

# 检验检测机构质量管理体系运行常见问题与对策研究

张昌宇 魏行涛

山东方源检测技术有限公司 山东 济南 250000

**摘要:** 检验检测机构是保证产品和服务质量的重要环节,质量管理体系的运行是检验检测机构保证质量可靠性的基础。本文针对检验检测机构质量管理体系运行过程中存在的问题,分析了其产生的原因,并提出了相应的对策和建议。

**关键词:** 检验检测机构;质量管理体系;问题;对策;建议

## 引言

检验检测机构是保证产品和服务质量的重要环节,其工作质量直接影响到人们的生命财产安全和社会经济发展。为了保证检验检测机构的工作质量,各国都制定了一系列的质量管理规范 and 标准,以规范检验检测机构的工作流程和操作规程。然而,在实际运行中,检验检测机构的质量管理体系存在一些问题,这些问题可能导致测试结果的不准确和测试数据的不可靠,严重影响到检验检测机构的工作效率和信誉度。

### 1 检验检测机构质量管理体系常见问题分析

#### 1.1 规范文件缺失

检验检测机构质量管理体系的实施需要有一系列的规范文件作为指导和依据,如质量手册、程序文件、作业指导书等。然而,在实际运行中,检验检测机构中存在规范文件缺失的情况,这导致了质量管理体系的建立和实施无从下手<sup>[1]</sup>。

在检验检测机构的质量管理体系中,规范文件的作用不可忽略。规范文件可以指导机构的各项工作,确保检验检测过程的准确性、可靠性和公正性。然而,在实践中,我们也经常会遇到规范文件缺失的问题,这给机构的质量管理工作带来了一定的困扰。

规范文件缺失的问题可能会导致以下几个方面的影响:首先,缺少规范文件会导致检验检测机构在实践操作中存在很多不确定性,可能会出现错误的判断和结论;其次,规范文件的缺失也会影响机构的日常管理和内部协调,机构的各个部门之间可能会因为缺少统一的标准而产生分歧;最后,规范文件的缺失也会影响机构与外界的沟通和合作,使得机构的服务水平和公信力受到影响<sup>[2]</sup>。

因此,检验检测机构应该重视规范文件的编制和管理工作,建立健全的规范文件管理制度,加强与相关部门的沟通合作,及时获取、更新规范文件,确保机构质

量管理工作的顺利进行。

#### 1.2 岗位职责不清

在检验检测机构中,每个岗位都有各自的职责和任务,如果岗位职责不清,就会导致各部门之间的合作协调出现问题,影响到质量管理体系的顺利运行。

在检验检测机构中,岗位职责不清可能导致职责交叉、职责不落实、职责不明确等问题,从而影响到整个机构的质量管理体系的有效性和高效性。岗位职责的不明确可能会导致流程不畅,程序不规范,无法及时有效地发现问题并采取对应的措施解决,影响到检验检测机构的检验检测能力和水平,从而影响到机构的声誉和市场竞争能力<sup>[3]</sup>。因此,建立清晰的岗位职责,强化各个岗位人员的职责意识和责任心,是保障检验检测机构质量管理体系有效性和高效性的关键步骤。

#### 1.3 设备维护不到位

检验检测机构的设备是保证检测结果准确可靠的重要条件之一,设备的维护和保养直接影响着检测机构的工作效率和检测质量。然而,在实际的运行中,许多检验检测机构存在设备维护不到位的问题。首先,一些机构在设备维护上缺乏明确的责任分工和细化的操作规范,导致维护工作难以开展;其次,一些机构在设备维护过程中缺乏专业的技术支持,无法及时解决设备问题,导致设备故障率较高;此外,一些机构在设备维护预算上存在问题,无法充分投入资金进行设备维护和更新,导致设备老化和损坏率较高。这些问题都会对检验检测机构的正常运转和检测质量造成不利影响<sup>[4]</sup>。因此,建立健全的设备维护和保养机制,加强技术支持,充分投入资金用于设备维护和更新,是当前检验检测机构质量管理体系建设的重要内容。

## 2 检验检测机构内部管理问题及对策

### 2.1 重视规范文件的编制和管理

在检验检测机构内部管理中,规范文件的编制和管

理是非常重要的一个方面。规范文件是指对检验检测工作的操作程序、方法、标准和技术要求进行规范和约束的文件,是保证检验检测质量的重要依据。因此,建立一个健全的规范文件管理制度对于提高检验检测机构内部管理水平具有重要意义。

在建立规范文件管理制度时,首先需要建立规范文件编制标准和审核标准<sup>[5]</sup>。规范文件应该由专业人员编写,并严格按照编制标准进行编写。同时,规范文件的编写过程应该经过专业人员的审核,确保编写质量和准确性。

其次,建立规范文件的修订和更新制度,保证规范文件的时效性和科学性。随着技术的不断发展和实践的不断积累,规范文件也需要不断修订和更新,保证其与时俱进。

最后,建立规范文件的存档和检索系统,确保规范文件的查找和使用的便利性。规范文件的存档应该分类储存,便于查找和使用。同时,建立规范文件的检索系统,可通过关键词、编号等方式查找规范文件,提高规范文件的使用效率。

在检验检测机构内部管理中,规范文件的编制和管理是保障检验检测质量的基础。建立健全的规范文件管理制度,可提高规范文件的科学性和时效性,为检验检测工作提供有效的指导和保障<sup>[1]</sup>。

## 2.2 明确职责分工,制定合理的组织架构

在检验检测机构内部管理中,职责分工和组织架构的设计是非常重要的部分。明确的职责分工可以使各项工作得以顺利开展,组织架构的合理设计可以优化资源配置,提高工作效率。检验检测机构应该充分考虑机构的规模、人员配置、设备设施、业务特点等方面,制定合理的组织架构,并在职责分工中注明明确各岗位的职责、权限、责任等内容。同时,检验检测机构应该建立和完善相关的管理制度和流程,保证内部管理工作的规范和有效性。在制定组织架构和职责分工时,检验检测机构应该注重灵活性和可调整性,以适应业务发展和组织结构变化的需要。

## 2.3 提升员工的技术水平和素质

检验检测机构作为保障产品质量和安全的重要环节,员工的技术水平和素质是影响检测结果准确性和客户信任度的重要因素<sup>[2]</sup>。要提升员工的技术水平和素质,首先需要制定详细的培训计划和标准,包括新员工入职培训、定期技术培训和应急技能培训等。其次,建立专业的技术团队,将高水平的技术人员与初级技术人员结合起来,实行技术指导和传帮带制度,提升初级技术人

员的技能和经验,同时加强团队内部的合作和交流,形成良好的学习氛围。此外,建立激励机制和职业发展规划,为员工提供晋升和发展的机会,吸引和留住优秀人才,保证人才队伍的稳定性和发展性。

## 2.4 规范维护和保养仪器设备

在检验检测机构中,仪器设备是进行检验检测的重要工具。然而,仪器设备的维护和保养却是一个容易被忽视的问题。一些检验检测机构在日常管理中缺乏规范的维护和保养程序,导致仪器设备寿命缩短、精度下降,从而影响检测结果的准确性和可靠性。因此,规范维护和保养仪器设备是检验检测机构内部管理中必须要重视的问题。

首先,检验检测机构需要建立完善的设备维护计划和记录<sup>[3]</sup>。该计划应涵盖设备的保养、校准、维修、更换等方面。同时,记录设备使用和维护情况,对设备进行定期检查和保养,防止因长期使用而产生的老化、损坏和故障。其次,检验检测机构需要为维护和保养设备配备专业技术人员。他们应具有扎实的专业技术和经验,能够根据不同的仪器设备特点制定出合理的维护保养方案,以确保设备的正常运转。最后,检验检测机构需要为员工提供充足的培训和指导。员工需要掌握基本的仪器设备维护和保养知识,以便在实际工作中能够及时发现并处理。此外,还需要培养员工对设备的责任感和维护保养意识,避免因使用不当导致设备出现问题。

总之,规范维护和保养仪器设备是检验检测机构内部管理中不可忽视的一环。建立完善的设备维护计划和记录、配备专业技术人员、为员工提供充足的培训和指导,这些都是保证仪器设备正常运转的必要措施<sup>[4]</sup>。只有加强对设备的维护保养,才能提高检验检测机构的检测能力和信誉度。

## 2.5 建立健全的数据记录和报告标准书写

首先,检验检测机构需要建立标准化的数据记录流程。在实验前,需要明确测试的目的、方法和要求,制定出详细的实验方案。在实验过程中,需要按照实验方案进行操作,并记录实验的每个步骤、条件和数据。在数据记录时,需要统一使用规范的格式和单位,同时要注意实验环境的控制和标准曲线的绘制。

其次,在报告书写方面,检验检测机构需要明确报告的内容和格式要求。在编写报告时,需要将实验方案、测试结果和数据分析等内容进行整合,并按照规定格式进行排版和书写。在报告中,需要详细说明测试的方法、条件、数据和结论,并给出分析和建议。

最后,检验检测机构需要建立质量管理体系,对数

据记录和报告书写进行监督和管理。可以采取定期内部审核、外部评审和培训等方式,确保数据记录和报告书写符合规范和标准要求,同时提高员工的素质和技术水平<sup>[5]</sup>。

## 2.6 建立健全的质量管理体系

在现代社会中,检验检测机构在保障产品质量和公共安全方面起着至关重要的作用。建立健全的质量管理体系是保证检验检测机构工作质量和效率的关键。如何建立健全的质量管理体系,需要从多个方面入手。首先,要明确机构的职责和目标,制定符合自身特点的质量管理规章制度和标准流程,建立质量管理手册,使得机构在工作中遵循统一的标准和流程。其次,要建立完善的内部审查和监督机制,确保工作流程的合理性和有效性,及时发现和纠正不合格行为和过程。同时,还要加强员工培训和技能提升,提高员工的综合素质和工作能力,保障工作质量的稳定性和可靠性。最后,还要建立完善的客户投诉处理机制,及时发现并解决客户的问题和需求,保障机构在客户中的声誉和形象。只有建立健全的质量管理体系,才能保证检验检测机构的工作质量和效率,提高机构在行业中的地位和影响力<sup>[1]</sup>。

## 2.7 建立健全的知识产权管理体系

在当前的经济全球化和知识经济的发展中,知识产权管理已成为企业的一项重要管理工作。对于检验检测机构来说,知识产权的保护和管理也显得尤为重要。建立健全的知识产权管理体系可以有效保护和管理机构所拥有的知识产权,防止知识产权被侵犯和丢失。

建立知识产权管理体系,首先需要制定相关政策和制度,规范机构的知识产权管理工作。其次,需要建立知识产权档案,记录和管理机构的知识产权,包括发明专利、实用新型专利、外观设计专利、软件著作权等。同时,需要加强知识产权的保护,对于机构内部的知识产权进行保密,防止泄露;对于外部侵犯知识产权的行为,及时采取法律手段进行维护<sup>[2]</sup>。

除此之外,还需要加强员工的知识产权意识和培训,让员工认识到知识产权的重要性,并能够正确处理知识产权相关的工作。此外,还需要加强机构与外部合作的知识产权管理,对于合作中涉及到的知识产权进行明确的规定和保护。

总之,建立健全的知识产权管理体系是检验检测机构内部管理的重要组成部分。只有加强知识产权保护和管理,才能提升机构的核心竞争力和市场竞争能力。

## 2.8 加强员工培训和监督,规范样品标识

在检验检测机构的内部管理中,员工培训和监督以及样品标识的规范都是非常重要的环节。首先,员工培训可以帮助员工提高业务技能,了解最新的检验检测方法和流程,以及加强对质量管理的理解和意识,从而保证检验检测结果的准确性和可靠性<sup>[3]</sup>。同时,监督是培训的补充,通过对员工的实际操作进行监督,及时纠正错误,确保检验检测过程中的各个环节符合标准规范。其次,规范样品标识也是内部管理的重要环节,通过明确样品标识的内容和规范,可以避免样品混淆和误判,保证检验检测结果的真实性和可靠性。因此,检验检测机构需要建立完善的员工培训和监督机制,并制定明确的样品标识规范,从而提高检验检测的质量和可信度,为客户提供更加优质的服务。

## 结语

综合分析可以发现,在检验检测机构的质量管理体系运行中,存在着一些常见问题,如规范文件缺失、岗位职责不清、设备维护不到位等。这些问题可能会导致检验检测工作的不准确性、不可靠性和不可重复性。因此,建立健全的质量管理体系、加强员工培训和监督、规范样品标识、重视规范文件的编制和管理、以及建立知识产权管理体系等都是需要重视和加强的方面。只有全面提升质量管理水平,加强内部管理,才能保障检验检测工作的准确性和可靠性,进一步提高检验检测机构的公信力和竞争力。

## 参考文献

- [1]张艳萍.检验检测机构质量管理体系的建立及影响因素分析[J].工程技术研究,2021,6(01):148-149.
- [2]郭苏平.检验检测机构管理体系的建立和有效运行[J].中国计量,2021(02):63-65.
- [3]德庆曲吉,朱浙辉.信息化背景下分析检验检测机构质量管理体系的建立及其影响[J].电子元器件与信息技术,2020,4(05):105-106.
- [4]黄海宏,杨晓楠,冶鹏英.检验检测机构质量管理体系的建立及常见问题分析[J].农业科技与信息,2020(03):47-49.
- [5]黄海宏,杨晓楠,冶鹏英.检验检测机构质量管理体系的建立及常见问题分析[J].农业科技与信息,2020(03):47-49.