

# 城市轨道交通运营管理存在的问题与对策分析

吕钰琨

滁州市轨道交通运营有限公司 江苏 南京 210000

**摘要：**随着城市发展水平的提高，城市轨道交通也进入现代化进程，不仅便于人员流动，还反映了城市基础设施的发展水平。通过对城市轨道交通的科学管理，解决了地面交通，其快捷、简单、安全、有效的优势应用于城市交通。尽管如此，城市轨道交通运行管理工作还是面临不少挑战。应提高对此问题的重视，主动寻求有效的解决办法，提升中国城市轨道交通的运行质量，以适应民众的出行需要。

**关键词：**城市轨道交通；交通运营管理；问题；对策

**引言：**随着城市化建设程度的增加，都市轨道交通将建设成一种信息化的产物，不但便于民众日常生活，同时兼顾了城市交通设施。城市轨道交通的科学管理大大减少了交通拥堵，由于其具备快捷、简便、无害环保以及高效率的优点。尽管如此，城市轨道交通还是面临不少困难，必须进一步重视这种困难，必须寻找合理的方案，来提升一个城市的道路交通质量，以便适应民众的日常生活需求。

## 1 城市轨道交通运营管理概述

我国的都市地铁建造速度逐渐提高，在新时代背景下开始逐步融入最新的技术手段，并完成了从单线经营到网络化运营的过渡，使得线路更新改造逐渐被提到了议事日程，同时国家对城市地铁经营管理予以了高度重视。在许多大都市中，地铁得到飞速发展，为了确保其平稳安全的运转，势必要通过科学的措施，建立科学的运营办法，确保都市轨道交通的有效运行，促进我国轨道交通行业的持续性发展前进。目前，不少发达国家已经形成了统一的客运交通枢纽，比如，法国巴黎的拉德方斯新城东区，就采取步行道和机动车全部分开的方法加以规划，在东西向主轴上，设有3层的交通道路，地面使用了钢筋混凝土板块，对中国国境道路实施全方位覆盖，同时向行人开放道路上的自由活动范围；板块底部为高速公路，最下部为轨道交通，3个交通道路和城市主干道形成并列态势，同时在垂直交通系统设有各种形式的升降机、电梯等，既减少了各层道路间的相互影响，又能够使其形成统一化的交通网络。

## 2 城市轨道交通运营特点

第一，存在时间局限性。地铁的工作时间是相对稳定的，但是在通常情形下地铁公司无法利用工作时间的增长而制造多样化的产品。因此假如不能建造好轨道交通，地铁也是无法有效运作的，由于其产品不能输往外

地，也就不能够脱离铁轨行驶。同时，由于票款收入限制在固定的区域，运输的总收益和能力也是有限制的。其二，地铁在沿线权益上具有巨大释放性。沿线居住条件、城市用地发展力度、路网变化、商业经济的完善程度等是地铁在沿线票款收入扩大的主要原因。在社会的高速增长的时代背景下，现代人的外出运动越来越频繁，尽管公路市政路网的数量与以往比增长了不少，但是车辆的急速增长导致了交通拥堵严重。因此，随着轨道交通服务水平的提高，会有更多的人流量拥向轨道交通，城市人口密集、商业繁华的核心地段是地铁建设的主要区域。质量有保证的轨道交通能够运用百年以上，而且随着时间的持续增长中，轨道交通的投资规模将慢慢越来越大，由此可见轨道交通拥有强大的保值增值功能。其三，需要强烈的现金流获利动力。由于地铁的建设前期会耗费很大的财力，同时也必须承受较长时间的回收期，从而导致地铁的前期容易出现收支的不均衡的现象。但因为轨道交通公司拥有了固定、持续增长的票款收入，可以为轨道交通运行提供一定安全条件的情况下开展的各项服务，也使得轨道交通公司的衍生收益上升，巨大的资金流使得项目的收益变为可能<sup>[1]</sup>。

## 3 城市轨道交通运营管理中的问题

### 3.1 管理标准存在差异

在中国，虽然城市轨道交通建设取得了一定的进展，不过其仍处在发展初期阶段，其中较为突出的一个问题是管理规范上出现差距，层次也不平衡。在城市实际进行发展的过程中，由于不同的地区情况也会产生相应的差异。这样一来，在城市轨道交通的经营管理上也产生了相当大的区别。这样的问题产生就很容易造成资金上的损失，无法在各个方面都是成功的操作。在没有经过集中统一领导的前提下，会造成很多项目的实施。另外就是对轨道交通的各类问题解决存在很大的障碍。

在产业进行纵深融合的前提下，企业的出现分歧将会使得不同部门间产生一些障碍。这对一体化模式的建立产生了障碍。

### 3.2 管理制度相对不健全

就目前而言，尽管轨道交通在中国已拥有非常好的技术经验，但其管理还是有着巨大的问题。具体来讲，主要是在检修和保养等方面还出现问题。这些单位仍停留在发现隐患后加以补救的层次，并未进行轨道交通的检查、风险排查等。轨道交通的发展很快，建设也十分迅速，但其管理仍有不少问题，必须更加细化以满足其建设的发展。

### 3.3 管理人员管理水平偏低

公司规章制度和纪律规范上存在的不足，员工的整体素质也出现了相应的问题。一般情况下，管理者本身的做事方式和操作技巧对项目的结果成效会产生直接的联系。不过，由于目前的企业运营经理管理素养相对低下，且专业知识能力也不高。在实际管理的时候，在遇到问题上也往往不知所措。有不少人员不能开展系统化的培训工作，在很大程度上影响了本职工作的品质。同时，也有些人员的工作心态较差，无法全心全意的投入到本职工作当中。

### 3.4 安全管理工作开展深度不够

在人们日常生活中，城市轨道交通将会在很大程度上与人类的生命财产安全有着很重要的关系。在此，需要对安全维护管理工作加以重点优化与发展。同时，安全性评价工作需要紧密的融入到轨道交通运营的整体流程当中。在实际进行运营前，需要做好相关的检测。只有在批准以后，才可以开展工作的正常开展。在实际进行管理工作的过程中，国家安全监察机构与管理机关要对其实施定期的检查考评与监督管理。并针对他们出现的重大安全隐患进行了重点排除。不过，在现阶段都市地铁在运营的情形下，安全管理开展深度缺乏，对其评价的方法相对陈旧。这也产生了很大的安全问题。同时，在工作进行深度不够的大背景下，也导致了城市地铁运营工作无法平稳的进行。

## 4 城市轨道交通运营管理问题的解决对策

### 4.1 建立统一化和标准化管理

城市轨道交通管理在各个城市的实际情况下是有所不同的，各个城市的管理复杂程度也是有所不同的，要形成统一化、规范的管理方式就是必须针对城市交通的具体状况，而制订出适合于各城市轨道交通特点的管理方式。在实施管理措施制订时，首先要坚持整体性的制定理念。将不同城市的实际状况和运营管理中出现的有

关问题加以总结；然后，从全局的视角考虑，以成本最低为主要管理方式的建设目标，可从统筹城市轨道交通建设、规划、经营、管理资源共享的视角入手，这样就可以从根本上减少城市轨道交通经营成本；最后，再根据不同城市的具体问题开展更深入的研究，从而构建出了一种标注化的经营管理方式，所有城市都能够采用标注方法进行城市轨道交通的经营管理工作<sup>[2]</sup>。采用标准化的管理方式确实增加了管理水平减少了运行成本，不过也存在缺乏标准化的管理方式，甚至存在着管理的恶性竞争的现象出现。因此，有关单位应注意公司内部的公平竞争情况，防止由于恶性竞争造成不实行行为的出现。通过制定并健全相应的措施，为公司经营管理工作创造良性的市场条件，为城市轨道的统一化规范运营保驾护航。

### 4.2 构建完善的管理制度体系

健全了管理框架，进行城市轨道交通的精细化管理，并加强了细节化管理。要健全监管工作机构，对所有管理工作过程实施全方位的检查和监控，以确保管理的规范化与科学性；及时发现管理中的问题漏洞，并采取相应对策加以解决，防止产生更大的危险；要建立科学的考评机制和责任制，对各个部门的工作负责性做出具体界定，以提高员工的社会责任意识和工作热情；要健全设备日常维护与保修的管理机制，对设备实行经常检查，及时发现故障并对设备加强维护与科学维修，以延长设备使用寿命。也因此，在东直门综合交通枢纽中，主要指与城市地铁轨道交通、地面与公交系统等相互连接换乘的特大型综课余式综合交通枢纽，虽然业务辐射区域广泛，但在实际的运行管理中，仍存在着道路交通无序和机动车、行人交织的现象，堵塞问题突出，面对这些现象，必须对整体的城市轨道交通运营管理系统进行进一步完善，以形成客运一体化枢纽运营机制，对具体的乘客数量比例进行测算，并明确了目标客流量，以便于逐步实现与各种地铁形式的无缝换乘，这就充分体现了“以人为本”的经营思想，减少了与地铁的换乘时间，从而达到了高效、快速、便捷化的换乘。

### 4.3 加强城市轨道交通的安全管理

城市地铁能够被公众视为交通的重要选择，其主要理由在于地铁的安全。所以城市轨道交通的安全管理工作也是一个很关键的任务，而安全管理是城市轨道交通公司能够稳定安全的为全体旅客提供最优质服务的重要保证，它贯穿于城市地铁经营管理工作的各个环节，但是城市地铁的运营多半都是在地下，因此存在着流量大、封闭性强、服务难度大等特征，而这些特性也决定了城市地铁安全管理的难点。一是在实施城市轨道施工

过程中,必须严格遵照国家施工标准和地方质量标准组织施工;二是在运行管理上,为了提高汽车的运行安全性和轨道安全,必须增加公司管理人员的专业技术和对突发状况的管理技能;三是将安全管理工作贯彻到了公司的各个环节当中去,从而让公司管理人员意识到了安全管理工作的关键意义,并主动引导企业管理者去发现问题指出问题原因,再经过总结分析找到相应的解决办法,进而减少了安全事故的出现<sup>[3]</sup>。

#### 4.4 提升运营管理人员的综合素质

管理者的水平直接影响着城市地铁运行管理效率和服务质量,应召开管理者举行研讨大会,就运行中的具体问题展开充分探讨,并共同商讨提出合理的解决办法,还可交换先进的管理工作经验,互相学习,共同进步,以提高管理团队的整体管理水平;要引导员工实现自身提高,养成终身学习的意识,积极掌握新的管理理念与方式,提高企业管理水平,优化经营模式;要建立合理的奖励激励机制,对工作成绩特别突出的员工,实行相应的物质和精神奖赏,对没有标准完成本职工作任务的员工实行相应的经济处罚,以增强经营管理人员的社会责任意识,端正职工情绪,让员工全身心参与到经营管理中去,推动经营管理与效益的整体提高;要激励和指导经营者培养现代化管理能力,熟练运用先进技术与装备,积极进行都市轨道交通经营管理模式和大数据信息技术、云计算等信息技术的结合运用,进行信息化、智能化、现代化经营。

#### 4.5 制定统一化的管理规范标准

城市轨道交通经营管理工作涉及到的事项和过程多而复杂,必须建立系统化的经营标准和控制规范,对经营管理活动实施有效管理与控制,才能提高综合经营效益,促进经营的规范与统一化。在具体项目上,一旦出现问题,必须进行总结,要对问题根源做出彻底研究,多方思考,提出正确的解决办法,减少经营的成本。首先,对整个城市轨道交通的规划、建设、运行管理等诸多细节做出了全面考虑,并建立规范的管理制度,同时

对各个环节实现全方位渗透和融合,从而达到对整个城市轨道交通运行控制流程的全方位控制,及时掌握资金运用状况,找到运行漏洞问题,形成完善的竞争机制,使轨道交通的施工与轨道交通运行之间的发展实现合理协调,提高轨道施工效益,保证轨道交通运营的安全性,实现管理统一化和标准化,提高公司的运营效率。

#### 4.6 提高运营效率,加强成本监控

由于城市轨道交通建设的成本费用结构是复杂而多变的,从前期的计划实施、后期的维修、全面的质量控制、实际的操作等均需要成本费用的开支,从而需要对其进行成本费用的分析,并由此来对成本费用进行合理的控制。而不同阶段的费用将随着经营状况的不同进行调整,通过将成本费用开支进行精细划分,达到对费用的合理管控。而面临着支出和产出不匹配的现状,运营单位需要对地铁的运行做出重新的设计。通过计算的载客量、设施的投入和时间分配,了解实际的运用情况,进而建立运用时间规律曲线,在满足人们使用需要的前提下,减少车次的分配,既能够降低运营成本,也能够达到公共资源的节约使用。

结束语:总而言之,随着城市轨道交通体系的不断完善,我们必要给予城市轨道交通的运营管理足够的重视,要能够结合管理过程中实际存在的问题,制定一系列的解决对策,使这些管理问题能够得到及时的解决,使整个城市轨道交通体系运行的安全性和经济效益都能够得到可靠的保障。

#### 参考文献

- [1]闻洁.城市轨道交通运营存在的问题及对策研究[J].运输经理世界,2021,(26):4-6.
- [2]龚丕哲.城市轨道交通运营管理的常见问题及解决建议[J].科技与创新,2022(11):58-60+63.DOI:10.15913/j.cnki.kjyxc.2022.11.018.
- [3]吴杰.城市轨道交通运营管理专业人才培养质量评价研究[J].黑龙江人力资源和社会保障,2022(12):98-100.