

城市供水管理工作现状与对策探讨

薛 恺

东台市供(排)水管理处 江苏 盐城 224200

摘要:当前,城市供水管理工作面临着诸多挑战与机遇,在供水设施建设与维护方面,虽然取得了显著进展,但仍存在设施老化、维护不足等问题。同时,供水质量与安全保障能力仍需加强,以应对日益严峻的水资源污染和供水安全威胁,针对这些问题,本文提出了加强设施建设与维护、提高供水质量与安全保障能力、完善管理体制与机制以及加强宣传教育与公众参与等对策。通过实施这些对策,有望推动城市供水管理工作的持续改进与发展,为城市的繁荣与稳定提供有力支撑。

关键词:供水管网;城市;安全运行;管理

引言

随着我国社会经济稳健发展,城乡一体化进程不断加速,城市供水管网的安全运行管理面临着日益严格的要求和新的挑战。对于供水企业而言,提升城市供水管网的安全运行管理水平显得尤为重要。因此,各供水企业应高度重视供水管网的安全运行管理,加大投入力度,从人力、财力、物力等多方面进行支持,不断提升管理水平与质量,只有如此,城市供水管网才能更好地服务于城乡一体化建设,为社会的经济繁荣与进步作出更大的贡献。

1 城市供水管理的重要性

城市供水管理直接关系到城市居民的生活质量、城市经济的稳健发展以及社会的和谐稳定,供水作为城市生命线的重要组成部分,其管理的重要性不言而喻。第一,城市供水管理是保障居民生活质量的基石,水是生命之源,是人们日常生活不可或缺的基本要素。从饮用、洗漱到烹饪、清洁,无一不需要稳定、安全的水资源供应,城市供水管理通过合理规划、科学调度和严格监管,确保供水水质符合国家卫生标准,水量满足居民日常需求,从而保障居民的健康和生活品质。第二,城市供水管理对于城市经济的稳健发展具有关键作用,水是城市工业、农业和商业发展的重要支撑。在工业生产中,水是生产原料、冷却介质和清洗溶剂,其稳定供应对于保障生产线的连续运行至关重要;在农业领域,水是农作物生长的基本条件,合理灌溉是提高农作物产量和质量的关键;在商业活动中,水资源的充足供应为商业活动的正常开展提供了有力保障。第三,城市供水管理对于维护社会稳定具有重要意义,供水问题一旦处理不当,很容易引发社会不满和矛盾,例如,供水不足、水质不达标等问题,都可能引发居民的不满情绪,甚至

引发群体性事件。因此,加强城市供水管理,确保供水安全、稳定、可靠,是维护社会和谐稳定的重要措施。第四,城市供水管理也是提升城市形象和综合竞争力的重要手段,一个拥有完善供水系统的城市,不仅能够为居民提供高品质的生活环境,还能够吸引更多的投资和企业入驻,推动城市经济的发展。此外,供水管理水平的提升还能够反映出一个城市的管理能力和服务水平,进一步提升城市的国际形象和知名度。

2 城市供水管理工作现状

2.1 供水设施建设不断完善

近年来,城市供水设施建设取得了长足进步,各级政府加大了对供水设施的投入力度,推动了水厂的兴建与扩容,以及供水管道的铺设与改造,这些设施的建设和完善,为城市的供水工作提供了坚实的物质基础,随着科技的不断进步,新型供水材料和技术得到了广泛应用,提高了供水设施的耐用性和安全性^[1]。然而,供水设施建设仍面临一些挑战,部分地区由于历史原因或规划不当,供水设施老化严重,存在安全隐患,随着城市规模的不断扩大,供水设施的建设需求也在不断增加,但资金、土地等资源有限,使得供水设施建设面临一定的压力。

2.2 供水服务质量稳步提升

随着供水市场竞争日益激烈,居民对供水服务的需求也不断攀升,供水企业正积极提升服务水平,目前,多数供水企业在内部管理上有所加强,服务流程得到优化,办事效率显著提高,使居民在办理供水业务时能够享受到更为便捷、高效的服务。并且,供水企业还加大了供水知识普及力度,根据多种形式的活动,提高了居民对供水工作的认知度和满意度。但是,供水服务质量仍有待提高,部分供水企业在服务过程中表现出态度冷

淡、效率低下等问题，这无疑影响了居民的用水体验。而供水服务价格透明度和收费标准统一性的问题也引起了居民的关注和质疑，这些问题不仅影响了供水企业的形象，也对供水市场的健康发展构成了一定的阻碍。

2.3 供水安全保障能力增强

城市供水管理部门高度重视供水安全保障工作，通过强化水质监测、优化水处理技术流程、定期清洗供水管道等手段，使供水质量得到了显著提升，而且，对供水企业的监管力度也不断加强，确保供水水质始终符合国家规定的标准。另外，管理部门还积极加强水源地保护、制定供水应急预案、加强供水设施的维护与检修等工作，以应对可能出现的供水安全问题。尽管如此，供水安全保障仍面临一些挑战，随着工业化和城市化的快速发展，水源地污染问题日益严重，对供水安全构成了严重威胁。此外，气候变化、自然灾害等不可抗力因素也可能对供水安全造成影响，所以，城市供水管理部门需要进一步加强供水安全保障工作，提高应对突发事件的能力。

3 解决城市供水管理问题的对策

3.1 加强供水设施建设与维护

随着城市化进程的加速和人口规模的不断扩大，城市供水管理问题日益凸显，给居民生活和城市发展带来了诸多挑战，为了有效解决这些问题，保障城市供水的稳定、安全、高效，我们需要从多个方面入手，制定和实施切实可行的对策。（1）设施建设与维护。供水设施是城市供水系统的物质基础，其建设质量直接关系到供水能力和供水质量，因此，政府应加大对供水设施建设的投入力度，特别是在老旧城区和新建区域的供水设施建设上，要确保设施布局合理、技术先进、质量可靠。并且，供水企业也要承担起设施维护的主体责任，制定科学的维护检修计划，定期对供水设施进行检查、维修和更新，确保设施的正常运行和供水安全。（2）提高供水水质。水质安全直接关系到居民的健康和生活方式，为此，供水管理部门应加强对供水水质的监测和管理，建立健全的水质检测体系，定期对水源、出厂水和管网水进行检测，确保水质符合国家相关标准。而且，供水企业也要加强水处理工艺的研发和应用，采用先进的水处理技术，提高水质的稳定性和安全性。（3）加强供水安全管理。供水安全是城市供水管理的核心，必须予以高度重视，政府应制定完善的供水安全管理制度和应急预案，加强对供水企业的监管和考核，确保供水企业严格遵守国家法律法规和行业标准，保障供水安全。同时，供水企业也要加强自身的安全管理，建立健全的安

全管理体系，加强员工的安全培训和教育，提高员工的安全意识和应急处理能力^[2]。（4）技术创新和智能化发展。随着科技的进步和智能化技术的应用，供水行业也迎来了新的发展机遇，政府应鼓励和支持供水企业进行技术创新和智能化升级，推广应用先进的信息技术和智能设备，提高供水管理的效率和水平。供水企业也应积极拥抱新技术，加强自身的技术研发和创新能力，推动供水行业的可持续发展。

3.2 提高供水质量与安全保障能力

供水质量与安全保障是城市供水管理工作的重中之重，直接关系到广大市民的切身利益和生活品质，因此，我们必须采取有效措施，切实提升供水质量与安全保障能力。（1）水质监测与管理。水源地作为供水系统的起点，其水质状况直接关系到供水质量，因此，我们必须加强对水源地的监测和保护，防止水源污染。同时，供水企业应对水质进行全过程的监测和管理，从水源到水厂，再到管网和用户，每一个环节都要严格控制，确保水质符合国家相关标准。另外，供水企业还应建立水质安全保障体系，通过引入先进的水质监测技术和设备，提高水质检测的准确性和时效性，为供水质量提供有力保障。（2）加强应急处理能力。供水系统在运行过程中难免会遇到各种突发事件，如管道破裂、水源污染等，这些事件一旦发生，如果不能及时有效处理，将严重影响供水安全。因此，我们必须建立健全供水应急处理机制，制定详细的应急预案，明确各部门的职责和协作方式，并且，供水企业应定期组织应急演练，提高员工的应急处理能力和协作水平。此外，我们还应加强与相关部门的沟通协调，形成合力，共同应对供水突发事件，确保供水安全无虞。（3）供水质量的智能化。随着科技的不断发展，新技术、新工艺不断涌现，为供水质量与安全保障提供了新的手段和方法，例如，通过引入智能化技术，我们可以实现对供水系统的实时监控和预警，及时发现和处理潜在的安全隐患。而新型水处理技术的研发和应用，也可以有效提高供水水质，满足市民对高品质饮用水的需求。（4）维护供水安全。提高供水质量与安全保障能力还需要全社会的共同参与和努力，政府应加强对供水企业的监管和指导，推动供水行业的技术进步和管理创新，供水企业应积极履行社会责任，加强员工培训和教育，提高员工的安全意识和专业技能。同样，广大市民也应增强对供水安全的关注和认识，积极参与供水质量的监督工作，共同维护供水安全。

3.3 完善供水管理体制与机制

在当前的城市化进程中，供水行业面临着诸多挑

战,如供水需求增长、水质安全要求提高等,因此,建立健全供水管理制度、推进供水行业市场化改革,显得尤为重要。第一,建立健全供水管理制度是完善供水管理体制的基础,这包括制定和完善供水管理相关法规和政策,明确供水管理的职责和权限,规范供水市场的运行秩序,通过立法手段,我们可以为供水管理提供有力的法律保障,确保供水工作的顺利开展。并且,完善供水管理制度还需要加强对供水企业的监管和考核,确保其按照规定提供服务,保障供水安全。第二,推进供水行业市场化改革是完善供水管理体制的重要手段,传统的供水管理模式往往存在效率低下、服务质量不高等问题。经过引入市场竞争机制,可以激发供水企业的活力和创新力,推动其提高服务质量和效率,同时,市场化改革还可以促进供水行业的健康发展,优化资源配置,提高供水效率。在推进市场化改革的过程中,我们需要加强对供水企业的引导和监管,确保其依法经营、公平竞争,维护供水市场的稳定和有序。第三,完善供水管理体制还需要加强供水行业的科技创新和人才培养,科技创新是推动供水行业发展的重要动力,我们需要加大对供水技术的研发和推广力度,提高供水技术的水平和效率。而且,人才培养也是供水行业发展的关键所在,我们需要加强对供水人才的培养和引进,建立一支高素质、专业化的供水管理队伍,为供水行业的发展提供有力的人才保障^[3]。第四,在完善供水管理体制的过程中,我们还需要注重加强与相关部门和单位的协调配合,供水工作涉及多个部门和单位,需要各方共同协作、形成合力。为此,我们需要建立健全供水管理协调机制,加强与各相关部门和单位的沟通和协作,共同推动供水管理工作的顺利开展。

3.4 加强宣传教育与公众参与

广泛深入的宣传教育,可以提高公众对供水工作的认知度和参与度,从而形成全民共治、共建、共享的良好局面。第一,开展供水知识普及活动是加强宣传教育的重要一环,可以利用媒体平台,如电视、广播、报纸、网络等,定期发布供水知识,向公众传递供水管理的基本常识、节水技巧以及应对供水问题的基本方法,

我们还可以通过举办供水知识讲座、展览等形式,让公众更加直观地了解供水工作的各个环节,增强对供水管理工作的理解和支持。第二,除了媒体宣传,社区也是供水知识普及的重要阵地,可以通过在社区设置供水知识宣传栏、发放宣传资料等方式,将供水知识送到居民身边,此外,我们还可以组织志愿者深入社区,开展供水知识咨询服务,解答居民在供水方面遇到的疑问和困惑。第三,在鼓励公众参与供水管理方面,需要建立有效的公众参与机制,这包括设立供水管理咨询热线、建立供水管理投诉平台等,为公众提供便捷的参与渠道。并且,我们还可以定期召开供水管理听证会、座谈会等,邀请居民代表参与供水管理工作的讨论和决策,充分听取和吸纳他们的意见和建议。第四,公众的参与不仅能够推动供水管理工作的改进和发展,还能够提升供水服务的质量和效率,公众的反馈和建议能够帮助我们及时发现和解决供水工作中的问题和不足,促进供水工作的持续改进和优化,而且,公众的参与还能够增强供水工作的透明度和公开性,提高供水工作的公信力和满意度。

结语

城市供水管理工作作为城市发展的重要支撑,其现状与对策的探讨对于提升供水服务质量、保障供水安全具有重要意义。根据对当前供水管理工作的深入分析,我们认识到仍存在诸多挑战需要克服,然而,随着科技的进步和管理的创新,我们也有信心和决心解决这些问题。未来,我们将继续深化供水管理改革,加大投入力度,强化监管措施,推动城市供水管理工作再上新台阶,相信在全社会的共同努力下,城市供水管理工作将迎来更加美好的明天。

参考文献

- [1]张丽华.城市供水管理现状与发展趋势研究[J].水资源与水工程学报,2021,32(4):22-28.
- [2]李佩红.城市供水安全管理对策探讨[J].中国给水排水,2022,38(6):45-50.
- [3]赵宁全.城市供水管网安全运行管理实践与思考[J].城镇供水,2020,(1):67-72.