

# 大数据技术在电子政务领域的应用

崔笑然 郑江怀 郭 嘉  
航天规划设计集团有限公司 北京 100162

**摘要：**大数据技术不仅仅是获取简单的数据信息，主要是通过云计算、数据挖掘等信息技术获取数据信息，并对其进行分析处理，以发现有价值的信息。当前，我国电子政务正在构建以大数据为核心的体系，新型电子政务发展模式正在逐步实践和推广。大数据技术在电子政务中的应用，对于推动政务职能转变、提高政务服务效率具有关键作用。由于我国大数据技术在电子政务领域存在短板，我国需要进一步细化大数据技术标准，加强数据质量监控，加强大数据人才培养，构建高效安全的电子政务平台。

**关键词：**大数据技术；电子政务领域；应用分析

## 引言

大数据技术主要是将繁杂的数据收集起来，然后进行分类处理并整合的技术手段。伴随着我国经济的快速发展，互联网科技得到了快速的发展，大数据的运用也在不断地扩大，在新的世纪里，必然是一个大数据的年代，这也为我国的政府工作提供了很多新的机会。所以，各有关单位要加大对对其的管理力度，才能更好地实现其功能，才能更好地推动我国政府管理体制的发展。

### 1 大数据对电子政务带来的影响

在大数据领域，经常会出现信息孤岛，也可能存在一些信息大量冗余的现象。会产生大当前，我国非常重视信息技术在电子政务中的应用。云服务、移动互联网等技术在电子政务发展中发挥着越来越重要的作用。大数据背后的政务公开透明性不断提升。社会上有很多人使用移动设备。例如，电子政务具有复杂多样的数据处理、海量数据存储和智能数据分析等特点。为社会提供更丰富、更周到的在线服务，首先，电子政务资源系统的信息量不断增加，公共行政服务水平不断提高。其次，电子政务处理的结构化信息和外部用户提供的非结构化信息共同构成电子政务信息系统，信息种类不断增加。最后，个性化电子政务服务功能逐渐显现，国家需要提供有针对性的电子政务服务，满足不同用户不同的电子政务需求。大数据对我国电子政务产生了巨大影响。例如，将公众注意力转移到信息上，支持信息增值和资源有机整合，支持电子政务向协同发展。

### 2 大数据技术在电子政务中的作用

#### 2.1 提高政府科学化决策能力

大数据的“洞见”与“前瞻性”将极大地丰富政府的政策制定基础，提升政府政策制定的科学性与科学性，拓展政府政策制定的“信息”边界，实现政府政策

制定的方式与手段的革新。以往的经验，直觉，新的数据，实战。在新冠肺炎暴发过程中，相关部门对新冠肺炎的流行规律进行了科学的仿真与预报，并作出了相应的科学决策，极大地减缓了国内的疾病扩散。通过对大数据的分析与分析，可以为政府决策的科学性带来强大的动力。

#### 2.2 加强政府对当地实际情况的了解和判断

目前，我国的“知己知彼”主要是依靠公务员自身的“知己知彼”，利用大数据技术，将各种“知彼”相关的“知彼”相关资料进行集成，从而提高“知彼”的认识与判别能力，使“知己知彼”成为“知彼”。目前，许多地区已经建立了一个“企管”平台，将本地的企管资料进行汇总、呈现，以便更好的了解本地的行业状况。

#### 2.3 增加政府对危机的预警和应对能力

有关部门对问题的敏感程度，以往已有过数次报道，但这些敏感程度常常反映在政策制定者身上，使他们错失了处理的时机。要及时察觉到这场灾难，各国必须上报更加灵敏的、多视角的信息。民意的动态民意的统计能够直观地反映出民意的真实状况。利用在地图上的颜色形状的改变，我们可以对自然灾害等现象进行实时的分析，这样我们就可以看到，在这种情况下，我们可以看到，我们的国家有很高的防御力，同时，我们还可以利用大数据提供的政策支撑，来帮助我们更好的进行政府的响应。

### 3 大数据技术在电子政务领域应用的必要性

大数据技术是构建智慧政务平台的关键技术。大数据技术在电子政务领域的运用具有重大的现实意义：首先，它是我国公共服务效率新时代发展要求的具体体现。随着“互联网化”战略的实施，构建面向社会的综

合服务模式成为新时代政府工作的主题。大数据技术的应用实现了海量信息的自动分类和分析,实现了海量信息的处理速度,实现了互联网的生产力。二是政务网关键技术优化。随着我国信息公开体制的不断完善,进一步完善政府网站是政府与上司密切沟通的重要提供者。政府可以通过公开网站内容、点击行为等要素,评估公众的公开需求,有针对性地公开信息。大数据技术具有自动分析预测功能,应用大数据技术优化政务网络设计质量。最后,大数据技术是加强政府预警和应急准备能力的关键因素。以新型疫情防控为例,大数据技术的运用,实现了居民信息的自动监测,显着提升了公共工作效率。

#### 4 电子政务领域的现状分析

##### 4.1 未充分利用公共信息

现在我们国家已经建立了一个网页,这个网页不但可以向公众发布一些有价值的资讯,而且可以让人们到我们的网页上发表意见,给我们一些有价值的意见和意见。目前,我国的市民参与情况普遍良好,市民参与的积极性已由原来的淡漠被动发展为积极主动参与,但仍有不少问题。一、加强公众资讯的使用,时常留意并适当使用市民的意见<sup>[2]</sup>,市民的参与度提高,市民资讯的数目迅速增加,且数目太大,以致于在回应资讯的时候,无法即时回应。

##### 4.2 未建立成熟且统一的信息分享平台

当前,在国内很多地区,政府的信息化工作还没有得到充分的推广,工作进展很慢,没有一个清晰的规范,各个部门对于这个工作并没有给予足够的关注,彼此之间的交流也很少,还没有一个完善的、整合的、统一的、信息分享的、资源分享的不顺畅。在中国,与东西方国家相比,我国的政府信息化建设相对滞后。究其原因,主要在于我国西部农村的发展水平较低,因此,我国的电子政府建设还处于初级阶段。从这可以看出,在电子政务方面,缺少一个共同的信息共享平台<sup>[3]</sup>,因此,在进行数据信息的分享时,存在着一些问题,这对电子政务的发展造成了一定的障碍。

#### 5 大数据技术在电子政务领域的具体应用

##### 5.1 大数据技术在电子政务决策上的应用

政府的政策制定离不开完备的资讯,而大数据所带来的洞察力与预测力,为我国的政策制定提供了科学与精准的依据。将大数据技术与电子政务系统进行整合,能够有效地缓解各区域间的电子政务系统中存在的信息不能充分利用的问题,而政府信息资源的共享也必将为政府部门的政策部署带来强大的保障<sup>[4]</sup>。比如,在面对新

型冠状病毒肺炎防治的需要时,电子政务平台利用大数据技术模型构建了新型冠状病毒肺炎防治模型,并展开了对其进行了预测和研究,这为政府的科技化部署带来了更大的帮助,从而可以更好地提升了抗疫的品质。

##### 5.2 利用大数据技术对政府网站进行分析

大部分网址采用一种方式,以便对有关的内容有更精确的理解。以用户的日常生活为基础,展开了与之对应的问卷调查,利用大数据对问卷的结果进行了分析,经过一系列的、科学、理性的研究,对用户的习惯、兴趣等方面进行了高效的分析,为未来的政府有关工作带来了一些便利。

##### 5.3 大数据技术在电子政务数据处理中的应用

在国内,随着对政府工作人员的不断开发与使用,怎样对数据进行高效地收集并对其进行分析,这是一项非常关键的大数据技术,它可以对大量的数据进行自动地进行统计与分析,这不但可以提高电子政务平台的业务效率,还可以对有关数据进行精确的抽取<sup>[5]</sup>。比如,当我们在进行公司的工商登记事务的时候,利用大数据技术,我们可以迅速地将与使用者所递交的很多与使用者所递交的资料有关的有价值的资讯给抽取出来,与此同时,利用巨大的资料分析功能,我们可以对使用者所需要的资讯进行第一时间的解析,并对使用者所需要的资讯进行最佳的判定。

##### 5.4 利用大数据技术可以实现科学预测

智慧交管系统利用大数据的预报能力,对信号进行智能调整,以减轻大型城市的交通拥挤状况。当前,我国不少的城市都推行了“城市大脑”建设,对我国的城市管理起到了积极的推动和推动的效果。在此基础上,采用了基于智能影像的影像分割与辨识技术,完成了行人与车辆的影像资料的分离。在此基础上,构建基于交通流特征的交通流预测模型。通过对相应的建模和数据的分析,来达到对信号灯时间的合理的计划。此外,大数据技术还可以用于公共突发事件处理、灾情预测等,对突发事件进行处理,降低发生灾难后的损失,达到预防于未然的效果。

##### 5.5 大数据技术在电子政务安全管理上的应用

在给政府工作人员带来方便的同时,也因为因特网的“双刃剑”特性,使得政府工作人员在使用过程中,很可能会因为网络的安全性而引起公众的隐私泄漏等问题。大数据技术在电子政务平台中的运用,将会给使用者带来一种可以给使用者带来一种安全性的信息保护保证,利用大数据技术,可以利用远程控制系统、数据清洗等网络安全保护技术来控制非法链接等<sup>[6]</sup>。有效保护电

子政务平台的运行安全。例如,将监管大数据平台应用于基于大数据技术构建的移动APP,自主获取数据,对工具进行数据处理,对监控获取数据、第三方部署数据等进行采集、数据清洗和分析,对APP市场、官方服务监管。

## 6 大数据技术在电子政务领域的应用策略

### 6.1 统一规划,推动政务信息共享

电子政务是公共服务发展的重要方向,尤其是中抗击疫情期间取得了较大的成效,更显示了大数据技术在电子政务中的巨大价值。因此,面对电子政务建设中规划不统一、信息资源共享不畅等问题,我国政府部门需要制定统一的电子政务规划体系,建立健全电子政务建设标准。<sup>[7]</sup>例如,针对大数据技术在建设电子政务过程中,因高管管理不善导致标准不规范的问题,我国各省都成立了大数据管理办公室,以确保大数据量的统一管理。数据实现数据技术。另一方面,需要加强部门间沟通,利用大数据技术共享信息资源<sup>[7]</sup>。面对不同地区电子政务系统的烟囱效应,需要综合防范,统筹各部门资源,整合各部门数据,完善协同机制,协调自上而下发展,消除信息孤岛,发展完善各部门的组织保障和协调机制,强化政府当工作效率。

### 6.2 提高大数据技术配套设施建设,打造良好的电子政务环境

随着电子政务的普及,越来越多的用户使用电子政务平台进行交易,对电子政务产品的要求也在不断提高。完善大数据技术支撑设施建设,营造良好的电子政务环境要求也越来越高。这增加了设备建设者的压力,国家是信息化发展的主要对象,存储设备和网络带宽的成本必然增加。严把大数据质量和技术开发关口,确保大数据在电子政务领域的有效利用,为大数据和广告宣传提供重要保障。

### 6.3 重视人才培养,不断提升电子政务信息管理人员当综合素质

人才是支撑电子政务发展的主要因素。大数据技术在电子政务中的应用需要政府部门实施综合性的大数据人才。针对政务信息管理者的现状,提出两种补救措施。一是政府部门要加强教育,定期组织信息管理人员

学习大数据,提升电子政务平台技能,适应新时代电子政务工作的新要求。例如,随着河北省政务服务的建立,网上审批将成为重要的公共服务平台,需要政府管理人员深入学习,掌握大数据技术、审批知识和法律知识。二是提高信息管理者们的安全意识<sup>[9]</sup>。大数据技术在电子政务领域的运用为公众提供了便捷的服务,但也存在安全问题。作为一名信息管理人员,他有很强的安全意识,高度重视电子政务平台的安全管理,防止黑客窃取系统,危害电子政务信息安全。

## 结束语

综上所述,信息技术的迅猛发展,使我国成功进入大数据时代。在此背景下,电子政务经历了从分权到融合的转型过程,社会各行各业和企业交换共享政务信息。政务信息交换系统由不同地区和集团开发和成熟。我国电子政务工作者需要结合大数据时代的基本面,适时转变更新观念和管理方式。

## 参考文献

- [1]刘云朋,石香玉.大数据环境下电子政务信息安全体系的构建[J].科技创新与生产力,2019(05):27-29.
- [2]王勤英.大数据技术在电子政务网中的应用研究[J].电子世界,2019(10):195-196.
- [3]倪光南.大数据在电子政务中的应用实践,2018(3):26-37.
- [4]李璇.大数据对中国电子政务的影响及对策分析[J].佳木斯职业学院学报,2018(10):399.
- [5]充分利用大数据技术提升基层政府治理能力[J].吴文琦.人民论坛.2019(35).
- [6]王勤英.大数据技术在电子政务网中的应用研究[J].电子世界,2019(10):195-196.
- [7]潘涛.浅谈大数据技术在电子政务领域的应用[J].科技展望,2019,26(30):13.
- [8]徐雁南.对大数据技术与公共管理范式的转型研究[J].就业与保障.2020(01).
- [9]李璇.大数据对中国电子政务的影响及对策分析[J].佳木斯职业学院学报,2018(10):399.