

# 浅析住房公积金管理人才的培养

王翠萍

潍坊市住房公积金管理中心 山东 潍坊 262200

**摘要:** 住房公积金作为一项社会福利制度,为提高职工的住房条件,发挥了重要作用。面对巨大的住房公积金规模和管理工作,需要大量专业的管理人才来保障其正常运行。目前,住房公积金管理人才相对匮乏,培养出更多优秀的人才,不仅可以提高住房公积金管理的效率和质量,还可以为职工提供更加优质和便捷的服务。同时,住房公积金管理人才的培养也涉及到相关机构和企事业单位的用人问题,是推动人才结构优化、促进经济社会发展的重要举措。因此,深入研究住房公积金管理人才的培养,对推动公积金事业的发展和完善有着重要意义。

**关键词:** 住房公积金;管理人才;培养

## 引言

住房公积金是我国社会保障体系重要的组成部分之一,在保障公民住房权益和促进经济发展中发挥着积极作用。随着我国经济的转型和发展,住房公积金的管理与运营也面临着许多新的挑战,如何在这样的大环境中提高住房公积金的管理水平,保证其正常运营,就需要有足够数量和高质量的住房公积金管理人才。

### 1 住房公积金的概念和作用

#### 1.1 概念:

住房公积金是一种法定的个人住房储蓄制度。旨在帮助职工积累住房资金,降低购房的门槛,提高职工的住房保障水平<sup>[1]</sup>。通过个人和单位的缴存,形成住房公积金基金,由国家住房公积金管理机构统一管理运作。

#### 1.2 作用:

1.2.1 支持职工购房:住房公积金作为一种住房资金来源,可以帮助职工解决购房压力,提高其购房能力。

1.2.2 高职工住房保障水平:可以通过住房公积金为职工提供优惠的住房贷款利率,减轻其购房的负担。

1.2.3 增强职工的投资意识:职工参与住房公积金储蓄,不仅可以积累住房资金,还可以获得较为稳定的投资回报,提高其投资意识。

1.2.4 促进经济发展:住房公积金的运作,可以促进房地产业的良性发展,为国家的经济发展做出贡献。

1.2.5 改善职工住房条件:住房公积金是为解决职工住房困难而实行的制度,缴存住房公积金的职工可以享受住房公积金贷款、租赁等多种住房福利,提高职工住房条件。

1.2.6 激励职工稳定就业:住房公积金制度鼓励职工稳定就业,提高职工的稳定性和减少流动性,从而促进经济发展。

1.2.7 扩大内需和消费:住房公积金的建设可以促进房地产市场的稳定发展,同时也促进了住房和装修行业的发展,刺激内需和消费。

1.2.8 维护社会安定:住房公积金有利于缓解城镇职工住房困难,维护社会稳定和安定。

## 2 住房公积金管理人才需求及发展状况

### 2.1 住房公积金管理人才的定义和要求

2.1.1 定义:住房公积金是政府为解决公民住房困难而设立的一种社会保障制度,是指工人和雇员向一个公共基金支付一定比例的工资和个人存款,以便在购房、房屋维修、建筑改造等方面获得资金支持<sup>[2]</sup>。而住房公积金管理人才,则是指负责住房公积金制度实施与管理的专业人才,他们需要具备一定的知识、技能素,能胜任相关岗位的工作。

#### 2.1.2 具体要求:

a专业知识:住房公积金管理人才需要熟悉住房公积金相关法规、政策和制度,具备相关专业知识和能力。

b综合素质:住房公积金管理人才需要具备良好的沟通能力、团队协作能力和组织管理能力,能够协调各方利益,处理好相关事务。

c专业技能:住房公积金管理人才需要掌握财务、会计、统计等相关技能,具备基本的文书处理和电脑操作技能。

d诚信意识:住房公积金管理人才需要具备高度的职业道德和诚信意识,能够认真履行工作职责,保护公民利益。

e学习能力:住房公积金管理人才需要具备不断学习、更新知识的能力,以适应行业发展变化,提高工作能力。

### 2.2 住房公积金管理人才的作用和职责

2.2.1 负责住房公积金的收缴和管理的工作。这是住房公积金管理人才的基本职责,包括制定收缴和管理制度、采取有效措施保障公积金的安全性和稳定性,确保资金的及时足额到位。

2.2.2 组织开展公积金政策宣传工作。住房公积金管理人才还需要通过各种途径向广大职工宣传住房公积金政策,使他们了解公积金的基本概念、操作流程以及相关政策法规。

2.2.3 统计、分析和报表工作。住房公积金管理人才需要及时准确地对公积金的收支情况进行统计,以便对公积金的使用情况进行分析并及时上报给相关部门。

2.2.4 开展业务培训和指导工作。住房公积金管理人才需要对新入职员工进行公积金业务培训和指导,使他们掌握公积金相关政策和操作流程,提高工作效率。

2.2.5 指导和协助职工处理公积金问题。住房公积金管理人才需要及时解决职工在使用公积金过程中遇到的问题,协助职工进行公积金贷款申请、缴纳等操作。

### 2.3 住房公积金管理人才的发展状况

住房公积金是我国推行的一项重要住房保障政策,随着我国经济的发展和城市化的加速,住房公积金也逐渐成为了我国经济社会发展不可或缺的一部分。同时,住房公积金管理人才的需求也在增加,从而推动该领域的专业人才队伍的发展。

2.3.1 住房公积金管理人才需求的增加随着我国各项住房保障政策的不断推进,尤其是住房公积金政策的全面实施,住房公积金管理人才的需求日益增加。据统计,目前我国已经有超过2亿人参加了住房公积金制度,这意味着需要大量的专业管理人才来确保住房公积金的安全运行和合规管理。同时,随着住房市场的不断发展和调整,对于住房公积金管理人才的专业水平和综合素质也提出了更高的要求。

2.3.2 住房公积金管理人才队伍的建设为了适应住房公积金管理人才需求的增加,我国各地政府和相关机构纷纷加大了人才培养和引进的力度<sup>[1]</sup>。在高校及行业培训机构方面,各类住房公积金管理专业和相关专业的学科或课程也逐渐得到普及和完善。同时,政府和企业也通过各种方式吸引和培养住房公积金管理人才,如调整薪酬、提高福利待遇、加强岗位晋升机制等,以确保该领域的专业人才队伍的发展和稳定。

2.3.3 住房公积金管理人才的专业化趋势随着住房公积金管理工作的逐渐复杂和精细化,以及对住房公积金管理人才专业素养要求的提高,该领域的专业化趋势已愈发显著。专业人才不仅需要熟悉政策法规和业务流

程,还需要掌握财务、法律、行政管理等各方面知识,以及具备较强的沟通协调能力、团队合作能力和数据分析能力等,这也是住房公积金管理人才队伍发展的必然趋势。

## 3 住房公积金管理人才培养的现状和问题

3.1 人才培养面临挑战目前,住房公积金管理人才的培养面临着很多挑战,主要表现在以下几个方面:

3.1.1 是社会对于住房公积金政策认识不足,导致人才培养的需求和培养内容不够明确;

3.1.2 是众多管理人员的岗位职责不明确,容易产生混淆和偏差;

3.1.3 是对于管理人才的管理模式和培养方式存在争议,特别是培养模式和培养途径不够科学;

3.1.4 是对于住房公积金管理人才的激励机制不够完善,导致企业和机构难以留住优秀的管理人才。

3.2 人才培养亟待改进为了提高住房公积金管理人才的素质和能力,需要从以下几个方面进行改进:

3.2.1 是加强对住房公积金政策的宣传和普及,提高公众对于住房公积金的认识和理解,为管理人才培养和选拔提供更清晰的指导和保障;

3.2.2 是加强对管理人员的岗位职责和角色定位的明确,避免产生混淆和偏差,提高管理工作的效率和质量;

3.2.3 是建立科学的管理人才培养体系,完善管理人才的培养方式和途径,探索符合行业特点的培养模式,提高管理人才的实际工作能力和业务技能;

3.2.4 是加强对于管理人才的激励机制建设,探索符合管理人才特点的激励方式和手段,提高管理人才的工作积极性和创造性。

3.3 人才培养需要多方合作住房公积金管理人才的培养既需要企业和机构的内部培训和学习,也需要政府和社会的支持和帮助。政府需要发布更加详细和明确的管理人才标准和岗位职责,加强对管理人才的政策引导和支持。同时,社会需要为管理人才提供更加广泛和多元化的培训和学习机会,从多方面提升管理人才的综合素质和实际工作能力。

## 4 住房公积金管理人才培养的发展趋势

4.1 专业化程度不断提高随着住房公积金制度的不断完善和发展,住房公积金管理人才的专业水平也将不断提高。未来,住房公积金管理人才需要具备更加专业化的知识技能,才能应对日益复杂的作环境和管理要求。

4.2 技能多元化和综合能力的提升未来的住房公积金管理人才需要具备多元化的技能和综合能力,例如金融知识、法律知识、管理能力等<sup>[4]</sup>。这样才能在繁琐的操作

中更好地服务企业和职工，并且对住房公积金制度的政策和法规有更深入的了解。

4.3 数字化管理能力的提高随着数字化管理的不断普及，未来的住房公积金管理人才需要具备数字化运营能力和管理能力，例如数据报表的分析、信息系统的建设、移动端的开发等。这样才能更好地服务网络化的职工群体和数字化的管理环境。

4.4 培养复合型人才和青年骨干未来，住房公积金管理人才的培养将更加注重复合型人才的培养和培养青年骨干。这样不仅有利于住房公积金管理人才队的整体素质提高，同时也能够更好地满足住房公积金制度对新型人才的需求。

## 5 住房公积金管理人才培养的策略及建议

### 5.1 策略：

5.1.1 专业技术素质：住房公积金管理人才应具备扎实的专业技能和优秀的工作能力，这需要在招聘和选拔的过程中注重考察候选人的专业素质。

5.1.2 综合素质：住房公积金管理人才应该拥有良好工作态度、出色的团队合作能力、高度的责任心等优良的综合素质。通过综合素质的考察，可以保证招聘和选拔的人才具备管理岗位的能力和素质。

5.1.3 选聘方式：应该采用多种多样的选聘方式，如笔试、面试、考核等多种方法相结合，从多个角度综合评估候选人的能力。

5.1.4 培训内容与形式：培训内容应该具有针对性和实用性，包括政策法规、经济管理学等课程，培训形式可以采用专业讲座、学习班等多种形式。

5.1.5 培训机构和师资：培训机构应该选择专业性强、能力强的机构，师资队伍应该由一支具备丰富教学经验和实践经验的专业人才组成。

5.1.6 培训评估：培训后应该对参训人员进行评估，掌握学员学习情况和培训效果，对于培训效果不理想的人员则应该进行再次培训，以保证人才的培养效果。

### 5.2 建议：

5.2.1 加强与高等教育机构的合作：住房公积金管理机构应该与高等教育机构建立合作关系，对人才进行对口专业的职业培训。

5.2.2 加强管理机制建设：建立完善的管理机制，包括考核机制、职业晋升机制、激励机制等。

5.2.3 加强创新教育和培训模式：问题导向的教育和培训模式可以有效提高人才的实践能力和解决问题的能力，应该加强应用和实践的联系，培养具备专业特长的

人才。

## 6 对住房公积金管理人才培养的未来发展展望

对住房公积金管理人才培养的未来发展展望住房公积金管理人才是住房公积金制度的守护者，也是经济社会发展的重要力量<sup>[5]</sup>。未来，住房公积金管理面临的挑战将更加复杂和严峻，住房公积金管理人才培养也将逐步发展成为一个全新的体系。

6.1 适应发展需要在适应住房公积金管理发展需要的前提下，加强管理人才的培养和能力提升，将成为住房公积金管理的重要任务。

6.2 智能化发展未来住房公积金管理将实现智能化，因此管理人才需要具备先进的技术、信息和数据分析能力，以更好地应对住房公积金管理的挑战。

6.3 线上线下融合未来住房公积金管理将实现线上线下融合，加强数字化管理和服务，因此管理人才需要具备相关的IT技能和人际交往能力。

### 结语

本文针对住房公积金管理人才的培养问题，从住房公积金的概念及作用，管理人才发展需求，发展状况、现状及问题、发展趋势、策略及建议、未来展望等方面进行了深入的阐述。通过对住房公积金管理人才培养的探究，我们可以深刻认识到，住房公积金管理人才对于社会的发展和经济的稳定具有重要作用，因此，有必要建立完善的管理机制和科学的培养策略，为住房公积金事业的发展贡献一份力量。同时，本文还对住房公积金管理人才的未来发展进行了展望，希望能够为相关领域的研究提供一些新的思路和方向，推动住房公积金事业的快速、健康、有序发展。

### 参考文献

- [1]王小勇.论住房公积金管理人才培养的方法与策略[J].商品经济研究,2020,(06):20-21.
- [2]赵博.住房公积金管理人才培养对于金融安全的作用分析[J].现代金融研究,2020,(07):28-29.
- [3]林震.浅谈住房公积金管理人才素质提升的途径[J].经济理论与经济管理,2021,37(02):54-55.
- [4]王翔.城市住房公积金管理人才培养的问题与对策[J].新经济,2021,(02):81-82.
- [5]李超.住房公积金管理人才培养的路径探析[J].合作经济,2021,03:36-37.
- [6]刘美娟.住房公积金管理人才培养与精神文明建设[J].理论观察,2020,(14):107-108.