

建筑工程施工项目质量管理探微

吴建宇

中冶天工集团有限公司 天津 300300

摘要：随着社会的不断发展，我国的建筑行业也得到了飞速的发展，人们对工程质量提出了更高的要求。由于建筑施工阶段存在着各种问题，因此，需要做好对施工质量控制和合理的工程管理，如此，才能够实现对质量问题的解决，随后，需要做好对施工队伍的进一步管理，如此可以促进质量管理工作的强化，使工作人员能够具备更强的意识和更高的素养，减少建筑施工过程中通病的产生，从而促进建筑工程在未来的顺利发展。

关键词：建筑工程管理；施工质量；控制优化

引言：建筑工程具有投入高、规模大、能源消耗多等特点，建筑工程项目的施工质量不仅关系到人民群众的生活，还关系到社会的稳定发展与经济的和谐建设。尽管近年来建筑市场已经从多个方面入手，制定了完善的建筑工程质量管理方法，并明确了提高建筑质量的重要意义。但近年来，一些地区仍存在大量的“豆腐渣工程”，扰乱行业发展秩序。一旦建筑工程存在质量方面的问题，不仅会造成人员伤亡，还会诱发建筑物倒塌等大型公共安全事故。目前，我国投入市场所运营的建筑工程的抽检合格率不足三成，这也映射了我国现阶段建筑行业运营管理中存在的缺陷。因此，下述将在明确相关工作的切入点后展开具体的研究^[1]。

1 建筑工程施工项目质量管理内容

项目质量管理和控制是建筑施工企业根据工程合同、文件等来制定的具体要求，进而来更好地完成建筑工程施工，达到理想的质量标准。在开展质量管理过程中是从前期设计、施工和后期维护等全方面进行管理，保证施工各个环节的质量都能够达到要求，推动建筑工程施工的顺利完成。首先对建筑施工项目前期方案进行具体研究，了解建筑施工项目的施工位置、周围环境等，然后对项目进行决策，这主要是要满足投资方的具体情况。并对建筑工程进行勘测，积极地做好相关准备，针对道路、周围环境等进行勘察。在施工过程中要能够从施工技术、人员等方面进行管理。建筑企业在这其中需要将建筑工程施工项目作为一个整体，从全方面来了解影响建筑工程施工质量的相关因素，并采取正确的方法来更好地帮助施工，保证建筑工程能够顺利完成施工项目，并达到理想的标准。

2 建筑工程施工过程中落实质量管理的意义

在当前的社会背景下，开展施工建设过程中进行质量监督能够确保建筑行业朝着安全稳定的方向前进，构

建良好的建筑市场。建筑工程施工活动包含诸多内容，比如制定施工设计方案、明确工程造价、采购施工原材料和设备、验收施工流程等。再加上施工作业周期较长，施工程序相对复杂，受多方面因素的影响很容易在施工作业过程中出现安全问题，不但不利于建筑企业进一步发展，而且将会给企业各项活动的进行带来负面影响。对于施工作业而言，施工人员相对流动，一定程度上增大了施工建设管理难度，为了避免在施工建设过程中出现不必要的损失以及人员伤亡，就应当加大对建筑施工活动的关注度，在施工过程中落实质量监督工作。此项工作的开展既能够维护建筑企业声誉，又可以推动建筑企业朝着更远的方向前进。与传统的施工建设相比，现代化的施工理念和施工技术手段的出现，给施工建设活动的开展提供了更多可能。现代建筑工程施工作业流程更加复杂，各个施工环节之间具有很强的关联性。在施工作业过程中落实质量监督工作，能够提升施工建设效果，确保工程项目在规定时间内完工，保证业主满意。

3 建筑工程质量管理存在的问题分析

3.1 施工质量管理意识过低

质量管理人员对建筑工程施工有着十分重要的作用，对工程施工质量起到决定性因素的就是，管理人员管理意识的高低，在建筑工程施工现场或是质量管理过程中，责任人是否具备质量的管理意识非常关键，如果无法及时地发现问题，也无法及时地对问题进行处理，那么在日后的施工过程中，工程的整体质量也会受到来自这些质量问题的影响。建筑工程的施工自身具有一定的独特性，无法对建筑施工过程中的材料进行重新使用，因此如果无法对问题进行及时的发现，那么就会产生不堪设想的后果。除此之外，缺乏对细小问题的重视，长期累积，在完工阶段也会导致大问题的出现，一

且对施工验收造成影响,就无法定期交工,导致建设方产生不可估量的经济损失。

3.2 工程选料存在问题

在建筑工程施工过程中所用到的施工材料较多,如果材料的选择不合理,就会导致建筑项目容易出现质量问题。比如,建筑施工中水泥的种类、比例不正确,进而会影响建筑工程项目的质量。再比如,施工人员在施工过程中没有严格管理施工材料,也会导致施工内容与施工标准不符合,严重地影响建筑施工的顺利完成。

3.3 尚未建立完善的质量监督体系

在施工建设过程中,一些施工单位没有建立健全质量监督体系,从事质量监督工作的人员数量不足且专业技术能力有待提升,从而导致质量监督工作无法发挥应有的作用。通常负责质量监督的人员身兼数职,无法发挥自己的专业优势,而且因工作众多导致精力分散,不但浪费大量时间,也不能有效发挥监督管理职能。再加上施工质量监督过程中,建筑企业、政府部门以及社会三者缺少必要的沟通联系,以至于质量监督工作很难落实到位。

3.4 人员流动性大,综合素质有待提高

参照国家统计局相关数据资料,近5年来,建筑工程施工面积持续增长,增幅达到48.2%。随着项目规模增大、数量增多,对专业技术人员、劳务作业人员、特种作业人员的需求量也大幅上涨,使得各个项目普遍缺人,技术力量及劳动力大量紧缺,经常出现频繁换人、活抢人的现象。据国家统计局资料显示,以北京市为例,过去的5年中,监理从业人数增长约39%,监理企业拥有的高、中职称人员数增长约18%,低于从业人数的增长率,占整个从业人数总数42.5%;建筑工程从业人数增长约30%,建筑企业拥有的高、中级职称人员数增长约7.8%,占整个从业人数总数41.2%。通过统计数据可知,建筑建筑工程行业需要不断提高人员素质,挖掘潜能。人才因素在质量管理过程中起着非常重要的作用,尤其是懂管理的专业技术人才。管理者及专业技术人才的综合素质及管理水平的高低决定着建筑工程质量的高低^[2]。此外,劳动作业者质量素质高低也是关系到建筑工程质量管理水平高低的另一关键因素。目前,行业内施工作业人员的选聘过程中缺乏有效的筛选机制,施工作业人员入职后又缺乏系统的学习和培训,导致整体专业技能水平不足,综合素质不高。在实际施工过程中,施工作业人员会出现不熟悉规范及标准,对于质量管理的重要性认知不足,随意性较强,忽视了建筑工程质量管理工作中的关键节点做法,凭借已有的经验进行施工等

问题。

4 建筑工程施工项目质量管理策略

4.1 高度重视施工质量监督工作

施工质量管理人员的意识形态与质量监督工作的落实情况有着直接关系。在当前的社会背景下,参与施工质量监督的各个单位应当彼此协调合作,高度重视施工质量监督工作。负责工程质量监督工作的人员应当明确自己的职责,详细记录工程监督情况,并需要保留纸质材料。这样一旦在施工过程中出现质量问题,可以为质量管理工作的开展提供依据。另外,质量监督人员需要意识到建筑企业十分重视工程造价,希望通过工程造价管理获得更多的经济效益。所以需要质量监督人员具体问题具体分析,依据施工设计方案采购符合条件的施工材料和设备,并应当落实质量把控,以便于落实精细化管理工作,帮助企业获得更多的经济利润。最后,建筑企业在向前发展过程中,监管部门应当根据施工质量和施工安全提出的要求强化质量监督力度,确保施工程序之间相互衔接,以便于提升施工效率。

4.2 加强施工材料以及设备的质量管理

建筑工程是否选择了正确的施工材料,以及所使用的设备是否安全,关系着工程能否获得高质量的施工。在采购施工材料和设备的过程中,需要再三严格的对其质量进行检测,加强对施工现场的材料和设备的管理。此外,管理人员需要具备较高的质量安全意识,避免在施工现场出现劣质的产品,一旦有任何问题出现于施工阶段,就需要对其进行快速的处理。合理的施工材料的选择以及良好的设备质量,能够给建筑工程施工质量带来极大的影响,如果无法在建筑工程施工阶段,对施工材料与设备进行质量的管理,就会导致整个建筑工程的施工,无法获得质量的保障,进一步影响建筑整体工程的施工^[3]。

4.3 强化监督管理工作,完善监督体制

建筑工程施工需要综合管控施工材料,有效监督施工过程,有效检测监督质量。在进行建筑材料管理的过程中,应严格筛选材料生产厂家,并严格控制进场材料质量,保证施工材料与建设标准相符,以此提高建筑施工质量。在施工的过程中,应加大施工操作监督力度,严格按照施工流程进行施工,避免操作漏洞,同时,需要及时进行质量监测,避免返工现象,保证工程质量。

4.4 加强人才队伍建设,保持人员相对稳定

人才始终是生产资源中的第一要素,人才队伍培育至关重要。在企业内部应保持合理、适度的人员流动,有利于刺激人才的成长,过度频繁的更换会破坏项目管理

的一贯性，对项目建设不利。人员流动包括企业内部人员流动及企业与外部间的人员流动。企业内部人员流动包括调岗、轮岗等，企业与外部间的人员流动包括员工离职、解聘及外部人员招聘、行业人才引进等。前程无忧网站发布的《2021离职与调薪调研报告》中的数据显示，员工主动离职的原因主要集中在“薪资水平缺乏吸引力”和“发展空间有限”两方面，2021年，其比例分别为51.6%和39.7%。因此，企业应从这两个主要方面进行改进。首先，提供在行业内具有一定竞争力的工资及福利，留住人才，保持人员相对稳定。除了为员工提供合理的工资、福利之外，还应为员工提供补充福利（收入保障福利、健康保障福利以及工作生活相关福利）。补充福利更加能够体现企业的人性化关怀，帮助企业留住人才，合理控制人才流动，保持人员相对稳定。其次，构建发展空间，出台人才培养及晋升机制。随着业务规模扩张与业务类型拓展，各专业、各层次、各区域对人才的需求量非常大，尤其是对复合型人才的需求，更是不断增加。建筑企业应构建“实习生—管培生—高潜人员—储备干部—项目负责人”立体化人才培养体系及晋升机制，使员工能够看到上升的空间。选拔人才结构上不同梯队的优质青年进行人才培养，保持合理的人才层次，不会因某一个岗位的人才流失而对质量管理体系带来的影响。再次，加强团队建设和企业文化建设，促进员工与员工之间、员工与企业之间的融合，凝心聚力。根据马斯洛需求层次理论，人在获得生理需求满足后，必然会追求（心理）安全、社交、尊重、自我实现层次的精神需求。优秀的企业文化是企业生存和发展的关键，能铸就良好口碑，增强员工的归属感，调动员工的积极性，吸引志同道合的优秀人才加入^[4]。

4.5 做好全过程管理

为了能够更好地达到理想质量管理效果，建筑企业应该制定完善的质量管理体系。建筑企业的各层管理人员首先要树立责任意识，这样才能够更好地落实工作。与此同时，还应该做好对施工材料的管理，不管是在采购过程还是进场前，都应该加强对材料的检查，保证能够满足建筑工程施工质量。此外，还应该针对设计和施工开展相关会议，保证设计人员和施工人员的对接，确

保施工人员能够更好体现设计人员的理念，针对其中出现的问题及时通过讨论研究解决，这样才能够让建筑施工项目顺利完成施工。在工程施工完成后，应加强对建筑工程保养和维护，使其能正常使用。还应将后续的维护和保养落实到个人，由专人来管理，保证一旦发现问题能及时处理。在这其中要明确工程的难点，在后续的养护中才能具有针对性。

4.6 加强信息化技术的应用

建筑工程管理涉及到多个专业，内容十分复杂，而信息技术在建筑领域的应用大大提高了建筑工程管理及施工质量控制的效果及效率，因此企业要注重信息技术的应用。例如，施工阶段可以通过 BIM 技术构建建筑产品的三维立体模型，通过 BIM 提前发现建筑施工中可能存在的各类问题，改进设计方案，并对施工过程进行持续性的优化、监督；在施工现场，建筑企业还可构建远程监控体系和预警系统，一旦在后续施工出现较为严重的质量问题，该系统马上便会通知相关管理员进行紧急处理，防止突发因素对后续施工质量造成影响，从而使建筑工程管理工作获得较大的发展空间，全面提高整体的管理效果和水平。

结束语：总而言之，为了确保建筑工程施工作业落实到位，做好施工过程质量监督工作是一件十分重要的事情。在实际操作过程中需要建筑企业建立完善的质量监督体系，提高质量监督工作人员的素质能力，出台科学合理的管理制度以及法律法规，提升施工材料质量管理力度，以便于最大程度上降低施工风险，保证施工作业合乎要求。

参考文献

- [1]柏祥云.提高建筑工程管理及施工质量控制的有效策略探讨[J].中国建筑装饰装修,2022(03):140-141.
- [2]刘锡亮.建筑工程施工过程中的质量监督探析[J].居舍,2021(03):162-163.
- [3]杨建义.建筑工程施工过程中的质量监督探析[J].科技创新与应用,2019(34):184-185.
- [4]王亮,佟元希,崔艳玲.浅谈建筑工程施工质量的监督管理[J].建材与装饰,2021(52):62-63.