

# 电梯安全管理中所存在的问题及对策分析

梁鑫旺 张 洋 郑建琦

杭州西奥电梯有限公司 浙江 杭州 311199

**摘要:** 随着城市化的迅速发展, 多层建筑的数量愈来愈多。电梯数量仍将快速增加, 使用也将更加频繁, 这使得电梯逐渐成为人们美好生活的必要基础设施保障。电梯的安全管理措施和运行直接关系到居民正常的出行和生活品质, 所以对我们的生活也有很大影响。假如电梯无法正常工作, 欠缺安全系数也会导致老百姓人身安全的一定损害。仅有乐观面对电梯安全工作过程中遇到问题, 积极主动探寻科学合理解决方案, 提高各个环节的责任心, 加强监管力度, 才能做到真正充分发挥电梯的产品质量功效, 减少电梯故障率和设备故障率, 为电梯的安全性运行给予重要保障。

**关键词:** 电梯安全; 问题分析; 管理对策

## 引言

电梯作为人们日常出行的重要工具, 带给人们日常出行极大便利, 但是偶尔发生的事故给人们财产带来极大损失, 甚至危害到生命安全。伴随着中国经济发展的高速发展, 电梯需求量特别大。目前, 电梯数量逐年递增, 电梯成为了大家日常生活极为重要的代步工具。我国电梯拥有量和每年产量均居世界第一, 使用寿命更久的老旧电梯数量同步增长。伴随着时代的发展, 人们对于电梯安全需求持续, 电梯安全生产事故也常造成社会关注的高度关注。电梯的安全性运行取决于平常的高品质维护保养。设备维护工作人员不但一定要对性命承担, 还要对坐电梯得人承担。公司需要提升维修人员的安全性与技术。维修人员务必严格执行操作规程和岗位职责。从根源上清除不安全的、不生产制造、不能使用、安全风险, 确保电梯维护员和用户的人身安全。

## 1 电梯安全管理的重要性

电梯设备的安全管理和维护非常重要, 其目的是降低电梯设备的故障率。安全管理和维护保养工作主要包括电梯设备的清洁、保养和性能检查。清洁和保养可以使电梯内部保持美观整洁, 而性能检查可以清楚地监测电梯内部部件的实际情况, 避免超载, 这会对设备造成无法修复的损坏。预防性维修保养工作可以有效降低电梯设备的故障率。电梯自身结构的特殊性和复杂性要求比较高, 在每一次不同的工作运行中, 相关人员都必须对其进行严格的检查和维护, 以及安装调试等综合处理。通过分析各环节过程中的隐患因素, 提高电梯管理效率和工作质量。在对电梯质量进行综合分析和评价时, 必须考虑和考察很多方面, 包括电梯装配过程中一些基础零部件和设备的质量, 以及产品本身的设计的实

用性。

## 2 电梯进行安全管理的现状

高层建筑一般人流量较大, 电梯使用频率也高, 严重时电梯设备平均每天运行时间可达十小时左右, 根本没有时间进行预防性维护。电梯设备的运行负荷, 但也大大增加了电梯设备的运行负荷, 极有可能增加电梯的故障率。仅有25-30%的物业管理单位定期对电梯进行预防性维护保养, 部分物业管理单位仅对部分电梯设备进行维护管理, 预防性维护管理的频率可能仅为每年2次~4次/年。各大房地产部门应更加重视电梯设备的安全管理和预防性维护, 以有效减少设备故障, 并注意及时维护和故障处理, 以延长设备的使用寿命<sup>[1]</sup>。电梯的质量和运行时间会受到多种因素的影响, 例如电梯安装和纠错人员的技术水平以及专业管理人员的维护保养能力。对于人们来说, 如果电梯本身的缺陷增多, 就会认为电梯的质量不好, 而对电梯质量的评价还包括电梯在正常使用中的舒适度等等。从整体结构来看, 电梯的核心部分由曳引机和控制柜两部分组成。系统本身和控制系统的材料是控制电梯正常运行的关键因素。而曳引机的正常运行方式也是一个关键因素, 是影响电梯工作效率和舒适度的重要因素。

## 3 电梯安全管理中存在的问题

### 3.1 安全意识不足

电梯安装时, 负责人并没有十分重视电梯安全性, 忽略了电梯的日常检查和维护, 缩短电梯的使用期。大家应用电梯时, 他们通常没注意到到搭乘方式的具体情况。大家搭乘电梯时, 欠缺基本常识, 增强了电梯损失。绝大多数电梯常见故障和安全事故全是旅客不文明行为、不正确使用所造成的。比如, 人为因素地阻拦电

梯关掉；碰到电梯常见故障，没法理智精确解决，盲目跟风进球逃生，导致二次事故 这都是由于电梯旅客的安全意识薄弱，安全常识不够。

### 3.2 维修资金未贯彻落实。

使用期限、材料及零部件耗费、维护落实不到位、旧技术性逐渐取代等因素也会导致电梯材料及零部件的毁坏与风险，必须对电梯开展维护更新改造。电梯的维护更新改造花费应当谁来担负，这是一个实际问题。针对有房子维护资产的人，能用维护资产处理，但是对于并没有的人难以。

### 3.3 岗位职责不清

在具体使用时，电梯的所属和责任认定不具体，假如电梯出现故障，不能及时检修。电梯一旦出现故障，楼房物业管理和业主逃避责任，否定自己对于电梯的职责，电梯也不能及时检修拆换。

### 3.4 监管力度不够

一些地区市场监管部门对电梯安全工作重视程度不够，主题教育不足，管控不落实等。在一定程度上大家欠缺电梯安全常识，担忧电梯的制造质量，电梯设备维护销售市场错乱。除此之外，国内各地检查员配置不够，人员架构不科学，人际矛盾突显，导致检查基础薄弱，电梯检查品质低，检查耽误，检查贷款逾期的现象。

## 4 电梯安全管理对策

### 4.1 增强管理人员的安全理念

在实际电梯管控规定搞好电梯办理备案工作中，一般包括相关信息查验、电梯维护查验具体情况、机器设备维护检测等档案信息。但一些企业对电梯办理备案不够重视，档案资料欠缺完好性，十分不益于安全工作的实行<sup>[2]</sup>。次之，创建电梯锁匙存放规章制度也很重要。假如外行工作人员解上锁，可能会致使安全问题。除此之外，维护工作人员需具备理论知识和技术性，掌握并掌握明确的规定标准及规定。不但要查电梯的稳定运行，她们还需要有效调研工作员的业务能力。比如，制订定期进行的专题讲座、管理人员与工作人员的安全防范意识、协助系统等，推动各种各样运送技能高效学习。同时结合不一样型号的技术标准和电梯检修使用说明开展有针对性的维护工作，可以为电梯的安全性运行给予一定的技术支撑。

### 4.2 提升住户电梯安全知识宣传。

做为电梯的重要使用人，日常日常生活错误操作所造成的电梯毁坏占电梯故障关键一部分。因而，为了确保电梯的安全性运行，电梯维和运营部门应经常让群众掌握电梯的安全操作，深刻认识居民安全防范意识和碰

到突发性问题的时候的自我保护实力<sup>[3]</sup>。比如，在群众中最先普及化日常应用电梯需要注意的事项、毁坏电梯的举动、紧急情况的自助式方式等。当地人对电梯安全全方位了解，能够大幅度降低电梯故障工作频率，降低碰到电梯故障居民死伤。

### 4.3 设定特殊岗位和有关专业技术人员。

电梯的维护需要一定的技术以及工作经验。相关人员必须具备对应的职业资格证和一定操作工作经验，圆满完成电梯维护工作中。人员在帮助和开展时，一定要做好对电梯运行的监管、管理方法和检测，充分保证电梯运行中各个环节的稳定运行与安全。产生异常情况时，需及时查验拆换构件，以免造成电梯总体运行状态<sup>[4]</sup>。此外，组装电梯时，立即安装适度的安全性构件。这种配备一般有专用安全性开关。为了防止电梯常见故障后二次伤害，安全性开关能够及时关闭电源，全面保障了电梯运行安全性。保险装置设置很重要，必须职业维护工作人员定期维护维护，确定保险装置的可行性。

### 4.4 落实责任主体，强化安全意识

《特种设备安全法》对电梯生产（包括设计、制造、安装、改造、修理）、使用、运行、检验、试验、维修、安全监督管理等方面的权利和义务作出了相应规定。主体责任意识，提高电梯安全意识。使用单位作为电梯使用管理的责任主体，必须强化主体责任意识。借助科学规范的管理制度、救援预案、安全提示等，电梯安全管理真正做到制度化规范，同时结合实际情况定期开展救援演练，提高电梯安全水平。电梯操作员的专业水平。并定期进行专业技术培训，不断提高和加强相关人员的专业素质。利用大数据、信息化等手段<sup>[5]</sup>，打造电梯全生命周期质量安全追溯体系，强化电梯及零部件产品终身责任制，特别是强化电梯产品终身责任制以及产品的安全性能。这样，从设计阶段就可以实现电梯质量安全的全过程追溯和控制。

### 4.5 加强电梯从业人员的培训力度

不论是安全性管理人员或是电梯维护工作人员，都长期存在专业技能偏低的难题。许多电梯管理人员和维修保养工作人员并没有正规技术专业知识和技能，只靠传统式的工作经历难以实现最理想的管理计划。企业为了降低成本，在招聘者时能选没资格及相关工作经历的人，能轻易录取，能给电梯的运行品质产生难题。做为专业技术，必须要有技术专业的工作作风和极高的责任感，一定要进行包含专业理论知识业务知识文化教育等在内的全方位全面的知识与技术性<sup>[6]</sup>。另外，设备维护工作人员心理素质也很重要。此项工作非常危险，必须设

备维护工作人员心理素质。这样才能立即高效地解决电梯运行里的常见故障,确保其特性,增加电梯运行周期时间。

#### 4.6 为电梯投保,明确保险责任

在现代保险制度极为发达的社会,为投入运行的电梯投保也是保障电梯安全运行、保证电梯及时检修的有效手段。明确电梯的投保单位,可以加大企业监管力度,使电梯质量监管更加全面和深入。投保单位将以更专业、更严格的审核标准对电梯进行检查,如果出现故障,相关单位也可以承担责任并进行赔偿。

#### 4.7 提升电梯维护质量控制

依照《市场监督管理总局关于进一步做好改善电梯维护保养方式和调节电梯产品质量检测方法示范点工作计划》(基本建设增设(2020)56号)的需求,关键营销推广电梯根据需求维护创新模式。维保根据“自宣言口号企业信用管理”,对于电梯安全性稳定性,依据电梯安全性情况和运行状况,科学明确当场维保项目、内容与周期时间,使电梯维保工作中更为有效、科学、有效地开展<sup>[7]</sup>。激励实行“物联网技术维保”维保方式,激励维保“一脉相承”,制订有针对性的维保方案,维护维保的科学性与实效性,合理确保电梯产品质量,合理确保电梯安全性运行。

#### 4.8 科学安排维修资金

电梯做为小区里的公用设施,必须使用一部分物业管理资金用于日常维护。最先,对电梯的日常维护和运行拨出去部分资金,防止电梯维护及管理资金占用费,导致电梯不到位维护,运行里出现安全隐患。除此之外,应为资金分派制订科学合理的费用预算。例如,经费预算也要分两个部分:日常维护和硬件配置确保<sup>[8]</sup>。一部分资产用于支付电梯定期检查维护所需要的零部件,另一部分资产用于支付应急物件,以保证紧急状况获得妥善处理。

#### 4.9 提升智慧监管服务体系。

在创建科学完备的电梯物联网标准体系与此同时,创建最新法律法规,为创建完备的智能化系统监督机制给予相关法律法规、规范等标准支撑点;积极推动大数据技术、云技术等优秀关键技术,组织分析投诉、维护工作、清查、应急救援、管控等相关信息,合理维护维

修质量监管高效率。根据智慧监管系统软件,能有效推动电梯精细化管理管控,减少设备故障率<sup>[9]</sup>。与此同时,创建电梯应急救援管理体系,逐渐搭建综合性应急救援处理管理体系,创建社会救援管理体系、应急救援信息管理系统不同区域交叉式紧急救援,产生多层面、全方面的综合性应急救援处理管理体系。

#### 结束语

综上所述,伴随着时代的进步与发展,多层建筑的总数有所增加,因此电梯的具体总数也有所增加。作为现代建筑中最为常见的垂直交通工具,电梯为人们的日常生活、工作提供了更加便利的出行条件,但同时人们也对电梯质量安全管理提出了更高的要求。融合电梯的具体运行,能够进一步加强电梯的维护日常保养。有关维护包含电梯定期维护与维护、有效调节与改进等主要内容。并且也应加强电梯的监测和管理方法,制订对应的防范措施和应急处置措施,防止电梯运行中出现突发状况。与此同时,不管发生什么安全事故,都是会及时处理和维护,防止出现安全风险的几率,确保电梯一直处于正常的平稳的工作环境。

#### 参考文献:

- [1]姜来.电梯安全管理问题分析及监管对策探讨[J].中国设备工程,2022(1):174-175.
- [2]孙磊.浅谈电梯安全管理[J].质量探索,2019,16(2):86-90.
- [3]沈峰.完善制度设计保障电梯安全[N].人民法院报,2021,03-04(002).
- [4]冯小钟.浅谈电梯安全管理方法与维修保养措施[J].中国设备工程,2019(23):41-43.
- [5]宋文彬,马琳,苏丹,马苏苏.电梯安装维保管理中存在的安全问题及对策[J].设备管理与维修,2021(02):20-21.
- [6]张旭元.关于电梯安全管理与维修保养探析[J].中国设备工程,2020(24):36-37.
- [7]郑.浅析电梯应急救援方法及应急救援管理[J].中国电梯,2021,32(14):66-68,72.
- [8]喻彪,谢超.加装电梯安全管理难点及对策[J].中国电梯,2020,31(14):50-52.
- [9]李兵,白阳,冯云.关于国内电梯管理的几点探讨[J].中国电梯,2021,32(6):12-15.