果非常值得点评。仅有核查符合要求的优秀人才才可以入岗，留意人才资源效果。要重视城市轨道交通设计与布局的合理化和合理性，开展全方位大城市调研^[5]，全面分析所在地区人流量和交通需求，开展多层面论述，保证城市轨道交通整体规划与地区大城市发展需要相适应。

3.2 完善相关基础设施建设

在城市轨道交通发展中，要引入各种各样尖端技术和设备，优化提升各种各样自然通风、消防安全、消防疏散设备，完善设施基本建设，改进城市轨道交通管理品质。与此同时，在城市轨道交通日常运营阶段，相关工作人员一定要做好设备日常维护工作中，防止设备衰老，保证设备平稳运作，最大程度降低安全事件产生工作频率，保证城市轨道交通平安稳定经营。

3.3 对运营设备的管理和维修

设备管理与维护操作系统是此系统的关键一部分，仅有确保全部设备管理系统软件的优良运作，加强科学合理的管理与维护管理体系，城市轨道交通才可以发挥了重要作用，显现出其安全系数、舒适度、便捷性与便捷性，及与别的代步工具相提并论优势管理的重要工作还涉及到设施设备构造运用、运行模式、软件环境和维护规定。因而，城市轨道交通单位的管理务必早期渗入技术性管理行业，技术性管理的每一个流程都离不开城市轨道交通基本建设、检验、经营、维护的全流程。设备的维修工作中大概能够分为三种方式。其实就是彻底业务外包、彻底通过自学、一部分业务外包。彻底业务外包是指由机械设备设备管理全面的全部维护和检测管理工作中交到主要从事这一领域的企业，承担监管和融洽我们公司各个方面的管理工作中^[6]。但是由于对导轨等运送设备的维护技术性要求很高，彻底选用这种方法非常艰难。采用彻底自学方法，规定公司组装完备的检修设备，自主进行任何检修每日任务。这种方法必须公司资金投入大量资金和管理，一旦出現管理不当，会给他们带来很大压力。本地业务外包就是指政府部门将基本上通用性设备高级机械设备设备交到维修中心公司或者生产制造公司提供检修。

3.4 不断完善管理制度

在城市交通运营管理工作中，制定了众多单位、岗位和阶段，需要建立与完善管理规章制度就需要坚持实

事求是,渗透到每一个环节之中,尽职尽责的搞好工作人员、单位、职位的监管和管理。一是对违背管理体制的个人行为,需要进行深刻谈话提醒,针对如果情节严重个人行为,严格遵照管理制度开展管理,进一步扩大管理体制的约束和震撼力;二是提升每个职位的联合检查幅度,一方面确保管理体制的全面落实,另一方面保证管理的公平公正、公平、公开;三是建立制度目的在于充分发挥管理体制的作用,针对遇到的问题及其出问题的人进行积极主动的处理方法。在管理上贯彻负责制,针对发现并所发生的难题,负责人必须成反比义务,与此同时责任者的上级部门还要进行责任追究,并负管理粗心大意之责。根据不断完善管理规章制度,并把它贯彻执行,从而使得规章制度能真正发挥出管理功效。

3.5 提升运营管理者的综合能力

管理者的综合素养会直接关系到城市轨道交通经营管理的效率和效果。要机构管理者召开研讨会,全方位探讨工作上的现实问题,商议制订科学合理的解决方案。可以沟通交流出色的管理心得,相互交流,共同奋斗,提升管理者的能力素质水准。激励管理者自身高度重视,树立创新意识观念,深入学习最新管理模式与方法、自身管理能力,提升运营模式^[7]制订合理的奖惩机制,给予一定的物质与精神奖赏,对合规达到目标的给予一定的惩罚,使管理者的责任心要激励和正确引导管理者塑造数字化管理观念,擅于运用现代科技及设备,完成城市轨道交通经营管理与云计算技术、云计算技术等新技术的结合运用,完成管理方法信息化、智能化系统和智能化。

3.6 加强安全监管

在城市轨道交通安全运行管理方面,管理机制明确表示,相对应规章制度早已创建,但是最终还要健全安全监管体系。安全性监督对管理方案和规章制度的实行尤为重要,保证全部人员和旅客遵循这个方法和规章制度。因而,有关部门要强化安全性监督规章制度,把监督工作落实到自己手上,主攻有关监督工作人员,与此同时监督负责人对管理方面要坚守底线,严格管理。企业内部管理

务必严格执行工作规定进行监管和经常性监督^[8]。除此之外,公司已设立了全国各地城市地铁难题管理体系,开展不定期沟通与汇总,能够促进全国各地城市地铁运营和安全工作的不断完善,降低重大事故的发生。

结束语

综上所述,在城市轨道交通系统内,地铁站具备低噪音、高土地利用效率、低污染、节能型的优势。但地铁安全结构高度繁杂,工业设备和人力资源管理诸多,一旦出现不可控安全隐患,将严重危害旅客、工作人员以及周边人员的人身安全。城市轨道的高速发展推动了城市现代化的高速发展。尤其是在社会经济发展新形势下,城镇化进程加速,城镇人口不断增长。要更加注重城市轨道交通的建设与运行管理,达到城镇居民需求,减少城市公共交通经营成本。对于城市轨道交通经营里的突出问题,要进行全面分析与处理,明确提出相对应对策,优化运营组织环境和管理成效,推动城市轨道交通持续发展。

参考文献:

- [1]陈冠翱,肖茜.城市轨道交通运营管理的规范化策略探究[J].科技经济导刊,2020,26.
- [2]刘婷婷.我国城市轨道交通运营管理存在的问题与对策[J].今日财富,2020(24):24-25.
- [3]张恒业.关于城市轨道交通运营安全管理的探讨[J].中国设备工程,2021,10.
- [4]石京杰.大数据背景下城市轨道交通运营管理的发展与探索[J].中国新通信,2020,22(15):102.
- [5]张超.城市轨道交通运营管理专业人才培养模式分析与探讨[J].山西青年,2021(5):141-142.
- [6]袁维.城市轨道交通运营管理专业人才培养模式探究[J].冶金管理,2020(9):240+242.
- [7]陈冠翱,肖茜.城市轨道交通运营管理的规范化策略探究[J].科技经济导刊,2020,28(26):177-178.
- [8]申军辉.轨道交通运营管理中的问题与对策分析——以成都市为例[J].才智,2019,31