

简谈房屋建筑工程监理现场质量管理中的问题与对策

金 韦

山东省工程监理咨询有限公司 山东 济南 250003

摘 要：房屋建筑产业作为我国国民经济的重要支柱力量，近几年来获得迅猛发展。为确保房屋建筑工程项目建设质量，往往会在监理现场开展质量管理工作。但从目前房屋建筑工程监理现场质量管理现状来看，还存在较多问题。因此，本文将从监理现场质量管理重要性、存在问题、解决对策等方面对房屋建筑工程监理现场质量管理进行探讨，最后提出新型管理模式应用要点。

关键词：房屋建筑；工程监理；施工现场；质量管理；问题与对策

前言：房屋建筑工程监理现场质量管理控制重要，不仅可帮助企业快速实现质量目标，促进企业获得稳定发展，同时还可加强房屋建筑项目综合建设质量。因此，为达成以上几点要求，必须在监理现场实施科学、高效的质量管理工作，充分满足人们对房屋建筑工程建设需求，发挥监理现场质量管理工作优势，促进我国房屋建筑行业迈出新一步，获得蓬勃发展。

1 房屋建筑工程监理现场质量管理中存在问题

1.1 缺乏完善监管机制

从目前我国房屋建筑项目监理现场质量管理情况来看，缺乏完善的监理模式、管理制度与管理技术^[1]。近几年来，随着房屋建筑行业的持续发展，虽各种新型施工技术层出不穷，但监理与质量管理往往会成为被人忽视的一部分，导致监理现场质量管理经常发生问题，无法找寻有效制度作为工作开展的依据，更无法凸显管理优势。另一方面，部分管理人员由于自身素养问题，开展工作以公谋私，贪图个人利益，导致监理现场极其混乱，阻碍管理工作顺利开展。

1.2 监理现场管理工作未充分落实

通过对房屋建筑监理现场与质量管理工作开展情况进行分析，目前大部分监理工作并未充分落实。例如监理方与现场施工方、管理部门未能达成良好合作，形成各个独立的状态，如此情形便会导致管理工作无序可循^[2]，监理优势得到掩盖，甚至极易造成房屋建筑工程项目发生质量问题。通过对目前房屋建筑监理现场施工管理现状来看，施工材料往往是由施工人员应用前才进行质量监测，监理人员置身其外。另外，我国房屋建筑工程项目

体量与规模快速增加，监理工作人员数量却未能随之匹配^[3]，导致监理人员无法全面覆盖，最终造成房屋建筑工程项目质量方面问题频发。

1.3 管理意识薄弱

相比于发达国家来说，我国的监理行业起步发展较晚，专业技术人员十分稀少，从事监理岗位的人员大部分为其他专业转行而来，因此也是导致监理工作无法高效开展的主要原因，这些监理人员在实际工作过程中，由于其缺乏专业性，便会对监理工作的顺利开展形成严重阻碍。另一方面，由于监理人员不具备良好的职业素养、技术能力，便会导致其管理意识薄弱，无法及时发现房屋建筑项目内存在的问题与突发状况，致使房屋建筑工程项目质量管理存在极大漏洞，极易发生安全隐患，对后续竣工验收与实际使用产生危害。

2 房屋建筑工程监理现场质量管理存在问题的解决对策

2.1 构建完善管理工作体系

为解决房屋建筑监理现场质量管理中存在问题，实际开展工作过程中，应先构建完善的监理质量管理体系，制定明确的工作目标与相关需求，同时还需根据不同工种特点构建工作规范。为房屋建筑顺利施工奠定基础，提升监理现场质量管理工作开展质量。作为监理企业，应对现场质量管理方加强沟通，共同推进管理制度的完善，使管理计划更加周全并充分落实在施工各个环节中。对已经出现、可能出现的问题要充分分析并制定高效解决方案，避免再次发生此类情况。监理现场工作人员应结合房屋建筑工程项目实际特点，订制监理工作手册，做到工作开展时有据可依。另一方面，房屋建筑企业与监理企业应联手构建监理现场奖惩制度，凸显监理工作人员价值的同时对其形成强有力约束，间接提升监理人员的综合素养，强化其责任意识、安全意识。

通讯作者：金韦，1983年4月18日，汉、女，湖南长沙，山东省工程监理咨询有限公司，专业监理工程师，助理工程师，函授本科，271200，研究方向：建筑工程监理

2.2 加强细节处理, 提高监管水平

实际开展监理现场质量管理工作过程中, 为加强管理效果, 应细化监理流程与工作内容, 对建筑材料、人员、设备等多方面形成科学调配^[4], 为施工质量与安全性提供保障。落实监理工作质量时, 应制定明确的工作难点、工作重点, 增强监理现场质量管理工作针对性, 提高房屋建筑工程项目综合建设质量。

例如开展房屋建筑楼板部分施工过程中, 首先应对楼板质量全面检查, 如发生露筋、裂缝等问题, 要及时妥善处理, 避免其对楼板的整体支撑性产生威胁。另外, 现场监理人员应与施工方进行协调, 立即拆除不合格楼板, 保障工程质量。与此同时, 监理企业还应将管理工作重心置于房屋建筑工程质量检验方面, 才能对监理形成全方位的质量管理, 解决其中存在问题。

2.3 增强管理意识

只有具备科学、良好的质量管理意识, 才能落实各项工作。无论现场监理人员抑或质量管理人员, 都应具备较强的管理意识与安全意识, 明确自身工作重点, 发挥职能优势, 严格依据相关工作规定与法规开展管理工作, 确保房屋建筑工程项目的综合质量, 促进企业与行业共同发展。监理企业应对监理人员进行严格选拔、定期培养, 不断提升监理工作人员的综合素养, 增强监理与管理团队的团队合作意识。监理企业还可通过定期召开质量管理会议的方式, 组织全体监理人员共同探讨质量过程中, 常会遇见的问题与无法解决的难题, 为日后顺利开展工作奠定坚实思想基础, 还可尽量满足房屋建筑工程项目建设质量目标。

2.4 注重监管人才培养

工作人员作为监理现场质量管理工作开展好坏的直接影响因素, 企业在监理人才选拔与招募过程中, 不仅要设置较高门槛, 日后也应定期对其进行培养。与此同时, 企业不仅应要求监理人员具有高技术水平, 还应不断提升监理人员的思想品德, 确保其以赤忱之心对待监理工作。另一方面, 应构建更具专业性的监理组织结构, 加强与施工方的交流与配合, 全面掌握监理工作需求与规范, 制定科学质量管理方案^[5], 维持监理现场良好秩序的同时, 进一步增强质量管理工作效果。

3 房屋建筑工程新型管理模式应用要点

3.1 构建科学管理计划

为彻底解决房屋建筑工程监理现场质量管理中存在问题, 提升管理水平, 可采用PDCA循环管理模式。通过建筑材料、施工现场、环境等多个方面, 对监理现场形成全方位的科学管理, 充分发挥监理现场管理工作作用。

通过采用PDCA循环管理模式, 应针对监理现场实际特点与施工内容, 对施工设备、环境、人员、施工技术等多方面充分调查, 针对其形成的不同影响开展细节管理。为有序开展监理现场管理工作, 应掌握管理流程, 见图1。主要从以下几方面入手:

第一, 依据房屋建筑工程项目实际情况与开发特点, 对目前监理现场存在的不足进行深入剖析, 应包含施工材料复验、施工工艺监管、施工质量验收、施工现场环保性等多方面内容。发现监理现场质量管理工作中存在问题, 构建全面科学地监理现场管理计划, 凸显监管工作职能, 提升监管水平。第二, 掌握相关信息后便可开始构建管理计划, 明确质量管理目标, 做到无失误、无事故、无返工。实际开展管理工作过程中, 还要对施工现场实际作业情况进行分析, 界定质量管理目标, 找寻房屋建筑工程项目开发规律, 使监理现场质量管理工作效能充分发挥于各项工作中。第三, 掌握质量管理不足并设置合理目标后, 应立即制定管理方案, 高效解决监理现场常出现的质量问题、问题原因等, 找准切入点, 提高问题解决针对性, 发挥监管效用。第四, 安排专业技术人员参与计划实施与执行, 可进一步提升监理现场质量管理工作实效性。通过这种方式, 可更好地处理监理现场管理工作细节, 使管理工作得到细化, 扩大管理效果。与此同时, 作为计划阶段的监理现场质量管理, 还应着重分析房屋建筑工程项目开发过程中存在的质量隐患, 使管理计划更具针对性^[6], 彻底解决房屋建筑监理现场中存在问题。

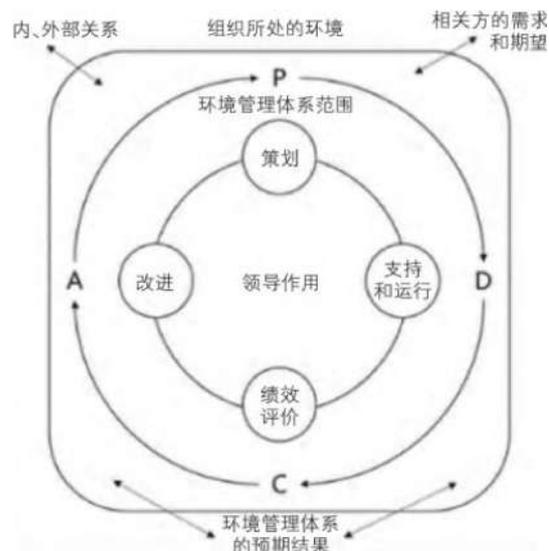


图1 PDCA管理模式流程示意图

3.2 高效执行质量管理计划

执行阶段, 即 PDCA循环管理模式的核心内容。房

房屋建筑工程监理现场质量管理工作开展过程中,管理计划与方案的执行,会对项目质量与开发进度产生直接影响。为更好地发挥管理效能,需制定完备计划执行策略措施,提高管理与监督工作的实效性。

房屋建筑工程监理现场质量管理计划执行过程中,首先要对施工现场实际情况全面分析,准确评估计划执行可能出现的偏差,灵活调整监理现场质量管理策略^[7]。与此同时,还要与施工方增强沟通,避免可能发生的施工安全隐患,进一步提升质量管理水平。只有这样,才能对监理现场、施工过程形成偏差控制,确保其处于安全阈值范围内,为房屋建筑工程质量提供保障。

监理现场质量管理计划执行过程中,管理人员需要收集施工现场各类影响因素与相关信息数据,通过评估与分析,使各项管理决策与判断更加科学。执行时,应做到依据实际情况灵活变通,不得发生教条行为,进而更好地处理工作中可能发生的突发状况。计划执行前,需研究监理制度、管理需求、监督规范等,使管理计划高效执行,发挥PDCA管理模式价值,从根本上提升房屋建筑工程项目建设质量,节约施工成本,确保项目施工进度。

3.3 重点检查质量管理计划

PDCA管理模式内,Check阶段则是对计划执行情况的全面检查。会对管理计划的开展与实施进行检查评估,结合施工现场突发因素分析,会对房屋建筑项目监理现场控制效果产生直接影响。

检查过程中,检查人员不能仅开展管理计划执行效果评估,还应结合验证性检查、评估检查等多方面工作,确保管理计划目标达成,使管理计划更加完善。通过深入检查,还需对计划执行效果形成客观总结评价,最后对计划实施验证,增强质量管理计划可操作性,满足房屋建筑监理现场质量管理工作目标。

对监理现场管理计划检查后如发现问题,要督促其尽快解决,若计划执行结果未能达到预期,则需重新制定管理计划实施。开展检查管理工作过程中,通过检查结果反馈,为下一次的质量管理计划制定、PDCA循环管

理模式应用奠定基础,达到进一步提高房屋建筑监理现场质量管理工作水平。

3.4 处理质量管理结果

房屋建筑监理现场质量结果处理作为PDCA循环管理模式的尾声阶段,也是下一次PDCA循环管理的开始^[8],其主要作用便是承上启下。通过对质量管理计划实施结果进行处理,可及时发现上一次PDCA循环管理模式中存在问题,并对其进行总结,通过掌握问题诱因,吸取失败经验,促进后续质量管理工作与PDCA循环管理模式应用效果获得大幅提升。与此同时,应积极找寻问题解决方法,针对其实际特点制定全新的质量管理计划与工作计划,避免日后管理中发生相同问题,提高房屋建筑监理现场质量管理综合质量。

结语:房屋建筑工程项目与人们的日常生活息息相关,因此为确保项目安全性与建设质量,必须及时解决监理现场质量管理问题,使管理方案获得持续完善与优化。唯有如此,才可确保房屋建筑投入使用后的安全性,为居民的生命财产安全提供保障。

参考文献

- [1]武孟凯.对房屋建筑工程监理现场质量管理的探讨[J].大众标准化,2022(22):34-36.
- [2]游吓细.简谈房屋建筑工程监理现场质量管理中的问题与对策[J].大众标准化,2022(18):40-42.
- [3]赵建荣.浅析房屋建筑工程监理现场质量管理[J].甘肃科技,2021,37(05):96-98.
- [4]安德刚.试论建筑工程施工阶段质量监理[J].门窗,2019(22):43.
- [5]班宏昆.房屋建筑工程监理现场质量管理研究[J].现代物业(中旬刊),2019(10):95.
- [6]毛家丰.建筑工程现场施工监理质量控制标准化的研究[J].四川水泥,2018(08):247.
- [7]唐兵利.房建施工监理现场的质量管理论述[J].建材与装饰,2015(47):163-164.
- [8]于汇川.建筑工程现场施工监理质量控制标准化探讨[J].中华民居(下旬刊),2014(07):393.